



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL
BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS SARASWATI HOTEL CILACAP)**

***WEBSITE BASED HOTEL RESERVATION
INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY OF SARASWATI HOTEL CILACAP)***

Oleh

OKTARINA PUSPITA DEWI
20.02.02.036

DOSEN PEMBIMBING:

ABDUL ROHMAN SUPRIYONO, S.T., M.Kom.
NIDN. 0615058407

LINDA PERDANA WANTI, S.Kom.,M.Kom.
NIDN. 0610108801

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2023**



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL
BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS SARASWATI HOTEL CILACAP)**

***WEBSITE BASED HOTEL RESERVATION
INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY OF SARASWATI HOTEL CILACAP)***

Oleh

OKTARINA PUSPITA DEWI
NPM. 20.02.02.036

DOSEN PEMBIMBING:

ABDUL ROHMAN SUPRIYONO, S.T., M.Kom.
NIDN. 0615058407

LINDA PERDANA WANTI, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610108801

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2023**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI
HOTEL BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS SARASWATI HOTEL CILACAP)**

Oleh:

Oktarina Puspita Dewi
20.02.02.036

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Di Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :

Dosen Pembimbing :

1. **Isa Bahroni, S.Kom., M.Eng.**
NIDN. 0621116601

1. **Abdul Rohman S, S.T., M.Kom.**
NIDN. 0615059407

2. **Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng.**
NIDN. 0618038501

2. **Linda Perdana W, S.Kom., M.Kom.**
NIDN. 0610108801



**Mengetahui,
Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis**

Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, peneliti akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 15 Agustus 2023
Yang Menyatakan,

(Oktarina Puspita Dewi)
NPM. 20.02.02.036

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Oktarina Puspita Dewi
NPM : 20.02.02.036

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS SARASWATI HOTEL CILACAP)”

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / Format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada tanggal : 15 Agustus 2023

Yang Menyatakan

(Oktarina Puspita Dewi)
NIM. 20.02.02.036



ABSTRAK

ABSTRAK

Reservasi hotel merupakan proses pemesanan kamar dimana seorang tamu datang ke hotel memesan kamar dan menginap di kamar yang telah dipesan. Pada Saraswati Hotel Cilacap, proses pemesanan yang digunakan masih secara konvensional, di mana tamu harus berinteraksi langsung dengan staf hotel, baik melalui telepon atau datang langsung. Proses pencatatan yang masih secara konvensional dalam memasukan, mencari, dan merekap data reservasi ini menjadi kurang efisien. Hal ini memungkinkan terjadinya kesalahan dalam melakukan pelayanan personal seperti dalam penjadwalan dan proses data data reservasi. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem yang dapat membantu permasalahan tersebut. Dalam membuat sistem informasi ini menggunakan sebuah metode pengembangan sistem yaitu *spiral*. Dalam pembuatan program menggunakan *visual studio code* dengan bahasa pemrograman *PHP* serta *framework Codeigniter 4*. Database yang digunakan yaitu MySQL. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil pengujian *black-box* yang menunjukkan bahwa proses pada sistem telah berjalan dengan baik, dibuktikan dengan keluaran uji yaitu “Berhasil” dan hasil pengujian *usability* yang menunjukkan bahwa sistem ini dapat digunakan oleh pengguna dengan tingkat *usability* sebesar 93,09% dan memiliki predikat “Sangat Baik” sehingga dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas sistem dapat berjalan dengan baik dan dapat membantu pihak tamu dalam proses reservasi dan membantu Saraswati Hotel Cilacap dalam proses pencatatan.

Kata kunci: Reservasi, Pencatatan, Hotel, Tamu, Staf



ABSTRACT

ABSTRACT

Hotel reservation is the process of booking a room where a guest comes to the hotel to order a room and stays in the room that has been booked. At Saraswati Hotel Cilacap, the booking process used is still conventional, where guests must interact directly with hotel staff, either by phone or by coming in person. The recording process that is still conventional in entering, searching, and recording reservation data becomes less efficient. This allows for errors in performing personal services such as in scheduling and data reservation processes. Therefore, we need a system that can help these problems. In making this information system using a system development method, namely the spiral. In making the program using visual studio code with the PHP programming language and the CodeIgniter 4 framework. The database used is MySQL. Based on the test results, the black-box test results were obtained which showed that the process on the system was running well, as evidenced by the test output "Successful" and the usability test results which showed that this system could be used by users with a usability level of 93.09% and has the title "Very Good" so that it can mean that system functionality can run well and can assist guests in the reservation process and assist Saraswati Hotel Cilacap in the recording process.

Keyword: *Reservation, Recording, Hotel, Guest, Staff*



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta Hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah Shallallahu'alaihi Wa Sallam, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Aamiin, Atas kehendak Allah Subhanahu Wa Ta'ala, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS SARASWATI HOTEL CILACAP)”

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karna keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga Saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Cilacap, 15 Agustus 2023

(Oktarina Puspita Dewi)



UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng. selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap.
3. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom.,M.Cs. selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis
4. Bapak Muhammad Nur Faiz,S.Kom.,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Komputer dan Bisnis.
5. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Koordinator Prodi D3 Teknik Informatika.
6. Bapak Abdul Rohman Supriyono, S.T.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir yang selalu memberi masukan beserta solusi pada program serta memperbaiki laporan.
7. Ibu Linda Perdana Wanti, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir yang selalu membimbing dan memberi arahan Pada tugas akhir serta memperbaiki laporan.
8. Bapak Grizenzio Orcivilando, A.Md. selaku Koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika yang telah membantu dalam urusan tugas akhir saya.
9. Orang Tua tercinta, Papah Mamah dan semua keluarga yang senantiasa memberikan dukungan baik materil, semangat, maupun doa.
10. Babeh M. Bahtiyar Rivai dan Bunda F. Rita Hendrawati yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir saya.
11. Seluruh dosen, teman Jurusan Komputer dan Bisnis, teman kelas 3A, alumni PNC serta pihak lain yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya.

Semoga **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** selalu memberikan perlindungan, rahmat, dan nikmat-Nya bagi kita semua. Aamiin.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.2.1 Tujuan	2
1.2.2 Manfaat	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	4
1.5.3 Metode Pengujian Sistem	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II DASAR TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7

2.2	Landasan Teori.....	12
2.2.1	Sistem Informasi	12
2.2.2	Hotel	12
2.2.3	Reservasi Hotel	12
2.2.4	Website	13
2.2.5	Metode <i>Spiral</i>	13
2.2.6	<i>Black Box Testing</i>	14
2.2.7	Flowchart	14
2.2.8	<i>Unfied Modeling Language (UML)</i>	16
2.2.9	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	20
2.2.10	Basis Data (<i>Database</i>)	22
2.2.11	MySQL	22
BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM		23
3.1	Metode Pengumpulan Data	23
3.1.1	Observasi	23
3.1.2	Wawancara.....	23
3.1.3	Studi Pustaka.....	23
3.2	Metode Pengembangan Sistem.....	24
3.2.1	<i>Customer Communication</i>	24
3.2.2	<i>Planning</i>	28
3.2.3	<i>Risk Analyst</i>	29
3.2.4	<i>Engineering</i>	108
3.2.5	<i>Contruction & Relase</i>	108
3.2.6	<i>Customer Evaluation</i>	139
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		143
4.1	Hasil Penelitian	143

4.1.1 Implementasi Perancangan Antarmuka.....	143
4.2 Pengujian.....	170
4.2.1 Hasil Pengujian	170
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	189
5.1 Kesimpulan.....	189
5.2 Saran.....	189
DAFTAR PUSTAKA	191
BIODATA PENULIS	



DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode Spiral	24
Gambar 3. 2 Flowchart Sistem Yang Sedang Berjalan	27
Gambar 3. 3 Flowchart Sistem yang akan dirancang	30
Gambar 3. 4 Use Case Diagram	32
Gambar 3. 5 Activity Diagram Login dan Lupa Password	34
Gambar 3. 6 Activity Diagram Dashboard.....	35
Gambar 3. 7 Activity Diagram Tambah dan Konfirmasi Data Reservasi	36
Gambar 3. 8 Activity Diagram Proses Reservasi Tamu	37
Gambar 3. 9 Activity Diagram Tambah Data Check-In.....	38
Gambar 3. 10 Activity Diagram Tambah Data Check-Out	39
Gambar 3. 11 Activity Diagram Lihat dan Cetak Laporan Reservasi ..	40
Gambar 3. 12 Activity Diagram Cek Status Reservasi	41
Gambar 3. 13 Activity Diagram Tambah, Ubah, Hapus dan Lihat Data Kamar	42
Gambar 3. 14 Activity Diagram Tambah, Ubah, Hapus dan Lihat Data Pengguna	43
Gambar 3. 15 Activity Diagram Tambah, Ubah, Hapus dan Lihat Data Slide	44
Gambar 3. 16 Activity Diagram Tambah, Ubah, Hapus dan Lihat Data Fasilitas Hotel	45
Gambar 3. 17 Activity Diagram Ubah Profil Hotel	46
Gambar 3. 18 Activity Diagram Ubah Password	47
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Login	48
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Lupa Password	49
Gambar 3. 21 Sequence Diagram Tambah Data Reservasi	50
Gambar 3. 22 Sequence Diagram Konfirmasi Bayar	51
Gambar 3. 23 Sequence Diagram Konfirmasi Batal Reservasi	52
Gambar 3. 24 Sequence Diagram Tambah Data Check In.....	53
Gambar 3. 25 Sequence Diagram Tambah Data Check Out	54
Gambar 3. 26 Sequence Diagram Detail Status Reservasi	54
Gambar 3. 27 Sequence Diagram Lihat dan Cetak Laporan Reservasi ..	55
Gambar 3. 28 Sequence Diagram Tambah Data Kamar	56
Gambar 3. 29 Sequence Diagram Hapus Data Kamar	56

Gambar 3. 30	Sequence Diagram Ubah Data Kamar	57
Gambar 3. 31	Sequence Diagram Lihat Data Kamar	58
Gambar 3. 32	Sequence Diagram Tambah Data Pengguna	58
Gambar 3. 33	Sequence Diagram Hapus Data Pengguna.....	59
Gambar 3. 34	Sequence Diagram Ubah Data Pengguna	60
Gambar 3. 35	Sequence Diagram Lihat Data Pengguna.....	61
Gambar 3. 36	Sequence Diagram Tambah Data Fasilitas Hotel.....	61
Gambar 3. 37	Sequence Diagram Hapus Data Fasilitas Hotel	62
Gambar 3. 38	Sequence Diagram Ubah Data Fasilitas Hotel	63
Gambar 3. 39	Sequence Diagram Lihat Data Fasilitas Hotel	64
Gambar 3. 40	Sequence Diagram Tambah Data Slide.	64
Gambar 3. 41	Sequence Diagram Hapus Data Slide	65
Gambar 3. 42	Sequence Diagram Ubah Data Slide.....	66
Gambar 3. 43	Sequence Diagram Lihat Data Slide	67
Gambar 3. 44	Sequence Diagram Ubah Profil Hotel.....	67
Gambar 3. 45	Sequence Diagram Ubah Password	68
Gambar 3. 46	Sequence Diagram Proses Reservasi Tamu	69
Gambar 3. 47	Class Diagram.....	70
Gambar 3. 48	Entity Relationship Diagram.....	72
Gambar 3. 49	Rancangan Antarmuka Landing Page.....	80
Gambar 3. 50	Rancangan Antarmuka Tentang Hotel.....	81
Gambar 3. 51	Rancangan Antarmuka Halaman Kamar.....	82
Gambar 3. 52	Rancangan Antarmuka Halaman Reservasi Kamar	83
Gambar 3. 53	Rancangan Antarmuka Halaman Informasi Pembayaran	84
Gambar 3. 54	Rancangan Antarmuka Halaman Kontak.....	85
Gambar 3. 55	Rancangan Antarmuka Login	86
Gambar 3. 56	Rancangan Antarmuka Lupa Password	86
Gambar 3. 57	Rancangan Antarmuka Verifikasi Kode OTP.....	87
Gambar 3. 58	Rancangan Antarmuka Reset Password.....	88
Gambar 3. 59	Rancangan Antarmuka Lupa Password	88
Gambar 3. 60	Rancangan Antarmuka Tambah Data Reservasi.....	89
Gambar 3. 61	Rancangan Antarmuka Konfirmasi Reservasi	90
Gambar 3. 62	Rancangan Antarmuka Data Check In.....	90
Gambar 3. 63	Rancangan Antarmuka Tambah Data Check In.....	91
Gambar 3. 64	Rancangan Antarmuka Data Check Out	92

Gambar 3. 65	Rancangan Antarmuka Tambah Data Check Out.....	93
Gambar 3. 66	Rancangan Antarmuka Status Reservasi	93
Gambar 3. 67	Rancangan Antarmuka Status Reservasi	94
Gambar 3. 68	Rancangan Antarmuka Data Laporan Reservasi	95
Gambar 3. 69	Rancangan Antarmuka Data Kamar	95
Gambar 3. 70	Rancangan Antarmuka Tambah Data Kamar	96
Gambar 3. 71	Rancangan Antarmuka Edit Data Kamar	97
Gambar 3. 72	Rancangan Antarmuka Detail Data Kamar	97
Gambar 3. 73	Rancangan Antarmuka Data Pengguna	98
Gambar 3. 74	Rancangan Antarmuka Tambah Data Pengguna	99
Gambar 3. 75	Rancangan Antarmuka Edit Data Pengguna.....	100
Gambar 3. 76	Rancangan Antarmuka Detail Data Pengguna.....	101
Gambar 3. 77	Rancangan Antarmuka Data Slide.....	102
Gambar 3. 78	Rancangan Antarmuka Tambah Data Slide.....	102
Gambar 3. 79	Rancangan Antarmuka Edit Data Slide	103
Gambar 3. 80	Rancangan Antarmuka Detail Data Slide	104
Gambar 3. 81	Rancangan Antarmuka Data Fasilitas Hotel.....	104
Gambar 3. 82	Rancangan Antarmuka Tambah Data Fasilitas Hotel..	105
Gambar 3. 83	Rancangan Antarmuka Edit Data Fasilitas Hotel	106
Gambar 3. 84	Rancangan Antarmuka Detail Data Fasilitas Hotel	107
Gambar 3. 85	Rancangan Antarmuka Data Profil Hotel	108
Gambar 4. 1	Halaman Beranda Hotel	143
Gambar 4. 2	Halaman Tentang Hotel.....	144
Gambar 4. 3	Halaman Kamar Hotel.....	144
Gambar 4. 4	Halaman Fasilitas Hotel	145
Gambar 4. 5	Halaman Kontak Hotel.....	145
Gambar 4. 6	Halaman Kamar Hotel.....	146
Gambar 4. 7	Halaman Kamar Hotel.....	146
Gambar 4. 8	Halaman Login Pengguna	147
Gambar 4. 9	Halaman Lupa Password	148
Gambar 4. 10	Halaman Verifikasi Kode OTP.....	148
Gambar 4. 11	Halaman Verifikasi Kode OTP.....	149
Gambar 4. 12	Halaman Dashboard Pengguna.....	150
Gambar 4. 13	Halaman My Profile	151
Gambar 4. 14	Halaman Ubah Password.....	151
Gambar 4. 15	Halaman Tambah Data Ruang.....	152
Gambar 4. 16	Halaman Konfirmasi Reservasi	153

Gambar 4. 17	Halaman Konfirmasi Bayar	153
Gambar 4. 18	Halaman Data Check In	154
Gambar 4. 19	Halaman Tambah Data Check In	155
Gambar 4. 20	Halaman Data Check Out	155
Gambar 4. 21	Halaman Tambah Data Check Out	156
Gambar 4. 22	Halaman Status Reservasi	157
Gambar 4. 23	Halaman Detail Status Reservasi	157
Gambar 4. 24	Halaman Laporan Reservasi	158
Gambar 4. 25	Halaman Cetak Laporan Reservasi	159
Gambar 4. 26	Halaman Data Kamar.....	159
Gambar 4. 27	Halaman Tambah Data Kamar.....	159
Gambar 4. 28	Halaman Edit Data Kamar	161
Gambar 4. 29	Halaman Detail Data Kamar	161
Gambar 4. 30	Halaman Data Pengguna.....	162
Gambar 4. 31	Halaman Tambah Data Pengguna.....	163
Gambar 4. 32	Halaman Edit Data Pengguna	163
Gambar 4. 33	Halaman Detail Data Pengguna	164
Gambar 4. 34	Halaman Data Slide	165
Gambar 4. 35	Halaman Tambah Data Slide	165
Gambar 4. 36	Halaman Edit Data Slide.....	166
Gambar 4. 37	Halaman Detail Data Slide.....	167
Gambar 4. 38	Halaman Data Fasilitas Hotel	167
Gambar 4. 39	Halaman Tambah Data Fasilitas Hotel	168
Gambar 4. 40	Halaman Update Data Fasilitas Hotel	169
Gambar 4. 41	Halaman Detail Data Fasilitas Hotel.....	169
Gambar 4. 42	Halaman Data Profil Hotel	170



DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Referensi Jurnal.....	9
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart.....	15
Tabel 2. 3 Simbol Use Case Diagram	16
Tabel 2. 4 Simbol Activity Diagram	18
Tabel 2. 5 Simbol Squence Diagram.....	19
Tabel 2. 6 Simbol Class Diagram	20
Tabel 2. 7 Simbol-Simbol ERD	21
Tabel 3. 1 Kebutuhan Pengguna	25
Tabel 3. 2 Struktur Tabel Pengguna.....	73
Tabel 3. 3 Struktur Tabel Kamar.....	74
Tabel 3. 4 Struktur Tabel Reservasi.....	74
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Check In	75
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Check Out	76
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Menu	76
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Submenu	77
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Nomor Reservasi.....	77
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Profil Hotel.....	78
Tabel 3. 11 Struktur Tabel Fasilitas Hotel	78
Tabel 3. 12 Struktur Tabel Slide	79
Tabel 3. 13 Skenario Pengujian Login	109
Tabel 3. 14 Skenario Pengujian Lupa Password	110
Tabel 3. 15 Skenario Pengujian Verifikasi Kode OTP.....	111
Tabel 3. 16 Skenario Pengujian Reset Password	112
Tabel 3. 17 Skenario Pengujian Menambah Data Pengguna	113
Tabel 3. 18 Skenario Pengujian Mengubah Data Pengguna	114
Tabel 3. 19 Skenario Pengujian Melihat Data Pengguna	116
Tabel 3. 20 Skenario Pengujian Menghapus Data Pengguna.....	116
Tabel 3. 21 Skenario Pengujian Menambah Data Kamar	117
Tabel 3. 22 Skenario Pengujian Mengubah Data Kamar	118
Tabel 3. 23 Skenario Pengujian Melihat Data Kamar	120
Tabel 3. 24 Skenario Pengujian Menghapus Data Kamar.....	120
Tabel 3. 25 Skenario Pengujian Menambah Data Reservasi oleh Admin	121

Tabel 3. 26 Skenario Pengujian Menambah Data Reservasi oleh Tamu	122
Tabel 3. 27 Skenario Pengujian Melihat Status dan Data Reservasi ..	123
Tabel 3. 28 Skenario Pengujian Konfirmasi Bayar Reservasi	124
Tabel 3. 29 Skenario Pengujian Konfirmasi Batal Reservasi	125
Tabel 3. 30 Skenario Pengujian Menambah Data Check In	126
Tabel 3. 31 Skenario Pengujian Menambah Data Check Out	127
Tabel 3. 32 Skenario Pengujian Melihat Data Laporan Reservasi	128
Tabel 3. 33 Skenario Pengujian Mencetak Data Laporan Reservasi ..	129
Tabel 3. 34 Skenario Pengujian Menambah Data Slide	130
Tabel 3. 35 Skenario Pengujian Mengubah Data Slide	131
Tabel 3. 36 Skenario Pengujian Melihat Data Slide	133
Tabel 3. 37 Skenario Pengujian Menghapus Data Slide	133
Tabel 3. 38 Skenario Pengujian Menambah Data Fasilitas Hotel	134
Tabel 3. 39 Skenario Pengujian Mengubah Data Fasilitas Hotel	135
Tabel 3. 40 Skenario Pengujian Melihat Data Fasilitas Hotel	137
Tabel 3. 41 Skenario Pengujian Menghapus Data Fasilitas Hotel	137
Tabel 3. 42 Skenario Pengujian Mengubah Data Profil Hotel	138
Tabel 3. 43 Pertanyaan Kuisisioner Pengujian <i>Usability</i> Pengguna	140
Tabel 3. 44 Pertanyaan Kuisisioner Pengujian <i>Usability</i> Pengguna	141
Tabel 4. 1 Hasil pengujian black box	171
Tabel 4. 2 Hasil pengujian usability	176
Tabel 4. 3 Hasil Pengisian Kuisisioner	177
Tabel 4. 4 Kategori Interpretasi	179



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI
LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA
LAMPIRAN C LEMBAR PENGUJIAN
LAMPIRAN D LEMBAR KUISIONER