



# BAB I PENDAHULUAN



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*EPT (English Proficiency Test)* merupakan tes menyeluruh yang mengukur semua aspek dalam kemahiran berbahasa Inggris khususnya untuk keperluan akademis[1]. Keterampilan berbahasa yang diuji meliputi mendengar, berbicara, membaca dan menulis. Komponen bahasa yang diuji seperti kosakata, tata bahasa, pengucapan, termasuk intonasi dan tekanan. EPT-P telah digunakan lebih dari 25 tahun, diikuti oleh 20.000 - 30.000 orang per tahun, dan dilaksanakan di lembaga pendidikan, kedutaan, kantor pemerintah, dan lebih dari 350 perusahaan di Indonesia[2].

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara (Hasil observasi dapat dilihat pada Lampiran-B) , unit pelaksana bahasa Politeknik Negeri Cilacap juga menyediakan sarana bagi mahasiswa, karyawan, maupun dosen yang akan mengikuti *English Proficiency Test*, dengan nama EPT-P. Terutama bagi mahasiswa program diploma, sebagai syarat kelulusan dengan skor minimum 400 (Dasar syarat skor kelulusan dapat dilihat pada Lampiran-E). Saat ini, pada proses pendaftaran dan pelaksanaan tes masih bersifat *semi-manual*. Peserta mendaftar dengan mengisi lembar formulir yang disediakan UPT bahasa. Selanjutnya, peserta dapat membayar tes ke nomor rekening Politeknik Negeri Cilacap dan menyerahkan bukti bayar kepada staf untuk mengambil kartu tes. Setelah proses administrasi, peserta akan menunggu informasi jadwal dari staf UPT bahasa melalui grup *WhatsApp* dengan menambahkan 16 peserta sebagai batas maksimum oleh staf UPT bahasa.

Pada proses penjadwalan yang berkala belum berjalan dengan baik, meskipun sudah memiliki jadwal *regular* yaitu setiap hari jumat. Serta, dalam penyusunan dan pemeriksaan laporan berkala, kepala UPT bahasa mengumpulkan informasi berdasarkan data formulir peserta. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa proses pendaftaran *English Proficiency Test* di UPT Bahasa Politeknik Negeri Cilacap belum memanfaatkan teknologi secara optimal karena pada proses nya tidak efektif dan efisien.

Berdasarkan identifikasi masalah yang terjadi, maka dibuat sebuah sistem informasi pendaftaran EPT-P untuk mempermudah

proses pendaftaran maupun pengelolaan data dan informasi. Sistem informasi pendaftaran ini dibuat agar mempermudah proses pendaftaran bagi peserta berasal dari dari luar kota Cilacap, mempermudah staf dalam pengelolaan data dan informasi, serta memudahkan kepala UPT bahasa memeriksa laporan secara berkala dan terorganisasi.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Dari uraian latar belakang diatas penulis laporan tugas akhir ini dibuat dengan tujuan dan manfaat nya adalah sebagai berikut :

### **1.2.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pendaftaran EPT-P berbasis website yang dapat membantu pengguna untuk lebih mudah menyelesaikan persoalan terkait pendaftaran EPT-P di Politeknik Negeri Cilacap.

### **1.2.2 Manfaat Penelitian**

Dari tujuan penelitian di atas, dapat diambil beberapa manfaat antara lain :

1. Mempermudah *admin* dalam mengelola data staf, peserta dan tes.
2. Mempermudah staf atau instruktur dalam mengelola data pendaftaran, menyusun jadwal, melakukan verifikasi pembayaran.
3. Mempermudah staf atau instruktur dalam pengelolaan dan pencarian data peserta.
4. Mempermudah peserta dalam melakukan pendaftaran, pencetakan kartu tes dan mengunduh sertifikat.
5. Mempermudah kepala UPT bahasa dalam memeriksa dan membuat laporan secara berkala.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka dapat dibuat rumusan masalah “Bagaimana membangun Sistem Informasi pendaftaran EPT-P berbasis *Website* di UPT bahasa Politeknik Negeri Cilacap?” sehingga dapat membantu peserta dalam melakukan pendaftaran dan mempermudah pengolahan data serta informasi oleh staf dan kepala UPT bahasa.

#### 1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan - batasan masalah sebagai berikut :

1. Peserta hanya dapat memilih jadwal tes yang tersedia dalam sistem berdasarkan kapasitas dan jadwal yang telah ditentukan.
2. Peserta hanya dapat mengakses dan mengisi formulir pendaftaran secara daring melalui situs web resmi penyelenggara tes EPT-P.
3. Peserta diharuskan mengunggah bukti pembayaran berupa file gambar sebagai konfirmasi pembayaran.
4. Sistem mengatur batas pembayaran selama 24 jam setelah waktu daftar.
5. Sistem menampilkan hasil tes dan mengunduh sertifikat.

#### 1.5 Metodologi Penelitian

Pada kegiatan pengumpulan data yang diperlukan sebagai bahan penulisan Tugas Akhir penulis menggunakan metode sebagai berikut :

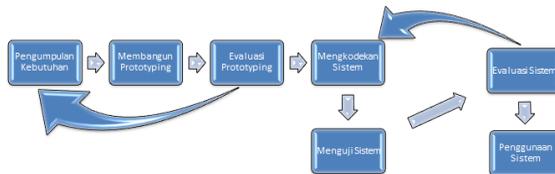
##### 1.5.1. Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi (*Observation Research*)  
Merupakan penelitian dengan melakukan pengamatan dan pengumpulan data secara terstruktur dengan langsung datang ke UPT bahasa Politeknik Negeri Cilacap yang dibuktikan dengan gambar ketika melakukan observasi (terlampir).
2. Metode Wawancara (*Interview Research*)  
Merupakan metode pengambilan data berbentuk informasi dan ide melalui tanya jawab dengan kepala UPT bahasa Politeknik Negeri Cilacap yang dibuktikan dengan hasil wawancara (terlampir).
3. Metode Dokumentasi (*Documentation*)  
Metode mencari data untuk melengkapi hasil observasi dan wawancara yang dibuktikan dengan dokumen seperti formulir pendaftaran, kartu tes, contoh sertifikat, dan alur pendaftaran secara teknis (terlampir).

##### 1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan Sistem Informasi Pendaftaran EPT-P di Politeknik Negeri Cilacap yaitu metode *prototyping*. Metode ini merupakan metode yang berupa model fisik kerja sistem dan berfungsi sebagai versi awal dari sistem. Dengan metode ini menghasilkan *prototipe* sistem

sebagai perantara penghubung dengan pengguna agar berinteraksi dengan baik. Tahap awal dari metode *prototyping* adalah membuat model dari permasalahan yang memfokuskan pada *interface*, kemudian program, dan evaluasi. Berikut adalah Gambar 1.1 Metode pengembangan sistem *prototyping*.



**Gambar 1. 1** Metode Pengembangan Prototype

a. Tahap Pengumpulan Kebutuhan

Pengembang dan klien bekerja sama untuk mendefinisikan kebutuhan sistem yang akan dibangun. Pada tahap ini merupakan proses mendefinisikan aktor yang akan terlibat dalam sistem.

b. Membangun Prototyping

Pada tahap ini klien menjelaskan keinginannya pada perancang sistem sebagai rancangan sementara. Rancangan yang maksud meliputi fitur menu yang efektif dan efisien. Serta tampilan masukan dan keluaran.

c. Evaluasi Prototyping

Pada tahap ini mengevaluasi hasil *prototipe*, dengan memeriksa apakah rancangan yang dibuat telah sesuai dengan permintaan tujuan dan keperluan klien. Apabila *prototipe* belum sesuai dengan keinginan maka akan dilakukan koreksi. Pada tahap ini juga akan menyempurnakan tampilan input dan *output* yang belum sesuai ataupun adanya fitur tambahan.

d. Mengkodekan Sistem

Pada tahap ini mengimplementasikan hasil desain *prototipe* menggunakan bahasa pemrograman. Berarti rancangan *prototipe* yang telah disetujui akan dibuat dalam bentuk kode atau *coding* pada tahap ini.

e. **Menguji Sistem**

Tahap ini memfokuskan pada program sistem untuk memastikan apakah sudah berjalan sesuai kebutuhan dan layak digunakan atau belum. Tujuan pengujian adalah untuk meminimalisasi kesalahan yang ada. Terdapat beberapa pengujian seperti *Black Box* atau *White Box*.

f. **Evaluasi Sistem**

Tahap evaluasi ini adalah klien melakukan evaluasi guna mengetahui fungsi program yang dibangun sudah berjalan sesuai keinginan dan kebutuhan atau belum. Apabila telah sesuai, maka sistem akan digunakan. Jika belum, maka pengembang akan memperbaiki ketidaksesuaian nya.

g. **Penggunaan Sistem**

Tahap ini merupakan penggunaan sistem yang telah melalui proses evaluasi sistem.

### **1.5.3. Metode Pengujian Sistem**

Metode pengujian sistem merupakan pengujian setiap bagian sistem yang telah dibuat. Metode yang dipakai dalam pengujian ini yaitu metode *black-box*. Metode pengujian *black-box* merupakan metode pengujian perangkat lunak yang menguji fungsionalitas aplikasi tanpa melihat struktur atau cara kerja *internal*.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini disusun pada beberapa bagian, yang diawali dengan mengenali tentang permasalahan serta menggambarkan keadaan terkait masalah yang ada. Dilanjutkan dengan perancangan sistem dan juga kesimpulan dan saran, berikut adalah gambaran secara ringkas mengenai susunan tugas akhir :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi yang

digunakan serta sistematika penulisan dalam pembuatan Sistem Informasi Pendaftaran EPT-P di Politeknik Negeri Cilacap.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang tinjauan pustaka dan landasan teori untuk membangun Sistem Informasi Pendaftaran EPT-P berbasis *Website* di Politeknik Negeri Cilacap. Tinjauan pustaka diperoleh dari buku, jurnal, dan teori yang berkaitan dengan pembuatan sistem.

## **BAB III METODOLOGI DAN PEMODELAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan pembuatan sistem secara detail. Dari data penelitian, analisis kebutuhan, perancangan *interface* dan skenario pengujian.

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang metodologi yang berisi kebutuhan penelitian dan perancangan sistem yang sedang berjalan, analisis sistem yang dikembangkan.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk hasil penelitian dari observasi sampai pengembangan sistem.