

# LAMPIRAN A LEMBAR KUISIONER

## LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING* APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH* *GRADUATE* BERBASIS WEB

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
Untuk kepinginan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
NPM : 200302093  
Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : *Harcliana Murni Sapitri*  
Jabatan : *Wali Murid*  
Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist (√)* pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.  
Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

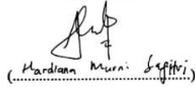
No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah				✓
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti				✓
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan			✓	
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten			✓	
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat			✓	
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami				✓
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 8 Agustus 2023  
Responden


(.....Hardiann Murni Septi.....)

**LEMBAR KUISIONER USABILITY TESTING**  
**APLIKASI E-MARKETPLACE JASA TUTOR LES PRIVAT FRESH**  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Buandara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Adhaya  
 NPM : 200902093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Menghaturakan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : Rara Caica Marisa  
 Jabatan : Murid  
 Penyalur : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda checklist (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :  
 1 = Sangat tidak setuju  
 2 = Tidak setuju  
 3 = Setuju  
 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah			✓	
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, simbol, label dan link pada sistem mudah dimengerti			✓	
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Isar diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem			✓	
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten			✓	
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat			✓	
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami				✓
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 6 Agustus 2023  
Responden


(Aura Galista Marrya...)

**LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING***  
**APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH***  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : Afif Naingalus Saipoh  
 Jabatan : Tutor  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah			✓	
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti				✓
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

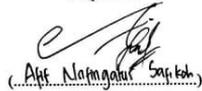
12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten				✓
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat				✓
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami			✓	
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 8 Agustus 2023  
Responden



(Afif Nafiqatur Sapta)

**LEMBAR KUISIONER USABILITY TESTING**  
**APLIKASI E-MARKETPLACE JASA TUTOR LES PRIVAT FRESH**  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : Sili Hurul  
 Jabatan : Wali Murid  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

1	=	Sangat tidak setuju
2	=	Tidak setuju
3	=	Setuju
4	=	Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah			✓	
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan			✓	
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti				✓
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat			✓	
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat			✓	
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan			✓	
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem			✓	
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat			✓	
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten			✓	
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat			✓	
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami			✓	
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna			✓	
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



**Adhelia Jihan Athaya**  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 9 Agustus 2023  
Responden



(SA Nurul.....)

**LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING***  
**APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH***  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Menharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : *Rahma Julia*  
 Jabatan : *Tutor*  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah				✓
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti			✓	
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan			✓	
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten			✓	
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat				✓
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami			✓	
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 9 Agustus 2023  
Responden



(.....  
Rahma Julia.....)

**LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING***  
**APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH***  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : *Fresiska DR*  
 Jabatan : *Tutor*  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist (√)* pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.  
 Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju  
 2 = Tidak setuju  
 3 = Setuju  
 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah			✓	
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti			✓	
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem			✓	
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten				✓
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat			✓	
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami				✓
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



Adhelia Lihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 9 Agustus 2023

Responden

  
 (. Fresiska.DR .)

**LEMBAR KUISIONER USABILITY TESTING**  
**APLIKASI E-MARKETPLACE JASA TUTOR LES PRIVAT FRESH**  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : *Beda Nabila*  
 Jabatan : *Murid*  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah			✓	
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti				✓
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem			✓	
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten				✓
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat			✓	
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami			✓	✓
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

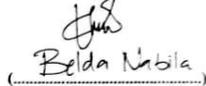
Peneliti



**Adhejia Jihan Athaya**  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 9 Agustus 2023

Responden



(.....)

**LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING***  
**APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH***  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : *Rayhan Dwi*  
 Jabatan : *Murid*

Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah				✓
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti				✓
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan			✓	
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten				✓
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat		✓		
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami		✓		
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



**Adhelia Jihan Athaya**  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 10 Agustus 2023  
Responden

*R. Dwi*  
(.....  
Rayhan Dwi.....)

**LEMBAR KUISIONER USABILITY TESTING**  
**APLIKASI E-MARKETPLACE JASA TUTOR LES PRIVAT FRESH**  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : *Irvan Fauzi*  
 Jabatan : *Tutor*

Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

1	=	Sangat tidak setuju
2	=	Tidak setuju
3	=	Setuju
4	=	Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah			✓	
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti				✓
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat					✓
<b>D. Errors</b>						
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data					✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten					✓
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat			✓		
<b>E. Satisfaction</b>						
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah					✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami					✓
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat					✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna			✓		
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat					✓

Penceliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 10 Agustus 2023

Responden



Irvan Fauzi  
(.....)

**LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING***  
**APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH***  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya

NPM : 200302093

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : *Devinta Arum*

Jabatan : *Tutor*

Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju  
 2 = Tidak setuju  
 3 = Setuju  
 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti			✓	
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah			✓	
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti			✓	
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat			✓	
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan			✓	
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan			✓	
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat			✓	

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten				✓
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat		✓		
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami				✓
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat		✓		

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 10 Agustus 2023  
Responden



(.....Devinta Arum.....)

**LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING***  
**APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH***  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : *Juven Darmawan*  
 Jabatan : *Tutor*

Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi			✓	
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah				✓
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti			✓	
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem			✓	
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat			✓	

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten				✓
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat			✓	
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami			✓	
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna			✓	
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan tes privat				✓

Peneliti



Adhejia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 10 Agustus 2023  
Responden
  
(...Juven Darmawan...)

**LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING***  
**APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH***  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : Yani Lestari  
 Jabatan : Wali Yaurid  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.  
 Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju  
 2 = Tidak setuju  
 3 = Setuju  
 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah				✓
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan			✓	
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti				✓
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat			✓	
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten			✓	
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat				✓
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami				✓
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 10 Agustus 2023  
Responden



(..... Yani Lestari .....)

**LEMBAR KUISIONER USABILITY TESTING**  
**APLIKASI E-MARKETPLACE JASA TUTOR LES PRIVAT FRESH**  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak, Ibu Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Meriharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : *Elvira Putri*  
 Jabatan : *Wali Murid*  
 Perunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah				✓
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti				✓
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat			✓	
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan			✓	
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat			✓	

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten				✓
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat				✓
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami			✓	
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna			✓	
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat			✓	

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 11 Agustus 2023  
Responden



Elvira Putri  
(.....)

**LEMBAR KUISIONER USABILITY TESTING**  
**APLIKASI E-MARKETPLACE JASA TUTORIAS PPK103 FRESH**  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut

Nama : Adielia Jilhan Adhaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pernyataan berikut

Nama : Nabila Eka Maharani  
 Jabatan : Tutor  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda  
 checklist (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

1 = Sangat tidak setuju  
 2 = Tidak setuju  
 3 = Setuju  
 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah				
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti				
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten			✓	
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat			✓	
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami			✓	
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat			✓	

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 11 Agustus 2023  
Responden



(.....Nabila Eka Maharani.....)

**LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING***  
**APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH***  
***GRADUATE* BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak Ibu Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : Ghesti AHaraming  
 Jabatan : Tutor  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah				✓
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti			✓	
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan			✓	
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten				✓
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat				✓
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami			✓	
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 11 Agustus 2023  
Responden

  
(Gherti Atharasing...)

**LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING***  
**APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH***  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : Dinda Dewi Pallo  
 Jabatan : Wali murid  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.  
 Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju  
 2 = Tidak setuju  
 3 = Setuju  
 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah			✓	
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti				✓
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan			✓	
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

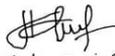
12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten			✓	
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat				~
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami				✓
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 11 Agustus 2023  
Responden



(.....Dinda Dewi Pallo.....)

**LEMBAR KUISIONER USABILITY TESTING**  
**APLIKASI E-MARKETPLACE JASA TUTOR LES PRIVAT FRESH**  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adheia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : Izmi Dyah  
 Jabatan : Wali Murid  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti			✓	
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah			✓	
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti				✓
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat			✓	
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

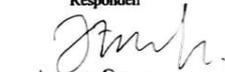
12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat			✓
<b>D. Errors</b>				
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data			✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten		✓	
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat		✓	
<b>E. Satisfaction</b>				
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah			✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami		✓	
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat			✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna			✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat			✓

Peneliti



**Adhelia Jihan Athava**  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 11 Agustus 2023  
Responden



(.....Izmi Dyah.....)

**LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING***  
**APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH***  
***GRADUATE* BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : Fathir Qatrunada  
 Jabatan : Tutor  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.  
 Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju  
 2 = Tidak setuju  
 3 = Setuju  
 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah			✓	
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti			✓	
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan			✓	
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten				✓
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat				✓
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami			✓	
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna			✓	
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



**Adhelia Jihan Athaya**  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 11 Agustus 2023  
Responden



(Fatim Qatunada)

**LEMBAR KUISIONER *USABILITY TESTING***  
**APLIKASI *E-MARKETPLACE* JASA TUTOR LES PRIVAT *FRESH***  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu Saudara

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya

NPM : 200302093

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : *Sifa Futuchatul*

Jabatan : *Wali Murid*

Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju
- 2 = Tidak setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah				✓
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti			✓	
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan			✓	
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

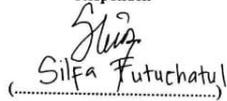
12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten			✓	
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat				✓
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami			✓	
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 11 Agustus 2023  
Responden



(.....)

**LEMBAR KUISIONER USABILITY TESTING**  
**APLIKASI E-MARKETPLACE JASA TUTOR LES PRIVAT FRESH**  
**GRADUATE BERBASIS WEB**

Kepada Yth Bapak/Ibu/Saudara  
 Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata berikut :

Nama : Adhelia Jihan Athaya  
 NPM : 200302093  
 Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi anda untuk meluangkan waktu dapat menjawab beberapa pertanyaan berikut:

Nama : Ivana Puspa  
 Jabatan : Tutor  
 Petunjuk : Berilah pendapat terhadap masing-masing pernyataan dengan menuliskan tanda checklist (√) pada kolom jawaban sesuai dengan pilihan anda.  
 Keterangan :

- 1 = Sangat tidak setuju  
 2 = Tidak setuju  
 3 = Setuju  
 4 = Sangat Setuju

No	Pertanyaan	1	2	3	4
<b>A. Learnability</b>					
1.	Tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti				✓
2.	Tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi				✓
3.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memahami alur navigasi dengan mudah				✓
4.	Form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan				✓
5.	Icon, tombol, label dan link pada sistem mudah dimengerti			✓	
<b>B. Efficiency</b>					
6.	Saat diketikkan keyword pada kotak search/pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat				✓
7.	Form isian yang ada dapat membantu anda sebagai pengguna sistem untuk mengelola data secara cepat dan tepat				✓
<b>C. Memorability</b>					
8.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem setelah beberapa lama tidak menggunakan				✓
9.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat kembali menu-menu dan tampilan halaman yang ada di sistem				✓
10.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan				✓
11.	Anda sebagai pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat				✓

12.	Anda sebagai pengguna sistem dapat dengan mudah mengelola informasi tertentu dengan cepat dan tepat				✓
<b>D. Errors</b>					
13.	Pesan kesalahan selalu muncul saat melakukan kesalahan saat mengelola data				✓
14.	Pesan kesalahan yang muncul ketika ada link/menu/halaman yang error sesuai dengan konten				✓
15.	Anda sebagai pengguna sistem dapat memperbaiki kesalahan saat mengelola data dengan cepat dan tepat			✓	
<b>E. Satisfaction</b>					
16.	Teks informasi dapat dibaca dengan mudah				✓
17.	Bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami			✓	
18.	Desain warna dan tata letak dari sistem nyaman untuk dilihat				✓
19.	Informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi anda sebagai pengguna				✓
20.	Kedepannya anda lebih memilih menggunakan sistem ini untuk keperluan les privat				✓

Peneliti



Adhelia Jihan Athaya  
NPM 20.03.02.093

Cilacap, 11 Agustus 2023  
Responden

(.....Ivana Tasma.....)

# LAMPIRAN B

## SURAT OBSERVASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

Jalan Dr. Soetomo No. 1, Sidakaya-Cilacap 53212 Jawa Tengah

Telepon: (0282) 533329, Fax: (0282) 537992

www.pnc.ac.id , Email: sekretariat@pnc.ac.id

Nomor : /688/PL.43/PK.03.08/2023  
Hal : **Permohonan Ijin**

23 Agustus 2023

Yth.  
Pemilik Nedsela Study Club  
Di – Tempat

Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Cilacap adalah melaksanakan Tugas Akhir. Untuk keperluan tersebut kami mohon ijin dapat melakukan Observasi Project Tugas Akhir di Nedsela Study Club. Adapun mahasiswa yang akan melakukan observasi adalah

NO	NAMA	NPM	PROGRAM STUDI
1.	Adhelia Jihan Athaya	200302093	Teknik Informatika

Dalam pelaksanaan observasi ini mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalamannya untuk kepentingan akademik dan tidak untuk dipublikasikan kepada umum.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur  
Nakil Direktur Bidang Akademik  
Ratu Aji Girawan, S.T.,M.T.  
NIP.197903252021211002

**Tembusan Yth :**

1. Direktur (sebagai laporan).
2. Ka. Jurusan Teknik Informatika.
3. Arsip

## LAMPIRAN C DOKUMENTASI





# BIODATA PENULIS



## BIODATA PENULIS



Nama : Adhelia Jihan Athaya  
Tempat, tanggal lahir : Cilacap, 27 Februari 2002  
Alamat : Perumahan Taman Setia Budi B9  
No. Hp : 08156606557  
Email : adheliajihanathaya.stu@pnc.ac.id  
Hobi : nonton konten BTS  
Motto : “Kita dilahirkan untuk menjadi nyata,  
bukan menjadi sempurna”

### Riwayat Pendidikan

- SD Negeri Gunung Simpang 01 : Tahun 2008-2014
- SMP Negeri 08 Cilacap : Tahun 2014-2017
- SMK Negeri 01 Cilacap : Tahun 2017-2020
- Politeknik Negeri Cilacap : Tahun 2020-2023

Penulis telah mengikuti seminar Tugas Akhir pada tanggal 23 Agustus 2023 sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A,Md).