

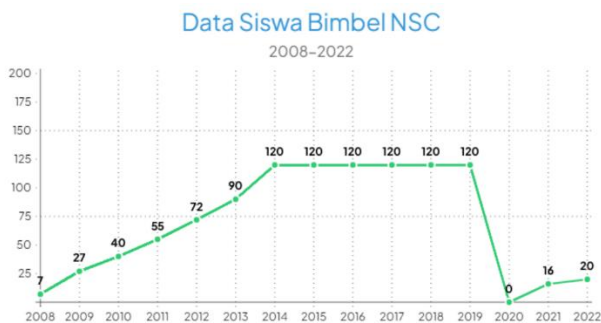
BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan merupakan usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi diri serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa, dan negara. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan, pendidikan di Indonesia terbagi menjadi tiga, yaitu Pendidikan formal, Pendidikan non-formal, dan Pendidikan informal. Salah satu contoh dari Pendidikan non-formal yaitu bimbingan belajar privat atau les privat [1].

Nedsela *Study Club* atau NSC adalah Lembaga Bimbingan Belajar yang berdiri pada tahun 2008 yang berlokasi di Jalan Duku, Gang Rambutan Utara, Kandang Macan, Tegalreja, Kecamatan Cilacap Selatan, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah. Pada tahun 2008, hanya ada mata pelajaran bahasa inggris saja. Kemudian pada tahun 2014 ada penambahan mata pelajaran diantara lain akuntansi dan matematika, lalu pada tahun 2018 penambahan mata pelajaran yang lain yaitu Ilmu Pengetahuan Alam (IPA). Saat ini NSC memiliki 5 tutor, 1 admin, 20 siswa, serta 5 mata pelajaran yang tersedia yaitu matematika, bahasa inggris, bahasa indonesia, fisika, dan akuntansi. NSC menyediakan pembelajaran secara berkelompok maupun secara privat. Pada penelitian ini yang akan dibahas yaitu pembelajaran secara privat. Berikut ini adalah grafik data siswa di NSC dari tahun 2008-2022 yang dapat dilihat pada Gambar 1.1



Gambar 1. 1 Grafik Data Siswa di NSC

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan bersama pemilik NSC, Pak Ludi mengatakan bahwa proses dari pemesanan tutor les privat masih secara konvensional yaitu dengan murid datang ke tempat bimbel lalu pihak NSC akan memeriksa ketersediaan tutor. Namun murid tidak bisa memilih calon tutor yang akan mengajar, pihak NSC yang akan memilih tutor untuk mengajar murid tersebut. Hal itu membuat NSC mendapat beberapa keluhan dari murid bahwa mereka terkadang merasa kurang cocok dengan tutor pilihan dari NSC. Selain itu, proses dalam pendaftaran tutor masih dilakukan secara konvensional yaitu dengan cara tutor datang ke tempat bimbel lalu mengumpulkan berkas seperti *curriculum vitae* dan *fotocopy* ijazah pendidikan terakhir. Proses pendaftaran secara langsung tersebut kurang efisien dan fleksibel karena membutuhkan upaya lebih untuk pengajuan berkas lamaran saja.

Maka dari itu, dibuat sebuah sistem berbasis *web* yang dapat mengatasi permasalahan di atas dengan cara menyediakan fitur untuk pencarian tutor serta fitur pemesanan tutor. Sehingga murid dapat mencari kriteria tutor sesuai yang dibutuhkan. Berdasarkan hasil pencarian yang diperoleh, murid juga dapat bebas memilih tutor sesuai dengan pilihannya lalu murid tersebut dapat melakukan kirim permintaan. Kemudian tutor dapat melihat permintaan belajar dari sistem yang akan dibuat, serta dapat menerima atau menolak permintaan tersebut. Kemudian menyediakan fitur pendaftaran tutor secara *online* yang diharapkan agar lebih efisien dan fleksibel. Selain itu, email digunakan sebagai fitur notifikasi untuk tutor dalam menerima permintaan dari murid. Adapun metode pengembangan yang digunakan yaitu *prototyping*. Menggunakan metode ini karena pengguna memberikan *feedback* lebih awal dalam pengembangan sehingga dapat mengurangi resiko perubahan yang besar di tahap akhir. Sistem yang dihasilkan telah berbentuk hasil akhir dan telah melalui tahap pengujian sehingga siap untuk digunakan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menghasilkan sebuah Sistem Informasi Jasa Tutor Les Privat Berbasis *Web* untuk memudahkan tutor dan murid dalam keperluan les privat.

1.2.2 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat dari Sistem Informasi Jasa Tutor Les Privat Berbasis *Web*, yaitu:

- a. Memudahkan murid dalam menemukan tutor les privat sesuai yang diinginkan
- b. Memudahkan pendaftaran tutor les privat di NSC dengan lebih efisien dan fleksibel

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang disebutkan, maka rumusan masalah dapat disimpulkan yaitu, bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi Jasa Tutor Les Privat Berbasis *Web*?

1.4 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah di penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Jasa Tutor Les Privat Berbasis *Web*” yaitu:

- a. Sistem ini tidak mengelola pembayaran
- b. Mata pelajaran yang tersedia di NSC adalah matematika, bahasa inggris, bahasa indonesia, akuntansi, dan fisika.

1.5 Metodologi Penelitian

Beberapa metode yang yang digunakan dalam membuat Sistem Informasi Jasa Tutor Les Privat Berbasis *Web*, yaitu:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu wawancara, pengisian kuisioner, dan studi pustaka. Berikut ini adalah uraian lebih lanjut mengenai pengumpulan data yang dilakukan:

1. Wawancara
Tahap ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara tanya jawab oleh peneliti bersama pemilik Nedsela *Study Club*, yaitu Bapak Ludi.
2. Observasi
Tahap ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara mengamati secara langsung di objek penelitian yaitu Bimbingan Belajar Nedsela *Study Club*.
3. Studi Pustaka
Melakukan pengumpulan data dengan cara studi pustaka melalui artikel jurnal, buku, laporan penelitian terdahulu, atau sumber lainnya yang relevan. Serta untuk membantu dalam penyusunan penelitian yang akan dilakukan.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *prototyping*. Berikut ini 8 tahapan metode *prototyping* menurut Adi Nugroho [2]:

1. Pengumpulan kebutuhan
2. *Design*
3. Membangun *prototyping*
4. *Customer Evaluation*
5. *Review and updation*
6. *Coding system*
7. *Test*
8. *Maintenance*

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini terdapat beberapa bagian utama. Hal yang pertama dilakukan yaitu mengidentifikasi dan menggambarkan uraian permasalahan yang ada. Kemudian menjelaskan proses perancangan sistem. Terakhir yaitu memberikan kesimpulan dan saran. Berikut ini penyajian penulisan laporan tugas akhir untuk mendapat gambaran secara menyeluruh sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas terkait latar belakang permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas terkait tinjauan pustaka serta landasan teori yang mendefinisikan teori-teori yang berkaitan dengan topik pembahasan dalam menyusun laporan tugas akhir.

3. BAB III METODOLOGI DAN PEMODELAN APLIKASI

Pada bab ini membahas terkait proses perancangan sistem secara rinci yang berawal dari proses analisis sistem yang berjalan serta sistem yang diusulkan metodologi sistem. Kemudian tahap analisis sistem hingga tahap perancangan sistem.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang analisis hasil pembahasan Sistem Informasi Jasa Tutor Les Privat Berbasis *Web*

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas terkait hasil dan pembahasan yang ada dalam perancangan sistem dari tahap implementasi hingga pengujian, serta analisis dari hasil pengujian sistem.

6. LAMPIRAN

Bagian ini berisi hal-hal yang dilampirkan sebagai data dukung sehingga memudahkan dalam memahami buku Tugas Akhir dan Sistem Informasi Jasa Tutor Les Privat Berbasis *Web*