



**BAB I**  
**PENDAHULUAN**



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi berfungsi dalam memproses, mengolah, menyusun, mendapatkan, menyimpan dan mengubah seluruh data dengan berbagai macam upaya agar bisa memperoleh informasi yang berguna dan berkualitas[1]. Penggunaan teknologi bertujuan agar mempercepat proses serta mempermudah segala aktifitas. Hal ini mendorong berbagai sektor untuk berlomba-lomba dalam pemanfaatan teknologi, salah satunya pada bidang pendidikan. Sekolah merupakan salah satu bidang yang bergerak di sektor pendidikan.

Sekolah SMK YPE Kroya telah memiliki beberapa siswa serta mencetak beberapa alumni yang telah diterima bekerja diberbagai perusahaan. Jumlah lulusan siswa SMK YPE Kroya setiap tahunnya mencapai 300 oang, dari beberapa siswa tesebut terdapat pula siswa/alumni yang sudah bekerja maupun yang belum mendapatkan pekerjaan. Saat ini, pihak sekolah memiliki unit Bursa Kerja Khusus (BKK) yang membantu menjembatani antara perusahaan dengan pencari kerja. Apabila terdapat perusahaan yang memiliki lowongan pekerjaan, maka terlebih dahulu disampaikan kepada pihak BKK yang nantinya diberi tugaskan kepada petugas pendaftaran untuk nantinya diinformasikan kepada pendaftar. Permasing-masing lowongan yang ditawarkan memiliki batasan kuota pendaftar. Apabila kuota yang ditawarkan sedikit, maka akan diprioritaskan kepada alumni SMK YPE Kroya, apabila sebaliknya maka akan dinformasikan secara umum. Hal ini dilakukan untuk memberikan kesempatan yang luas kepada tamatan / lulusan dari SMK agar terserap di duna kerja / dunia industri. Beberapa lowongan yang ditawarkan ada yang bersifat gratis dan berbayar, tergantung perusahaan yang menawarkan. Selanjutnya bagian pendaftaran akan membuatkan formulir pendaftaran dalam bentuk *google form*, yang nantinya akan disebar melalui grup *WhatsApp*, permasing-masing lowongan pekerjaan. Apabila terdapat alumni atau siswa yang berkeinginan mendaftarkan, maka dapat bergabung di group yang telah dibuat sebelumnya untuk melanjutkan pengisian formulir pendaftaran yang telah disediakan. Data yang telah terkumpul, nantinya akan diseleksi oleh petugas pewawancara dengan tujuan, agar data

pelamar yang dikirimkan ke perusahaan sudah sesuai permintaan. Dan apabila terdapat lowongan pekerjaan yang berbayar, siswa atau alumni diharuskan membayarkan sejumlah uang kepada petugas bendahara yang besaran nominalnya ditentukan oleh perusahaan, dan selanjutnya diberikan kwitansi bukti pembayaran. Apabila bukti sudah valid, petugas tersebut akan melakukan proses seleksi pendaftar berdasarkan berkas yang telah dikumpulkan serta disesuaikan dengan permintaan dari perusahaan tersebut. Selanjutnya jika sudah dilakukan penyeleksian, maka data pendaftar akan direkap dan selanjutnya akan diinformasikan kepada perusahaan terkait untuk melanjutkan proses seleksi. Keseluruhan proses seleksi menjadi tanggung jawab perusahaan, sementara BKK hanya menyediakan tempat. Apabila proses seleksi sudah berakhir, hasil seleksi penerimaan calon tenaga kerja nantinya diumumkan oleh BKK melalui grup *WhatsApp* atau dengan menghubungi secara pribadi.

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, ditemukan beberapa permasalahan. Permasalahan tersebut yaitu ketika pada proses penyebaran informasi lowongan pekerjaan oleh petugas pendaftaran melalui grup *WhatsApp*, hal ini menimbulkan permasalahan ketika siswa atau alumni tidak mengetahui dikarenakan tidak bergabung pada grup *WhatsApp* sekolah. Permasalahan ini dapat berimbas pada ketidakterapan siswa atau alumni diperusahaan. Permasalahan selanjutnya pada formulir yang dibuat dengan menggunakan bantuan *google form* oleh petugas pendaftaran, hal ini dapat berimbas merugikan siswa atau alumni, apabila terdapat pendaftar yang tidak berasal dari sekolah tersebut tetapi memiliki *link* dikarenakan *google form* tidak memiliki batasan akses terhadap penggunanya, serta dapat menyebabkan redundansi data sehingga data tidak akurat. Pihak BKK juga tidak dapat membatasi penginformasian *link* pendaftaran, apabila memang lowongan pekerjaan hanya dikhususkan untuk alumni, sehingga menyulitkan petugas pewawancara untuk menyeleksi data. Permasalahan selanjutnya yaitu pada formulir pendaftaran yang terpisah-pisah menyesuaikan perusahaan yang memberikan lowongan pekerjaan, dapat menyulitkan pihak BKK ketika akan melakukan pencarian data pendaftar terdahulu dikarenakan banyaknya formulir yang telah dibuat. Dikarenakan telah banyaknya data pendaftaran, apabila dilakukan proses perekapan siswa atau alumni yang telah diterima kerja untuk diserahkan ke Dinas Tenaga Kerja akan mengalami kesulitan, sehingga hal ini dirasa kurang efektif dan efisien.

Oleh karena itu, SMK YPE Kroya membutuhkan sebuah sistem yang dapat memudahkan dalam penyampaian informasi tentang Bursa Kerja kepada para alumni maupun siswa. Sistem ini diharapkan dapat membantu petugas penyuluhan untuk menginformasikan kepada pendaftar terkait lowongan pekerjaan, mempermudah pencari kerja mengetahui informasi lowongan pekerjaan serta melakukan pendaftaran, membantu petugas wawancara menyeleksi calon pelamar, membantu petugas pendaftaran menginformasikan data hasil seleksi, serta pencari kerja mengetahui data tersebut, membantu petugas pendaftaran untuk memberikan batasan kategori pendaftar, dan mempermudah petugas pendaftaran dalam melakukan proses perekapan data pendaftar.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dan manfaat yang dapat diambil dari penelitian tentang Sistem Informasi Bursa Kerja Khusus Berbasis Web dengan Studi Kasus di SMK YPE Kroya sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan**

Tujuan penelitian yang dilakukan dalam Tugas Akhir adalah merancang dan membangun sistem informasi Bursa Kerja Khusus berbasis web pada SMK YPE Kroya untuk memberikan informasi lowongan pekerjaan, pendaftaran pekerjaan, seleksi pekerjaan dan pengumuman hasil seleksi.

### **1.2.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari Sistem Informasi Bursa Kerja Khusus Berbasis Web di SMK YPE Kroya :

- a. Membantu petugas pendaftaran untuk menginformasikan kepada pendaftar terkait lowongan kerja.
- b. Mempermudah pencari kerja mengetahui informasi lowongan pekerjaan serta melakukan pendaftaran.
- c. Membantu petugas wawancara menyeleksi calon pelamar.
- d. Membantu petugas pendaftaran menginformasikan data hasil seleksi serta pencari kerja untuk mengetahui data tersebut.
- e. Membantu petugas pendaftaran untuk memberikan batasan kategori pendaftar.
- f. Mempermudah petugas pendaftaran dalam melakukan proses perekapan data pendaftar.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “ Bagaimana cara merancang dan membangun Sistem Informasi Bursa Kerja Khusus Berbasis Web untuk memudahkan layanan informasi lowongan pekerjaan, pendaftaran pekejaan, pengolahan data lamaran pekerjaan, seleksi pendafatran serta pengumuman hasil seleksi ?”.

### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diidentifikasi diatas, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

- a. Sistem informasi ini hanya untuk membantu menyalurkan calon tenaga kerja dan informasi lowongan kerja untuk disampaikan kepada alumni dan non alumni bukan untuk merekrut tenaga kerja.
- b. Proses pembayaran yang ada pada sistem ini tidak terkoneksi dengan database bank.
- c. Proses bisnis yang ada pada sistem ini menggunakan tahun 2018.
- d. Pengguna yang berinteraksi dalam sistem informasi ini adalah Admin BKK, Petugas Pendaftaran, Petugas Pewawancara, Bendahara dan Pencari Kerja.
- e. Kepala sekolah tidak termasuk dalam sistem karena Admin BKK akan melaporankan hasil bursa kerja secara langsung kepada Kepala Sekolah.

### **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian adalah langkah yang dimiliki dan dilakukan oleh peneliti dalam rangka untuk mengumpulkan informasi atau data serta melakukan investigasi pada data yang telah didapatkan tersebut. Menggunakan metode penelitian Deskriptif yaitu metode yang bertujuan untuk membuat deskripsi secara sistematis, faktual, serta akurat pada fakta dan sifat populasi atau daerah tertentu. Ada dua tahap metodologi penelitian deskriptif yaitu :

#### **1.5.1 Tahap pengumpulan data**

Adapun kegiatan tersebut dilakukan dengan cara :

1. Observasi ( Pengamatan)  
Penghimpunan data didapat dari kumpulan sumber tertulis dengan mencatat dan membacanya serta mempelajari hal-hal penting yang

berkaitan dengan judul yang dibahas, sehingga didapat bahan data yang menyeluruh serta tepat dengan melakukan riset langsung kepada Bursa Kerja Khusus SMK YPE Kroya.

2. Wawancara ( Tanya Jawab)  
Penghimpunan data dengan melakukan wawancara dan mengajukan pertanyaan kepada pihak yang terkait dengan Bapak Prida sebagai ketua BKK SMK YPE Kroya.
3. Metode Studi Pustaka  
Yaitu dengan cara mempelajari, meneliti, dan menelaah berbagai literatur-literatur yang bersumber dari internet, teks, jurnal dan bacaan-bacaan.

### 1.5.2 Tahap pengembangan sistem

Sistem pada Tugas Akhir menggunakan metode *Waterfall*. Menurut Ian Sommerville metode *Waterfall* merupakan metode pengembangan perangkat lunak menggunakan pendekatan SDLC (*Software Development Life Cycle*) atau dapat diartikan dengan siklus hidup yang klasik, dimana pendekatan yang dilakukan dengan pendekatan yang sistematis, mulai dari tahap kebutuhan sistem lalu menuju ke tahap analisis, desain, *coding*, *testing/verification*, dan *maintenance* [2]. Berikut adalah tahap-tahap dari metode *Waterfall* :

1. ***Requirement Analysis and Definition***  
*Requirement Analysis and Definition* adalah tahapan penetapan fitur, kendala dan tujuan sistem melalui konsultasi dengan pengguna sistem.
2. ***System and Software Design***  
Pada Tahap *System and Software Design* ini akan dibentuk suatu arsitektur sistem berdasarkan persyaratan yang telah ditetapkan.
3. ***Implementation and Unit Testing***  
Dalam tahapan *Implementation and Unit Testing* ini, hasil dari desain perangkat lunak akan direalisasikan sebagai satu set program atau unit program.
4. ***Integration and System Testing***  
Dalam tahap *Integration and System Testing* ini, setiap unit program akan diintegrasikan satu sama lain dan diuji sebagai satu sistem yang utuh untuk memastikan sistem sudah memenuhi persyaratan yang ada.

## 5. *Operation and Maintenance*

Dalam tahap *Operation and Maintenance* ini, sistem diinstal dan mulai digunakan. Selain itu juga memperbaiki *error* yang tidak ditemukan pada tahap pembuatan.

Penggunaan metode *Waterfall* pada penelitian ini dikarenakan metode ini memungkinkan untuk departementalisasi dan kontrol serta pengembangan model fase *one by one* sehingga meminimalisir kesalahan yang mungkin akan terjadi.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk sistematika penulisan laporan tugas akhir dengan beberapa sub bab yang akan membahas permasalahan dan diperjelas pada tiap sub bab. Berikut sistematika laporan tugas akhir :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi untuk membuat sistem serta sistematika penulisan laporan tugas akhir

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tinjauan pustaka dan landasan teori yang terdiri dari teori teknologi untuk membangun Sistem Informasi Teknologi Informasi dan Komunikasi Berbasis Website.

#### **BAB III METODOLOGI DAN PERENCANAAN SISTEM**

Pada bab ini ada beberapa pertimbangan pada saat pembuatan sistem yaitu data penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis sistem yang akan dibuat, analisi kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras, rancangan antarmuka serta skenario pengujian.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan implementasi sistem yang sudah melewati tahap pengujian dan kuisioner yang sudah dibuat.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini terdapat kesimpulan dari hasil penelitian dan saran agar pengembangan sistem selanjutnya lebih sempurna.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi sumber-sumber yang dirujuk dalam menuliskan atau menyusun buku Tugas Akhir dalam pembuatan sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web.

**LAMPIRAN**

Lampiran berisi hal-hal yang dirasa perlu dan penting untuk dilampirkan dalam rangka mendukung di dalam membaca dan memahami isi buku Tugas Akhir dalam pembuatan sistem informasi bursa kerja khusus berbasis web.

*~~~ Halaman ini sengaja dikosongkan ~~~*