



# **BAB I**

# **PENDAHULUAN**

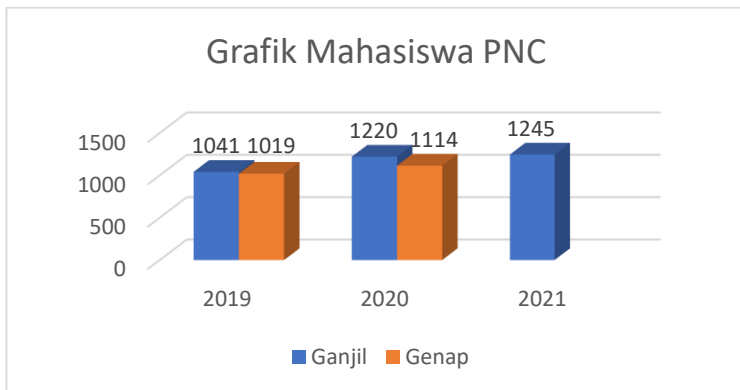
# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan dan kemajuan teknologi informasi di era revolusi industri 4.0 saat ini semakin pesat dalam berbagai bidang kehidupan masyarakat. Teknologi informasi dapat membantu manusia untuk membuat, menyimpan, mengumpulkan, dan menyebarkan suatu informasi. Peran teknologi informasi ini sangat diperlukan dalam suatu organisasi, bisnis, pemerintahan, tanpa terkecuali oleh lembaga pendidikan [1].

Politeknik Negeri Cilacap (PNC) merupakan salah satu lembaga pendidikan tinggi yang berada di Kabupaten Cilacap, Provinsi Jawa Tengah. Sampai saat ini Politeknik Negeri Cilacap mengelola 3 jurusan dan 6 program studi. Jurusan yang ada di Politeknik Negeri Cilacap adalah Jurusan Teknik Informatika, Jurusan Teknik Elektronika dan Jurusan Teknik Mesin. Program studi yang ada di Politeknik Negeri Cilacap yaitu D4 Teknik Pengendalian Pencemaran Lingkungan (TPPL), D4 Pengembangan Produk Agroindustri (PPA), D3 Teknik Elektronika, D3 Teknik Informatika, D3 Teknik Listrik dan D3 Teknik Mesin [2].



**Gambar 1.1** Grafik mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap [3]

Berdasarkan data dari PDDikti pada Gambar 1.1 menunjukkan peningkatan jumlah mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap dari tahun 2019-2021 yang awalnya 1041 mahasiswa menjadi 1245 mahasiswa. Jumlah pegawai aktif yang bekerja di Politeknik Negeri Cilacap saat ini ada 154 orang. Perbandingan mahasiswa dengan pegawai Politeknik Negeri Cilacap tahun 2021 adalah 1: 8,08. Jumlah mahasiswa di Politeknik Negeri Cilacap semakin lama semakin bertambah, sehingga diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah pegawai Politeknik Negeri Cilacap dalam melakukan pelayanan akademik. Banyak pelayanan yang dapat dilakukan menggunakan sistem informasi, salah satunya yaitu dengan sistem informasi surat keputusan.

Alur pembuatan surat keputusan yang saat ini diterapkan di Politeknik Negeri Cilacap yaitu Bagian Jurusan akan mengajukan pembuatan surat keputusan yang didapatkan dari hasil rapat jurusan kepada Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK). Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) akan membuat *draf* surat keputusan yang diajukan oleh Bagian Jurusan, selanjutnya surat keputusan tersebut akan diverifikasi oleh Kepala Sub Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK). Jika surat keputusan sudah diverifikasi oleh Kepala Sub Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) maka surat keputusan akan diberikan kepada Wakil Direktur I untuk diverifikasi, kemudian surat keputusan tersebut akan diberikan kepada Direktur untuk diberikan tanda tangan. Surat yang sudah ditandatangani oleh Direktur akan kembali ke Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) untuk diberi nomor surat yang diminta dari Bagian Umum. Surat Keputusan akan digandakan dan diarsipkan serta dicap atau stempel oleh Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK), setelah itu barulah surat keputusan distribusikan kepada pihak yang mengajukan.

Adapun permasalahan yang dihadapi terkait dengan proses pengajuan surat keputusan tersebut adalah sulitnya admin jurusan dalam mengajukan surat permohonan pembuatan surat keputusan karena harus mengajukan surat secara langsung ke BAAK, selain itu BAAK juga mengalami kesulitan dalam proses pengarsipan surat keputusan dan kesulitan dalam menyeragamkan format surat keputusan. Proses pengajuan surat keputusan juga memerlukan waktu yang cukup lama karena bagian yang bersangkutan tidak selalu berada di Politeknik Negeri

Cilacap. Surat tersebut akhirnya mengalami penundaan untuk ditindaklanjuti sehingga terlambat diterima oleh pihak yang mengajukan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dikembangkanlah Sistem Informasi Surat Keputusan di Politeknik Negeri Cilacap Berbasis Website. Diharapkan dengan sistem informasi tersebut, dapat membantu pihak bersangkutan untuk menindaklanjuti pengajuan surat keputusan kapanpun dan dimanapun, sehingga surat keputusan dapat diterima oleh pihak yang mengusulkan tepat waktu.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas dapat disimpulkan bahwa tujuan penelitian ini adalah mengembangkan Sistem Informasi Surat Keputusan di Politeknik Negeri Cilacap Berbasis Website.

### **1.2.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang ingin dicapai berdasarkan latar belakang tersebut antara lain:

1. Admin Jurusan
  - Mempermudah admin jurusan dalam mengajukan surat keputusan mengajar, surat keputusan pembimbing magang industri dan surat keputusan dosen wali.
2. Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK)
  - Mempermudah pengarsipan surat keputusan mengajar, surat keputusan pembimbing magang industri dan surat keputusan dosen wali.
  - Menyeragamkan format surat permohonan pengajuan surat keputusan mengajar, surat keputusan pembimbing magang industri, dan surat keputusan dosen wali.
3. Ketua Jurusan
  - Mempermudah ketua jurusan dalam memverifikasi permohonan surat keputusan mengajar, surat keputusan pembimbing magang industri, dan surat keputusan dosen wali.
4. Ketua BAAK
  - Mempermudah ketua BAAK dalam memverifikasi surat keputusan mengajar, surat keputusan pembimbing magang industri, dan surat keputusan dosen wali.

5. Wakil Direktur I
  - Mempermudah wakil direktur I dalam memverifikasi surat keputusan mengajar, surat keputusan pembimbing magang industri, dan surat keputusan dosen wali.
6. Direktur
  - Mempermudah direktur dalam menandatangani surat keputusan mengajar, surat keputusan pembimbing magang industri, dan surat keputusan dosen wali.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dari latar belakang tersebut adalah “Bagaimana mengembangkan sebuah Sistem Informasi Surat Keputusan di Politeknik Negeri Cilacap Berbasis Website?”.

### **1.4 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, adapun batasan masalah dari penelitian yang akan dibuat antara lain :

1. Sistem tidak mengakomodasi semua jenis surat keputusan, sistem hanya mengakomodasi surat keputusan pada bidang akademik yaitu surat keputusan mengajar, surat keputusan dosen wali dan surat keputusan magang.
2. Sistem tidak menangani proses pendistribusian surat keputusan hingga ke dosen.
3. Sistem tidak membahas mengenai keabsahan tanda tangan

### **1.5 Metodologi**

#### **1.5.1 Tahapan Pengumpulan Data**

- a. Studi Pustaka
  - Studi Pustaka adalah studi yang dilakukan dengan mempelajari buku-buku, jurnal, karya ilmiah serta literatur yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.
- b. Studi Lapangan
  - Studi Lapangan adalah studi yang dilakukan dengan penelitian di lokasi secara langsung. Studi ini terdiri dari :
    - 1) Observasi
      - Observasi merupakan kegiatan pengamatan secara langsung di Politeknik Negeri Cilacap untuk

vmengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian.

2) Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan tanya jawab dengan narasumber terkait proses pengelolaan surat keputusan di Politeknik Negeri Cilacap.

### 1.5.2 Tahapan Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk Sistem Informasi Surat Keputusan di Politeknik Negeri Cilacap Berbasis Website adalah metode pengembangan perangkat lunak SDLC (*System Development Life Cycle*) model *Waterfall* menurut Roger Pressman [4]. Model *waterfall* ini dipilih karena menggambarkan pendekatan yang sistematis, mudah dipahami dan dilakukan secara berurutan yaitu langkah akan diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke tahap selanjutnya. Tahapan pada metode *waterfall* adalah sebagai berikut :

- a. Tahap *Requirement*
- b. Tahap *Design*
- c. Tahap *Implementation*
- d. Tahap *Verification*
- e. Tahap *Maintenance*

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini dibagi menjadi lima bab. Setiap bab memiliki fungsi dan tujuan yang berbeda. Penjelasan dari setiap bab yang ada pada laporan tugas akhir ini antara lain sebagai berikut :

#### 1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### 2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini mendeskripsikan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian yang akan dibuat. Dasar teori ini diperoleh dari referensi-referensi yang dipublikasi secara resmi baik berupa buku teks, makalah, jurnal, media massa ataupun tugas akhir

pada tahun sebelumnya yang berkaitan dengan topik penelitian yang akan dibuat.

- 3. BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM**  
Bab ini menjelaskan perencanaan secara mendetail dari bagian bagian sistem yang akan dibuat mulai dari hasil analisis yang berupa analisa kebutuhan sistem yang berjalan, analisa sistem yang diusulkan, proses analisis sampai dengan proses perencanaan sistem.
- 4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**  
Bab ini berisi tentang pemaparan hasil dan pembahasan yang ada dalam perancangan sistem yang dimulai dari tahap implementasi sampai dengan tahap pengujian serta tahap analisis hasil pengujian.
- 5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**  
Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari penelitian dan saran-saran yang berisi hal-hal yang dianggap penting untuk membantu pembaca dalam mengembangkan penelitian selanjutnya.