



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
MONITORING SERVIS LAPTOP
BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS TOKO KITA COMPUTER)**

***WEBSITE BASED LAPTOP SALES AND
MONITORING SERVICES INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY KITA COMPUTER STORE)***

Oleh

LAELA WULAN FARADILA
NPM. 20.03.02.096

DOSEN PEMBIMBING :

DWI NOVIA PRASETYANTI, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0619118002

NUR WACHID ADI PRASETYA, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0015118803

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2023**



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN
MONITORING SERVIS LAPTOP
BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS TOKO KITA COMPUTER)**

***WEBSITE BASED LAPTOP SALES AND
MONITORING SERVICES INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY KITA COMPUTER STORE)***

Oleh

LAELA WULAN FARADILA
NPM. 20.03.02.096

DOSEN PEMBIMBING :

DWI NOVIA PRASETYANTI, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0619118002

NUR WACHID ADI PRASETYA, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0015118803

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2023**

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN MONITORING
SERVIS LAPTOP
BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS TOKO KITA COMPUTER)**

Oleh :

Laela Wulan Faradila
20.03.02.096

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)
di
Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :

Dosen Pembimbing :


1. **Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom.**
NIDN. 0014079803


1. **Dwi Novia P., S.Kom., M.Cs.**
NIDN. 0619118002

2. **Andesita Prihantara, S.T., M.Eng.**
NIDN. 0607058401


2. **Nur Wachid Adi P., S.Kom., M.Kom.**
NIDN. 0015118803



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 09 Agustus 2023
Yang Menyatakan,

(Laela Wulan Faradila)
NPM. 20.03.02.096

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Laela Wulan Faradila
NPM : 20.03.02.096

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN MONITORING SERVIS LAPTOP BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS TOKO KITA COMPUTER)”

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada tanggal : 09 Agustus 2023

Yang Menyatakan,

(Laela Wulan Faradila)
NPM. 20.03.02.096



ABSTRAK

ABSTRAK

Toko Kita Computer merupakan usaha milik pribadi yang terletak di daerah Cilacap dan bergerak di bidang penjualan laptop, *spare part* komputer, dan melayani jasa servis laptop. Dalam menangani proses penjualan, pembelian, dan servis laptop masih menggunakan cara konvensional, yang mengakibatkan beberapa kendala, seperti penginputan data membutuhkan waktu lama kurang lebih 1 hari, kesalahan dalam penginputan data, pengecekan stok barang yang lama karena harus mencari data di buku atau langsung di gudang, resiko kehilangan data seperti nota transaksi yang dijadikan acuan untuk pembuatan laporan bulanan, serta progres perbaikan servis yang dilakukan dengan cara mendatangi toko secara langsung atau melalui pesan singkat. Pada penelitian ini, penulis mengembangkan Sistem Informasi Penjualan dan Monitoring Servis Laptop pada Toko Kita Computer menggunakan metode *waterfall*. Tahap pengujian sistem menggunakan metode *blackbox testing*. Berdasarkan hasil pengujian, sistem ini dapat memudahkan konsumen untuk melakukan pembelian dan memonitoring progres servis, memudahkan admin dalam melakukan pendataan, serta memudahkan admin dalam pembuatan laporan yang akan diserahkan ke pemilik toko. Hasil dari uji *usability* keseluruhan yang dilakukan kepada 20 responden menghasilkan predikat “Sangat Baik” dengan rata-rata 91,61%.

Kata kunci : Penjualan, Monitoring, Servis, Laptop



ABSTRACT

ABSTRACT

Our computer stores are private businesses located in the cilacap area and specialized in the sale of laptops, spare computer parts, and service laptops. In dealing with the process of sale, purchase, and service laptops still use conventional methods, resulting in some obstacles, such as data sweeps take approximately one day, data sweeps, old stock checking of must search the book or directly in the warehouse, the risk of losing data like the transaction receipts reference to the making of the monthly report, And improvements to service improvements by coming to the store directly or via text messaging. In the study, the authors developed the logistical information system and the laptop monitoring system in our store computer using the waterfall method. Testing the system using the blackbox testing method. According to tests, this system can make it easier for consumers to purchase and monitor service progress, make it easier for admin progress in filing, and make it easier for admin in reporting to be submitted to the store owner. The results of the overall usability test conducted for 20 respondents produced a "very good" predicate with an average of 91.61%.

Keywords : Sales, Monitoring, Service, Laptop



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta Hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kePada Rasulullah Shallallahu'alaihi Wa Sallam, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Aamiin, Atas kehendak Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN MONITORING
SERVIS LAPTOP BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS TOKO KITA COMPUTER)”**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karna keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga Saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Cilacap, 09 Agustus 2023
Penulis

Laela Wulan Faradila



UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng. selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur 1 Politeknik Negeri Cilacap.
3. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis, serta selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir, terima kasih kepada beliau yang selalu memberi masukan beserta solusi pada program serta memperbaiki laporan.
4. Bapak Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Komputer dan Bisnis Politeknik Negeri Cilacap.
5. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Ketua Prodi D3 Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap.
6. Bapak Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir, terima kasih kepada beliau yang selalu membimbing dan memberi arahan pada tugas akhir serta memperbaiki laporan.
7. Grizenzio Orchivillando, A.Md. dan Ipo Novianto, S.Kom. selaku Koordinator Tugas Akhir Jurusan Komputer dan Bisnis yang telah membantu dalam urusan tugas akhir saya.
8. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan baik materil, semangat, maupun do'a.
9. Seluruh civitas akademika Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu dan membantu dalam segala urusan dalam kegiatan penulis di bangku perkuliahan Politeknik Negeri Cilacap.
10. Seluruh teman Jurusan Komputer dan Bisnis kelas 3D, sahabat dan pihak lain yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Demikian penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini. Apabila dalam penyusunan dan penulisan masih terdapat banyak kekurangan, penulis mohon maaf.