



BAB I
PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Semakin berkembangnya teknologi informasi pengaruhnya telah dirasakan di kalangan masyarakat, hal ini dapat mempengaruhi banyak aspek, diantaranya perekonomian, politik, pemerintahan, dan banyak yang lainnya.

Pengaruh ini membuat perkembangan usaha penyewaan alat pesta/hajatan dari waktu ke waktu semakin terus meningkat. Penyewaan alat dan penggunaan jasa ini diperlukan untuk berbagai acara diantaranya pesta pernikahan, khitanan, dan acara lainnya. Penyedia jasa dan penyewaan perlengkapan pesta/hajatan semakin banyak. Namun, dalam proses penyebaran informasi atau promosi penyewaan alat hajatan kepada konsumen penyedia jasa tersebut hanya menggunakan media telpon. Selain itu, dalam proses pemesanan atau penyewaan alat hajatan, konsumen masih kesulitan mencari informasi perlengkapan hajatan yang sesuai dengan keinginan mereka. Hal ini terjadi dikarenakan kurangnya informasi tentang penyedia jasa penyewaan perlengkapan alat hajatan tersebut. Untuk memesan perlengkapan hajatan, konsumen harus mendatangi langsung salah satu tempat penyewaan perlengkapan pesta/hajatan.

CV.AL KHOTIM adalah salah satu tempat usaha yang bergerak di bidang jasa penyewaan menawarkan jasa penyewaan berbagai macam alat untuk perayaan hajatan. CV.AL KHOTIM menyewakan peralatan hajatan tersebut untuk keperluan Pernikahan, Khitanan dan Pengajian. CV.AL KHOTIM memiliki perlengkapan hajatan seperti *Sound system* sebanyak enam buah, tenda sebanyak dua set, panggung sebanyak satu buah dan lain- lain.

Sistem yang sedang berjalan di CV.AL KHOTIM masih dilakukan secara bertemu langsung dengan pelanggan, seperti pemesanan yang harus datang ke kantor sehingga mengurangi efisiensi waktu. Pembayaran yang masih mengandalkan kwitansi kertas yang memungkinkan sering terjadinya data hilang yang membuat pembukuan sering mengalami masalah.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka di perlukan sebuah aplikasi penyewaan peralatan hajatan berbasis website dengan notifikasi whatsapp yang berguna untuk meningkatkan efektifitas pelayanan penyewaan pada CV.AL KHOTIM, yang dapat memudahkan dalam penyewaan alat-alat hajatan dan mempermudah dalam menyampaikan informasi. Untuk dapat mengoptimalkan layanan dari aplikasi tersebut, pada penelitian ini dibuat sebuah notifikasi Whatsapp yang dapat memberikan informasi tentang pembayaran pada konsumen.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat yang dapat diambil dari penelitian tentang Aplikasi Penyewaan Peralatan Hajatan Berbasis Website dengan Notifikasi Whatsapp pada CV .AL KHOTIM sebagai berikut:

1.2.1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun dan merancang aplikasi penyewaan peralatan hajatan berbasis website dengan notifikasi whatsapp pada CV.AL KHOTIM yang membantu dan mempermudah dalam melakukan pembayaran dan penyewaan peralatan hajatan serta menyebarkan informasi tentang penyedia jasa penyewaan.

1.2.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari Sistem Informasi ini adalah:

- a. Memudahkan pelanggan untuk mencari informasi dan pemesanan perlengkapan hajatan.
- b. Memudahkan pelanggan dalam proses penyewaan dan pembayaran.
- c. Memudahkan pemilik dalam melakukan laporan bulanan.

1.3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, masalah yang dirumuskan adalah bagaimana membangun sebuah aplikasi penyewaan peralatan hajatan berbasis website dengan notifikasi whatsapp pada CV .AL KHOTIM.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Aplikasi yang dibangun berbasis *website* hanya dapat diakses secara *online*.
- b. Aplikasi yang dibangun hanya bisa untuk melakukan penyewaan dan pembayaran.
- c. Notifikasi yang digunakan dalam aplikasi ini hanya menggunakan whatsapp.
- d. Denda dan pembayaran denda dilakukan diluar sistem.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk membangun sistem ini memiliki 2 tahapan yaitu tahapan pengumpulan data dan tahap pengembangan sistem:

1.5.1. Tahap Pengumpulan Data

- a. Studi Pustaka
Penelitian ini dilakukan dengan membaca, meneliti dan menelaah berbagai literatur yang bersumber dari buku-buku, jurnal ilmiah, serta referensi dari internet yang berkaitan dengan sistem ini.
- b. Studi Lapangan
Berkunjung ke CV.AL KHOTIM untuk melakukan pengumpulan data secara langsung. Adapun hal yang dilakukan:
 1. Wawancara
Wawancara dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pemilik CV.AL KHOTIM yang bertanggung jawab terhadap kegiatan Penyewaan.
 2. Observasi
Observasi dilakukan dengan cara mengunjungi dan melakukan pengamatan secara langsung terkait kegiatan penyewaan di CV.AL KHOTIM. Observasi dilakukan di tempat penyewaan pada tanggal 6 April 2022.'

1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Aplikasi Penyewaan Peralatan Hajatan Berbasis Website dengan Notifikasi WHATSAPP dibangun menggunakan metode *Waterfall*. Alasan penulis menggunakan metode ini yaitu proses pembuatan program ini dilakukan dengan melakukan pemrograman terlebih dahulu lalu dilakukan testing. Jika dalam testing terdapat kekurangan atau hal yang perlu direvisi maka dapat langsung memperbaiki kekurangan yang telah disebutkan pada proses testing. Setelah perbaikan selesai, pemrograman dapat dilanjutkan. Adapun tahapannya:

- a. Requirement.
- b. Design.
- c. Implementation
- d. verification
- e. Maintenance

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mudah dipahami, garis besar dari isi penelitian per bab sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang pengambilan judul tugas akhir penulis yang berjudul “Aplikasi Penyewaan Peralatan Hajatan Berbasis Website dengan notifikasi Whatsapp” beserta tujuan, manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metode penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini akan menguraikan tinjauan pustaka dan landasan teori yang berisikan tema tentang aplikasi penyewaan peralatan hajatan berbasis website dengan notifikasi whatsapp, perbandingan sistem aplikasi penyewaan peralatan hajatan berbasis website dengan notifikasi whatsapp yang penulis kembangkan dengan sistem yang menjadi referensi dari jurnal, internet maupun buku beserta rekayasa perangkat lunak.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menjabarkan perancangan aplikasi penyewaan peralatan hajatan berbasis website dengan notifikasi whatsapp. Bagian tersebut meliputi detail metodologi dalam melakukan penelitian mulai dari alat dan bahan penelitian, analisis kebutuhan sistem, analisis kebutuhan eksternal sistem, antarmuka perangkat

yang dikembangkan, aliran informasi berupa flowchart, usecase, sequence diagram, ERD, perancangan Class Diagram, sampai skenario pengujian sistem yang dikembangkan.

BAB IV KELUARAN DAN ANALISA

Bab ini akan membahas tentang implementasi dari perancangan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, pengujian terhadap sistem yang telah dibangun serta pembahasan terhadap Aplikasi Penyewaan Peralatan Hajatan Berbasis Website dengan Notifikasi Whatsapp yang penulis kembangkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil dan pembahasan yang telah dilakukan penulis dalam mengembangkan Aplikasi Penyewaan Peralatan Hajatan Berbasis Website dengan Notifikasi Whatsapp dan kekurangan dalam penelitian dapat dijadikan saran bagi pembaca.

Halaman ini sengaja dikosongkan