



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
PEMESANAN JASA CETAK BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS STAR PHOTO & ADVERTISING)**

***WEB-BASED PRINTING SERVICE ORDERING
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY STAR PHOTO & ADVERTISING)***

Oleh

RISMA NURSITA AMALIA
NPM. 20.01.02.013

DOSEN PEMBIMBING :

ABDUL ROHMAN. S, S.T., M.Kom.
NIDN. 06.15.05.8407

CAHYA VIKASARI, S.T., M.Eng.
NIDN. 06.01.12.8402

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2023**



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
PEMESANAN JASA CETAK BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS STAR PHOTO & ADVERTISING)**

***WEB-BASED PRINTING SERVICE ORDERING
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY STAR PHOTO & ADVERTISING)***

Oleh

RISMA NURSITA AMALIA
NPM. 20.01.02.013

DOSEN PEMBIMBING :

ABDUL ROHMAN. S, S.T., M.Kom.
NIDN. 06.15.05.8407

CAHYA VIKASARI, S.T., M.Eng.
NIDN. 06.01.12.8402

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2023**

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
PEMESANAN JASA CETAK BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS STAR PHOTO & ADVERTISING)**

Oleh

Risma Nursita Amalia
NPM. 20.01.02.013

Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
di
Politeknik Negeri Cilacap

Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :

Dosen Pembimbing :

1. Lutfi Syaifurullah, S.T., M.Kom.
NIDN. 0621118402

1. Abdul Rahman, S.S.T., M.Kom.
NIDN. 0616058407

2. Oman Somagtri, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0627068503

2. Cahya Vikasari, S.T., M.Eng.
NIDN. 0601128402

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis



Dwi Novia Peksetyanti, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri, baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 8 Agustus 2023
Yang Menyatakan,



(Risma Nursita Amalia)
NPM. 20.01.02.013

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Risma Nursita Amalia

NPM : 20.01.02.013

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PEMESANAN JASA CETAK BERBASIS WEBSITE (Studi Kasus : Star Photo & Advertising)”

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal : 8 Agustus 2023

Yang Menyatakan



(Risma Nursita Amalia)



ABSTRAK

ABSTRAK

Semakin beragamnya pemanfaatan website telah membuka pintu luas bagi berbagai bidang seperti instansi, bisnis, kesehatan, dan bidang lain yang terkait, begitupun dalam bidang jasa dimana teknologi bisa memberikan manfaat luar biasa. Namun, meskipun teknologi telah begitu maju, masih banyak instansi yang menggunakan sistem konvensional untuk menyimpan dan mencatat data, seperti halnya yang dilakukan oleh Star Advertising dalam pencatatan transaksi *online* dan *offline* ke nota pesanan dalam bentuk fisik. Untuk transaksi *online* melalui pesan singkat, admin mengambil foto nota tersebut untuk dikirimkan ke pelanggan. Namun, terkadang admin lupa tidak mengirimkan foto nota tersebut ke pelanggan dan resiko riwayat pesan yang tertimbun. Rancunya data pesanan akibat transaksi *online* dan *offline* yang dicatat dalam satu sistem juga turut mempengaruhi operasional rekapitulasi pesanan. Terkait menginformasikan status proses pesanan, terkadang terjadi ketidaksesuaian antara admin dan editor dalam menginformasikan perkiraan produk selesai kepada pelanggan. Akibatnya, baik admin maupun pelanggan tidak mendapatkan gambaran jelas mengenai sejauh mana proses produksi masing-masing pesanan yang sedang berjalan. Editor pun mengalami kesulitan dalam memahami rincian pesanan dan merasa bingung menentukan prioritas pengerjaan, karena admin hanya memberikan informasi garis besar melalui salinan nota pesanan yang rawan hilang dan keliru. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Jasa Cetak Berbasis *Website* dimana sistem ini akan memberikan solusi untuk mengelola dan merekap data pesanan, membuat laporan transaksi, nota pesanan secara otomatis dan memberikan notifikasi status pesanan kepada pelanggan. Dengan adanya sistem ini, pengguna akan selalu terinformasikan mengenai progres produksi masing-masing pesanan. Metode pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Prototype*, metode pengujian sistem menggunakan metode *blackbox testing* dan menggunakan *framework laravel*. Hasil keseluruhan metode uji *usability* menyatakan sangat baik dengan prosentase rata-rata 87,82%.

Kata kunci : pemesanan, metode *prototype*, uji *usability*, *website*

The background of the page is a repeating pattern of stylized gear-like shapes. Each shape is composed of a grey upper arc and two lower segments, one cyan and one yellow. The shapes are arranged in a grid-like fashion, with some overlapping.

ABSTRACT

ABSTRACT

The increasingly diverse use of websites has opened wide doors for various fields such as agencies, business, health and other related fields, as well as in the service sector where technology can provide extraordinary benefits. However, even though technology has advanced so much, there are still many agencies that use conventional systems to store and record data, as was done by Star Advertising in recording online and offline transactions to order notes in physical form. For online transactions via text message, the admin takes a photo of the note to send to the customer. However, sometimes the admin forgets not to send a photo of the note to the customer and risks buried message history. Confusion of order data due to online and offline transactions recorded in one system also affects order recapitulation operations. Regarding informing the status of the order process, sometimes there is a discrepancy between the admin and the editor in informing the finished product estimate to the customer. As a result, neither the admin nor the customer get a clear picture of how far the production process is for each ongoing order. The editor also had difficulty understanding the details of the order and felt confused in determining the priority of work, because the admin only provided outline information through a copy of the order note which was prone to being lost and mistaken. This study aims to develop a Website-Based Printing Service Order Management Information System where this system will provide solutions for managing and recording order data, creating transaction reports, order notes automatically and providing order status notifications to customers. With this system, users will always be informed about the production progress of each order. The development method that will be used in this study is the Prototype method, the system testing method uses the blackbox testing method and uses the Laravel framework. The overall results of the usability test method stated that it was very good with an average percentage of 87.82%.

Keywords: *ordering, prorotype method, usability test, website*



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta Hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah Shallallahu'alaihi Wa Sallam, keluarga, sahabat dan para pengikut setianya. Aamiin, Atas kehendak Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

**“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN
PEMESANAN JASA CETAK BERBASIS *WEBSITE*
(Studi Kasus: Star Photo & Advertising)”**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karna keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga Saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Cilacap, 8 Agustus 2023



Risma Nursita Amalia



UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan barokah-Nya sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai dengan baik.
2. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng, selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
3. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Cilacap.
4. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap.
5. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng selaku Koordinator Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap.
6. Bapak Abdul Rohman. S, S.T., M.Kom selaku Pembimbing I dan Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng selaku Pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Grizenzio Orchivillando, A.Md. dan Bapak Ipo Novianto, S.Kom. selaku Kordinator Tugas Akhir yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan masalah Tugas Akhir.
8. Terimakasih kepada pihak Star Photo & Advertising yang telah menjalin kerjasama yang baik sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik baiknya.
9. Seluruh dosen, teknisi, karyawan dan karyawan Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu di bangku perkuliahan Politeknik Negeri Cilacap.
10. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik materil, semangat, maupun doa.
11. Teman-teman kelas TI B Prodi Teknik Informatika yang telah menjalin kerja sama dalam melaksanakan proses perkuliahan selama 3 tahun.
12. Seluruh teman dan sahabat saya yang telah memberikan bantuan, dukungan dan doa kepada penulis selama melaksanakan Tugas Akhir ini.

Demikian penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini. Apabila dalam penyusunan dan penulisan masih terdapat banyak kekurangan, penulis mohon maaf.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.2.1 Tujuan Penelitian	2
1.2.2 Manfaat Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	4

1.5.3 Metode Pengujian Sistem.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Pengertian Pemesanan, Percetakan dan <i>Advertising</i>	9
2.2.2 Sistem Informasi	9
2.2.3 <i>Website</i>	10
2.2.4 Basis Data (<i>Database</i>).....	10
2.2.5 Pengolahan Data.....	10
2.2.6 Rekayasa Perangkat Lunak	11
2.2.7 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	13
2.2.8 <i>Flowchart</i>	16
BAB III	19
METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM	19
3.1 Metode Pengumpulan Data	19
3.2 Metode Pengembangan Sistem	20
3.2.1 Komunikasi atau pengumpulan data awal (<i>Communication</i>).	20
3.2.2 Perencanaan (<i>Quick Plan</i>).....	24
3.2.3 Pemodelan (<i>Modelling Quick Design</i>)	31
3.2.4 <i>Construction of Prototype</i>	85
3.2.5 Penyerahan Sistem (<i>Deployment, Delivery & Feedback</i>)	88
3.3 Metode Pengujian Sistem.....	92
3.3.1 Skenario Pengujian.....	92
BAB IV	113
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	113

4.1 Hasil Penelitian	113
4.1.1 Implementasi Perancangan Antarmuka	113
4.2 Hasil Pembahasan	140
4.2.1 Kasus dan Hasil Pengujian	142
4.2.2 Pembahasan Sistem	158
4.2.3 Analisis Kuesioner	159
4.2.4 Pembahasan Kuesioner	164
4.2.5 Evaluasi Sistem	165
BAB V	167
KESIMPULAN DAN SARAN	167
5.1 Kesimpulan	167
5.2 Saran	167
DAFTAR PUSTAKA	169
LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	



DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Siklus Informasi	11
Gambar 2. 2 Metode <i>Prototype</i> menurut Pressman	11
Gambar 3. 1 Rancangan Antarmuka Jaringan	24
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Pemesanan Yang Sedang Berjalan	25
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Desain Yang Sedang Berjalan	26
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> Pesanan <i>Online</i> Yang Akan Dikembangkan .	28
Gambar 3. 5 <i>Flowchart</i> Pesanan <i>Offline</i> Yang Akan Dikembangkan .	30
Gambar 3. 6 <i>Usecase Diagram</i>	32
Gambar 3. 7 <i>Sequence Diagram</i> Login Karyawan	33
Gambar 3. 8 <i>Sequence Diagram</i> Login Pelanggan	34
Gambar 3. 9 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi	34
Gambar 3. 10 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pelanggan	36
Gambar 3. 11 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Produk	38
Gambar 3. 12 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Profil Karyawan.....	39
Gambar 3. 13 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Profil Pelanggan	41
Gambar 3. 14 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Tambah Keranjang	42
Gambar 3. 15 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Ubah Keranjang	43
Gambar 3. 16 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Lihat Keranjang	43
Gambar 3. 17 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Hapus Keranjang.....	44
Gambar 3. 18 <i>Sequence Diagram</i> Admin Mengelola Keranjang Pesanan	45
Gambar 3. 19 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Mengelola Data Pesanan	47
Gambar 3. 20 <i>Sequence Diagram</i> Admin Mengelola Data Pesanan ...	48
Gambar 3. 21 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Pembayaran	49
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> Batal Pesanan	50
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Pelanggan Verifikasi Pesanan	51
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Diskusi Percakapan pada Pelanggan	52
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Diskusi Percakapan pada Admin & Editor	53
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Upload Hasil Desain	54
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Produksi Selesai	55
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Pesanan Selesai	56

Gambar 3. 29	<i>Sequence Diagram</i> Mengelola Laporan Transaksi	57
Gambar 3. 30	<i>Sequence Diagram</i> Cetak Nota Pesanan <i>Online</i>	58
Gambar 3. 31	<i>Sequence diagram</i> Cetak Nota Pesanan <i>Offline</i>	58
Gambar 3. 32	<i>Class Diagram</i>	59
Gambar 3. 33	Rancangan Antarmuka <i>Login</i> Pelanggan	63
Gambar 3. 34	Rancangan Antarmuka <i>Login</i> Karyawan	64
Gambar 3. 35	Rancangan Antarmuka Registrasi Pelanggan	65
Gambar 3. 36	Rancangan Antarmuka Beranda Pelanggan	66
Gambar 3. 37	Rancangan Antarmuka Halaman Produk	67
Gambar 3. 38	Rancangan Antarmuka Halaman Lihat Produk	68
Gambar 3. 39	Rancangan Antarmuka Halaman Profil Pelanggan	68
Gambar 3. 40	Rancangan Antarmuka Halaman Transaksi	69
Gambar 3. 41	Rancangan Antarmuka Halaman Input Detail Produk Pesanan	70
Gambar 3. 42	Rancangan Antarmuka Halaman Keranjang	71
Gambar 3. 43	Rancangan Antarmuka Halaman Metode Pembayaran.	71
Gambar 3. 44	Rancangan Antarmuka Halaman Konfirmasi Pembayaran	72
Gambar 3. 45	Rancangan Antarmuka Lihat Pesanan pada Pelanggan	73
Gambar 3. 46	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Home</i> pada Admin ...	74
Gambar 3. 47	Rancangan Antarmuka Halaman Data Produk pada Admin	74
Gambar 3. 48	Rancangan Antarmuka Halaman Data Pelanggan pada Admin	75
Gambar 3. 49	Rancangan Antarmuka Pesanan <i>Online</i> pada Admin ...	76
Gambar 3. 50	Rancangan Antarmuka Pesanan <i>Offline</i> pada Admin ...	77
Gambar 3. 51	Rancangan Antarmuka Halaman Lihat Pesanan pada Admin	78
Gambar 3. 52	Rancangan Antarmuka Halaman <i>Home</i> Editor	79
Gambar 3. 53	Rancangan Antarmuka Pesanan <i>Online</i> pada Editor	79
Gambar 3. 54	Rancangan Antarmuka Pesanan <i>Offline</i> pada Editor	80
Gambar 3. 55	Rancangan Antarmuka Halaman Lihat Pesanan pada Editor	81
Gambar 3. 56	Rancangan Antarmuka Halaman Halaman <i>Home</i> pada Pemilik	82
Gambar 3. 57	Rancangan Antarmuka Halaman Data Pelanggan pada Pemilik	82

Gambar 3. 58	Rancangan Antarmuka Pesanan <i>Online</i> pada Pemilik ..	83
Gambar 3. 59	Rancangan Antarmuka Pesanan <i>Offline</i> pada Pemilik ..	84
Gambar 3. 60	Rancangan Antarmuka Lihat Pesanan pada Pemilik	85
Gambar 3. 61	Implementasi <i>Model</i>	86
Gambar 3. 62	Implementasi <i>View</i>	87
Gambar 3. 63	Implementasi <i>Controller</i>	88
Gambar 3. 64	Rancangan Antarmuka Pesanan Selesai Sebelum Evaluasi.....	89
Gambar 3. 65	Rancangan Antarmuka Pesanan Selesai Setelah Evaluasi	90
Gambar 3. 66	Dokumentasi Pengujian Fungsionalitas pada Karyawan	90
Gambar 3. 67	Dokumentasi Pengisian Pengujian Fungsionalitas.....	91
Gambar 3. 68	Dokumentasi Pengujian Fungsionalitas pada Pelanggan	91
Gambar 4. 1	Halaman <i>Login</i> Karyawan	114
Gambar 4. 2	Halaman <i>Login</i> Pelanggan	114
Gambar 4. 3	Halaman Registrasi Pelanggan	115
Gambar 4. 4	Halaman Beranda Pelanggan	116
Gambar 4. 5	Halaman Menu Produk	116
Gambar 4. 6	Halaman Menu Profil Instansi	117
Gambar 4. 7	Halaman Menu Cara Pesan	117
Gambar 4. 8	Halaman Menu Kontak	118
Gambar 4. 9	Halaman Lihat Produk Pelanggan	118
Gambar 4. 10	Halaman Profil Pelanggan	119
Gambar 4. 11	Halaman Transaksi Pelanggan	120
Gambar 4. 12	Halaman Input Detail Produk Pesanan	120
Gambar 4. 13	Halaman Keranjang Produk	121
Gambar 4. 14	Halaman Ubah Keranjang.....	122
Gambar 4. 15	Halaman Pilih Pembayaran.....	123
Gambar 4. 16	Halaman Konfirmasi Pembayaran	123
Gambar 4. 17	Halaman Lihat Pesanan (1).....	124
Gambar 4. 18	Halaman Lihat Pesanan (2).....	124
Gambar 4. 19	Halaman <i>Home</i> Admin	125
Gambar 4. 20	Halaman Ubah Profil Pada Admin	125
Gambar 4. 21	Halaman Produk Pada Admin.....	126
Gambar 4. 22	Halaman Tambah Produk Pada Admin.....	127

Gambar 4. 23	Halaman Ubah Produk Pada Admin	127
Gambar 4. 24	Halaman Lihat Produk Pada Admin	128
Gambar 4. 25	Halaman Pelanggan Pada Admin.....	128
Gambar 4. 26	Halaman Tambah Pelanggan Pada Admin.....	129
Gambar 4. 27	Halaman Ubah Pelanggan Pada Admin	129
Gambar 4. 28	Halaman Pesanan <i>Online</i> Pada Admin	130
Gambar 4. 29	Halaman Lihat Pesanan Pada Admin (1)	131
Gambar 4. 30	Halaman Lihat Pesanan Pada Admin (2)	131
Gambar 4. 31	Halaman Pesanan <i>Offline</i> Pada Admin	132
Gambar 4. 32	Halaman Tambah Pesanan <i>Offline</i> ke Keranjang Pada Admin	132
Gambar 4. 33	Halaman Input Produk	133
Gambar 4. 34	Halaman Tambah Keranjang	133
Gambar 4. 35	Halaman Pilih Pembayaran Pesanan <i>Offline</i> pada Admin	134
Gambar 4. 36	Halaman <i>Home</i> Editor	134
Gambar 4. 37	Halaman Ubah Profil Pada Editor.....	135
Gambar 4. 38	Halaman Pesanan <i>Online</i> Pada Editor	135
Gambar 4. 39	Halaman Lihat Pesanan pada Editor	136
Gambar 4. 40	Halaman Pesanan <i>Offline</i> Pada Editor	137
Gambar 4. 41	Halaman <i>Home</i> Pemilik	137
Gambar 4. 42	Halaman Pelanggan Pada Pemilik	138
Gambar 4. 43	Halaman Pesanan <i>Online</i> pada Pemilik	138
Gambar 4. 44	Halaman Pesanan <i>Offline</i> Pada Pemilik	139
Gambar 4. 45	Halaman Kirim Notifikasi.....	139



DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2. 2 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	14
Tabel 2. 3 Simbol <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 2. 4 Simbol <i>Flowchart</i>	17
Tabel 3. 1 Analisis Kebutuhan Pengguna.....	21
Tabel 3. 2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	23
Tabel 3. 3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	23
Tabel 3. 4 Struktur Tabel Karyawan.....	59
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Pelanggan.....	60
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Produk.....	60
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Pesanan.....	61
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Pembayaran.....	61
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Keranjang.....	62
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Percakapan.....	62
Tabel 3. 11 Skenario Pengujian <i>Login</i>	92
Tabel 3. 12 Skenario Pengujian Registrasi.....	93
Tabel 3. 13 Skenario Pengujian Ubah Profil.....	93
Tabel 3. 14 Skenario Pengujian Lihat Profil.....	94
Tabel 3. 15 Skenario Pengujian Tambah Data Pelanggan.....	95
Tabel 3. 16 Skenario Pengujian Ubah Data Pelanggan.....	96
Tabel 3. 17 Skenario Pengujian Hapus Data Pelanggan.....	97
Tabel 3. 18 Skenario Pengujian Lihat Data Pelanggan.....	97
Tabel 3. 19 Skenario Pengujian Tambah Data Produk.....	98
Tabel 3. 20 Skenario Pengujian Ubah Data Produk.....	99
Tabel 3. 21 Skenario Pengujian Hapus Data Produk.....	99
Tabel 3. 22 Skenario Pengujian Lihat Data Produk.....	100
Tabel 3. 23 Skenario Pengujian Tambah Keranjang.....	101
Tabel 3. 24 Skenario Pengujian Ubah Keranjang.....	102
Tabel 3. 25 Skenario Pengujian Hapus Keranjang.....	102
Tabel 3. 26 Skenario Pengujian Lihat Keranjang.....	103
Tabel 3. 27 Skenario Pengujian Tambah Data Pesanan.....	104
Tabel 3. 28 Skenario Pengujian Lihat Pesanan.....	105
Tabel 3. 29 Skenario Pengujian Batal Pesanan.....	105
Tabel 3. 30 Skenario Pengujian Konfirmasi Pembayaran.....	106

Tabel 3. 31	Skenario Pengujian Verifikasi Pesanan	107
Tabel 3. 32	Skenario Pengujian Diskusi Percakapan	108
Tabel 3. 33	Skenario Pengujian Upload Hasil Akhir Desain	108
Tabel 3. 34	Skenario Pengujian Verifikasi Produksi Selesai.....	109
Tabel 3. 35	Skenario Pengujian Verifikasi Pesanan Selesai.....	110
Tabel 3. 36	Skenario Pengujian Cetak Nota Pesanan.....	111
Tabel 3. 37	Skenario Pengujian Lihat Laporan Transaksi.....	111
Tabel 3. 38	Skenario Pengujian Cetak Laporan Transaksi.....	112
Tabel 4. 1	Tabel Pengujian Sistem	140
Tabel 4. 2	Tabel Pengujian <i>Login</i> Karyawan	142
Tabel 4. 3	Tabel Pengujian <i>Login</i> Pelanggan	143
Tabel 4. 4	Tabel Pengujian Registrasi	144
Tabel 4. 5	Tabel Pengujian Ubah Profil Karyawan	145
Tabel 4. 6	Tabel Pengujian Lihat Profil Karyawan	145
Tabel 4. 7	Tabel Pengujian Ubah Profil Pelanggan.....	146
Tabel 4. 8	Tabel Pengujian Lihat Profil Pelanggan	146
Tabel 4. 9	Tabel Pengujian Tambah Data Pelanggan	147
Tabel 4. 10	Tabel Pengujian Ubah Data Pelanggan	147
Tabel 4. 11	Tabel Pengujian Hapus Data Pelanggan.....	148
Tabel 4. 12	Tabel Pengujian Lihat Data Pelanggan	148
Tabel 4. 13	Tabel Pengujian Tambah Data Produk.....	149
Tabel 4. 14	Tabel Pengujian Ubah Data Produk	149
Tabel 4. 15	Tabel Pengujian Hapus Data Produk.....	150
Tabel 4. 16	Tabel Pengujian Lihat Data Produk.....	150
Tabel 4. 17	Tabel Pengujian Tambah Keranjang	151
Tabel 4. 18	Tabel Pengujian Ubah Keranjang.....	151
Tabel 4. 19	Tabel Pengujian Hapus Keranjang	152
Tabel 4. 20	Tabel Pengujian Lihat Keranjang	153
Tabel 4. 21	Tabel Pengujian Tambah Pesanan <i>Online</i> dan <i>Offline</i>	153
Tabel 4. 22	Tabel Pengujian Lihat Pesanan <i>Online</i> dan <i>Offline</i>	154
Tabel 4. 23	Tabel Pengujian Verifikasi Pesanan	154
Tabel 4. 24	Tabel Pengujian Batal Pesanan	155
Tabel 4. 25	Tabel Pengujian Konfirmasi Pembayaran	155
Tabel 4. 26	Tabel Pengujian Upload Hasil Desain.....	156
Tabel 4. 27	Tabel Pengujian Verifikasi Produksi Selesai.....	156
Tabel 4. 28	Tabel Pengujian Verifikasi Pesanan Selesai.....	157
Tabel 4. 29	Tabel Pengujian Diskusi Percakapan	157

Tabel 4. 30	Tabel Pengujian Cetak Nota Pesanan	158
Tabel 4. 31	Tabel Pengujian Mengelola Laporan Transaksi	158
Tabel 4. 32	Analisis Kuesioner Karyawan	160
Tabel 4. 33	Analisis Kuesioner Pelanggan	162
Tabel 4. 34	Interpretasi Predikat Sistem.....	164



DAFTAR SINGKATAN

DAFTAR SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
MVC	: <i>Model, View, Controller</i>
MySQL	: <i>My Structured Query Language</i>



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI

LAMPIRAN B LEMBAR KUESIONER

LAMPIRAN C HASIL PENGUJIAN SISTEM