



**LAMPIRAN**

# LAMPIRAN A

## SURAT IJIN OBSERVASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI CILACAP**  
Jalan Dr. Soetomo No. 1, Sidakaya - CILACAP 53212 Jawa Tengah  
Telepon: (0282) 533329, Fax: (0282) 537992  
[www.pnc.ac.id](http://www.pnc.ac.id), Email: [sekretariat@pnc.ac.id](mailto:sekretariat@pnc.ac.id)

Nomor : 0571 /PL.43/PK.03.08/2023  
Hal : Permohonan Ijin

17 Mei 2023

Yth.  
Pemilik Level Digital Printing Cilacap  
Di - Tempat

Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Cilacap adalah melaksanakan Tugas Akhir. Untuk keperluan tersebut kami mohon ijin dapat melakukan Observasi Project Tugas Akhir di Level Digital Printing Cilacap. Adapun mahasiswa yang akan melakukan observasi adalah

| NO | NAMA               | NPM       | PROGRAM STUDI      |
|----|--------------------|-----------|--------------------|
| 1. | Tasya Rostika Dewi | 200302089 | Teknik Informatika |

Dalam pelaksanaan observasi ini mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalamannya untuk kepentingan akademik dan tidak untuk dipublikasikan kepada umum.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

a.n Direktur  
Wakil Direktur Bidang Akademik  
  
Bayu Aji Gurawan, S.T.,M.T.  
NIP.197903252021211002

Tembusan Yth :

1. Direktur (sebagai laporan).
2. Ka. Jurusan Teknik Informatika.
3. Arsip

## LAMPIRAN B

### LEMBAR PENGUJIAN SISTEM

#### Pengujian Fungsional Pemilik

**SISTEM INFORMASI CAREER DEVELOPMENT CENTER (CDC)**  
**(STUDI KASUS : LEMBAGA CDC POLITEKNIK NEGERI CILACAP)**

TANGGAL PENGUJIAN : 13 Juli 2023  
 NAMA PENGUJI : Nico  
 BAGIAN : PEMILIK

#### I. Pengujian Fungsi Login

Deskripsi : Pemilik memasukan *Username* dan *Password* untuk melakukan proses validasi, sehingga admin dapat masuk dan menggunakan menu – menu dalam sistem

| Data Benar                                    |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Data Masukkan                                 | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Hasil  |
| Memasukan <i>Username</i> dan <i>Password</i> | Login berhasil dan masuk ke halaman menu utama, dashboard              | Data pengelola berhasil tersimpan pada <i>database</i>                         | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Data Salah                                    |  |  |  |
| Data Masukkan                                 | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Hasil  |
| Memasukan data pengelola secara tidak lengkap | Muncul pesan kesalahan dan data tidak tersimpan pada <i>database</i> . | Data pengelola tidak tersimpan pada <i>database</i> dan muncul pesan kesalahan | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....  
 .....  
 .....

2. Pengujian Fungsi Tampil Rekap Pemesanan

Deskripsi : *user* menampilkan data rekap pemesanan yang akan ditampilkan di *interface*.

| Data Benar  |                                  |  |  |
|---|----------------------------------|--|--|
| Data Masukkan   | Yang Diharapkan                  | Pengamatan   | Hasil  |
| Data pemesanan sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i> | Dapat menampilkan data pemesanan | Data pemesanan ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....

.....

.....

3. Pengujian Fungsi Tampil Rekap Pembayaran

Deskripsi : *user* menampilkan data rekap pembayaran yang akan ditampilkan di *interface*.

| Data Benar   |                                   |   |  |
|--|-----------------------------------|---|--|
| Data Masukkan  | Yang Diharapkan                   | Pengamatan  | Hasil  |
| Data pembayaran sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i> | Dapat menampilkan data pembayaran | Data pembayaran ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....

.....

.....

Cilacap, 13 Juli 2023

*[Signature]*

(.....*NIKO*.....)

## Pengujian Fungsional Admin

**SISTEM INFORMASI CAREER DEVELOPMENT CENTER (CDC)  
(STUDI KASUS : LEMBAGA CDC POLITEKNIK NEGERI CILACAP)**

TANGGAL PENGUJIAN : ~~Ely~~ 13 Juli '23  
 NAMA PENGUJI : Ely S  
 BAGIAN : ADMIN

### 1. Pengujian Fungsi Login

Deskripsi : Admin memasukan *Username* dan *Password* untuk melakukan proses validasi, sehingga admin dapat masuk dan menggunakan menu – menu dalam sistem

| Data Benar                                    |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Data Masukkan                                 | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Hasil  |
| Memasukan <i>Username</i> dan <i>Password</i> | Login berhasil dan masuk ke halaman menu utama, dashboard              | Data pengelola berhasil tersimpan pada <i>database</i>                         | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Data Salah                                    |  |  |  |
| Data Masukkan                                 | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Hasil  |
| Memasukan data pengelola secara tidak lengkap | Muncul pesan kesalahan dan data tidak tersimpan pada <i>database</i> . | Data pengelola tidak tersimpan pada <i>database</i> dan muncul pesan kesalahan | <input type="checkbox"/> Berhasil<br><input checked="" type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....  
 .....

### 2. Pengujian Fungsi Aktifasi

Deskripsi : *user* mengaktifasi akun pelanggan yang dimiliki di interface.

| Data Benar   |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Data Masukkan  | Yang Diharapkan                        | Pengamatan  | Hasil  |
| Data akun sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i> | Dapat mengaktifasi data akun pelanggan | Data akun pelanggan ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....

### 3. Pengujian Fungsi Melihat Chat

Deskripsi : sebelumnya *user* sudah berhasil menambahkan data chat pada *database*. Selanjutnya chat akan dibalas dan dapat dilihat.

| Data Benar   |                             |   |  |
|--|-----------------------------|---|--|
| Data Masukkan  | Yang Diharapkan             | Pengamatan  | Hasil  |
| Data chat sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i> | Dapat menampilkan data chat | Data chat ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....


### 4. Pengujian Fungsi Status Pemesanan

Deskripsi : *user* mengkonfirmasi status pemesanan yang dimiliki di interface.

| Data Benar  |                                     |  |  |
|---|-------------------------------------|--|--|
| Data Masukkan   | Yang Diharapkan                     | Pengamatan   | Hasil  |
| Data pemesanan sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i> | Dapat mengkonfirmasi data pemesanan | Data pemesanan ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....

Cilacap, 13 Juli 23

  
( ely s )

## Pengujian Fungsional Karyawan

SISTEM INFORMASI CAREER DEVELOPMENT CENTER (CDC)  
(STUDI KASUS : LEMBAGA CDC POLITEKNIK NEGERI CILACAP)

TANGGAL PENGUJIAN : 12 Mei 2023

NAMA PENGUJI : Seto

BAGIAN : KARYAWAN

### 5. Pengujian Fungsi Login

Deskripsi : Karyawan memasukan *Username* dan *Password* untuk melakukan proses validasi, sehingga admin dapat masuk dan menggunakan menu – menu dalam sistem

| Data Benar                                    |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Data Masukkan                                 | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Hasil  |
| Memasukan <i>Username</i> dan <i>Password</i> | Login berhasil dan masuk ke halaman menu utama, dashboard              | Data pengelola berhasil tersimpan pada <i>database</i>                         | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Data Salah                                    |  |  |  |
| Data Masukkan                                 | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Hasil  |
| Memasukan data pengelola secara tidak lengkap | Muncul pesan kesalahan dan data tidak tersimpan pada <i>database</i> . | Data pengelola tidak tersimpan pada <i>database</i> dan muncul pesan kesalahan | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....

.....

.....

6. Pengujian Fungsi Status Pengerjaan

Deskripsi : *user* mengkonfirmasi status pengerjaan yang dimiliki di interface.

| Data Benar   |                                      |   |  |
|--|--------------------------------------|---|--|
| Data Masukkan  | Yang Diharapkan                      | Pengamatan  | Hasil  |
| Data pengerjaan sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i> | Dapat mengkonfirmasi data pengerjaan | Data pengerjaan ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....

.....

.....

Cilacap, ..... (3 Juli 2023)



( ..... Seto ..... )



## Pengujian Fungsional Pelanggan

**SISTEM INFORMASI CAREER DEVELOPMENT CENTER (CDC)  
(STUDI KASUS : LEMBAGA CDC POLITEKNIK NEGERI CILACAP)**

TANGGAL PENGUJIAN : 13 Juli 2023  
 NAMA PENGUJI : Adam Faarug S  
 BAGIAN : PELANGGAN

### 1. Pengujian Fungsi Login

Deskripsi : Pelanggan memasukan *NIK* dan *Password* untuk melakukan proses validasi, sehingga admin dapat masuk dan menggunakan menu – menu dalam sistem

| Data Benar                                    |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Data Masukkan                                 | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Hasil  |
| Memasukan <i>Username</i> dan <i>Password</i> | Login berhasil dan masuk ke halaman menu utama, dashboard              | Data pengelola berhasil tersimpan pada <i>database</i>                         | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Data Salah                                    |  |  |  |
| Data Masukkan                                 | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Hasil  |
| Memasukan data pengelola secara tidak lengkap | Muncul pesan kesalahan dan data tidak tersimpan pada <i>database</i> . | Data pengelola tidak tersimpan pada <i>database</i> dan muncul pesan kesalahan | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....  
 .....  
 .....

### 2. Pengujian Fungsi Registrasi

Deskripsi : jika *user* belum memiliki akun dapat melakukan registrasi.

| Data Benar   |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Data Masukkan  | Yang Diharapkan  | Pengamatan  | Hasil  |
| Memasukan <i>NIK_nm_pelanggan</i> , <i>alamat</i> , <i>no_telp</i> | Registrasi berhasil dan masuk ke halaman menu utama, dashboard | Data registrasi berhasil tersimpan pada <i>database</i> | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

| Data Salah                                     |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Data Masukkan                                  | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Hasil  |
| Memasukkan data pengelola secara tidak lengkap | Muncul pesan kesalahan dan data tidak tersimpan pada <i>database</i> . | Data pengelola tidak tersimpan pada <i>database</i> dan muncul pesan kesalahan | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....

.....

### 3. Pengujian Fungsi Tambah Pemesanan

Deskripsi : *user* memasukan data pemesanan yang dimiliki di interface.

| Data Benar                                |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Data Masukkan                             | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Hasil  |
| Memasukkan data pemesanan secara lengkap  | Dapat menyimpan data pemesanan pada <i>database</i>                    | Data pemesanan berhasil tersimpan pada <i>database</i>                         | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Data Salah                                |  |  |  |
| Data Masukkan                             | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Hasil  |
| Memasukkan data jasa secara tidak lengkap | Muncul pesan kesalahan dan data tidak tersimpan pada <i>database</i> . | Data pemesanan tidak tersimpan pada <i>database</i> dan muncul pesan kesalahan | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....

.....

4. Pengujian Fungsi Menjawab Chat

Deskripsi : sebelumnya *user* sudah berhasil menambahkan balasan data chat pada *database*. Selanjutnya chat dapat dilihat.

| Data Benar                               |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Data Masukkan                            | Yang Diharapkan  | Pengamatan  | Hasil  |
| Memasukan data chat secara lengkap       | Dapat menyimpan data chat pada <i>database</i>                         | Data chat berhasil tersimpan pada <i>database</i>                         | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Data Salah                               |  |   |  |
| Data Masukkan                            | Yang Diharapkan  | Pengamatan  | Hasil  |
| Memasukan data jasa secara tidak lengkap | Muncul pesan kesalahan dan data tidak tersimpan pada <i>database</i> . | Data chat tidak tersimpan pada <i>database</i> dan muncul pesan kesalahan | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Masukan : .....  
 .....  
 .....

Cilacap, 13 Juli 2023

  
 (..... Adnan Poarung .....

# LAMPIRAN C

## LEMBAR KUESIONER

### LEMBAR KUESIONER SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS *WEBSITE* PADA LEVEL DIGITAL PRINTING

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *MCO*

Sebagai : *Pemilik*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.           | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   |   | ✓ |
| 2.           | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   |   | ✓ |
| 3.           | Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   | ✓ |   |
| 4.           | Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                 |   |   |   | ✓ |   |
| 5.           | Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |   |
| 6.           | Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   | ✓ |   |
| 7.           | Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   |   | ✓ |
| 8.           | Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   |   | ✓ |
| 9.           | Apakah fitur chat yang ada pada sistem membantu anda melakukan komunikasi?                            |   |   |   |   | ✓ |
| 10.          | Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                    |   |   |   | ✓ |   |
| MEMORABILITY |   |   |   |   |   |   |
| 11.          | Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?               |   |   |   | ✓ |   |
| 12.          | Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                              |   |   |   |   | ✓ |
| 13.          | Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?     |   |   |   |   | ✓ |

| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   |   | √ |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   |   | √ |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   |   | √ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   |   | √ |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   |   | √ |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   |   | √ |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   |   | √ |

Cilacap, 21 Juni 2023

*Nico*  
( Nico )

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *elys.*

Sebagai : *Admin*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   | ✓ |   |
| 2. Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 3. Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   |   | ✓ |
| 4. Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   |   | ✓ |
| 5. Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   | ✓ |   |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |
| 6. Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   |   | ✓ |
| 7. Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   | ✓ |   |
| 8. Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 9. Apakah fitur chat yang ada pada sistem membantu anda melakukan komunikasi?                            |   |   |   |   | ✓ |
| 10. Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                   |   |   |   |   | ✓ |
| MEMORABILITY   |   |   |   |   |   |
| 11. Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?              |   |   |   | ✓ |   |
| 12. Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 13. Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?    |   |   |   | ✓ |   |

| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   |   | ✓ |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   |   | ✓ |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   |   | ✓ |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   |   | ✓ |

Cilacap, 21 Juni 2023

*Ely S*

( Ely S )

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Seto*

Sebagai : *Karyawan*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   | ✓ |   |
| 2. Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 3. Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   |   | ✓ |
| 4. Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   | ✓ |   |
| 5. Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   | ✓ |   |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |
| 6. Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   | ✓ |   |
| 7. Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   | ✓ |   |
| 8. Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 9. Apakah fitur chat yang ada pada sistem membantu anda melakukan komunikasi?                            |   |   |   | ✓ |   |
| 10. Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                   |   |   |   |   | ✓ |
| MEMORABILITY   |   |   |   |   |   |
| 11. Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?              |   |   |   | ✓ |   |
| 12. Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 13. Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?    |   |   |   | ✓ |   |



| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   |   | ✓ |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   |   | ✓ |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   |   | ✓ |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   |   | ✓ |

Cilacap, 21 Juni 2023

( *Sf.*  
Seto )

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Adam Faaruuq S

Sebagai : Pelanggan

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.           | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   | ✓ |   |
| 2.           | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 3.           | Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   | ✓ |   |
| 4.           | Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   | ✓ |   |
| 5.           | Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   | ✓ |   |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |   |
| 6.           | Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   | ✓ |   |
| 7.           | Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   |   | ✓ |
| 8.           | Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 9.           | Apakah fitur chat yang ada pada sistem membantu anda melakukan komunikasi?                            |   |   |   |   | ✓ |
| 10.          | Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                    |   |   |   |   | ✓ |
| MEMORABILITY |   |   |   |   |   |   |
| 11.          | Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?               |   |   |   | ✓ |   |
| 12.          | Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 13.          | Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?     |   |   |   | ✓ |   |

| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   | ✓ |   |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   | ✓ |   |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   | ✓ |   |

Cilacap, 21 Juni 2023

( Adam Paarug S )

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Mutta Rizky Ningrum*

Sebagai : *Pelanggan*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   | ✓ |   |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 3.                  | Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   | ✓ |   |
| 4.                  | Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   |   | ✓ |
| 5.                  | Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   | ✓ |   |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |   |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   | ✓ |   |
| 7.                  | Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   |   | ✓ |
| 8.                  | Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   |   | ✓ |
| 9.                  | Apakah fitur chat yang ada pada sistem membantu anda melakukan komunikasi?                            |   |   |   | ✓ |   |
| 10.                 | Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                    |   |   |   | ✓ |   |
| <b>MEMORABILITY</b> |   |   |   |   |   |   |
| 11.                 | Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?               |   |   |   |   | ✓ |
| 12.                 | Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 13.                 | Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?     |   |   |   | ✓ |   |

| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   |   | ✓ |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   | ✓ |   |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   |   | ✓ |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   | ✓ |   |

Cilacap, 21 Juni 2023

*Mutiya Rizky*

( Muti'a Rizky )

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Bagas SW*

Sebagai : *Pelanggan*


Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.           | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   |   | ✓ |
| 2.           | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   |   | ✓ |
| 3.           | Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   |   | ✓ |
| 4.           | Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   |   | ✓ |
| 5.           | Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   |   | ✓ |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |   |
| 6.           | Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   |   | ✓ |
| 7.           | Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   |   | ✓ |
| 8.           | Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   |   | ✓ |
| 9.           | Apakah fitur chat yang ada pada sistem membatu anda melakukan komunikasi?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 10.          | Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                    |   |   |   |   | ✓ |
| MEMORABILITY |   |   |   |   |   |   |
| 11.          | Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?               |   |   |   |   | ✓ |
| 12.          | Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                              |   |   |   |   | ✓ |
| 13.          | Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?     |   |   |   |   | ✓ |

| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   | ✓ |   |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika error sesuai dengan konten?                     |   |   |   | ✓ |   |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   | ✓ |   |

Cilacap, 21 Juni 2023

  
( Bagas SW )

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Dewi Setiawati

Sebagai : Pelanggan

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checkliat (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

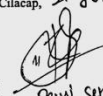
| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   |   | ✓ |
| 2. Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 3. Apakah anda dalam memahami ahur navigasi dengan mudah?  |   |   |   | ✓ |   |
| 4. Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   | ✓ |   |
| 5. Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   | ✓ |   |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |
| 6. Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   | ✓ |   |
| 7. Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   | ✓ |   |
| 8. Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   |   | ✓ |
| 9. Apakah fitur chat yang ada pada sistem membatu anda melakukan komunikasi?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 10. Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                   |   |   |   |   | ✓ |
| MEMORABILITY   |   |   |   |   |   |
| 11. Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?              |   |   |   |   | ✓ |
| 12. Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 13. Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?    |   |   |   | ✓ |   |



| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   | ✓ |   |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   | ✓ |   |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   | ✓ |   |   |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   | ✓ |   |

Cilacap, 21 Juni 2023

(  
Dewi Setiawati)

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharpakan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Dani Armeta Anyanti*

Sebagai : *Pelanggan*

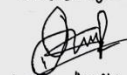
Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.           | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   | ✓ |   |
| 2.           | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 3.           | Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   | ✓ |   |
| 4.           | Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   |   | ✓ |
| 5.           | Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   |   | ✓ |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |   |
| 6.           | Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   |   | ✓ |
| 7.           | Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   | ✓ |   |
| 8.           | Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 9.           | Apakah fitur chat yang ada pada sistem membantu anda melakukan komunikasi?                            |   |   |   |   |   |
| 10.          | Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                    |   |   |   | ✓ |   |
| MEMORABILITY |   |   |   |   |   |   |
| 11.          | Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?               |   |   |   |   | ✓ |
| 12.          | Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 13.          | Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?     |   |   |   |   | ✓ |

| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   |   | ✓ |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika crorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   |   | ✓ |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   |   | ✓ |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   |   | ✓ |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   |   | ✓ |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   |   | ✓ |

Cilacap, 22 Juni 2023

  
Dewi Arnela Arsyabi

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Kiki Mindya Russabila*

Sebagai : *Pelanggan*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checkliat (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.           | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   | ✓ |   |
| 2.           | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 3.           | Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   | ✓ |   |
| 4.           | Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   |   | ✓ |
| 5.           | Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   | ✓ |   |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |   |
| 6.           | Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   | ✓ |   |
| 7.           | Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   | ✓ |   |
| 8.           | Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 9.           | Apakah fitur chat yang ada pada sistem membantu anda melakukan komunikasi?                            |   |   |   | ✓ |   |
| 10.          | Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                    |   |   |   | ✓ |   |
| MEMORABILITY |   |   |   |   |   |   |
| 11.          | Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?               |   |   |   | ✓ |   |
| 12.          | Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 13.          | Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?     |   |   |   | ✓ |   |

| ERROR   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   | ✓ |   |
| 15. Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika error sesuai dengan konten?                     |   |   |   | ✓ |   |
| SATISFACTION  |   |   |   |   |   |
| 16. Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 17. Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 18. Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   |   | ✓ |
| 19. Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| 20. Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   | ✓ |   |

Cilacap, 22 Juni 2023

*[Handwritten Signature]*

( Kiki Madya R )

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Azir Fawh S*

Sebagai : *Pelanggan*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.           | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   |   | ✓ |
| 2.           | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 3.           | Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   |   | ✓ |
| 4.           | Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                 |   |   |   | ✓ |   |
| 5.           | Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |   |
| 6.           | Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   |   | ✓ |
| 7.           | Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   |   | ✓ |
| 8.           | Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 9.           | Apakah fitur chat yang ada pada sistem membatu anda melakukan komunikasi?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 10.          | Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                    |   |   |   | ✓ |   |
| MEMORABILITY |   |   |   |   |   |   |
| 11.          | Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?               |   |   |   |   | ✓ |
| 12.          | Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                              |   |   |   |   | ✓ |
| 13.          | Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?     |   |   |   | ✓ |   |

| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   |   | ✓ |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   |   | ✓ |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   |   | ✓ |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   |   | ✓ |

Cilacap, 22 Juni 2023

*Jira*  
(Ali Fath S)

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Hya Aqshal Syapaat*

Sebagai : *Pelanggan*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checkliat (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   | ✓ |   |
| 2. Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   |   | ✓ |
| 3. Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   |   | ✓ |
| 4. Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   |   | ✓ |
| 5. Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   | ✓ |   |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |
| 6. Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   | ✓ |   |
| 7. Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   |   | ✓ |
| 8. Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   |   | ✓ |
| 9. Apakah fitur chat yang ada pada sistem membatu anda melakukan komunikasi?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 10. Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| MEMORABILITY   |   |   |   |   |   |
| 11. Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?              |   |   |   |   | ✓ |
| 12. Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 13. Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?    |   |   |   | ✓ |   |



| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   | ~ |   |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   | ✓ |   |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   |   | ✓ |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   |   | ✓ |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   |   | ✓ |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   | ✓ |   |

Cilacap, 22 Juni 2023

(  Akya Agskal )

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Kirana Deviani Arimbi

Sebagai : Pelanggan

**Petunjuk pengisian** : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| <b>LEARNABILITY</b>  |   |   |   |   |   |
| 1. Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   |   | ✓ |
| 2. Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 3. Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   | ✓ |   |
| 4. Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                 |   |   |   |   | ✓ |
| 5. Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?                                   |   |   |   |   | ✓ |
| <b>EFFICIENCY</b>  |   |   |   |   |   |
| 6. Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   | ✓ |   |
| 7. Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   |   | ✓ |
| 8. Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   |   | ✓ |
| 9. Apakah fitur chat yang ada pada sistem membantu anda melakukan komunikasi?                            |   |   |   |   | ✓ |
| 10. Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                   |   |   |   |   | ✓ |
| <b>MEMORABILITY</b>  |   |   |   |   |   |
| 11. Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?              |   |   |   |   | ✓ |
| 12. Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 13. Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?    |   |   |   | ✓ |   |

| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   | ✓ |   |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   |   | ✓ |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   |   | ✓ |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   |   | ✓ |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   |   | ✓ |

Cilacap, 22 Juni 2023

*Arimbi*  
 ( Kirana D. Arimbi )

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Aliya Latifah

Sebagai : Pelanggan

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.           | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   | ✓ |   |
| 2.           | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 3.           | Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   | ✓ |   |
| 4.           | Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   | ✓ |   |
| 5.           | Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   | ✓ |   |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |   |
| 6.           | Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   | ✓ |   |
| 7.           | Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   | ✓ |   |
| 8.           | Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 9.           | Apakah fitur chat yang ada pada sistem membatu anda melakukan komunikasi?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 10.          | Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                    |   |   |   | ✓ |   |
| MEMORABILITY |   |   |   |   |   |   |
| 11.          | Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?               |   |   |   | ✓ |   |
| 12.          | Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 13.          | Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?     |   |   |   | ✓ |   |

| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   | ✓ |   |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   | ✓ |   |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   | ✓ |   |

Cilacap, 22 Juni 2023

*Atiya*

( Atiya Latifah )

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Sosha Septiana P*

Sebagai : *Pelanggan*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 1.           | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   |   | ✓ |
| 2.           | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   |   | ✓ |
| 3.           | Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   | ✓ |   |
| 4.           | Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   |   | ✓ |
| 5.           | Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   |   | ✓ |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |   |
| 6.           | Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   |   | ✓ |
| 7.           | Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   | ✓ |   |
| 8.           | Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   |   | ✓ |
| 9.           | Apakah fitur chat yang ada pada sistem membantu anda melakukan komunikasi?                            |   |   |   | ✓ |   |
| 10.          | Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                    |   |   |   |   | ✓ |
| MEMORABILITY |   |   |   |   |   |   |
| 11.          | Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?               |   |   |   |   | ✓ |
| 12.          | Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                              |   |   |   | ✓ |   |
| 13.          | Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?     |   |   |   | ✓ |   |

| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   | ✓ |   |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   |   | ✓ |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   |   | ✓ |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   |   | ✓ |

Cilacap, 22 Juni 2023

*Sosha*  
 ( Sosha Septianjari

**LEMBAR KUESIONER**  
**SISTEM INFORMASI PERCETAKAN BERBASIS WEBSITE**  
**PADA LEVEL DIGITAL PRINTING**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir Saya, dengan biodata berikut :

Nama : Tasya Rostika Dewi

NIM : 200302089

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Khasanatu Khoeriyah*

Sebagai : *Pelanggan*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

| 1                   | 2            | 3           | 4      | 5             |
|---------------------|--------------|-------------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Ragu - Ragu | Setuju | Sangat Setuju |

| LEARNABILITY   |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?  |   |   |   |   | ✓ |
| 2. Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?                           |   |   |   |   | ✓ |
| 3. Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?  |   |   |   | ✓ |   |
| 4. Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?                        |   |   |   |   | ✓ |
| 5. Apakah icon, tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?   |   |   |   |   | ✓ |
| EFFICIENCY   |   |   |   |   |   |
| 6. Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat? |   |   |   |   | ✓ |
| 7. Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?               |   |   |   |   | ✓ |
| 8. Apakah anda terbantu dengan adanya sistem ini untuk melakukan pemesanan?                              |   |   |   |   | ✓ |
| 9. Apakah fitur chat yang ada pada sistem membatu anda melakukan komunikasi?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 10. Apakah dengan adanya sistem ini sudah membantu kinerja percetakan?                                   |   |   |   |   | ✓ |
| MEMORABILITY   |   |   |   |   |   |
| 11. Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?              |   |   |   | ✓ |   |
| 12. Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?                             |   |   |   | ✓ |   |
| 13. Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?    |   |   |   | ✓ |   |



| ERROR        |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|
| 14.          | Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data? |   |   |   | ✓ |   |
| 15.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?                     |   |   |   | ✓ |   |
| SATISFACTION |   |   |   |   |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?                             |   |   |   |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?                           |   |   |   | ✓ |   |
| 18.          | Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?                                  |   |   |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?                                   |   |   |   | ✓ |   |
| 20.          | Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?                           |   |   |   | ✓ |   |

Cilacap, 22 Juni 2023



( Khasanatur .K )

# LAMPIRAN D

## LEMBAR HASIL WAWANCARA

Tanggal : 3 Juni 2022  
Kepada : Pemilik Level Digital Printing  
Nama : Pak Nico

### Hasil Wawancara

Penulis : "Maaf pak mengganggu waktunya sebentar, disini Saya dari Politeknik Negeri Cilacap ingin menyampaikan, apa boleh Saya melakukan penelitian untuk pembuatan sistem informasi tugas akhir kepada Level Digital Printing?"

Pemilik : "Silahkan Saja mba."

Penulis : "Bagaimana alur kerja yang sedang berjalan pada Level saat ini?"

Pemilik : "Kinerja yang dilakukan Level Digital Printing saat ini yaitu proses pemesanan, pelanggan mendatangi lokasi percetakan, kemudian pelanggan memberikan desain yang nanti akan di review oleh karyawan. Setelah itu, karyawan memberikan harga yang sesuai dari ukuran dan bahan yang diperlukan pelanggan. Karyawan diminta untuk menuliskan laporan dibuku besar dengan nota sebelumnya disimpan."

Penulis : "Bagaimana jika buku besar dan nota tersebut rusak atau hilang?"

Pemilik : "Biasanya sebulan sekali, laporan di ketik dan di simpan pada excel, tetapi pernah kejadian buku hilang nota seperti terbuang lalu komputer waktu itu juga pernah kena virus dari FD pelanggan, mau tidak mau harus di reset ulang dan datang hilang."

Penulis : "Sistem seperti apakah yang bapak ingin untuk mendukung kinerja pada level?"

Pemilik : "Tentunya untuk penjualan dan saya ingin laporan langsung tersimpan seperti yang saya sebutkan tadi, serta mempermudah pelanggan untuk memesan."

Penulis : "Lalu untuk metode pembayarannya?"

Pemilik : "Untuk itu, tidak usah diterapkan pada sistem, fokus untuk pemesanan dan laporan saja."

Penulis : "Apakah bersedia jika sistem yang akan dibentuk berupa sistem berbasis website?"

Pemilik : "Untuk masalah pembuatan sistem saya serahkan saja ke mba. Yang terpenting tidak menyusahkan saya dan mba."

Penulis : "Baik, saya jelaskan lagi keuntungan sistem berbasis website tentunya akan lebih fleksibel dan luas, jika nantinya akan menambah komputer, sistem dan data akan mudah terintegrasi, seperti itu pak."

Pemilik : "Oke baiklah kalau begitu Saya setuju jika sistemnya berbentuk website."

  
( Nico )