



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENDATAAN TAMU
DI SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN CILACAP
BERBASIS WEB**

***GUEST DATA COLLECTION INFORMATION SYSTEM AT
REGIONAL SECRETARY OF CILACAP REGENCYIS
WEB-BASED***

Oleh

ENDAH PUJI YAHYA
NPM. 20.01.02.014

DOSEN PEMBIMBING:

MUHAMMAD NUR FAIZ, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0624039301

LUTFI SYAFIRULLAH, S.T., M.Kom.
NIDN. 0621118402

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2023**



**POLITEKNIK NEGERI
CILACAP**

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENDATAAN TAMU
DI SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN CILACAP
BERBASIS WEB**

***GUEST DATA COLLECTION INFORMATION SYSTEM AT
REGIONAL SECRETARY OF CILACAP REGENCYIS
WEB-BASED***

Oleh

ENDAH PUJI YAHYA
NPM. 20.01.02.014

DOSEN PEMBIMBING:

MUHAMMAD NUR FAIZ, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0624039301

LUTFI SYAFIRULLAH, S.T., M.Kom.
NIDN. 0621118402

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2023**

**SISTEM PENDATAAN TAMU DI SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN CILACAP BERBASIS WEBSITE**

Oleh

ENDAH PUJI YAHYA
NPM. 20.01.02.014

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
di
Politeknik Negeri Cilacap**

Penguji Tugas Akhir :

Dosen Pembimbing :

1. **Dwi Novia P, S.Kom., M.Cs.**
NIDN. 0619118002

1. **M. Nur Faiz, S.Kom., M.Kom.**
NIDN. 0624039301

2. **Nur Wahyu R, S.Kom., M.Eng.**
NIDN. 0609058102

2. **Lutfi Svafirullah, S.T., M.Kom.**
NIDN. 0621118402



LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 17 Mei 2023
Yang menyatakan,

(Endah Puji Yahya)
NPM. 20.01.02.014

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Endah Puji Yahya

NPM : 20.01.02.014

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusif Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“SISTEM PENDATAAN TAMU DI SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN CILACAP BERBASIS WEB”

beserta perangkatnya yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalihkan/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada Tanggal : 17 Mei 2023
Yang menyatakan,

(Endah Puji Yahya)
NPM. 20.01.02.014

ABSTRAK

Sekretaris Daerah Kabupaten Cilacap merupakan tatanan pemerintahan yang ada di Kabupaten Cilacap yang mempunyai beberapa bidang, salah satunya Bidang Penerima Tamu yang bertugas mendata tamu. Pendataan tamu dan acara merupakan hal yang penting untuk sebuah instansi. Pada Sekretaris Daerah Kabupaten Cilacap pendataan masih secara konvensional menggunakan buku besar, selain itu jika tamu yang datang cukup banyak akan menimbulkan antri dan juga pembuatan laporan yang masih diketikan satu persatu di *Ms,Word* , sehingga mengakibatkan pekerjaan mejadi kurang efektif dan efisien. Dengan adanya sistem pendataan tamu dan acara diharapkan agar Bidang Penerima Tamu dapat lebih mudah dalam melakukan pengisian buku tamu dan acara secara praktis. Dalam perancangan sistem tersebut menggunakan Metode *Waterfall* sebagai metode pengembangan dan metode black-box sebagai metode pengujian sistem. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, sistem yang dibuat dapat mempermudah prosespendataan tamu. Hasil *usability* memperoleh presentase nilai keseluruhan sebesar 66,4% sehingga termasuk dalam predikat “Baik”.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pendataan, Tamu, Sekretaris Daerah Kabupaten Cilacap, Sekda Cilacap, *Waterfall*

ABSTRACT

The Regional Secretary of Cilacap Regency is a government structure in Cilacap Regency which has several fields, one of which is the Reception Division whose job is to carry out guest registration. Collection of guest and event data is important to agencies. At the Regional Secretariat of Cilacap Regency, data collection is still done manually using ledgers, resulting in less effective and efficient work. With the existence of a guest and event registration system, it is expected that the Reception Division can more easily fill in the guest book and practical events. In system design using the Waterfall Method as a development method and the black-box method as a system testing method. Based on the results of the tests that have been carried out, the system created can simplify the guest data collection process. The usability results obtain an overall percentage value of 66.4% so that it is included in the "Good" predicate.

Keywords: Information System, Data Collection, Guest, Sekretaris Daerah Kabupaten Cilacap, Waterfall

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Amin. Atas kehendak Allah sajalah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

“SISTEM PENDATAAN TAMU DI SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN CILACAP BERBASIS WEB”

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cilacap, 17 Mei 2023

Endah Puji Yahya

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan tanpa menghilangkan rasa hormat yang mendalam, saya selaku penyusun dan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan ridho dan barokah-Nya sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini.
2. Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
3. Bayu Aji Girawan, S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Cilacap.
4. Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
5. Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Ketua Prodi D3 Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap
6. Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I tugas akhir.
7. Lutfi Syafirullah, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing II tugas akhir.
8. Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali kelas.
9. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik materil, semangat, maupun doa.
10. Seluruh dosen, teknisi, karyawan dan karyawan Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu dan membantu dalam segala urusan dalam kegiatan penulis di bangku perkuliahan di Politeknik Negeri Cilacap.
11. Teman-teman di Prodi Teknik Informatika, Teman-teman UKM Robotik dan sahabat-sahabat saya (Defi Roshalia, Imas Nurdianto, Yusuf Firmansyah, Zaenul Atqia dan Dita Anggi Pertiwi) serta pihak lain yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama melaksanakan tugas akhir ini.

Demikian penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini. Bila ada penyusunan dan penulisan masih terdapat banyak kekurangan, penulis mohon maaf.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	3
1.2.1 Tujuan	3
1.2.2 Manfaat	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Metodologi	4
1.5.1 Tahap Pengumpulan Data	4
1.5.2 Tahap Pembuatan Sistem	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Dasat Teori	8
2.2.2 Sistem, Informasi dan Sistem Informasi	8
2.2.3 Pendataan	10
2.2.4 Buku Tamu	10
2.2.5 Web	10
2.2.6 Basis Data	10
2.2.7 Pemograman Berorientasi Objek	11
2.2.8 UML	11
2.2.9 Flowchart	15
2.2.10 <i>Waterfall</i>	17
2.2.11 Laravel	17

BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM	19
3.1 Metodologi.....	19
3.1.1 Bahan Penelitian	19
3.1.2 Alat Penelitian	19
3.1.3 Jalan Penelitian	21
3.1.4 Analisis Kebutuhan Pengguna.....	22
3.2 Perancangan Sistem	23
3.2.1 Analisis Yang Sedang Berjalan	23
3.2.2 Analisis Sistem Yang Sedang Dirancang.....	26
3.2.3. Aliran Informasi.....	29
3.2.4 Rancangan Antarmuka	52
3.2.5 Skenario Pengujian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	103
4.1 Hasil Penelitian	103
4.1.1 Perancangan Antarmuka	103
4.2 Hasil Pembahasan	110
4.2.1 Pembahasan Sistem.....	111
4.2.2 Analisis Kuisisioner.....	120
4.2.3 Pembahasan Kuisisioner	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	135
BIODATA PENULIS	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1	Tampilan Halaman Login.....	104
Gambar 4. 2	Tampilan Halaman Registrasi Tamu	104
Gambar 4. 3	Tampilan Halaman Dashoard Admin	105
Gambar 4. 4	Tampilan Halaman Data User	105
Gambar 4. 5	Tampilan Halaman Data Kategori	106
Gambar 4. 6	Tampilan Halaman Data Kategori	106
Gambar 4. 7	Tampilan Halaman Data Jadwal	107
Gambar 4. 8	Tampilan Halaman Data Acara	107
Gambar 4. 9	Tampilan Halaman Verifikasi Buku Tamu.....	108
Gambar 4. 10	Tampilan Halaman Log Admin.....	108
Gambar 4. 11	Tampilan Halaman Dashboard Tamu	109
Gambar 4. 12	Tampilan Halaman Buku Tamu	110

DAFTAR TABEL

No table of figures entries found.

DAFTAR SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
HTML	: <i>Hypertext Markup Language</i>
CSS	: <i>Cascading Style Sheets</i>
PBO	: <i>Pemrograman Berbasis Objek</i>
DDL	: <i>Data Definition Language</i>
SQL	: <i>Select Query language</i>

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Surat Izin Observasi

LAMPIRAN B Hasil Wawancara

LAMPIRAN C Hasil Kuisioner Tamu

LAMPIRAN D Hasil Kuisioner Divisi Penerima Tamu

LAPIRAN E Hasil Balck Box Tamu

LAPIRAN F Hasil Black Box Divisi Penerima Tamu

~Halaman Ini Sengaja Dikosongkan~

