



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN DAN
KONSULTASI PASIEN (SIPEKO) BERBASIS
WEBSITE
(STUDI KASUS KLINIK UTAMA UMMI)**

***WEBSITE-BASED PATIENT EXAMINATION AND
CONSULTATION INFORMATION SYSTEM
(SIPEKO)
(CASE STUDY UTAMA UMMI CLINIC)***

Oleh

MAULIDA DANIFATUS SUNAH
NPM. 20.01.02.003

DOSEN PEMBIMBING :

NUR WACHID ADI PRASETYA, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 00.15.11.8803

CAHYA VIKASARI, S.T., M.Eng.
NIDN. 06.01.12.8402

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2023**



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN DAN
KONSULTASI PASIEN (SIPEKO) BERBASIS
WEBSITE
(STUDI KASUS KLINIK UTAMA UMMI)**

***WEBSITE-BASED PATIENT EXAMINATION AND
CONSULTATION INFORMATION SYSTEM
(SIPEKO)
(CASE STUDY UTAMA UMMI CLINIC)***

Olesh

MAULIDA DANIFATUS SUNAH
NPM. 20.01.02.003

DOSEN PEMBIMBING :

NUR WACHID ADI PRASETYA, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 00.15.11.8803

CAHYA VIKASARI, S.T., M.Eng.
NIDN. 06.01.12.8402

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2023**

**SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN DAN KONSULTASI
PASIEN (SIPEKO) BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS KLINIK UTAMA UMMI)**

Oleh :

Maulida Danifatun Sunah
NPM. 20.01.02.003

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
di Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui oleh:

Penguji Tugas Akhir:

Dosen Pembimbing:

1. **Andesita Prihantara, S.T., M.Eng.**
NIDN. 0607058401

1. **Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom.**
M.Kom.
NIDN. 0015118803

2. **Lutfi Syafrullah, S.T., M.Kom.**
NIDN. 0621118402

2. **Cahya Vikasari, S.T., M.Eng.**
NIDN. 0601128402



Mengetahui,
Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis

Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 24 Juli 2023
Yang Menyatakan,



(Maulida Dahifatus Sunah)
NPM. 20.01.02.003

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Maulida Danifatus Sunah

NPM : 20.01.02.033

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN DAN KONSULTASI PASIEN (SIPEKO) BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS KLINIK UTAMA UMMI)”

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih/*format*-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal : 24 Juli 2023

Yang Menyatakan



(Maulida Danifatus Sunah)



ABSTRAK

ABSTRAK

Klinik Utama Ummi merupakan klinik yang memberikan sarana pelayanan kesehatan medis kepada para ibu yang hendak melakukan pemeriksaan kandungan, melahirkan, dan pelayanan medis lainnya. Pada proses pelayanan pemeriksaan terdapat permasalahan antara lain pencatatan data-data terkait pemeriksaan masih dilakukan menggunakan *Microsoft Excel* dan cara semi konvensional yang dapat mengakibatkan data tidak sesuai, sulitnya pencarian data rekam medis pada masa lampau dalam waktu yang seefisien mungkin, terbatasnya media untuk penyimpanan kertas rekam medis, dan kemudian pasien yang datang cukup banyak setiap sesinya kurang lebih 10-20 orang. Bagi pasien yang memiliki keterbatasan waktu atau mobilitas yang menghambat mereka untuk datang secara langsung ke klinik membuat mereka tidak bisa melakukan konsultasi. Oleh karena itu, diperlukan solusi untuk memberikan aksesibilitas yang lebih baik bagi pasien yang membutuhkan konsultasi medis tanpa harus datang secara langsung ke klinik, serta masih belum adanya media untuk konsultasi secara online. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi pemeriksaan dan konsultasi pasien (SIPEKO) berbasis *website* pada Klinik Utama Ummi untuk membantu petugas klinik dalam proses bisnis pada Klinik Utama Ummi. Sistem ini menggunakan metode pengembangan *Waterfall*, bahasa pemrograman PHP, *framework* codeigniter, *database* MySQL, serta pengujian dengan *black-box testing*. Hasil penelitian berupa sistem yang dapat membantu petugas kesehatan di Klinik Utama Ummi dalam proses pengelolaan, penyimpanan, dan pencarian data rekam medis serta memudahkan pasien dalam melakukan konsultasi jarak jauh dengan dibuktikan dengan hasil perhitungan kuisioner nilai presentasi sebesar 88,72% untuk reseponden 8 orang (Petugas, Perawat, Dokter, Kepala Klinik) dengan predikat “Sangat Baik” serta mendapatkan nilai presentasi sebesar 85,42% untuk responden 10 pasien dengan predikat “Sangat Baik”.

Kata kunci: Sistem Informasi, Klinik, Pemeriksaan, Konsultasi, Pasien

The background of the page is a repeating pattern of stylized gear-like shapes. Each shape is composed of a grey upper semi-circle with a serrated edge, and two lower triangular segments, one cyan and one yellow. The shapes are arranged in a grid-like pattern, slightly offset from each other.

ABSTRACT

ABSTRACT

Ummi Main Clinic is a clinic that provides medical health service facilities to mothers who wish to carry out obstetric examinations, childbirth and other medical services. In the inspection service process, there are problems, including recording data related to the inspection, which is still being carried out using Microsoft Excel and semi-conventional methods which can result in inappropriate data, the difficulty of searching for past medical record data in the most efficient time possible, limited media for storing medical record paper, and then quite a lot of patients who come each session, approximately 10-20 people. For patients who have time or mobility limitations that prevent them from coming directly to the clinic, they cannot have a consultation. Therefore, a solution is needed to provide better accessibility for patients who need medical consultations without having to come directly to the clinic, and there is still no media for online consultations. The purpose of this study was to design and build a patient-based examination and consultation information system (SIPEKO) website at Ummi Main Clinic to assist clinic staff in business processes at Ummi Main Clinic. This system uses the development method Waterfall, PHP programming language, framework codeigniter, database MySQL, as well as testing with black-box testing. The results of the study are in the form of a system that can help health workers at the Ummi Main Clinic in the process of managing, storing and searching medical record data and making it easier for patients to conduct remote consultations as evidenced by the results of a questionnaire calculation with a presentation value of 88.72% for 8 respondents (Officers, Nurses, Doctors, Head of Clinic) with the title "Very Good" and obtained a presentation value of 85.42% for 10 patient respondents with the title "Very Good".

Keywords: Information System, Clinic, Examination, Consultation, Patient



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta Hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah Shallallahu'alaihi Wa Sallam, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Aamiin, Atas kehendak Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“SISTEM INFORMASI PEMERIKSAAN DAN KONSULTASI PASIHEN (SIPEKO) BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS KLINIK UTAMA UMMI)”

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karna keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga Saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Cilacap, 24 Juli 2023

Penulis



UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Cilacap.
3. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Binis Politeknik Negeri Cilacap.
4. Bapak Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Grizenzio Orchivillando, A.Md. dan Ipo Novianto, A.Md. selaku Koordinator Tugas Akhir yang telah membantu dalam urusan tugas akhir saya.
6. Seluruh civitas akademika Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu dan membantu dalam segala urusan dalam kegiatan penulis di bangku perkuliahan Politeknik Negeri Cilacap.
7. Keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan baik materil, semangat, maupun do'a.
8. Seluruh teman Teknik Informatika kelas 3A, sahabat dan pihak lain yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Demikian penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini. Apabila dalam penyusunan dan penulisan masih terdapat banyak kekurangan, penulis mohon maaf.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	3
1.2.1 Tujuan	3
1.2.2 Manfaat	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metode Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	5
1.5.3 Metode Pengujian Sistem.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Sistem Informasi	14
2.2.2 Basis Data	15
2.2.3 MySQL.....	16
2.2.4 Rekayasa Perangkat Lunak	16
2.2.5 <i>Flowchart</i>	18
2.2.6 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	20
2.2.7 Rekayasa Web.....	26

2.2.8	<i>Framework Codeigniter</i>	27
2.2.9	PHP	27
2.2.10	<i>Website</i>	27
2.2.11	<i>Usability Testing</i>	27
2.2.12	Klinik	29
2.2.13	Rekam Medis	30
2.2.14	Konsultasi	30
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN SISTEM.....		31
3.1	Metodologi.....	31
3.1.1	Tahap Pengumpulan Data	31
3.1.2	Alat Penelitian.....	32
3.2	Analisis Kebutuhan.....	33
3.2.1	Analisis Kebutuhan Pengguna	33
3.2.2	Analisis Kebutuhan Data	34
3.2.3	Analisis Kebutuhan Fungsional atau Proses	35
3.2.4	Analisis Kebutuhan Antarmuka	37
3.3	Desain Sistem	39
3.3.1	Flowchart Sistem yang Sedang Berjalan.....	39
3.3.2	Flowchart Sistem yang akan Dikembangkan	41
3.3.3	Usecase Diagram	44
3.3.4	Sequence Diagram	46
3.3.5	Class Diagram.....	76
3.3.6	Entity Relationship Diagram (ERD)	76
3.3.7	Struktur Tabel	78
3.3.8	Rancangan Antarmuka.....	84
3.3.9	Skenario Pengujian	97
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		129
4.1	Hasil Penelitian	129
4.2	Implementasi Rancangan Antarmuka	129
4.3	Hasil Pengujian	147
4.4	Pembahasan Sistem.....	151
4.5	Analisis Kuesioner	158
4.6	Kesimpulan Kuesioner.....	163
4.7	Evaluasi Sistem.....	164

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	165
5.1 Kesimpulan	165
5.2 Saran	165
DAFTAR PUSTAKA	167
LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	



DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Waterfall</i> - Ian Sommerville [16].....	17
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Sistem yang Sedang Berjalan.....	40
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Sistem yang akan Dikembangkan.....	41
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> konsultasi pasien yang akan dikembangkan secara online	43
Gambar 3. 4 Usecase Diagram Sistem Informasi Pemeriksaan dan Konsultasi Pasien (SIPEKO) Berbasis Website pada Klinik Utama Ummi	44
Gambar 3. 5 <i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i>	46
Gambar 3. 6 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Akun	47
Gambar 3. 7 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Pasien	49
Gambar 3. 8 <i>Sequence</i> Diagram Pendaftaran Pemeriksaan dan Konsultasi Pasien	51
Gambar 3. 9 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Antrian Pemeriksaan dan Konsultasi	52
Gambar 3. 10 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Obat.....	53
Gambar 3. 11 <i>Sequence</i> Diagram Memvalidasi Pengambilan Obat.....	55
Gambar 3. 12 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Laporan Rekam Medis	56
Gambar 3. 13 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Laporan Kunjungan Pasien.....	57
Gambar 3. 14 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Laporan Pengambilan Obat	58
Gambar 3. 15 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Pemeriksaan Perawat	59
Gambar 3. 16 <i>Sequence</i> Diagram Mencari Data Pasien.....	61
Gambar 3. 17 <i>Sequence</i> Diagram Tambah Data Rekam Medis	62
Gambar 3. 18 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Rekam Medis (Lihat, Ubah, Hapus).....	63
Gambar 3. 19 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Obat	64
Gambar 3. 20 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Pertanyaan Konsultasi	65
Gambar 3. 21 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Jawaban Konsultasi	66
Gambar 3. 22 <i>Sequence</i> Diagram Pengaturan Akun	68
Gambar 3. 23 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Data Pertanyaan Konsultasi	70
Gambar 3. 24 <i>Sequence</i> Diagram Mencari Konsultasi.....	72
Gambar 3. 25 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Suka Pertanyaan	73
Gambar 3. 26 <i>Sequence</i> Diagram Mengelola Komentar Pertanyaan	74

Gambar 3. 27 Class Diagram Sistem Informasi Pemeriksaan dan Konsultasi Pasien (SIPEKO) Berbasis Website	76
Gambar 3. 28 Entity Relationship Diagram (ERD)	77
Gambar 3. 29 Rancangan Antarmuka <i>Login</i>	84
Gambar 3. 30 Rancangan Antarmuka <i>Dashboard</i> Petugas	85
Gambar 3. 31 Rancangan Antarmuka Manajemen Pengguna	85
Gambar 3. 32 Rancangan Antarmuka Pengaturan Akun	86
Gambar 3. 33 Rancangan Antarmuka Mengelola Data Pasien	86
Gambar 3. 34 Rancangan Antarmuka Mengelola Data Obat.....	87
Gambar 3. 35 Rancangan Antarmuka Melihat Data Antrian.....	87
Gambar 3. 36 Rancangan Antarmuka Validasi Pengambilan Obat	88
Gambar 3. 37 Rancangan Antarmuka <i>Dashboard</i> Perawat	88
Gambar 3. 38 Rancangan Antarmuka Melihat Data Pasien	89
Gambar 3. 39 Rancangan Antarmuka Antrian Pemeriksaan Perawat..	89
Gambar 3. 40 Rancangan Antarmuka Mengelola Data Pemeriksaan Perawat.....	90
Gambar 3. 41 Rancangan Antarmuka <i>Dashboard</i> Dokter	90
Gambar 3. 42 Rancangan Antarmuka Antrian Pemeriksaan Dokter ...	91
Gambar 3. 43 Rancangan Antarmuka Mengelola Data Rekam Medis	91
Gambar 3. 44 Rancangan Antarmuka Melihat Data Pertanyaan Konsultasi Masuk.....	92
Gambar 3. 45 Rancangan Antarmuka Mengelola Jawaban Konsultasi	93
Gambar 3. 46 Rancangan Antarmuka <i>Dashboard</i> Kepala Klinik	93
Gambar 3. 47 Rancangan Antarmuka Landing Page.....	94
Gambar 3. 48 Rancangan Antarmuka Halaman Utama Pasien	94
Gambar 3. 49 Rancangan Antarmuka Mengelola Pertanyaan Konsultasi	95
Gambar 3. 50 Rancangan Antarmuka Melihat Jawaban dari Pertanyaan	96
Gambar 3. 51 Rancangan Antarmuka Cari Pertanyaan	96
Gambar 4. 1 Halaman <i>Login</i>	130
Gambar 4. 2 Halaman Utama Petugas	130
Gambar 4. 3 Halaman Manajemen Pengguna	131
Gambar 4. 4 Halaman Pengaturan Akun	132
Gambar 4. 5 Halaman Mengelola Data Pasien	132
Gambar 4. 6 Halaman Daftar Pemeriksaan dan Konsultasi.....	133
Gambar 4. 7 Halaman Mengelola Data Obat.....	134
Gambar 4. 8 Halaman Melihat Data Antrian.....	134
Gambar 4. 9 Halaman Validasi Pengambilan Obat	135

Gambar 4. 10	Halaman Utama Perawat	136
Gambar 4. 11	Halaman Antrian Pemeriksaan Perawat	136
Gambar 4. 12	Halaman Mengelola Data Pemeriksaan Perawat (Proses Tambah).....	137
Gambar 4. 13	Halaman Mengelola Data Pemeriksaan Perawat (Proses Tambah).....	137
Gambar 4. 14	Halaman Mengelola Data Pemeriksaan Perawat (Proses Lihat dan Edit).....	138
Gambar 4. 15	Halaman Utama Dokter.....	138
Gambar 4. 16	Halaman Antrian Pemeriksaan Dokter	139
Gambar 4. 17	Halaman Mengelola Data Rekam Medis (Proses Tambah).....	140
Gambar 4. 18	Halaman Mengelola Data Rekam Medis (Proses Lihat, Edit, dan Hapus)	141
Gambar 4. 19	Halaman Laporan Rekam Medis	141
Gambar 4. 20	Halaman Data Pertanyaan Konsultasi Masuk.....	142
Gambar 4. 21	Halaman Mengelola Data jawaban Konsultasi (Proses Tambah).....	143
Gambar 4. 22	Halaman Mengelola Data jawaban Konsultasi (Proses Lihat, Edit, dan Hapus).....	143
Gambar 4. 23	Halaman Utama Kepala Klinik.....	144
Gambar 4. 24	Halaman Landing Page.....	144
Gambar 4. 25	Halaman Utama Pasien.....	145
Gambar 4. 26	Halaman Mengelola Pertanyaan Konsultasi (Pasien) ..	145
Gambar 4. 27	Halaman Melihat Jawaban dari Pertanyaan.....	146
Gambar 4. 28	Halaman Cari Pertanyaan	147



DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Hasil-hasil kajian penelitian sebelumnya	9
Tabel 2. 2	Simbol <i>Flowchart</i>	18
Tabel 2. 3	Simbol Use Case Diagram	21
Tabel 2. 4	Simbol <i>Sequence</i> Diagram	22
Tabel 2. 5	Simbol Class Diagram	24
Tabel 2. 6	Simbol Entity relationship diagram (ERD)	25
Tabel 2. 7	Skala Likert	28
Tabel 2. 8	Kategori Interpretasi Predikat Sistem	29
Tabel 3. 1	Kebutuhan Perangkat Lunak	32
Tabel 3. 2	Kebutuhan Perangkat Keras	33
Tabel 3. 3	Analisis Kebutuhan Pengguna	34
Tabel 3. 4	Analisis Kebutuhan Data.....	34
Tabel 3. 5	Analisis Kebutuhan Fungsional atau Proses	35
Tabel 3. 6	Analisis Kebutuhan Fungsional atau Proses	37
Tabel 3. 7	Struktur Tabel User	78
Tabel 3. 8	Struktur Tabel Pasien	79
Tabel 3. 9	Struktur Tabel Obat.....	79
Tabel 3. 10	Struktur Tabel Antrian Pasien	80
Tabel 3. 11	Struktur Tabel Pemeriksaan Perawat	80
Tabel 3. 12	Struktur Tabel Rekam Medis	81
Tabel 3. 13	Struktur Tabel Resep Obat	81
Tabel 3. 14	Struktur Tabel Pertanyaan Konsultasi	82
Tabel 3. 15	Struktur Tabel Jawaban Konsultasi	82
Tabel 3. 16	Struktur Tabel Suka Pertanyaan	83
Tabel 3. 17	Struktur Tabel Komentar.....	83
Tabel 3. 18	Struktur Tabel Ketersediaan Dokter.....	83
Tabel 3. 19	Skenario Pengujian Login	97
Tabel 3. 20	Skenario Pengujian Menambah Data Akun	98
Tabel 3. 21	Skenario Pengujian Melihat Data Akun.....	99
Tabel 3. 22	Skenario Pengujian Mengubah Data Akun	99
Tabel 3. 23	Skenario Pengujian Menghapus Data Akun.....	100
Tabel 3. 24	Skenario Pengujian Menambah Data Pasien.....	101
Tabel 3. 25	Skenario Pengujian Melihat Data Pasien	102
Tabel 3. 26	Skenario Pengujian Mengubah Data Pasien.....	102
Tabel 3. 27	Skenario Pengujian Menghapus Data Pasien	103
Tabel 3. 28	Skenario Pengujian Pendaftaran.....	104
Tabel 3. 29	Skenario Pengujian Melihat Data Antrian.....	105

Tabel 3. 30 Skenario Pengujian Menambah Data Obat	105
Tabel 3. 31 Skenario Pengujian Melihat Data Obat	106
Tabel 3. 32 Skenario Pengujian Mengubah Data Obat.....	107
Tabel 3. 33 Skenario Pengujian Menghapus Data Obat	107
Tabel 3. 34 Skenario Pengujian Validasi Pengambilan Obat	108
Tabel 3. 35 Skenario Pengujian Melihat Laporan Rekam Medis .	109
Tabel 3. 36 Skenario Pengujian Melihat Laporan Kunjungan Pasien	110
Tabel 3. 37 Skenario Pengujian Melihat Laporan Pengambilan Obat	111
Tabel 3. 38 Skenario Pengujian Menambah Data Pemeriksaan Perawat	111
Tabel 3. 39 Skenario Pengujian Melihat Data Pemeriksaan Perawat .	112
Tabel 3. 40 Skenario Pengujian Mengubah Data Pemeriksaan Perawat	113
Tabel 3. 41 Skenario Pengujian Menambah Data Rekam Medis .	114
Tabel 3. 42 Skenario Pengujian Melihat Data Rekam Medis	115
Tabel 3. 43 Skenario Pengujian Mengubah Data Rekam Medis ..	115
Tabel 3. 44 Skenario Pengujian Menghapus Data Rekam Medis.	116
Tabel 3. 45 Skenario Pengujian Menambah Data Resep Obat	117
Tabel 3. 46 Skenario Pengujian Melihat Data Resep Obat.....	118
Tabel 3. 47 Skenario Pengujian Mengubah Data Resep Obat	119
Tabel 3. 48 Skenario Pengujian Menghapus Data Resep Obat	119
Tabel 3. 49 Skenario Pengujian Melihat Data Pertanyaan Konsultasi Masuk.....	120
Tabel 3. 50 Skenario Pengujian Menambah Data Jawaban Konsultasi	121
Tabel 3. 51 Skenario Pengujian Melihat Data Jawaban Konsultasi ...	122
Tabel 3. 52 Skenario Pengujian Mengubah Data Jawaban Konsultasi	123
Tabel 3. 53 Skenario Pengujian Menghapus Data Jawaban Konsultasi	123
Tabel 3. 54 Skenario Pengujian Menambah Data Pertanyaan Konsultasi	124
Tabel 3. 55 Skenario Pengujian Melihat Data Pertanyaan Konsultasi	125

Tabel 3. 56 Skenario Pengujian Mengubah Data Pertanyaan Konsultasi	126
Tabel 3. 57 Skenario Pengujian Menghapus Data Pertanyaan Konsultasi	127
Tabel 3. 58 Skenario Pengujian Mencari Data Pertanyaan	128
Tabel 4. 1 Pengujian Sistem.....	147
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem	151
Tabel 4. 3 Analisis Kuesioner	158
Tabel 4. 4 Analisis Kuesioner Pasien.....	160
Tabel 4. 5 Skala Likert.....	163
Tabel 4. 6 Kategori Interpretasi Predikat Sistem	163



DAFTAR SINGKATAN

DAFTAR SINGKATAN

PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
UML	: <i>Unified Modelling Language</i>
SQL	: <i>Structured Query Language</i>
MySQL	: <i>My Structured Query Language</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI

LAMPIRAN B LEMBAR KUESIONER

**LAMPIRAN C LEMBAR PENGUJIAN FUNGSIONALITAS
SISTEM**