



# BAB I PENDAHULUAN

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem komputer telah dipergunakan di berbagai bidang terutama di lingkup kerja. Perkembangan teknologi dalam sistem komputer ini dapat mempermudah kegiatan manusia dan membuat produktivitas kerja semakin meningkat, waktu semakin efektif dan efisien serta hasil pengolahan data yang semakin akurat [1]. Penggunaan teknologi komputer salah satunya adalah pemanfaatan internet dalam kehidupan sehari-hari, dimana internet sebagai media yang mampu memberikan informasi yang beragam apabila dibandingkan dengan jenis media lainnya. Selain itu perkembangan teknologi saat ini memberikan peranan yang cukup besar dalam berbagai bidang, salah satunya di bidang bisnis terutama dibidang jasa. Salah satu bisnis yang memanfaatkan teknologi dibidang jasa yaitu penyedia jasa.

CV.Aira Patra merupakan tempat penyalur tenaga kerja harian yang beralamat di Perum Taman Patra Indah, Jl. Papandayan No.22, RT.06/RW.20, Perumahan Pertamina, Sidanegara, Kec.Cilacap Tengah, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah. CV.Aira Patra memiliki 8 jenis jasa yaitu jasa tukang bangunan, jasa perawatan lansia, jasa asisten rumah tangga, jasa *catering*, jasa tukang kebun, jasa jaga rumah sakit, jasa *babysitter*, dan jasa teknisi elektronik. Jasa tenaga kerja harian ini sangat dibutuhkan oleh masyarakat, namun dalam pencarian informasi mengenai jasa tersebut masih sangat kurang. Dengan rutinitas yang dimiliki setiap orang, terutama pada wanita yang bekerja seringkali tidak memiliki waktu dalam pencarian informasi mengenai tenaga kerja harian.

Selain itu permasalahan lain yakni menyulitkan admin untuk mengkonfirmasi proses pemesanan sewa tenaga kerja harian dan pengelolaan data pengguna. Proses pemesanan sewa tenaga kerja harian pada CV Aira Patra masih dilakukan *customer via chat whatsapp* ataupun *customer* dapat datang langsung ke lokasi CV Aira Patra. Dengan pemesanan melalui *chat whatsapp* menyebabkan *chat customer* sering tertimbun, maka *chat history* pemesanan dan seluruh data akan hilang. Selain itu apabila *customer* melakukan pemesanan secara langsung, admin kemudian melanjutkan dengan dokumen yang berbentuk kertas, sehingga semua data sewa mudah hilang, tertumpuk, dan menimbulkan kerusakan. Permasalahan lain seperti tenaga kerja dalam menerima notifikasi

pemesanan sewa, dan pemilik kesulitan untuk memonitoring proses sewa dan laporan kerja.

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan diatas, maka solusi yang sesuai adalah dengan membuat sebuah sistem informasi tenaga kerja harian pada CV.Aira Patra yang akan dibangun berbasis *website*. Hal ini selaras dengan perkembangan teknologi internet sebagai salah satu media penyedia informasi. Sistem yang dibangun diharapkan dapat mempermudah *customer* dalam melakukan proses sewa tenaga kerja harian dan pencarian informasi tentang tenaga kerja harian. Pemilik dimudahkan dalam memonitoring proses sewa dan laporan kerja, serta tenaga kerja dimudahkan dalam menerima notifikasi. Selain itu, sistem juga diharapkan dapat memudahkan admin dalam mengelola data pengguna serta konfirmasi sewa dengan waktu yang lebih efektif dan nantinya admin tidak kesusahan lagi mencari data jika suatu saat diperlukan secara tiba-tiba.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Dari uraian latar belakang di atas, penulis laporan tugas akhir ini dibuat dengan tujuan dan manfaatnya adalah sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah dapat membangun sistem informasi penyalur tenaga kerja harian berbasis *website* yang dapat membantu admin dalam mengelola data pengguna serta mengkonfirmasi pemesanan sewa. Sistem dibangun berbasis *website* agar memudahkan *customer* dalam melakukan pemesanan tenaga kerja serta mencari bantuan tenaga kerja harian, dan memudahkan tenaga kerja dalam menerima notifikasi pemesanan dan juga memudahkan pemilik dalam memonitoring proses sewa dan laporan kerja.

### **1.2.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dalam Sistem Informasi untuk melakukan Pemesanan Tenaga Kerja pada CV Aira Patra dengan berbasis *Website* adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah admin dalam melakukan konfirmasi pemesanan jasa tenaga kerja harian, dan mengelola data pengguna.
2. Mempermudah *customer* untuk melakukan pemesanan dan pencarian informasi tentang tenaga kerja harian.

3. Mempermudah pemilik untuk memonitoring data sewa dan laporan kerja.
4. Mempermudah tenaga kerja dalam menerima notifikasi pemesanan sewa.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dirumuskan suatu masalah, yaitu “Bagaimana membangun sebuah sistem yang berisikan layanan informasi mengenai pemesanan tenaga kerja harian berbasis *website* agar dapat diakses lebih mudah oleh *customer* yang membutuhkan bantuan tenaga kerja harian?”

### **1.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari penelitian yang akan dilakukan yaitu:

1. Sistem tidak menentukan lokasi terdekat.
2. Denda diluar jam sewa diluar sistem.
3. Sistem penyewaan tenaga kerja harian hanya diwilayah Kabupaten Cilacap.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metodologi penelitian merupakan proses yang dilakukan untuk memecahkan suatu masalah, di mana untuk memecahkan masalah diperlukan data untuk mendukung terlaksananya penelitian. Untuk membangun Sistem Informasi Tenaga Kerja Harian Berbasis *Website* maka diperlukan dua tahapan, yaitu tahap pengumpulan data dan tahap pengembangan sistem.

#### **1. Tahap Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data merupakan suatu prosedur untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian. Metode pengumpulan data yang akan digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

##### **a. Studi Literatur**

Pada tahap studi literatur ini, tahap pengumpulan data dan informasi dengan mempelajari berbagai data literatur yang didapatkan dari sumber seperti buku-buku, jurnal, situs-situs di internet, dan sumber bacaan lain yang berkaitan dengan topik penelitian untuk menjadi bahan referensi dalam pembuatan aplikasi.

#### b. Studi Lapangan

Pada tahapan studi lapangan ini, dilakukan dengan cara melakukan kunjungan pada tempat di mana studi kasus didapatkan untuk melakukan pengumpulan data secara langsung. Hal ini meliputi:

##### 1) Wawancara

Wawancara adalah percakapan dua orang atau lebih yang berlangsung antara narasumber dan pewawancara dengan tujuan mengumpulkan data-data berupa informasi. Dalam metode ini penulis melakukan wawancara dengan pemilik CV. Aira Patra, dan Data yang didapat dari hasil wawancara berupa laporan kegiatan yang berupa jenis jasa yang ada di CV Aira Patra.

##### 2) Observasi

Observasi adalah kegiatan pengamatan pada sebuah objek secara langsung dan detail untuk mendapatkan informasi yang benar terkait objek tersebut. Pengujian yang diteliti dan diamati bertujuan untuk mengumpulkan data atau penilaian. Metode ini dilakukan oleh penulis dengan cara mengamati secara langsung di CVAira Patra.

##### 2. Tahap Pengembangan Sistem

Dalam pembuatan suatu sistem, maka diperlukan adanya metode pengembangan sistem. Metode pengembangan sistem merupakan suatu proses yang akan digunakan untuk mengembangkan sistem. Metode pengembangan sistem yang akan digunakan yaitu metode *prototype*. Metode *prototype* ini dipilih karena dengan metode ini terjadi komunikasi baik antara peneliti dengan *customer*, sehingga peneliti dapat memahami kebutuhan *customer* secara rinci. Menurut Pressman, metode *prototype* dimulai dengan mengumpulkan kebutuhan. Pengembang dan *customer* bertemu guna mendefinisikan obyektif keseluruhan dari perangkat lunak, mengidentifikasi segala kebutuhan dari segi *input* dan format *output* serta gambaran *interface*, kemudian dilakukan perancangan cepat. Dari hasil perancangan cepat tersebut nantinya akan dilakukan pengujian dan evaluasi. Berikut tahap-tahap pada metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini:

1. Analisa kebutuhan
2. Membangun *prototyping*
3. Evaluasi *prototyping*
4. Mengkodekan sistem
5. Menguji sistem
6. Evaluasi sistem
7. Penggunaan sistem

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk sistematika penulisan laporan tugas akhir dengan beberapa sub bab yang akan membahas permasalahan dan diperjelas pada tiap sub bab, yaitu sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi untuk membuat sistem serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tinjauan pustaka dan landasan teori yang terdiri dari teori teknologi untuk membangun Sistem Informasi Tenaga Kerja Harian Berbasis *Website* pada CV Aira Patra.

### **BAB III METODOLOGI**

Bab ini membahas mengenai perancangan pada bagian-bagian sistem mulai dari bahan penelitian, alat penelitian, jalan penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis sistem yang akan dikembangkan, analisis kebutuhan pengguna, analisis kebutuhan perangkat lunak, analisis kebutuhan perangkat keras, analisis kebutuhan antarmuka jaringan, *usecase diagram*, *sequence diagram*, ERD, rancangan *database*, rancangan antarmuka dan skenario pengujian.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan implementasi sistem yang sudah melewati tahap pengujian dan kuisioner yang sudah dibuat.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini terdapat kesimpulan dari hasil penelitian dan saran agar pengembangan sistem selanjutnya lebih sempurna.

**~Halaman Ini Sengaja Dikosongkan~**