



LAMPIRAN

LAMPIRAN A

SURAT IJIN OBSERVASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
Jalan Dr. Soetomo No. 1, Sidakaya - CILACAP 53212 Jawa Tengah
Telepon: (0282) 533329, Fax: (0282) 537992
www.pnc.ac.id, Email: sekretariat@pnc.ac.id

Cilacap, 2 Maret 2023

Nomor : 055/PL.43/PK.03.08/2023
Hal : Permohonan Ijin

Yth.
Ka. AAK
Politeknik Negeri Cilacap
Di Tempat

Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Cilacap adalah melaksanakan Tugas Akhir. Untuk keperluan tersebut kami mohon ijin dapat melakukan Observasi Project Tugas Akhir di Bagian Akademik Politeknik Negeri Cilacap. Adapun mahasiswa yang akan melakukan observasi adalah :

NO	NAMA	NIM	PROGRAM STUDI
1.	Khasanatul Khoeriyah	200202056	Teknik Informatika

Dalam pelaksanaan observasi ini mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalamannya untuk kepentingan akademik dan tidak untuk dipublikasikan kepada umum. Besar harapan kami Bapak/Ibu dapat memberi ijin kepada mahasiswa kami tersebut.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



LAMPIRAN B

LEMBAR HASIL WAWANCARA

HASIL WAWANCARA

Hari, Tanggal : Kamis, 9 Juni 2022
Tempat : Ruang Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan
Politeknik Negeri Cilacap
Narasumber : Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs

Berdasarkan wawancara dengan narasumber, menyampaikan bahwa Proses penilaian kualitas pelayanan BAAK sedang berjalan yaitu BAAK melakukan penilaian kualitas pelayanannya dengan menggunakan kertas yang berisi kuesioner. Kuesioner dibuat tidak setiap pelayanan tetapi menjadi satu terkait layanan yang ada BAAK. Setelah angket diperbanyak kemudian dibagikan kepada mahasiswa setiap setahun sekali ketika waktu – waktu tertentu seperti selesai ujian semester genap. Mahasiswa melakukan pengisian kuesioner mengenai pelayanan akademik dan kemahasiswaan hanya saat angket tersebut dibagikan. Setelah diisi, angket kemudian diberikan kepada pihak yang bersangkutan. Proses pengambilan hasil kuesioner dimulai dari angket yang telah dikumpulkan tersebut dihitung oleh BAAK. Kemudian didapatkan hasil kuesioner dari hasil perhitungan angket tersebut. Perekap hasil angket dilakukan setiap satu tahun sekali. Namun saat ini sudah tidak ada data rekapan hasil pengisian kuesioner sehingga belum mengetahui pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan BAAK. Data kuesioner pada sistem yang sedang berjalan yaitu prosedur pelayanan di BAAK mudah dan tidak berbelit belit, prosedur pelayanan di BAAK cepat dan tepat. Staf BAAK memberi tanggapan yang cepat dan baik terhadap keluhan anda, prosedur penyampaian informasi jelas dan mudah dimengerti, staf BAAK memiliki sifat sopan, ramah, jujur, dan dapat dipercaya, BAAK memberikan kemudahan dalam akses pelayanan administrasi akademik, komunikasi staff dengan pengguna layanan berjalan dengan baik dan lancar, ruang pelayanan dan ruang tunggu BAAK nyaman, kantor BAAK tertata secara bersih dan rapi, informasi yang diberikan BAAK dapat diandalkan.

Pengembangan sistem informasi untuk mengukur kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dan kemahasiswaan belum menyanankan untuk dibuat setiap pelayanan. Hal itu dikarenakan tidak semua mahasiswa menerima semua pelayanan tersebut. Kuesioner bisa didapatkan dari referensi kuesioner sistem yang sedang berjalan atau jurnal, yang kemudian di diskusikan dengan koordinator BAAK. Pelayanan yang dilakukan oleh BAAK diantaranya adalah yang berkaitan dengan akademik dan kemahasiswaan yang ada di Politeknik Negeri Cilacap. Layanan akademik adalah layanan untuk memfasilitasi administrasi akademik bagi mahasiswa meliputi pembuatan administrasi surat keterangan seperti surat keterangan masih kuliah, surat keterangan lulus, surat keterangan legalisir, surat keterangan cuti, surat keterangan *Drop Out* (DO) dan surat keterangan observasi, dan penggunaan ruang teori. Sedangkan layanan kemahasiswaan adalah layanan kegiatan dan pelayanan administrasi kegiatan mahasiswa meliputi penyelenggaraan kegiatan organisasi mahasiswa, pengajuan pelayanan sarana dan prasarana, pengajuan legalitas organisasi mahasiswa, dan layanan beasiswa.

Cilacap, 9 Juni 2022



Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs
NIP. 19791192021212009

HASIL WAWANCARA

Hari, Tanggal : Rabu, 24 Mei 2023

Tempat : Ruang Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan
Politeknik Negeri Cilacap

Narasumber : Endang Werdaningsih, SE

Berdasarkan wawancara dengan narasumber, menyampaikan bahwa bagian administrasi akademik dan kemahasiswaan memiliki 9 tenaga kependidikan dengan jabatan diantaranya koordinator BAAK, Pengelola Informasi Akademik, Pengelola Kemahasiswaan/Alumni, Pengelola Sistem Informasi, Pengelola Kemahasiswaan/Alumni, Pengelola Informasi Akademik, Pengadm. Kemahasiswaan dan Alumni, Pengadm. Kemahasiswaan dan Alumni, dan Pengadm. Akademik. Data kuesioner di setiap layanan yang diajukan dengan referensi kuesioner sistem yang sedang berjalan dan jurnal telah disetujui. Mahasiswa di politeknik negeri cilacap hingga 2022 dibagi menjadi 8 program studi diantaranya teknik informatika, rekayasa keumatan syber, akuntansi lembaga keuangan syariah, teknik mesin, teknik elektronika, teknik listrik, teknik pengendalian pencemaran lingkungan dan pengembangan produk agroindustri.

Cilacap, 24 Mei 2023



Endang Werdaningsih, SE
NIP. 197104112021212003

LAMPIRAN C

LEMBAR PENGUJIAN

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP

Tanggal Pengujian : 13 Juli 2023

Pengguna : Admin

Nama Pengguna : E n e l o n g w

1. Pengujian Login

Deskripsi : Admin memasukkan *username* dan *password* agar dapat masuk ke dalam sistem.

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang sesuai - Klik <i>button login</i>	<i>Login</i> berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i>	<i>Login</i> berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i>	[✓] Berhasil [] Gagal
Kondisi Gagal			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak sesuai - Klik <i>button login</i>	Muncul notifikasi " <i>password salah</i> " atau "akun tidak terdaftar" dan tetap berada dalam halaman <i>login</i>	Muncul notifikasi " <i>password salah</i> " atau "akun tidak terdaftar" dan tetap berada dalam halaman <i>login</i>	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

2. Pengujian Tambah Data *User*

Deskripsi : Admin memasukkan data *user*

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data <i>user</i> , memilih <i>tendik</i>	Dapat menampilkan daftar data <i>user</i>	Dapat menampilkan daftar data <i>user</i>	[✓] Berhasil [] Gagal
Pilih <i>button</i> tambah <i>user</i> lalu Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Pada halaman tambah <i>user</i> , menginput data <i>user</i> dengan	Data <i>user</i> dapat tersimpan dalam tabel baik dan muncul notifikasi	Data <i>user</i> dapat tersimpan dalam tabel baik dan tampil notifikasi	

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

benar lalu klik simpan	"Data Berhasil Di Tambahkan"		
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Aktor berada di form tambah <i>user</i> - Menginput data <i>user</i> tidak lengkap - Klik simpan	Tidak tersimpan dalam tabel baik dan muncul notifikasi	Data <i>user</i> tidak tersimpan dalam tabel baik dan akan muncul pesan error	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

3. Pengujian Ubah Data User

Deskripsi : Admin dapat mengubah data *user*

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data <i>user</i> , lalu pilih tendik	Dapat menampilkan daftar data <i>user</i>	Dapat menampilkan daftar data <i>user</i>	[✓] Berhasil [] Gagal
Pada halaman tendik, memilih data <i>user</i> , lalu pilih <i>button edit</i>	Dapat menampilkan data yang dipilih	Dapat menampilkan data yang dipilih	
Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Mengubah data <i>user</i> dengan benar, lalu klik <i>edit</i>	Data <i>user</i> dapat diubah, tersimpan dalam tabel baik dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Edit"	Data <i>user</i> berhasil diubah dan tersimpan dalam tabel baik kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pada halaman edit data <i>user</i> , mengubah data <i>user</i> tidak lengkap atau tidak sesuai, lalu klik <i>edit</i>	Tidak dapat mengubah data <i>user</i> dan muncul notifikasi	Data <i>user</i> tidak berhasil diubah dan muncul pesan error	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP

4. Pengujian Hapus Data User

Deskripsi : Admin dapat menghapus data user

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data user, memilih tendik	Dapat menampilkan daftar data user	Dapat menampilkan daftar data user	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memilih data user, klik <i>button delete</i>	Menampilkan konfirmasi hapus	Menampilkan konfirmasi hapus	
Pilih <i>button cancel</i> pada konfirmasi hapus	Menampilkan halaman sebelumnya	Menampilkan halaman sebelumnya	
Pilih <i>button hapus</i> pada konfirmasi hapus	Data user dapat dihapus dari tabel baik serta muncul notifikasi "Data Berhasil Di Hapus"	Data user berhasil dihapus dari tabel baik dan muncul notifikasi	

Saran :

5. Pengujian Lihat Detail Data User

Deskripsi : Admin dapat lihat detail data user

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data user, lalu pilih tendik	Dapat menampilkan daftar data user	Daftar data user dapat ditampilkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memilih data user, lalu pilih <i>button detail</i>	Dapat menampilkan data user yang dipilih	Dapat menampilkan data user yang dipilih	

Saran :

6. Pengujian Mencari Data User

Deskripsi : Admin dapat mencari data user

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data user, lalu pilih tendik	Dapat menampilkan daftar data user	Daftar data user dapat ditampilkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPuasan MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

Memasukkan kata kunci	Dapat menampilkan daftar data <i>user</i> yang dicari	Dapat menampilkan daftar data <i>user</i> yang dicari	
-----------------------	---	---	--

Saran :

7. Pengujian Tambah Data Mahasiswa

Deskripsi : Admin memasukkan data mahasiswa

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data <i>user</i> , memilih mahasiswa	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Pilih <i>button</i> tambah mahasiswa, lalu Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Pada halaman tambah mahasiswa, menginput data mahasiswa dengan benar, lalu klik simpan	Data mahasiswa dapat tersimpan dalam tabel mahasiswa dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Tambahkan"	Data mahasiswa dapat tersimpan dalam tabel mahasiswa dan tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Aktor berada di form tambah mahasiswa - Menginput data mahasiswa tidak lengkap - Klik simpan	Tidak tersimpan dalam tabel mahasiswa dan muncul notifikasi	Data mahasiswa tidak tersimpan dalam tabel mahasiswa dan akan muncul pesan eror	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP

8. Pengujian Ubah Data Mahasiswa

Deskripsi : Admin dapat mengubah data mahasiswa

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data <i>user</i> , lalu pilih mahasiswa	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Pada halaman mahasiswa, memilih data mahasiswa, lalu pilih <i>button edit</i>	Dapat menampilkan data yang dipilih	Dapat menampilkan data yang dipilih	
Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Mengubah data mahasiswa dengan benar, lalu klik <i>edit</i>	Data mahasiswa dapat diubah, tersimpan dalam tabel mahasiswa dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Edit"	Data mahasiswa berhasil diubah dan tersimpan dalam tabel mahasiswa kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pada halaman edit data mahasiswa, mengubah data mahasiswa tidak lengkap atau tidak sesuai, lalu klik <i>edit</i>	Tidak dapat mengubah data mahasiswa dan muncul notifikasi	Data mahasiswa tidak berhasil diubah dan tampil pesan eror	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal

Saran :

9. Pengujian Hapus Data Mahasiswa

Deskripsi : Admin dapat menghapus data mahasiswa

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data <i>user</i> , memilih mahasiswa	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memilih data mahasiswa, klik <i>button delete</i>	Menampilkan konfirmasi hapus	Menampilkan konfirmasi hapus	

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

Pilih <i>button cancel</i> pada konfirmasi hapus	Menampilkan halaman sebelumnya	Menampilkan halaman sebelumnya	
Pilih <i>button hapus</i> pada konfirmasi hapus	Data mahasiswa dapat dihapus dari tabel mahasiswa serta muncul notifikasi "Data Berhasil Di Hapus"	Data mahasiswa berhasil dihapus dari tabel mahasiswa dan muncul notifikasi	

Saran :

10. Pengujian Lihat Data Mahasiswa

Deskripsi : Admin dapat lihat data mahasiswa

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data mahasiswa, lalu pilih mahasiswa	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa	Daftar data mahasiswa dapat ditampilkan	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

11. Pengujian Mencari Data Mahasiswa

Deskripsi : Admin dapat mencari data mahasiswa

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data <i>user</i> , lalu pilih mahasiswa	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa	Daftar data mahasiswa dapat ditampilkan	[✓] Berhasil [] Gagal
Memasukkan kata kunci	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa yang dicari	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa yang dicari	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEMAMPUAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

12. Pengujian Import Data Mahasiswa

Deskripsi : Admin import data mahasiswa

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data user, memilih mahasiswa	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa	Dapat menampilkan daftar data mahasiswa	[✓] Berhasil [] Gagal
Pilih <i>button</i> import mahasiswa lalu Klik <i>button</i> close	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Pada halaman import mahasiswa, pilih file sesuai template lalu simpan	Data mahasiswa dapat tersimpan dalam tabel mahasiswa dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Tambahkan"	Data mahasiswa dapat tersimpan dalam tabel mahasiswa dan tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Aktor berada di form import mahasiswa - Menginput file tidak sesuai template - Klik simpan	Tidak tersimpan dalam tabel mahasiswa	Data mahasiswa tidak tersimpan dalam tabel mahasiswa	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

13. Pengujian Tambah Data Layanan

Deskripsi : Admin memasukkan data layanan

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu manajemen layanan	Dapat menampilkan daftar data layanan	Dapat menampilkan daftar data layanan	[✓] Berhasil [] Gagal
Pilih <i>button</i> tambah layanan, lalu Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Pada halaman layanan, menginput data layanan	Data layanan dapat tersimpan dalam tabel layanan dan muncul notifikasi	Data layanan dapat tersimpan dalam tabel layanan dan tampil notifikasi	

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP

dengan benar, lalu klik simpan	"Data Berhasil Di Tambahkan"		
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Aktor berada di form tambah layanan - Meninput data layanan tidak lengkap - Klik simpan	Tidak tersimpan dalam tabel layanan dan muncul notifikasi	Data layanan tidak tersimpan dalam tabel layanan dan akan muncul pesan eror	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

14. Pengujian Ubah Data Layanan

Deskripsi : Admin dapat mengubah data layanan

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu manajemen layanan	Dapat menampilkan daftar data layanan	Dapat menampilkan daftar data layanan	[✓] Berhasil [] Gagal
Pada halaman layanan, memilih data layanan, lalu pilih <i>button edit</i>	Dapat menampilkan data yang dipilih	Dapat menampilkan data yang dipilih	
Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Mengubah data layanan dengan benar, klik <i>edit</i>	Data layanan dapat diubah, tersimpan dalam tabel layanan dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Edit"	Data layanan berhasil diubah dan tersimpan dalam tabel layanan kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pada halaman edit data layanan, mengubah data layanan tidak lengkap atau tidak sesuai, lalu klik <i>edit</i>	Tidak dapat mengubah data layanan dan muncul notifikasi	Data layanan tidak berhasil diubah dan tampil pesan eror	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

15. Pengujian Hapus Data Layanan

Deskripsi : Admin dapat menghapus data layanan

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu manajemen layanan	Dapat menampilkan daftar data layanan	Dapat menampilkan daftar data layanan	[✓] Berhasil [] Gagal
Memilih data layanan, klik <i>button delete</i>	Menampilkan konfirmasi hapus	Menampilkan konfirmasi hapus	
Pilih <i>button cancel</i> pada konfirmasi hapus	Menampilkan halaman sebelumnya	Menampilkan halaman sebelumnya	
Pilih <i>button hapus</i> pada konfirmasi hapus	Data layanan dapat dihapus dari tabel layanan serta muncul notifikasi "Data Berhasil Di Hapus"	Data layanan berhasil dihapus dari tabel layanan dan muncul notifikasi	

Saran :

16. Pengujian Lihat Data Layanan

Deskripsi : Admin dapat lihat data layanan

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu manajemen layanan	Dapat menampilkan daftar data layanan	Daftar data layanan dapat ditampilkan	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

17. Pengujian Mencari Data Layanan

Deskripsi : Admin dapat mencari data layanan

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu manajemen layanan	Dapat menampilkan daftar data layanan	Daftar data layanan dapat ditampilkan	[✓] Berhasil [] Gagal
Memasukkan kata kunci	Dapat menampilkan daftar data layanan yang dicari	Dapat menampilkan daftar data layanan yang dicari	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

18. Pengujian Tambah Data Periode

Deskripsi : Admin memasukkan data periode

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu jadwal kuesioner	Dapat menampilkan daftar data periode	Dapat menampilkan daftar data periode	[] Berhasil [] Gagal
Pilih <i>button</i> tambah periode, lalu Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Pada halaman periode, menginput data periode dengan benar, lalu klik simpan	Data periode dapat tersimpan dalam tabel periode dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Tambahkan"	Data periode dapat tersimpan dalam tabel periode dan tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Aktor berada di form tambah periode - Menginput data periode tidak lengkap - Klik simpan	Tidak tersimpan dalam tabel periode dan muncul notifikasi	Data periode tidak tersimpan dalam tabel periode dan akan muncul pesan eror	[] Berhasil [] Gagal

Saran :

19. Pengujian Ubah Data Periode

Deskripsi : Admin dapat mengubah data periode

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu jadwal kuesioner	Dapat menampilkan daftar data periode	Dapat menampilkan daftar data periode	[] Berhasil [] Gagal
Pada halaman periode, memilih data periode, lalu pilih <i>button edit</i>	Dapat menampilkan data yang dipilih	Dapat menampilkan data yang dipilih	
Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Mengubah data periode dengan benar, klik <i>edit</i>	Data periode dapat diubah, tersimpan dalam tabel periode dan muncul	Data periode berhasil diubah dan tersimpan dalam tabel periode	

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

	notifikasi "Data Berhasil Di Edit"	kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pada halaman edit data periode, mengubah data periode tidak lengkap atau tidak sesuai, lalu klik <i>edit</i>	Tidak dapat mengubah data periode dan muncul notifikasi	Data periode tidak berhasil diubah dan tampil pesan <i>error</i>	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

20. Pengujian Hapus Data Periode

Deskripsi : Admin dapat menghapus data periode

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu jadwal kuesioner	Dapat menampilkan daftar data periode	Dapat menampilkan daftar data periode	[✓] Berhasil [] Gagal
Memilih data periode, klik <i>button delete</i>	Menampilkan konfirmasi hapus	Menampilkan konfirmasi hapus	
Pilih <i>button cancel</i> pada konfirmasi hapus	Menampilkan halaman sebelumnya	Menampilkan halaman sebelumnya	
Pilih <i>button hapus</i> pada konfirmasi hapus	Data periode dapat dihapus dari tabel periode serta muncul notifikasi "Data Berhasil Di Hapus"	Data periode berhasil dihapus dari tabel periode dan muncul notifikasi	

Saran :

21. Pengujian Lihat Data Periode

Deskripsi : Admin dapat lihat data periode

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu jadwal kuesioner	Dapat menampilkan daftar data periode	Daftar data periode dapat ditampilkan	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

22. Pengujian Mencari Data Periode

Deskripsi : Admin dapat mencari data periode

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu jadwal kuesioner	Dapat menampilkan daftar data periode	Daftar data periode dapat ditampilkan	[✓] Berhasil [] Gagal
Memasukkan kata kunci	Dapat menampilkan daftar data periode yang dicari	Dapat menampilkan daftar data periode yang dicari	

Saran :

23. Pengujian Tambah Data Informasi

Deskripsi : Admin memasukkan data informasi

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu informasi	Dapat menampilkan daftar data informasi	Dapat menampilkan daftar data informasi	[✓] Berhasil [] Gagal
Pilih <i>button</i> tambah informasi, lalu Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Pada halaman informasi, menginput data informasi dengan benar, lalu klik simpan	Data informasi dapat tersimpan dalam tabel info dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Tambahkan"	Data informasi dapat tersimpan dalam tabel info dan tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Aktor berada di form tambah informasi - Menginput data informasi tidak lengkap - Klik simpan	Tidak tersimpan dalam tabel info dan muncul notifikasi	Data informasi tidak tersimpan dalam tabel info dan akan muncul pesan eror	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPuasan MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

24. Pengujian Ubah Data Informasi

Deskripsi : Admin dapat mengubah data informasi

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu informasi	Dapat menampilkan daftar data informasi	Dapat menampilkan daftar data informasi	[✓] Berhasil [] Gagal
Pada halaman informasi, memilih data informasi, lalu pilih <i>button edit</i>	Dapat menampilkan data yang dipilih	Dapat menampilkan data yang dipilih	
Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Mengubah data informasi dengan benar, klik <i>edit</i>	Data informasi dapat diubah, tersimpan dalam tabel info dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Edit"	Data informasi berhasil diubah dan tersimpan dalam tabel info kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pada halaman edit data informasi, mengubah data informasi tidak lengkap atau tidak sesuai, lalu klik <i>edit</i>	Tidak dapat mengubah data informasi dan muncul notifikasi	Data informasi tidak berhasil diubah dan tampil pesan eror	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

25. Pengujian Hapus Data Informasi

Deskripsi : Admin dapat menghapus data informasi

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu informasi	Dapat menampilkan daftar data informasi	Dapat menampilkan daftar data informasi	[✓] Berhasil [] Gagal
Memilih data informasi, klik <i>button delete</i>	Menampilkan konfirmasi hapus	Menampilkan konfirmasi hapus	

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEMAMPUAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP

Pilih <i>button cancel</i> pada konfirmasi hapus	Menampilkan halaman sebelumnya	Menampilkan halaman sebelumnya	
Pilih <i>button hapus</i> pada konfirmasi hapus	Data informasi dapat dihapus dari tabel info serta muncul notifikasi "Data Berhasil Di Hapus"	Data informasi berhasil dihapus dari tabel info dan muncul notifikasi	

Saran :

26. Pengujian Lihat Data Informasi

Deskripsi : Admin dapat lihat data informasi

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu informasi	Dapat menampilkan daftar data informasi	Daftar data informasi dapat ditampilkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal

Saran :

27. Pengujian Mencari Data Informasi

Deskripsi : Admin dapat mencari data informasi

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu informasi	Dapat menampilkan daftar data informasi	Daftar data informasi dapat ditampilkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memasukkan kata kunci	Dapat menampilkan daftar data informasi yang dicari	Dapat menampilkan daftar data informasi yang dicari	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

28. Pengujian Tambah Data Kuesioner Akademik

Deskripsi : Admin memasukkan data kuesioner akademik

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, memilih pernyataan akademik	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Pilih <i>button</i> tambah kuesioner, lalu Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Pada halaman tambah kuesioner, menginput data kuesioner akademik, lalu klik simpan	Data kuesioner akademik dapat tersimpan dalam tabel kuesioner dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Tambahkan"	Data kuesioner akademik dapat tersimpan dalam tabel kuesioner dan tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Aktor berada di form tambah kuesioner akademik - Menginput data kuesioner akademik tidak lengkap - Klik simpan	Tidak tersimpan dalam tabel kuesioner dan muncul notifikasi	Data kuesioner akademik tidak tersimpan dalam tabel kuesioner dan akan muncul pesan eror	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal

Saran :

29. Pengujian Hapus Data Kuesioner Akademik

Deskripsi : Admin dapat menghapus data kuesioner akademik

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, memilih pernyataan akademik	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memilih data kuesioner	Menampilkan konfirmasi hapus	Menampilkan konfirmasi hapus	

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP

akademik, klik <i>button delete</i>			
Pilih <i>button cancel</i> pada konfirmasi hapus	Menampilkan halaman sebelumnya	Menampilkan halaman sebelumnya	
Pilih <i>button hapus</i> pada konfirmasi hapus	Data kuesioner akademik dapat dihapus dari tabel kuesioner akademik serta muncul notifikasi "Data Berhasil Di Hapus"	Data kuesioner akademik berhasil dihapus dari tabel kuesioner dan muncul notifikasi	

Saran :

30. Pengujian Lihat Data Kuesioner Akademik

Deskripsi : Admin dapat lihat data kuesioner akademik

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, lalu pilih pernyataan akademik	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik	Daftar kuesioner akademik mahasiswa dapat ditampilkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [] Gagal

Saran :

31. Pengujian Mencari Data Kuesioner Akademik

Deskripsi : Admin dapat mencari data kuesioner akademik

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, lalu pilih pernyataan akademik	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik	Daftar data kuesioner akademik dapat ditampilkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [] Gagal
Memasukkan kata kunci	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik yang dicari	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik yang dicari	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

32. Pengujian Tambah Data Kuesioner Kemahasiswaan

Deskripsi : Admin memasukkan data kuesioner kemahasiswaan

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, memilih pernyataan kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	[√] Berhasil [] Gagal
Pilih <i>button</i> tambah kuesioner, lalu Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Pada halaman tambah kuesioner, menginput data kuesioner akademik, lalu klik simpan	Data kuesioner akademik dapat tersimpan dalam tabel kuesioner dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Tambahkan"	Data kuesioner akademik dapat tersimpan dalam tabel kuesioner dan tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Aktor berada di form tambah kuesioner kemahasiswaan - Menginput data kuesioner akademik tidak lengkap - Klik simpan	Tidak tersimpan dalam tabel kuesioner dan muncul notifikasi	Data kuesioner kemahasiswaan tidak tersimpan dalam tabel kuesioner dan akan muncul pesan eror	[√] Berhasil [] Gagal

Saran :

33. Pengujian Hapus Data Kuesioner Kemahasiswaan

Deskripsi : Admin dapat menghapus data kuesioner kemahasiswaan

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, memilih pernyataan kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	[√] Berhasil [] Gagal
Memilih data kuesioner	Menampilkan konfirmasi hapus	Menampilkan konfirmasi hapus	

**LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP**

kemahasiswaan, klik <i>button delete</i>			
Pilih <i>button cancel</i> pada konfirmasi hapus	Menampilkan halaman sebelumnya	Menampilkan halaman sebelumnya	
Pilih <i>button hapus</i> pada konfirmasi hapus	Data kuesioner kemahasiswaan dapat dihapus dari tabel kuesioner kemahasiswaan serta muncul notifikasi "Data Berhasil Di Hapus"	Data kuesioner kemahasiswaan berhasil dihapus dari tabel kuesioner dan muncul notifikasi	

Saran :

34. Pengujian Lihat Data Kuesioner Kemahasiswaan

Deskripsi : Admin dapat lihat data kuesioner kemahasiswaan

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, lalu pilih pernyataan kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan dapat ditampilkan	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

35. Pengujian Mencari Data Kuesioner Kemahasiswaan

Deskripsi : Admin dapat mencari data kuesioner kemahasiswaan

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, lalu pilih pernyataan kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan dapat ditampilkan	[✓] Berhasil [] Gagal
Memasukkan kata kunci	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan yang dicari	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan yang dicari	

**LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEMAHASISWAAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP**

Saran :

36. Pengujian Lihat Laporan Nilai

Deskripsi : Admin dapat lihat laporan nilai

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memilih layanan, semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	

Saran :

37. Pengujian Cetak Laporan Nilai

Deskripsi : Admin dapat cetak laporan nilai

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memilih layanan , semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	
Pilih <i>button print</i>	Sistem mencetak data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Sistem mencetak data laporan sesuai dengan periode dan layanan	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

38. Pengujian Lihat detail Laporan Nilai

Deskripsi : Admin dapat lihat *detail* laporan nilai

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memilih layanan, semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	
Memilih data laporan lalu pilih <i>button detail</i>	Dapat menampilkan <i>detail</i> data laporan nilai yang dipilih	Dapat menampilkan <i>detail</i> data laporan nilai yang dipilih	

Saran :

39. Pengujian Lihat Saran

Deskripsi : Admin dapat lihat saran

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memilih layanan, semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	
Pilih <i>button</i> lihat saran	Dapat menampilkan saran data laporan nilai yang dipilih	Dapat menampilkan saran data laporan nilai yang dipilih	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

40. Pengujian Lihat Laporan Grafik

Deskripsi : Admin dapat lihat laporan grafik

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan grafik	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[✓] Berhasil [] Gagal
Memilih data periode (semester dan tahun akademik), lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	

Saran : Grafik di buat per laporan

41. Pengujian Cetak Laporan Grafik

Deskripsi : Admin dapat cetak laporan grafik

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan grafik	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[✓] Berhasil [] Gagal
Memilih data periode (semester dan tahun akademik), lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	
Pilih <i>button print</i>	Sistem mencetak data laporan grafik sesuai dengan periode	Sistem mencetak data laporan grafik sesuai dengan periode	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP

42. Pengujian Ubah Profil Admin

Deskripsi : Admin dapat mengubah profil admin


Pengujian 1 (<i>change profil</i>)			
Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu <i>profil</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profil</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profil</i>	[✓] Berhasil [] Gagal
- Pada halaman <i>profil</i> , lalu pilih <i>button edit profil</i>	Dapat menampilkan halaman <i>change profil</i> admin	Dapat menampilkan halaman <i>change profil</i> admin	
- Pilih <i>change profil</i>			
Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Mengubah data profil admin dengan benar, lalu klik simpan	Data profil admin dapat diubah, tersimpan dalam tabel admin dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Edit"	Data profil admin berhasil diubah dan tersimpan dalam tabel admin kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pada halaman <i>edit profil</i> , mengubah data profil admin tidak lengkap atau tidak sesuai, lalu klik simpan	Tidak dapat mengubah data profil admin dan muncul notifikasi	Data profil admin tidak berhasil diubah dan muncul pesan error	[✓] Berhasil [] Gagal
Pengujian 2 (<i>change password</i>)			
Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu <i>profil</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profil</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profil</i>	[✓] Berhasil [] Gagal
- Pada halaman <i>profil</i> , lalu pilih <i>button edit profil</i>	Dapat menampilkan halaman <i>change password</i> admin	Dapat menampilkan halaman <i>change password</i> admin	
- Pilih <i>change password</i>			
Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Mengubah <i>password</i> admin	Data profil admin dapat diubah,	Data profil admin berhasil diubah dan	

**LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEMAMPUAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP**

dengan benar, lalu klik simpan	tersimpan dalam tabel admin dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Edit"	tersimpan dalam tabel admin kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pada halaman <i>change password</i> , mengubah <i>password</i> tidak sesuai, lalu klik <u>simpan</u>	Tidak dapat mengubah data profil admin dan muncul notifikasi	Data profil admin tidak berhasil diubah dan muncul pesan eror	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal

Saran :

Cilacap, 13 Juli 2023


 (Enang W)

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

Tanggal Pengujian : 13 Juli 2023

Pengguna : Koordinator BAAK

Nama Pengguna : Endang W

1. Pengujian Login

Deskripsi : Koordiantor BAAK memasukkan *username* dan *password* agar dapat masuk ke dalam sistem.

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang sesuai - Klik <i>button login</i>	<i>Login</i> berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i>	<i>Login</i> berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Kondisi Gagal			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak sesuai - Klik <i>button login</i>	Muncul notifikasi " <i>password salah</i> " atau " <i>akun tidak terdaftar</i> " dan tetap berada dalam halaman <i>login</i>	Muncul notifikasi " <i>password salah</i> " atau " <i>akun tidak terdaftar</i> " dan tetap berada dalam halaman <i>login</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

Saran :

2. Pengujian Hapus Data Kuesioner Kemahasiswaan

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat menghapus data kuesioner kemahasiswaan

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, memilih pernyataan kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Memilih data kuesioner kemahasiswaan, klik <i>button delete</i>	Menampilkan konfirmasi hapus	Menampilkan konfirmasi hapus	

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP

Pilih <i>button cancel</i> pada konfirmasi hapus	Menampilkan halaman sebelumnya	Menampilkan halaman sebelumnya	
Pilih <i>button hapus</i> pada konfirmasi hapus	Data kuesioner kemahasiswaan dapat dihapus dari tabel kuesioner kemahasiswaan serta muncul notifikasi "Data Berhasil Di Hapus"	Data kuesioner kemahasiswaan berhasil dihapus dari tabel kuesioner dan muncul notifikasi	

Saran :

3. Pengujian Lihat Data Kuesioner Kemahasiswaan

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat lihat data kuesioner kemahasiswaan

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, lalu pilih pernyataan kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan dapat ditampilkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [] Gagal

Saran :

4. Pengujian Mencari Data Kuesioner Kemahasiswaan

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat mencari data kuesioner kemahasiswaan

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, lalu pilih pernyataan kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan dapat ditampilkan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [] Gagal
Memasukkan kata kunci	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan yang dicari	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan yang dicari	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [] Gagal

Saran :

**LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP**

5. Pengujian Acc Data Kuesioner Kemahasiswaan

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat meng-acc data kuesioner kemahasiswaan

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, lalu pilih pernyataan kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Pada halaman kuesioner kemahasiswaan, memilih data kuesioner kemahasiswaan, lalu pilih <i>button acc</i>	Status data kuesioner kemahasiswaan dapat diubah, tersimpan dalam tabel kuesioner	Status data kuesioner kemahasiswaan dapat diubah, tersimpan dalam tabel kuesioner	

Saran :

6. Pengujian Tolak Data Kuesioner Kemahasiswaan

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat menolak data kuesioner kemahasiswaan

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, lalu pilih pernyataan kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	Dapat menampilkan daftar data kuesioner kemahasiswaan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Pada halaman kuesioner kemahasiswaan, memilih data kuesioner kemahasiswaan, lalu pilih <i>button tolak</i>	Status data kuesioner kemahasiswaan dapat diubah, tersimpan dalam tabel kuesioner	Status data kuesioner kemahasiswaan dapat diubah, tersimpan dalam tabel kuesioner	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

7. Pengujian Acc Data Kuesioner Akademik

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat meng-acc data kuesioner akademik

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, lalu pilih pernyataan akademik	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Pada halaman kuesioner akademik, memilih data kuesioner akademik, lalu pilih <i>button acc</i>	Status data kuesioner akademik dapat diubah, tersimpan dalam tabel kuesioner	Status data kuesioner akademik dapat diubah, tersimpan dalam tabel kuesioner	

Saran :

8. Pengujian Tolak Data Kuesioner Akademik

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat menolak data kuesioner akademik

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu data pernyataan, lalu pilih pernyataan akademik	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Pada halaman kuesioner akademik, memilih data kuesioner akademik, lalu pilih <i>button tolak</i>	Status data kuesioner akademik dapat diubah, tersimpan dalam tabel kuesioner	Status data kuesioner akademik dapat diubah, tersimpan dalam tabel kuesioner	

Saran :

**LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP**

pilih pernyataan akademik			
Memasukkan kata kunci	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik yang dicari	Dapat menampilkan daftar data kuesioner akademik yang dicari	

Saran :

12. Pengujian Lihat Laporan Nilai

Deskripsi : Koordinator BAAK dapat lihat laporan nilai

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [] Gagal
Memilih layanan, semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	

Saran :

13. Pengujian Cetak Laporan Nilai

Deskripsi : Koordinator BAAK dapat cetak laporan nilai

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [] Gagal
Memilih layanan, semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	
Pilih <i>button print</i>	Sistem mencetak data laporan sesuai dengan periode	Sistem mencetak data laporan sesuai dengan periode	

Saran :

**LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

14. Pengujian Lihat detail Laporan Nilai

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat lihat detail laporan nilai

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [] Gagal
Memilih layanan, semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	
Memilih data laporan lalu pilih <i>button detail</i>	Dapat menampilkan detail data laporan nilai yang dipilih	Dapat menampilkan detail data laporan nilai yang dipilih	

Saran :

15. Pengujian Lihat Saran

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat lihat saran

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [] Gagal
Memilih layanan, semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	
Pilih <i>button</i> lihat saran	Dapat menampilkan saran data laporan nilai yang dipilih	Dapat menampilkan saran data laporan nilai yang dipilih	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEMAMPUAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITEKNIK NEGERI CILACAP

16. Pengujian Lihat Laporan Grafik

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat lihat laporan grafik

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan grafik	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Memilih data periode (semester dan tahun akademik), lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	

Saran :

17. Pengujian Cetak Laporan Grafik

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat cetak laporan grafik

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan grafik	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Memilih data periode (semester dan tahun akademik), lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	
Pilih <i>button print</i>	Sistem mencetak data laporan grafik sesuai dengan periode	Sistem mencetak data laporan grafik sesuai dengan periode	

Saran :

**LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP**

18. Pengujian Ubah Profil Koordiantor BAAK

Deskripsi : Koordiantor BAAK dapat mengubah profil Koordiantor BAAK


Pengujian 1 (<i>change profil</i>)			
Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu <i>profile</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profile</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profile</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
- Pada halaman <i>profil</i> , lalu pilih <i>button edit profil</i>	Dapat menampilkan halaman <i>change profil</i> Koordiantor BAAK	Dapat menampilkan halaman <i>change profil</i> Koordiantor BAAK	
- Pilih <i>change profil</i>	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Mengubah data profil Koordiantor BAAK dengan benar, lalu klik <i>simpan</i>	Data profil Koordiantor BAAK dapat diubah, tersimpan dalam tabel baik dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Edit"	Data profil Koordiantor BAAK berhasil diubah dan tersimpan dalam tabel baik kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pada halaman <i>change profil</i> , mengubah data profil Koordiantor BAAK tidak lengkap atau tidak sesuai, lalu klik <i>simpan</i>	Tidak dapat mengubah data profil Koordiantor BAAK dan muncul notifikasi	Data profil Koordiantor BAAK tidak berhasil diubah dan muncul pesan error	<input type="checkbox"/> Berhasil <input checked="" type="checkbox"/> Gagal
Pengujian 2 (<i>change password</i>)			
Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu <i>profile</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profile</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profile</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
- Pada halaman <i>profil</i> , lalu pilih <i>button edit profil</i>	Dapat menampilkan halaman <i>change password</i> Koordiantor BAAK	Dapat menampilkan halaman <i>change password</i> Koordiantor BAAK	
- Pilih <i>change password</i>			

**LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP**

Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Mengubah <i>password</i> Koordiantor BAAK dengan benar, lalu klik simpan	Data profil Koordiantor BAAK dapat diubah, tersimpan dalam tabel baak dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Edit"	Data profil Koordiantor BAAK berhasil diubah dan tersimpan dalam tabel baak kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Pada halaman <i>edit profil</i> , mengubah <i>password</i> Koordiantor BAAK tidak sesuai, lalu klik simpan	Tidak dapat mengubah data profil Koordiantor BAAK dan muncul notifikasi	Data profil Koordiantor BAAK tidak berhasil diubah dan muncul pesan eror	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

Saran :

Cilacap, 13 Juli 2023


 (Endang W)

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP

Tanggal Pengujian : 13 Juli 2023

Pengguna : Tendik BAAK

Nama Pengguna : Eri H

1. Pengujian Login

Deskripsi : Tendik BAAK memasukkan *username* dan *password* agar dapat masuk ke dalam sistem.

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang sesuai - Klik <i>button login</i>	<i>Login</i> berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i>	<i>Login</i> berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [] Gagal
Kondisi Gagal			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak sesuai - Klik <i>button login</i>	Muncul notifikasi " <i>password salah</i> " atau "akun tidak terdaftar" dan tetap berada dalam halaman <i>login</i>	Muncul notifikasi " <i>password salah</i> " atau "akun tidak terdaftar" dan tetap berada dalam halaman <i>login</i>	[<input type="checkbox"/>] Berhasil [<input checked="" type="checkbox"/>] Gagal

Saran :

2. Pengujian Lihat Laporan Nilai

Deskripsi : Tendik BAAK dapat lihat laporan nilai

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [] Gagal
Memilih layanan, semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*
POLITENIK NEGERI CILACAP

3. Pengujian Cetak Laporan Nilai

Deskripsi : Tendik BAAK dapat cetak laporan nilai

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Memilih layanan, semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	
Pilih <i>button print</i>	Sistem mencetak data laporan sesuai dengan periode	Sistem mencetak data laporan sesuai dengan periode	

Saran :

4. Pengujian Lihat *detail* Laporan Nilai

Deskripsi : Tendik BAAK dapat lihat *detail* laporan nilai

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Memilih layanan semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	
Memilih data laporan lalu pilih <i>button detail</i>	Dapat menampilkan <i>detail</i> data laporan nilai yang dipilih	Dapat menampilkan <i>detail</i> data laporan nilai yang dipilih	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

5. Pengujian Lihat Saran

Deskripsi : Tendik BAAK dapat lihat saran

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan nilai	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memilih layanan, semester dan tahun akademik, lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	Dapat menampilkan data laporan sesuai dengan periode dan layanan	
Memilih data laporan lalu pilih <i>button</i> lihat saran	Dapat menampilkan saran data laporan nilai yang dipilih	Dapat menampilkan saran data laporan nilai yang dipilih	

Saran :

6. Pengujian Lihat Laporan Grafik

Deskripsi : Tendik BAAK dapat lihat laporan grafik

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan grafik	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memilih data periode (semester dan tahun akademik), lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	

Saran :

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

7. Pengujian Cetak Laporan Grafik

Deskripsi : Tendik BAAK dapat cetak laporan grafik

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu laporan hasil kuesioner, lalu pilih laporan grafik	Dapat menampilkan halaman laporan	Dapat menampilkan halaman laporan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
Memilih data periode (semester dan tahun akademik), lalu pilih <i>button filter</i>	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	Dapat menampilkan data laporan grafik sesuai dengan periode	
Pilih <i>button print</i>	Sistem mencetak data laporan grafik sesuai dengan periode	Sistem mencetak data laporan grafik sesuai dengan periode	

Saran :

8. Pengujian Ubah Profil Tendik BAAK

Deskripsi : Tendik BAAK dapat mengubah profil Tendik BAAK

Pengujian 1 (change profil)			
Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu <i>profile</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profile</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profile</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Berhasil [<input type="checkbox"/>] Gagal
- Pada halaman <i>profil</i> , lalu pilih <i>button edit profil</i> - Pilih <i>change profil</i>	Dapat menampilkan halaman <i>change profil</i> Tendik BAAK	Dapat menampilkan halaman <i>change profil</i> Tendik BAAK	
Klik <i>button</i> kembali	Tampil halaman sebelumnya	Tampil halaman sebelumnya	
Mengubah data profil Tendik BAAK dengan benar, lalu klik simpan	Data profil Tendik BAAK dapat diubah, tersimpan dalam tabel baik dan muncul notifikasi "Data Berhasil Di Edit"	Data profil Tendik BAAK berhasil diubah dan tersimpan dalam tabel baik kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

Tanggal Pengujian : 6/7/2023

Pengguna : Mahasiswa

Nama Pengguna : Dewand Racha Erendy

1. Pengujian Login

Deskripsi : Mahasiswa memasukkan *username* dan *password* agar dapat masuk ke dalam sistem.

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang sesuai - Klik <i>button login</i>	<i>Login</i> berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i>	<i>Login</i> berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i>	[✓] Berhasil [] Gagal
Kondisi Gagal			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak sesuai - Klik <i>button login</i>	Muncul notifikasi " <i>password salah</i> " atau "akun tidak terdaftar" dan tetap berada dalam halaman <i>login</i>	Muncul notifikasi " <i>password salah</i> " atau "akun tidak terdaftar" dan tetap berada dalam halaman <i>login</i>	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

2. Pengujian Ubah Profil Mahasiswa

Deskripsi : Mahasiswa dapat mengubah profil mahasiswa

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu <i>profile</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profile</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profile</i>	[✓] Berhasil [] Gagal
Pada halaman <i>profil</i> , lalu pilih foto, kemudian klik simpan	Foto mahasiswa dapat diubah dan tersimpan dalam tabel mahasiswa	Foto mahasiswa dapat diubah dan tersimpan dalam tabel mahasiswa	
Mengubah <i>password</i> dengan benar, lalu klik simpan	<i>Password</i> mahasiswa dapat diubah, tersimpan dalam tabel mahasiswa dan muncul notifikasi	<i>Password</i> mahasiswa berhasil diubah dan tersimpan dalam tabel mahasiswa kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			

LEMBAR PENGUJIAN
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB
POLITENIK NEGERI CILACAP

Tanggal Pengujian : 6/7/2023

Pengguna : Mahasiswa

Nama Pengguna : Dewand Racha Erendy

1. Pengujian Login

Deskripsi : Mahasiswa memasukkan *username* dan *password* agar dapat masuk ke dalam sistem.

Kondisi Berhasil			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang sesuai - Klik <i>button login</i>	<i>Login</i> berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i>	<i>Login</i> berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i>	[✓] Berhasil [] Gagal
Kondisi Gagal			
Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
- Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak sesuai - Klik <i>button login</i>	Muncul notifikasi " <i>password salah</i> " atau "akun tidak terdaftar" dan tetap berada dalam halaman <i>login</i>	Muncul notifikasi " <i>password salah</i> " atau "akun tidak terdaftar" dan tetap berada dalam halaman <i>login</i>	[✓] Berhasil [] Gagal

Saran :

2. Pengujian Ubah Profil Mahasiswa

Deskripsi : Mahasiswa dapat mengubah profil mahasiswa

Kondisi Berhasil			
Aksi Aktor	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memilih menu <i>profile</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profile</i>	Dapat menampilkan halaman <i>profile</i>	[✓] Berhasil [] Gagal
Pada halaman <i>profil</i> , lalu pilih foto, kemudian klik simpan	Foto mahasiswa dapat diubah dan tersimpan dalam tabel mahasiswa	Foto mahasiswa dapat diubah dan tersimpan dalam tabel mahasiswa	
Mengubah <i>password</i> dengan benar, lalu klik simpan	<i>Password</i> mahasiswa dapat diubah, tersimpan dalam tabel mahasiswa dan muncul notifikasi	<i>Password</i> mahasiswa berhasil diubah dan tersimpan dalam tabel mahasiswa kemudian tampil notifikasi	
Kondisi Gagal			

LAMPIRAN D

LEMBAR KUESIONER

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan" yang disusun oleh :

Nama : Khasanatul Khoeriyah

NIM : 200202056

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Tant di Mana Susanti, ST.*

Jabatan : Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan

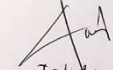
Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Ragu-ragu
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

LEARNABILITY		1	2	3	4	5
1	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?					✓
2	Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?					✓
3	Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?					✓
EFFICIENCY						
4	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?					✓
5	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?					✓
MEMORABILITY						

6	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?						✓
7	Apakah pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?						✓
8	Apakah pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?						✓
ERROR							
9	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?						✓
10	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika error sesuai dengan konten?	-					✓
SATISFACTION							
11	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi sebagai pengguna?						✓
12	Apakah dengan adanya sistem Memudahkan Koordinator Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan dalam mengetahui dan monitoring kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan akademik dan kemahasiswaan?						✓
13	Apakah dengan adanya sistem dapat menghemat biaya anggaran karena pengadaan angket?						✓

Cilacap, 14 Juli 2023

()
 (Tambora)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan" yang disusun oleh :

Nama : Khasanatul Khoeriyah

NIM : 200202056

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Ergy L. H

Jabatan : Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan


Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Ragu-ragu
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

LEARNABILITY		1	2	3	4	5
1	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?				√	
2	Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?				√	
3	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?				√	
EFFICIENCY						
4	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?				√	
5	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?				√	
MEMORABILITY						

6	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?				✓	
7	Apakah pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?				✓	
8	Apakah pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?				✓	
ERROR						
9	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?				✓	
10	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika error sesuai dengan konten?				✓	
SATISFACTION						
11	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi sebagai pengguna?				✓	
12	Apakah dengan adanya sistem Memudahkan Koordinator Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan dalam mengetahui dan monitoring kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan akademik dan kemahasiswaan?				✓	
13	Apakah dengan adanya sistem dapat menghemat biaya anggaran karena pengadaan angket?				✓	

Cilacap, Juli 2023


(Eryu I.H)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan" yang disusun oleh :

Nama : Khasanatul Khoeriyah

NIM : 200202056

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Eri H

Jabatan : Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan


Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Ragu-ragu
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

LEARNABILITY		1	2	3	4	5
1	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?				✓	
2	Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?				✓	
3	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?				✓	
EFFICIENCY						
4	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?				✓	
5	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?				✓	
MEMORABILITY						

6	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?				✓	
7	Apakah pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?				✓	
8	Apakah pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?				✓	
ERROR						
9	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?				✓	
10	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika error sesuai dengan konten?				✓	
SATISFACTION						
11	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi sebagai pengguna?				✓	
12	Apakah dengan adanya sistem Memudahkan Koordinator Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan dalam mengetahui dan monitoring kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan akademik dan kemahasiswaan?				✓ ✓	
13	Apakah dengan adanya sistem dapat menghemat biaya anggaran karena pengadaan angket?					

Cilacap, 13 Juli 2023


(Eri #)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan" yang disusun oleh :

Nama : Khasanaton Knoeriyah

NIM : 200202056

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Isitri*

Jabatan : Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checkliist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Ragu-ragu
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

LEARNABILITY		1	2	3	4	5
1	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?				✓	
2	Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?				✓	
3	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?				✓	
EFFICIENCY						
4	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?				✓	
5	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?				✓	
MEMORABILITY						

6	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?				✓	
7	Apakah pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?				✓	
8	Apakah pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?				✓	
ERROR						
9	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?				✓	
10	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?				✓	
SATISFACTION						
11	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspetasi sebagai pengguna?				✓	
12	Apakah dengan adanya sistem Memudahkan Koordinator Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan dalam mengetahui dan monitoring kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan akademik dan kemahasiswaan?				✓	
13	Apakah dengan adanya sistem dapat menghemat biaya anggaran karena pengadaan angket?				✓	

Cilacap, Juli 2023

Witri
(Witri)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan" yang disusun oleh :

Nama : Khasanaton Khoeriyah

NIM : 200202056

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Endang W

Jabatan : Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

1 : Sangat Tidak Setuju

2 : Tidak Setuju

3 : Ragu-ragu


4 : Setuju

5 : Sangat Setuju

LEARNABILITY		1	2	3	4	5
1	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?					√
2	Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?					√
3	Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?					√
EFFICIENCY						
4	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?				√	
5	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?					√
MEMORABILITY						

6	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?					✓
7	Apakah pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?				✓	
8	Apakah pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?				✓	
ERROR						
9	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?					✓
10	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika crorr sesuai dengan konten?					✓
SATISFACTION						
11	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspetasi sebagai pengguna?					✓
12	Apakah dengan adanya sistem Memudahkan Koordinator Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan dalam mengetahui dan monitoring kepuasan mahasiswa terhadap kualitas pelayanan akademik dan kemahasiswaan?					✓
13	Apakah dengan adanya sistem dapat menghemat biaya anggaran karena pengadaan angket?					✓

Cilacap, Juli 2023


(Endang W)

KUESIONER EVALUASI SISTEM
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB

Kepada Yth. Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Berbasis Web" yang disusun oleh :

Nama : Khasanatul Khoeriyah

NIM : 200202056

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Deviandri Rakhin Erendy*

Jabatan : Mahasiswa

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

- 1 : Sangat Tidak Setuju
 2 : Tidak Setuju
 3 : Ragu-ragu
 4 : Setuju
 5 : Sangat Setuju

LEARNABILITY		1	2	3	4	5
1	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?				✓	
2	Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?					✓
3	Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?					✓
EFFICIENCY						
4	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?					✓
5	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?					✓
MEMORABILITY						

6	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?					✓	
7	Apakah pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?					✓	
8	Apakah pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?					✓	
ERROR							
9	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?						✓
10	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?					✓	
SATISFACTION							
11	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan eksptasi sebagai pengguna?						✓
12	Apakah dengan adanya sistem mahasiswa dapat melakukan pengisian kuesioner secara konsisten?						✓
13	Apakah dengan adanya sistem memberikan sarana kepada mahasiswa dalam memberikan penilaian dan masukan mengenai kualitas pelayanan akademik dan kemahasiswaan?						✓

Cilacap, 4 Juli 2023



(Dwi Nur)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*

Kepada Yth. Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Berbasis *Web*" yang disusun oleh :

Nama : Khasanatul Khoeriyah

NIM : 200202056

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Rahmania Brilianti*

Jabatan : Mahasiswa

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Ragu-ragu
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

LEARNABILITY		1	2	3	4	5
1	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?				√	
2	Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?			√		
3	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?			√		
EFFICIENCY						
4	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?			√		
5	Apakah <i>form</i> isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?				√	
MEMORABILITY						

6	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?					✓
7	Apakah pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?				✓	
8	Apakah pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?			✓		
ERROR						
9	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?				✓	
10	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika error sesuai dengan konten?				✓	
SATISFACTION						
11	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi sebagai pengguna?			✓		
12	Apakah dengan adanya sistem mahasiswa dapat melakukan pengisian kuesioner secara konsisten?				✓	
13	Apakah dengan adanya sistem memberikan sarana kepada mahasiswa dalam memberikan penilaian dan masukan mengenai kualitas pelayanan akademik dan kemahasiswaan?			✓		

Cilacap, 6 Juli 2023

Rahmania

(Rahmania Brilian⁶)

KUESIONER EVALUASI SISTEM
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*

Kepada Yth. Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Berbasis *Web*" yang disusun oleh :

Nama : Khasanatul Khoeriyah

NIM : 200202056

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Mei Widiastuti

Jabatan : Mahasiswa

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Ragu-ragu
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

LEARNABILITY		1	2	3	4	5
1	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?				✓	
2	Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?				✓	
3	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?				✓	
EFFICIENCY						
4	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?				✓	
5	Apakah <i>form</i> isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?					✓
MEMORABILITY						

6	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?				✓	
7	Apakah pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?					✓
8	Apakah pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?	-				✓
ERROR						
9	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?	-			-	✓
10	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika error sesuai dengan konten?	-			✓	
SATISFACTION						
11	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi sebagai pengguna?			✓		
12	Apakah dengan adanya sistem mahasiswa dapat melakukan pengisian kuesioner secara konsisten?				✓	
13	Apakah dengan adanya sistem memberikan sarana kepada mahasiswa dalam memberikan penilaian dan masukan mengenai kualitas pelayanan akademik dan kemahasiswaan?				✓	

Cilacap, 06 Juli 2023

Mai Widiastuti

(Mai Widiastuti)

KUESIONER EVALUASI SISTEM
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS *WEB*

Kepada Yth. Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Berbasis *Web*" yang disusun oleh :

Nama : Khasanatul Khoeriyah

NIM : 200202056

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Piriz Azizah*

Jabatan : Mahasiswa


Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Ragu-ragu
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

LEARNABILITY		1	2	3	4	5
1	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?				√	
2	Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?				√	
3	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?					√
EFFICIENCY						
4	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?				√	
5	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?				√	
MEMORABILITY						

6	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?				✓	
7	Apakah pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?				✓	
8	Apakah pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?				✓	
ERROR						
9	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?				✓	
10	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?				✓	
SATISFACTION						
11	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi sebagai pengguna?					✓
12	Apakah dengan adanya sistem mahasiswa dapat melakukan pengisian kuesioner secara konsisten?				✓	
13	Apakah dengan adanya sistem memberikan sarana kepada mahasiswa dalam memberikan penilaian dan masukan mengenai kualitas pelayanan akademik dan kemahasiswaan?				✓	

Cilacap, 6 Juli 2023


(Rini Azizah)

KUESIONER EVALUASI SISTEM
SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN BERBASIS WEB

Kepada Yth. Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Kemahasiswaan Berbasis Web" yang disusun oleh :

Nama : Khasanaton Khoeriyah

NIM : 200202056

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Feni Lia

Jabatan : Mahasiswa

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Ragu-ragu
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

LEARNABILITY		1	2	3	4	5
1	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?				√	
2	Apakah anda dalam memahami alur navigasi dengan mudah?				√	
3	Apakah form isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?					√
EFFICIENCY						
4	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?				√	
5	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?				√	
MEMORABILITY						

6	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?					√
7	Apakah pengguna sistem dapat mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?					√
8	Apakah pengguna sistem dapat dengan mudah mengingat setiap alur navigasi yang diinginkan?				-	√
ERROR						
9	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?				-	√
10	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika error sesuai dengan konten?			=	√	-
SATISFACTION						
11	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan dan ekspektasi sebagai pengguna?				-	√
12	Apakah dengan adanya sistem mahasiswa dapat melakukan pengisian kuesioner secara konsisten?				√	
13	Apakah dengan adanya sistem memberikan sarana kepada mahasiswa dalam memberikan penilaian dan masukan mengenai kualitas pelayanan akademik dan kemahasiswaan?				√	

Cilacap, 6 Juli 2023


(Fery Ua Y)