



BAB I PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, penggunaan sistem informasi mengalami perkembangan yang cukup pesat di berbagai bidang. Perkembangan tersebut mempengaruhi perusahaan-perusahaan untuk menggunakan sistem informasi sesuai dengan kebutuhan perusahaan dengan tujuan menggantikan berbagai fungsi dan kerja manusia serta membantu dan memudahkan manusia dalam melakukan pekerjaannya. Adapun bidang yang terdampak akan adanya era globalisasi penggunaan sistem informasi tersebut, yaitu salah satunya pada bidang transportasi [1].

Secara umum, transportasi memegang peranan penting dalam pembangunan ekonomis. Tujuan yang bersifat ekonomis tersebut misalnya peningkatan pendapatan nasional, mengembangkan industri nasional, dan menciptakan serta memelihara tingkat kesempatan kerja bagi masyarakat. Hal tersebut membuktikan pentingnya transportasi di Indonesia, sehingga dibutuhkan pembangunan dan peningkatan kualitas pelayanan transportasi serta pengangkutan. Salah satu pembangunan dan peningkatan pelayanan transportasi yakni dengan adanya digitalisasi melalui implementasi penggunaan sistem informasi transportasi [2]. Sistem informasi transportasi yang dapat diimplementasikan pada dermaga Alasmalang yaitu sistem informasi penyeberangan kapal.

Pada penyeberangan kapal di dermaga Alasmalang beroperasi rutin setiap hari dari jam 6 pagi sampai dengan jam 6 sore. Dengan jumlah kapal yang terdapat pada dermaga tersebut berjumlah 24 kapal, dengan sistem pembagian berlabuh perharinya yaitu total separuh dari jumlah total kapal yang ada. Di dermaga Alasmalang terdapat pekerja diantaranya 24 orang sebagai sopir kapal, 4 orang sebagai tenaga bantu pengangkut, dan 4 orang sebagai kasir. Sopir kapal mendapatkan gaji harian yang di berikan setiap hari secara langsung. Dalam perhitungan gaji sopir terdapat beberapa potongan dan pengurangan anatara lain yaitu untuk arisan, sosial, bangunan, dishub, jasa raharja, dan tenaga bantu pengangkut.

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan pada dermaga Alasmalang di bagian kasir. Sistem yang berjalan pada saat ini masih bersifat konvensional, dimulai dari proses pencatatan data penumpang serta barang bawaannya yang mana dari data tersebut diuraikan antara penumpang umum dan penumpang pelajar serta barang yang dibawa. Hal tersebut mempengaruhi terkait nominal pembayaran penyeberangan yang dibayarkan oleh penumpang. Dari jumlah total hasil pendapatan perharinya kasir melakukan perhitungan pembagian gaji untuk para sopir kapal secara konvensional dari data pembayaran.

Kendala yang terdapat pada sistem yang berjalan saat ini adalah dalam proses penginputan data penumpang dan barang bawaan yang belum efisien karena masih menggunakan tulisan tangan serta bisa terjadinya *human error* dalam penginputan data. Kendala lain juga terdapat dalam proses rekap data gaji sopir yang mana dalam proses perhitungannya dapat mengalami kekeliruan yang dikarenakan kesulitan dalam mencari data dan juga adanya kesalahan data *inputan* penumpang dan barang. Serta tidak adanya bukti pembayaran yang diberikan kepada penumpang setelah melakukan pembayaran.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibutuhkan Sistem Informasi Penyeberangan Kapal pada Dermaga Alasmalang Cilacap untuk mempermudah kasir dalam proses *input* data penumpang, barang, total pembayaran penumpang, dan pembagian gaji sopir kapal. Serta meminimalisir kesalahan yang dilakukan oleh kasir karena proses pendataan dan perhitungan gaji yang dilakukan melalui *website*. Dalam sistem informasi ini, terdapat data statistik transaksi penumpang, form pendataan pembayaran penumpang, data perhitungan hasil penyeberangan, serta cetak bukti pembayaran yang mempermudah kasir dalam melakukan tugasnya.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.1.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan suatu Sistem Informasi Penyeberangan Kapal pada Dermaga Alasmalang Cilacap.

1.1.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penyusunan sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu Kasir dalam pendataan pembayaran penyeberangan.
2. Dapat membantu Kasir dalam hal perhitungan pembayaran dan pembagian hasil penyeberangan.
3. Memberikan kemudahan Kasir dalam memberikan bukti pembayaran penyeberangan.
4. Memberikan kemudahan Kepala Dermaga untuk melihat laporan keuangan.

1.3 Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang diuraikan di atas, maka dirumuskan suatu masalah “Bagaimana Membangun Sistem Informasi Penyeberangan Kapal pada Dermaga Alasmalang Cilacap?”

1.4 Batasan Masalah

Agar pengerjaan tugas akhir lebih terarah dan agar tidak menyimpang dari tujuannya. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Sistem ini hanya diperuntukan untuk Kepala Dermaga dan Kasir pada Dermaga Alasmalang Cilacap.
2. Sistem ini mencakup pendataan dan cetak bukti pembayaran penyeberangan.
3. Sistem ini mencakup data statistik transaksi penyeberangan.
4. Sistem ini terdapat fitur perhitungan hasil penyeberangan.
5. Sistem ini mencakup fitur akumulasi Kas.

1.5 Metodologi

Kegiatan pengumpulan data yang diperlukan sebagai bahan penulisan Tugas Akhir, menggunakan beberapa metode, diantaranya adalah sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah suatu cara ilmiah untuk memperoleh data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Metode

pengumpulan data yang digunakan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini adalah:

1. **Studi Pustaka**
Studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan untuk mencari informasi sesuai dengan topik penelitian dengan cara membaca, mempelajari dan meneliti dari berbagai sumber seperti buku, jurnal ilmiah, internet dan sumber lainnya.
2. **Wawancara**
Wawancara dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan Ibu Nefit selaku pihak kasir dan Pak Pujiono selaku kepala dermaga penyeberangan kapal pada dermaga Alasmalang.
3. **Observasi.**
Observasi dilakukan dengan cara mengunjungi dan melakukan pengamatan secara langsung terkait data penyeberangan kapal pada dermaga Alasmalang.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan Sistem Informasi Penyeberangan Kapal Alasmalang Cilacap yang dipakai adalah metode *Agile* model *Scrum*. Model ini merupakan sebuah kerangka kerja untuk menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan yang kompleks dan selalu berubah, berikut tahap–tahap dalam model *Scrum* [3]:

1. *User Story*
2. *Product Backlog*
3. *Sprint*
 - a) *Daily Scrum*
 - b) *Sprint Planning* atau *Sprint Backlog*
 - c) *Sprint Review* atau Hasil

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, disusun berdasarkan bab-bab yang terdiri dari lima bab dan akan diperjelas pada sub bab.

Secara keseluruhan, laporan ini disusun dalam sistematika sebagai berikut :

1. **BAB I PENDAHULUAN**
Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penelitian laporan Tugas Akhir.
2. **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**
Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka yang diperoleh dari referensi yang dipublikasi secara resmi baik berupa buku, makalah, jurnal atau tugas akhir yang sebelumnya telah dilakukan oleh orang lain. Serta teori yang dijadikan dasar pada penelitian terkait dengan sistem, informasi, Sistem Informasi Penyeberangan Kapal dan yang lainnya.
3. **BAB III METODOLOGI PERANCANGAN SISTEM**
Subbagian ini menjelaskan tentang proses perancangan secara detail. Subbagian-Subbagian Sistem Informasi Penyeberangan Kapal yang akan dibuat dimulai dari proses desain, simulasi sampai dengan implementasi, lengkap dengan penjelasannya, parameter-parameter sistem, blok diagram / *flowchart style*, *UML (Unified Modeling Language)*, *class diagram*, antarmuka sistem, sampai dengan skenario pengujian sistem.
4. **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**
Keluaran menyatakan output yang didapat, misalnya grafik dari hasil simulasi, spesifikasi alat yang dibuat, nilai parameter yang sudah diukur atau disimulasikan, dan lain sebagainya. Hasil keluaran tersebut dianalisa dan diinterpretasikan, sehingga pembaca dapat memahami arti kuantitatif dan kualitatif dari hasil keluaran yang didapat.
5. **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**
Subbagian kesimpulan berisi hal-hal yang dapat disimpulkan dari analisa yang telah dilakukan. Subbagian saran berisi hal-hal yang dianggap penting untuk diketahui oleh pembaca dalam rangka pengembangan penelitian.

~Halaman Ini Sengaja Dikosongkan~