

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sekarang ini sudah berkembang sangat pesat, terlebih lagi dengan adanya komputer dimana informasi akan lebih cepat diperoleh hal tersebut semakin meningkat kualitas dalam bekerja. Sektor minyak dan gas bumi merupakan salah satu sektor yang sangat penting bagi pembangunan Indonesia. Terlebih lagi dengan adanya komputer dimana informasi akan lebih cepat diperoleh hal tersebut semakin meningkatkan kualitas dalam berkerja berdampak pada meningkatnya kinerja perusahaan. Salah satu kegiatan yang berkembang pada ekonomi sekarang ini yaitu seperti pada penjualan gas LPG 3 kg. Dengan diberhentikannya subsidi pemerintah pada minyak tanah yang mengakibatkan melonjaknya harga minyak tanah tersebut, maka dari itu kebutuhan akan gas LPG 3 kg sangat tinggi bagi masyarakat Indonesia.

Pangkalan Niki Toya adalah salah satu kegiatan bisnis dibidang penjualan gas LPG yang terletak di Jl. Beo, Slarang, Kecamatan Kesugihan, Kabupaten Cilacap. Pada Pangkalan Niki Toya hanya menyalurkan gas LPG 3 kg. Pangkalan Niki Toya dikelola oleh pemilik pangkalan dan staff yang bertugas mencatat hasil laporan penjualan. Selain itu, pangkalan Niki Toya bermitra dengan Agen Gas LPG (*Liquid Petroleum Gasoline*) pada PT Bilqo Multi Sarana serta menyalurkan langsung produk tersebut kepada sub penyalur yang terdaftar sebagai mitra usaha.

Menurut penuturan pimpinan di Pangkalan Niki Toya, proses distribusi gas elpiji 3 kg Pangkalan Niki Toya dilakukan secara terorganisir, masih terdapat fenomena penumpukan gas kosong elpiji 3 kg masih terjadi di pangkalan. Hal tersebut dikarenakan pangkalan tidak secara bijak dalam mendistribusikan gas elpiji 3 kg. Ketika pangkalan mendistribusikan gas elpiji 3 kg, hal tersebut tidak berdasarkan kinerja pangkalan, tetapi lebih menitik beratkan kepada

pangkalan milik kerabat atau keluarga. Sehingga penjadwalan yang dilakukan tidak sesuai dengan kebutuhan dan pendistribusian gas elpiji 3 kg tidak berjalan secara maksimal.

Proses yang berjalan saat ini yaitu pelanggan menayakan stok tabung yang ada di pangkalan lalu pemilik toko mengecek stok tabung. Jika ada, pelanggan akan memilih tabung dan membeli tabung lalu membayar tabung pilihannya dan pemilik pangkalan akan memberikan nota dan pelanggan mendapatkan tabung yang dipilih. Kemudian pemilik pangkalan akan menulis laporan penjualan yang hanya ditulis dibuku tulis dengan demikian yang akan sangat mungkin terjadi ketika hilangnya buku atau rusaknya buku maka data penjualan tabung akan hilang. Untuk data penjualan tabung selama satu bulan Pangkalan Nikitoya menjual tabung lebih dari 500 tabung, sedangkan untuk data pegawainya hanya 1 staff pangkalan. Data laporan penjualan dan proses pengontrolan stock tabung itu penting dimana jika stok tabung tidak ada maka pelanggan akan sedikit kecewa karena pelanggan sudah berusaha datang ketoko tetapi tidak mendapatkan apa yang diinginkan. Tidak hanya itu saja dalam mengontrol stock tabung, membutuhkan waktu sekitar 15 menit hingga 30 menit dalam pencarian tabung yang telah terjual. Dan sampai saat ini Pangkalan Nikitoya yang hanya menggunakan sistem transaksi yang masih konvensional, dimana pembeli melakukan pembelian secara langsung di pangkalan.

Tujuan utama setiap pangkalan adalah untuk dapat menjual gas elpiji 3 kg yang dihasilkannya. Hal tersebut merupakan dasar untuk dihasilkannya pendapatan. Setiap pangkalan berlomba untuk mencapai penjualan yang tinggi. Begitu pentingnya nilai suatu penjualan bagi perusahaan sehingga harus dipertimbangkan dengan sebaik-baiknya. penjualan yang dilakukan oleh pangkalan sangat erat kaitannya dengan jumlah persediaan karena ketika melakukan penjualan jumlah persediaan digudang akan berkurang.

Persediaan merupakan aset penting bagi pangkalan untuk itu dibutuhkan pengelolaan dalam penjualan persediaan, dengan cara mengelola persediaan dengan baik. Oleh sebab itu pangkalan harus memesan kembali barang yang dijual sebelum kehabisan stok. Persediaan memegang peranan penting dalam menjalankan kegiatan operasional. Untuk mendukung kelancaran kegiatan operasional

tersebut, persediaan yang ada disimpan digudang dan diawasi dengan harapan keutuhan dan keamanan persediaan dapat lebih terjaga. Ada beberapa hal yang harus diperhatikan dalam gudang misalnya tata letak dan penyimpanan, kebersihan area gudang, prosedur dalam persediaan barang dagang. Namun dalam prakteknya perhatian dalam hal-hal tersebut sering diabaikan sehingga menimbulkan permasalahan. Dengan adanya persediaan barang dagang yang baik dalam mengelola, maka pimpinan pangkalan akan memperoleh laporan-laporan yang bermanfaat untuk meningkatkan efektivitas penjualan pangkalan.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, penulis bermaksud merancang sebuah sistem untuk membantu staff dalam melakukan proses pendataan. Diperlukan sebuah Sistem Informasi Penjualan yang berfungsi dalam pendataan penjualan yang bersifat objektif serta akurat. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Pada Pangkalan Gas LPG 3 kg”. (Studi Kasus: Pangkalan Niki Toya).

1.1 Rumusan Masalah dan Batasan Masalah

1.1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat kita rumuskan permasalahannya sebagai berikut: Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website Pada Pangkalan Niki Toya untuk mempermudah pangkalan dalam melakukan transaksi jual beli dan mengelola laporan transaksi jual beli.

1.1.2 Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak menyimpang dari apa yang dibahas, penulis memberikan batasan-batasan masalah, yaitu :

1. Ruang lingkup penelitian ini hanya dilakukan di pangkalan Niki Toya.
2. Sistem ini hanya akan menampilkan informasi data transaksi penjualan, data pelanggan.

3. Sistem ini bersifat *Online*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam Tugas Akhir ini adalah: Mengembangkan Sistem Informasi Penjualan Pada Pangkalan Gas LPG 3 Kg.

1.2.2 Manfaat

Manfaat yang dihasilkan dari Sistem Informasi Penjualan Pada Pangkalan Gas LPG 3 Kg:

1. Mempermudah dan menjadikan proses pembelian gas agar lebih efisien karena secara online.
2. Membantu pemilik pangkalan dalam mengontrol stock tabung gas.
3. Membantu membuat laporan penjualan.

1.3 Metodologi

Metode yang digunakan pada penelitian ini memiliki dua tahapan, yaitu tahap pengumpulan data dan tahap pengembangan sistem.

1.3.1 Tahap Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data yang dapat diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti, diantaranya adalah:

a. Studi Pustaka

Studi ini dilakukan dengan mencari, meneliti berbagai sumber yang ada di sekitar kita atau dari internet yang bersumber dari jurnal, teks, bacaan yang masih berkaitan dengan objek penelitian.

b. Studi Lapangan

Studi ini dilakukan dengan mendatangi langsung tempat yang akan diteliti dan mengumpulkan data secara langsung. Hal ini meliputi:

1) Wawancara

Yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan interaksi tanya jawab dengan pemilik pangkalan niki toya.

2) Observasi

Yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung di pangkalan niki toya.

1.3.2 Tahapan Perancangan Sistem

Tahap pengembangan sistem untuk membangun aplikasi ini yaitu dengan menggunakan *Waterfall* karena metode ini menurut saya sudah cocok untuk membuat sistem ini. Tahapannya terdiri dari:

a. Perencanaan

Tahap ini dimulai dengan cara merencanakan sistem itu akan dibuat seperti apa mulai dari design, fungsi, fitur, dan alur logika sistemnya.

b. Observasi dan Analisis

Mengumpulkan kebutuhan secara lengkap seperti daftar nama barang beserta gambarnya yang ada di pangkalan itu, data pemilik pangkalan, data hasil wawancara oleh pemilik pangkalan yang kemudian dianalisis dan didefinisikan dan harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun.

c. Desain Sistem

Dalam tahap ini pengembang akan merancang desain mulai dari tampilan, struktur algoritma, table database, flowchart sehingga menghasilkan sebuah sistem secara keseluruhan dengan detail.

d. Pengkodean

Tahapan dimana seluruh desain yang sudah pengembang buat diubah menjadi kode kode program. Kode program yang dihasilkan ini masih berupa modul-modul yang akan diintegrasikan menjadi sistem yang lengkap. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah HTML, CSS, PHP.

e. Pengujian

Yang dilakukan pada tahap ini adalah penggabungan modul-modul yang sudah dibuat oleh pengembang dan dilakukan pengujian ini dilakukan untuk mengetahui apakah *software* yang dibuat telah sesuai dengan desain dan fungsi yang dibuat pada *software* apakah ada kesalahan atau tidak.

f. Implementasi

Dalam tahap ini client atau pengguna menguji *software* pesanannya apakah sudah sesuai yang disetujui atau belum.

g. Dokumentasi dan *Maintenance*

Dalam tahap ini developer mendokumentasikan setiap proses pembuatan *software* agar apabila ada kesalahan pada sistem maka akan mudah untuk memperbaikinya, kemudian *software* diinstall dan diperbaiki secara berkala sesuai yang disetujui oleh pengembang dan *client*.

1.4 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang penulisan tugas akhir yang berjudul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Pada Pangkalan Gas LPG 3 Kg**”, tujuan dan manfaat, rumusan masalah dan batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka dan landasan teori, yang berisi teori-teori yang berkaitan dengan sistem penjualan.

BAB III METODOLOGI DAN PENGEMBANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang tahapan dalam merancang sistem informasi keuangan dalam bentuk *Use case*, *Sequence Diagram*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, perancangan tabel, perancangan database, perancangan antarmuka program, dan skenario pengujian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil dari sistem yang dibuat, penjelasan cara menjalankan sistem tersebut, serta pengujian dan pengembangan terhadap sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dari penulisan tugas akhir. Bab ini menjabarkan tentang kesimpulan dan saran terhadap adanya penulisan tugas akhir, yang bermanfaat bagi penulis dan pembaca.