



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**MESIN ANTREAN PADA KLINIK MENGGUNAKAN SISTEM
PEMANGGILAN VIA PESAN WHATSAPP**

***QUEUE MACHINE AT THE CLINIC USING A CALL
SYSTEM VIA WHATSAPP MESSAGING***

Oleh :

**BARA ARYA PUTRA KAHANAN
NIM. 19.03.01.060**

DOSEN PEMBIMBING :

**HENDI PURNATA, S.Pd., M.T.
NIP. 199211132019031009**

**MUHAMAD YUSUF, S.ST., M.T.
NIP. 198604282019031005**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK ELEKTRONIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2022**



TUGAS AKHIR

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

MESIN ANTREAN PADA KLINIK MENGGUNAKAN SISTEM PEMANGGILAN VIA PESAN WHATSAPP

**QUEUE MACHINE AT THE CLINIC USING A CALL
SYSTEM VIA WHATSAPP MESSAING**

Oleh :

**BARA ARYA PUTRA KAHANAN
NIM. 19.03.01.060**

DOSEN PEMBIMBING :

**HENDI PURNATA, S.Pd., M.T.
NIP. 199211132019031009**

**MUHAMAD YUSUF, S.ST., M.T.
NIP. 198604282019031005**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK ELEKTRONIKA
JURUSAN TEKNIK ELEKTRONIKA
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2022**

HALAMAN PENGESAHAN
MESIN ANTREAN PADA KLINIK MENGGUNAKAN SISTEM
PEMANGGILAN VIA PESAN WHATSAPP

Oleh :
BARA ARYA PUTRA KHAHANAN
NIM. 19.03.01.060

Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
di
Politeknik Negeri Cilacap

Disetujui oleh:

Pengaji Tugas Akhir :

- Artdhita Fajri Pratiwi, S.T., M.Eng.
NIP. 198506242019032013
- Zaenurrahman, S.T.,M.T.
NIP. 198603212019031007

Pembimbing Tugas Akhir :

1. Hendi Purnata, S.Pd., M.T.
NIP.199211132019031009
2. Muhammad Yusuf, S.ST., M.T.
NIP. 198604282019031005



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bara Arya Putra Khahanan
NIM : 19.03.01.060

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berjudul: "**MESIN ANTREAN PADA KLINIK MENGGUNAKAN SISTEM PEMANGGILAN VIA PESAN WHATSAPP**" beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada tanggal : 15 Agustus 2022

Yang Menyatakan

Bara Arya Putra Khahanan
NIM. 19.03.01.060

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan laporan Tugas Akhir berdasarkan tugas akhir, pemikiran, dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik dari alat (*hardware*), daftar *program*, dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Cilacap, 15 Agustus 2022
Yang menyatakan,



Bara Arya Putra Khahanan
NIM. 19.03.01.060

ABSTRAK

Dalam kehidupan sehari-hari, kerap kali kita menemukan banyak teknologi yang sudah dikembangkan untuk membantu manusia memenuhi kebutuhan mereka. Hingga saat ini teknologi berkembang ke semua aspek tidak terkecuali dalam aspek Kesehatan. Kesehatan dan teknologi berdampingan dalam hal peralatan Kesehatan dan kelayakan Rumah Sakit ataupun Klinik. Pada klinik terdapat sistem antrean untuk mengoptimalkan pelayanan klinik. Era pandemic Covid-19 telah ditetapkannya peraturan yang mengharuskan membatasi jumlah kerumunan dalam satu ruangan. Tugas akhir ini merancang sebuah mesin antrean pelayanan klinik terintegrasi dengan sebuah aplikasi pesan untuk ponsel pintar. Mesin antrean ini menggunakan ESP32 dan Arduino UNO sebagai mikrokontrolernya, serta menggunakan Website pihak ke-3 yaitu Zenziva sebagai *server* pengiriman pesan *Whatsapp* kepada pasien. Mesin antrean ini mampu menyimpan nomor *Whatsapp* pasien yang telah melakukan pendaftaran pada mesin antrean, Penyimpanan tersebut berfungsi agar pasien tidak perlu melakukan pendaftaran kartu pasien secara terus menerus. Hasil Mesin Antrean Pada Klinik Menggunakan Sistem Pemanggilan *Via* Pesan *Whatsapp*, Dengan 3 kali percobaan dapat disimpulkan bahwa mesin antrean mampu membatasi jumlah Antrean dalam satu ruangan sebanyak 5(lima) pasien dan mampu mengirimkan pesan *Whatsapp* pada nomor Antrean ke 5(lima) dari nomor antrean saat ini, Pesan yang terkirim memiliki rata-rata jeda waktu inisiasi *Push Button* selama 3 menit, Inisiasi dengan jeda waktu dibawah 3 menit menyebabkan *server* zenziva menganggap mesin antrean melakukan spam dan data pesan *Whatsapp* tidak terkirim.

Kata Kunci : klinik, *Whatsapp*, antrean, ESP32,Arduino UNO

ABSTRACT

In everyday life, we often find many technologies that have been developed to help humans meet their needs. Until now, technology has developed into all aspects, including health. Health and technology side by side in terms of health equipment and the feasibility of hospitals or clinics. At the clinic there is a queue system to optimize clinical services. In the era of the Covid-19 pandemic, regulations have been enacted that require limiting the number of crowds in one room. This final project designs an integrated clinical service queue machine with a messaging application for smart phones. This queue machine uses ESP32 and Arduino UNO as the microcontroller, and uses a 3rd party Website, namely Zenziva as a server for sending Whatsapp messages to patients. This queue machine is able to store the Whatsapp number of patients who have registered on the queue machine, the storage functions so that patients do not need to register patient cards continuously. The results of the Queue Machine research at the Clinic Using the Calling System Via Whatsapp Messages, With 3 trials it can be concluded that the queue machine is able to limit the number of queues in one room to 5 (five) patients and is able to send Whatsapp messages to the 5th queue number from the number the current queue, messages sent have an average Push Button initiation time lag of 3 minutes, initiation with a time lag of under 3 minutes causes the Zenziva server to assume the queue engine is spamming and Whatsapp message data is not sent.

Keywords: *clinic, Whatsapp, queue, ESP32, Arduino UNO*

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul

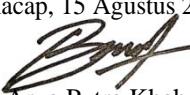
"MESIN ANTREAN PADA KLINIK MENGGUNAKAN SISTEM PEMANGGILAN VIA PESAN WHATSAPP"

Tugas Akhir disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D3 Teknik Elektronika Politeknik Negeri Cilacap dan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini masih terdapat kekurangan dan kekeliruan, baik mengenai isi maupun cara penulisan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga laporan dan perancangan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.

Wassamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cilacap, 15 Agustus 2022


Bara Arya Putra Khahanan
(Penulis)

UCAPAN TERIMAKASIH

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dari Bapak Hendi Purnata, S.Pd., M.T. dan Bapak Muhamad Yusuf, S.T., M.T. Begitu banyak waktu, tenaga, dan pikiran yang dikorbankan untuk membimbing dan memberi pengarahan dengan sabar, tulus dan ikhlas. Tiada kata yang diucapkan kepada Beliau, kecuali terima kasih, semoga ilmu yang diberikan selalu bermanfaat.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam proses pembelajaran di Politeknik Negeri Cilacap, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Allah SWT yang telah memberi ridho dan barokah-Nya sehingga dapat terselesaiannya Tugas Akhir ini.
- 2) Kedua orang tua Bapak Sakiyan dan Ibu Sri Ratna Diastuti yang senantiasa memberikan dukungan baik materil, semangat, maupun doa.
- 3) Kepada Eyang Kakung Soedijono dan Eyang Ibu Sri Ambarwati yang telah membantu memberikan dukungan materil dan doa di seputiga malam.
- 4) Bapak Galih Mustiko Aji, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Elektronika.
- 5) Hendi Purnata, S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing I tugas akhir, terima kasih atas semua dukungan, motivasi, arahan serta bimbingannya sehingga terselesaiannya tugas akhir ini.
- 6) Muhamad Yusuf, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II tugas akhir, terima kasih atas semua dukungan, motivasi, arahan serta bimbingannya sehingga terselesaiannya tugas akhir ini.
- 7) Seluruh Dosen Prodi Teknik Listrik dan Elektronika, yang telah memberi ilmu yang bermanfaat untuk bekal masa depan.
- 8) Rekan-rekan mahasiswa dari Jurusan Teknik Elektronika, Teknik Mesin, dan Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap, yang selalu menemani perjalanan dalam pembelajaran mencari ilmu untuk kebaikan masa depan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.2.1 Tujuan	2
1.2.2 Manfaat	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi	3
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	3
BAB II DASAR TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Komponen Alat.....	9
2.2.1 ESP 32.....	9
2.2.2 <i>Radio Frequency Identification</i>	10
2.2.3 Arduino UNO.....	12
2.2.4 <i>Lcd 16x2 dan I2C</i>	13
2.2.5 Modul keypad 4x4.....	14
2.2.6 <i>Push Button</i>	15
2.2.7 <i>Printer Thermal</i>	15
2.2.8 Panel Display P10.....	15
2.2.9 Df Player Mini.....	16
2.2.10 <i>Adaptor</i>	16
2.2.11 <i>Speaker</i>	17

BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN.....	19
3.1 Analisa Kebutuhan.....	19
3.2 Prosedur Perancangan.....	20
3.3 Diagram Blok.....	21
3.3.1 Diagram Blok <i>Printer</i>	21
3.3.2 Diagram Blok Remot Antrean.....	22
3.4 Diagram Alir.....	22
3.4.1 Diagram Alir Mesin Antrean.....	24
3.4.2 Diagram Alir Remot Pemanggil.....	23
3.5 Perancangan Hardware.....	24
3.5.1 Perancangan Desain Mekanik.....	24
3.5.2 Perancangan Rangkaian Elektrik.....	25
3.5.3 Perancangan Wiring Pada RFID Dengan Arduino UNO.....	25
3.5.4 Perancangan Wiring Pada LCD 16x2 I2c.....	26
3.5.5 Perancangan Wiring Pada DF <i>Player</i>	27
3.5.6 Perancangan Wiring Pada ESP 32 dan Arduino UNO.....	28
3.5.7 Perancangan Wiring Pada ESP 32 dan Panel <i>Display</i> P10.....	28
3.5.8 Perancangan Wiring Pada Arduino UNO dan <i>Keypad</i>	29
3.5.9 Perancangan Wiring Pada Keseluruhan Sistem.....	30
3.6 Perancangan <i>Software</i>	31
3.6.1 Perancangan Sistem Pengiriman Pesan <i>Whatsapp</i> Pada Pasien.....	31
3.6.2 Perancangan API Server Zenziva.....	32
3.7 Perancangan Pengujian Komponen.....	34
3.7.1 Perancangan Pengujian Sensor RFID.....	34
3.7.2 Perancangan Pengujian Df <i>Player Mini</i>	35
3.7.3 Perancangan Pengujian Pendaftaran Nomor Pasien Baru.....	35
3.7.4 Perancangan Pengujian Cetak Nomor Antrean.....	36
3.7.5 Perancangan Pengujian <i>Push Button Up, Recall, dan Down</i>	36
3.7.6 Perancangan Pengujian Pesan <i>Whatsapp</i>	37
BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Pengujian Mesin Antrean	38
4.1.1 Pengujian Sensor RFID.....	38
4.1.2 Pengujian Df <i>Player Mini</i>	39
4.1.3 Pengujian Pendaftaran Pasien Baru.....	40
4.1.4 Pengujian Cetak Nomor Antrean.....	41
4.1.5 Pengujian <i>Push Button</i>	42
4.1.6 Pengujian Pemberitahuan Pesan <i>Whatsapp</i>	43
BAB V PENUTUP.....	45
5.1 Kesimpulan	45
5.1 Saran.....	45

DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN A.....	A
LAMPIRAN B.....	B
LAMPIRAN C.....	C
BIODATA PENULIS.....	D

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	ESP 32.....	9
Gambar 2.2	Sensor RFID	12
Gambar 2.3	Arduino UNO	13
Gambar 2.4	LCD 16x2 dan I2C	14
Gambar 2.5	<i>Keypad 4x4</i>	14
Gambar 2.6	<i>Push Button</i>	15
Gambar 2.7	<i>Printer</i>	15
Gambar 2.8	Panel <i>Display</i> P10.....	16
Gambar 2.9	DF <i>Player Mini</i>	16
Gambar 2.10	Adaptor.....	17
Gambar 2.11	<i>Speaker</i>	17
Gambar 3.1	Diagram Blok <i>Printer</i>	25
Gambar 3.2	Diagram Blok Antrean	21
Gambar 3.3	Diagram Alir Antrean	22
Gambar 3.4	Diagram Alir Remot Pemanggil.....	23
Gambar 3.5	Desain Mekanik	25
Gambar 3.6	Desain Mekanik 3D	25
Gambar 3.7	Wiring Pada Sensor RFID.....	26
Gambar 3.8	Wiring Pada Sensor LCD 16x2 dan I2c.....	26
Gambar 3.9	Wiring DF <i>Player Mini</i>	27
Gambar 3.10	Wiring ESP 32 dan Arduino UNO	28
Gambar 3.11	Wiring <i>Keypad</i>	29
Gambar 3.12	Wiring Keseluruhan Sistem.....	30
Gambar 3.13	Laman Account Zenziva	32
Gambar 3.14	Tampilan Layanan Website Zenziva.....	32
Gambar 3.15	Tampilan Login Zenziva	33
Gambar 3.16	Http Api.....	33
Gambar 3.17	Tampilan Dokumen yang Dibutuhkan.....	34
Gambar 4.1	Mesin Antrean	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan Tugas Akhir dengan Referensi.....	8
Tabel 2.2	Spesifikasi ESP 32.....	9
Tabel 2.3	Spesifikasi Sensor RFID.....	11
Tabel 2.4	Spesifikasi LCD 16x2 dan I2C	13
Tabel 3.1	Analisa Kebutuhan Perangkat Keras	19
Tabel 3.2	Analisa Kebutuhan Alat	19
Tabel 3.3	Konfigurasi Sensor RFID	26
Tabel 3.4	Konfigurasi PIN Perancangan LCD 16x2 dan I2C	27
Tabel 3.5	Konfigurasi PIN Peerancangan Df <i>Player</i> dan <i>Speaker</i>	27
Tabel 3.6	Konfigurasi PIN Perancangan ESP 32	28
Tabel 3.7	Konfigurasi Perancangan <i>Wiring</i> Pada Panel <i>Display P10</i>	29
Tabel 3.8	Rangkaian <i>Keypad</i>	30
Tabel 3.9	Perancangan Pengujian Sensor RFID	35
Tabel 3.10	Perancangan Pengujian DF <i>Player Mini</i>	35
Tabel 3.11	Perancangan Pengujian Pendaftaran Pasien Baru	36
Tabel 3.12	Prancangan Pengujian Cetak Nomor Antrean	36
Tabel 3.13	Perancangan Pengujian <i>Push Button UP, Down, Recall</i>	37
Tabel 3.14	Perancangan Pengujian Pesan <i>Whatsapp</i>	37
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Snsor RFID	39
Tabel 4.2	Hasil Pengujian DF <i>Player Mini</i>	40
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Pendaftaran Pasien Baru.....	41
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Pencetakan Nomor Antrean.....	41
Tabel 4.5	Hasil Pengujian <i>Push Button</i>	42
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Pertama Pemberitahuan Pesan <i>Whatsapp</i> ..	42
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Kedua Pemberitahuan Pesan <i>Whatsapp</i>	43
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Ketiga Pemberitahuan Pesan <i>Whatsapp</i>	43

DAFTAR ISTILAH

<i>Password</i>	:	Kumpulan karakter atau string yang digunakan oleh pengguna jaringan atau sebuah sistem operasi yang mendukung banyak pengguna untuk memverifikasi identitas dirinya kepada sistem keamanan yang dimiliki oleh jaringan atau sistem tersebut
<i>Wifi</i>	:	Teknologi jaringan nirkabel yang menggunakan gelombang radio untuk menyediakan akses internet tanpa kabel dengan kecepatan yang tinggi
<i>Internet</i>	:	Sebuah sistem komunikasi global yang menghubungkan komputer – komputer dan jaringan - jaringan komputer diseluruh dunia
<i>Designer</i>	:	Rencana atau spesifikasi untuk konstruksi objek atau sistem atau untuk implementasi suatu kegiatan atau proses
<i>Hardware</i>	:	Semua jenis komponen yang ada pada sistem yang mana bagian fisiknya dapat terlihat secara kasat mata
<i>Software</i>	:	Data yang diprogram, disimpan, dan diformat secara <i>digital</i> dengan fungsi tertentu
<i>API</i>	:	<i>Application programing interface</i>
<i>Wiring</i>	:	Pemasangan perkabelan pada rancangan elektrik sistem
<i>Platform</i>	:	Teknologi yang digunakan sebagai dasar di mana aplikasi, proses, atau teknologi lain dikembangkan
<i>Website</i>	:	Halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet.
<i>Laman</i>	:	"Halaman muka" yang bisa mengacu kepada halaman depan buku, surat, situs <i>Web</i> , dan lain sebagainya
<i>Http</i>	:	Protokol transfer hiperteks

<i>Sistem</i>	:	Kumpulan atau himpunan dari suatu unsur, komponen, atau variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi, saling tergantung satu sama lain dan terpadu
<i>Monitoring</i>	:	Aktifitas yang ditujukan untuk memberikan informasi tentang sebab dan akibat dari suatu kebijakan yang sedang dilaksanakan. Monitoring dilakukan ketika sebuah kebijakan sedang diimplementasikan
<i>Control</i>	:	Pengawasan, pemeriksaan, pengendalian
<i>Home Screen</i>	:	Tampilan awal dari sebuah aplikasi, sistem ataupun perangkat
<i>Id</i>	:	Identity atau tanda pengenal

DAFTAR SINGKATAN

VCC	: <i>Voltage Common Collector</i>
GND	: <i>Ground</i>
V	: <i>Volt</i>
IoT	: <i>Internet of Things</i>
AC	: <i>Alternating Current</i>
DC	: <i>Direct Current</i>
LCD	: <i>Liquid Crystal Display</i>
VAC	: <i>Volt Alternating Current</i>
VDC	: <i>Volt Direct Current</i>
IDE	: <i>Integrated Development Environment</i>

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.....	A1
LAMPIRAN B.....	B1
LAMPIRAN C.....	C1
LAMPIRAN D.....	D1