



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN
BERBASIS WEB
(STUDI KASUS TOKO CAHAYA AGUNG)**

***INFORMATION SYSTEM ORDER AND SALES
BASED WEBSITE
(CASE STUDY OF TOKO CAHAYA AGUNG)***

Oleh

INDAH SRIWULANDARI
NPM. 18.02.02.053

DOSEN PEMBIMBING :
ANTONIUS AGUNG HARTONO, S.T., M.Eng
NIDN. 0615068102

ABDUL ROHMAN SUPRIYONO, S.T., M.Kom.
NIDN. 0615058407

PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2021

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN
BERBASIS WEB
(STUDI KASUS TOKO CAHAYA AGUNG)**

***INFORMATION SYSTEM ORDER AND SALES
BASED WEBSITE
(CASE STUDY OF TOKO CAHAYA AGUNG)***

Oleh

INDAH SRIWULANDARI
NPM. 18.02.02.053

DOSEN PEMBIMBING :
ANTONIUS AGUNG HARTONO,S.T.,M.Eng
NIDN. 0615068102

ABDUL ROHMAN SUPRIYONO, S.T., M.Kom.
NIDN. 0615058407

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS TOKO CAHAYA AGUNG)


Oleh:


Indah Sriwlandari
NPM.18.02.02.053

Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md)
di
Politeknik Negeri Cilacap


Disetujui oleh

Pengeji tugas akhir:


I. Cahya Vikasari, S.T., M.Eng.
NIDN.0601128402


2. Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0624039301

Dosen Pembimbing


1. Antonius Agung Hartono, S.T., M.Eng.
NIDN. 0615068102


2. Abdul Rohman Suprivono, S.T., M.Kom
NIDN.0615058407

Mengetahui :
Ketua Jurusan Teknik Informatika


Nur Wulva Rahma, S.Kom., M.Eng.
NIDN.0603068102

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap,
Yang menyatakan,

(Indah Sriwulandari)
NPM. 18.02.02.053

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Indah Sriwulandari

NPM : 18.02.02053

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusif Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN BERBASIS WEBSITE STUDI KASUS (TOKO CAHAYA AGUNG)”

beserta perangkatnya yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalihkan/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada Tanggal :

Yang menyatakan,

(Indah Sriwulandari)

NPM. 18.01.02.021

ABSTRAK

Toko Cahaya Agung merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa konveksi. Proses pemasaran produk masih dilakukan secara konvensional dengan cara pelanggan datang ke Toko untuk melakukan pembelian stok yang tersedia, dan melalui media sosial aplikasi berbagi pesan untuk mengirimkan desain baju yang ingin dipesan apabila ingin melakukan pemesanan secara kustom . Sistem pengelolaan juga masih secara manual menggunakan media kertas. Sistem pengelolaan tersebut dirasakan menimbulkan permasalahan seperti resiko kehilangan dan kesalahan data pemesanan, data pembayaran uang muka, pelunasan. Permasalahan lainnya yaitu pada penggunaan media sosial aplikasi biasanya pesan yang terdahulu, tertumpuk dengan pesan yang baru, dan resiko data terhapus dari aplikasi. Selain itu tidak ada media yang dapat menyajikan informasi produk dan ketersediaan produk yang akan dibeli dan dipesan oleh pelanggan. Untuk menyelesaikan permasalahan tersebut maka perlu dibuat sistem pemesanan dan penjualan yang dapat dilakukan secara online. Pada penelitian ini menggunakan model pengembangan sistem *waterfall* dan menggunakan pengujian *blackbox*. Penelitian dari sistem informasi ini menghasilkan sebuah sistem informasi pemesanan dan penjualan yang dapat membantu pelanggan mengetahui informasi produk, mempermudah proses pemesanan bagi pelanggan dimana saja dan kapan saja, mempermudah karyawan dalam mengelola data pemesanan, pembayaran uang muka, pelunasan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pemesanan kustom, Penjualan, *Waterfall*, *Black-Box*

ABSTRACT

Toko Cahaya Agung is one of the businesses engaged in convection services. The product marketing process is still carried out conventionally by means of customers coming to the store to purchase available stock, and through social media sharing messages to send the design of the clothes you want to order if you want to place a custom order. The management system is also still manually using paper media. The management system is felt to cause problems such as the risk of loss and error of order data, data on advance payments, repayment. Another problem is the use of social media applications, usually the previous messages, are piled with new messages, and data risk deleted from the application. In addition, there is no media that can present product information and product availability to be purchased and ordered by customers. To solve this problem, it is necessary to create an online ordering and sales system. In this study using a waterfall system development model and using blackbox testing. Research from this information system produces an order and sales information system that can help customers find product information, simplify the ordering process for customers anywhere and anytime, make it easier for employees to manage order data, advance payments, and pay off.

Keywords:Information System, Customized Order, Sales, *Waterfall*, *Black-Box*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah SWT tuhan yang maha esa atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayahnya. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, serta seluruh umat manusia. Atas kehendak Allah sajalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENJUALAN
BERBASIS WEBSITE
(STUDI KASUS (TOKO CAHAYA AGUNG))”**

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma-3 (D3) dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Teknik Informatika di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan dan hambatan selama proses pengerjaannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan demi pengembangan dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Cilacap,
Penyusun

Indah Sriwuladari

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis tidak lupa untuk menyampaikan rasa terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan membimbing penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Antonius Agung Hartono, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing saya dalam mengerjakan tugas akhir
2. Abdul Rohman Supriyono, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing saya dalam mengerjakan tugas akhir.
3. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan.
4. Keluarga besar saya yang selalu menghibur dan memberikan semangat.
5. Teman-teman saya yang telah membantu banyak hal, terutama memberikan semangat dan juga mendoakan.

Penulis menyadari, Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangannya. Untuk itu, demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini penulis mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih semoga laporan magang ini bermanfaat bagi pembaca.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PESETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.2.1 Tujuan Penelitian	3
1.2.2 Manfaat Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi.....	4
1.5.1 Tahap pengumpulan data.....	4
1.5.2 Tahap pengembangan sistem.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7

2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Sistem Informasi	8
2.2.2 Rekayasa Perangkat Lunak.....	9
2.2.3 Pemrograman Berorientasi Objek	13
2.2.4 Basis Data.....	17
2.2.5 <i>Blackbox Testing</i>	18
2.2.6 Pemesanan <i>Custom</i>	19
2.2.7 Usaha Konfeksi.....	19
2.2.8 Pembayaran <i>Down Payment (DP)</i>	20
2.2.9 <i>PHP Mailer</i>	20
BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM	22
3.1 Metode Pengumpulan Data	22
3.1.1 Studi Pustaka	22
3.1.2 Observasi.....	22
3.1.3 Wawancara	22
3.2. Metode Perancangan Sistem	23
3.2.1 Analisis Kebutuhan.....	23
3.2.2 Desain Sistem	30
3.2.3 Penulisan Kode Program.....	73
3.2.4 Pengujian Sistem.....	73
3.2.5 Penerapan Sistem dan Pemeliharaan	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1. Hasil Penelitian	83
4.2. Hasil dan Pembahasan Pengujian Sistem.....	90
4.3. Hasil Pembahasan Kuisoner.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113

5.1 KESIMPULAN	113
5.2 SARAN.....	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI	116
LEMBAR B PENGUJIAN SISTEM.....	117
LEMBAR C KUISONER SISTEM	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Grafik jumlah Pembelian stok tersedia dan Pemesanan Custom Periode Juni-Desember 2020	1
Gambar 3. 1	Flowchart proses transaksi penjualan.....	24
Gambar 3. 2	Flowchart Pemesanan Custom.....	25
Gambar 3. 3	Flowchart penjualan	26
Gambar 3. 4	Flowchart Pemesanan Custom.....	27
Gambar 3. 5	Use case diagram Sistem.....	31
Gambar 3. 6	Sequence diagram login	32
Gambar 3. 7	Sequence diagram pendaftaran pelanggan.....	36
Gambar 3. 8	Sequence diagram menambah data stok baju.	37
Gambar 3. 9	Sequence diagram registrasi pemilik.....	38
Gambar 3. 10	Sequence diagram registrasi karyawan.....	39
Gambar 3. 11	Sequence diagram melihat stok baju	40
Gambar 3. 12	Sequence diagram memasukan data pembelian	41
Gambar 3. 13	Sequence diagram Unggah bukti bayar pembelian	42
Gambar 3. 14	Sequence diagram Unggah bukti bayar pemesanan	42
Gambar 3. 15	Sequence diagram Validasi bukti bayar pembelian.....	44
Gambar 3. 16	Sequence diagram Validasi bukti bayar pemesanan.....	44
Gambar 3. 17	Sequence diagram memasukan data pemesanan	45
Gambar 3. 18	Sequence diagram memberikan catatan mesanan	46
Gambar 3. 19	Sequence diagram memberikan catatan pembelian.....	47
Gambar 3. 20	Sequence diagram konfirmasi lanjut pemesanan.	48
Gambar 3. 21	Sequence diagram memberikan total harga	49
Gambar 3. 22	Sequence diagram konfirmasi pengiriman pembelian.	50
Gambar 3. 23	Sequence diagram konfirmasi pengiriman pemesanan	50
Gambar 3. 24	Sequence diagram konfirmasi pembelian selesai.....	51
Gambar 3. 25	Sequence diagram konfirmasi pemesanan selesai.....	52
Gambar 3. 26	Sequence diagram melihat laporan pembelian.....	53
Gambar 3. 27	Sequence diagram melihat laporan pemesanan.....	54
Gambar 3. 28	ERD Sistem	55
Gambar 3. 29	Rancangan Antarmuka Halaman Utama Pelanggan.....	63
Gambar 3. 30	Rancangan Antarmuka Login	64
Gambar 3. 31	Rancangan Antarmuka Registrasi Pelanggan	65
Gambar 3. 32	Rancangan Antarmuka Input Data Pembelian	66
Gambar 3. 33	Rancangan Antarmuka Input Data Pemesanan.....	67

Gambar 3. 34	Rancangan Antarmuka Input Stok Baju .	68
Gambar 3. 35	Rancangan Antarmuka Tampil Data Pembelian	69
Gambar 3. 36	Rancangan Antarmuka Tampil Data Pemesanan	70
Gambar 3. 37	Rancangan Antarmuka Konfirmasi Pemesanan selesai	70
Gambar 3. 38	Rancangan Antarmuka Laporan Pemesanan	71
Gambar 3. 39	Rancangan Antarmuka Laporan Pembelian	72
Gambar 4. 1	Halaman Utama Pelanggan	84
Gambar 4. 2	Halaman Login	84
Gambar 4. 3	Halaman Input Data Pembelian	85
Gambar 4. 4	Halaman Input Data Pemesan	86
Gambar 4. 5	Halaman Input Data Stok Baju	86
Gambar 4. 6	Halaman Registrasi Pelanggan	87
Gambar 4. 7	Halaman Pembayaran Pembelian	88
Gambar 4. 8	Halaman Melihat Data Pemesanan	88
Gambar 4. 9	Halaman Melihat Data Pemesanan	89
Gambar 4. 10	Halaman Melihat Laporan Pemesanan	90
Gambar 4. 11	Halaman Melihat Laporan Pembelian	90
Gambar 4. 12	Login Admin	93
Gambar 4. 13	Halaman Utama Admin	93
Gambar 4. 14	Halaman Data Stok Baju	94
Gambar 4. 15	Input Data Stok Baju	94
Gambar 4. 16	Notifikasi Simpan Baju	95
Gambar 4. 17	Tampilan Utama Pelanggan	95
Gambar 4. 18	Input Data Pendaftaran	96
Gambar 4. 19	Pendaftaran berhasil terkirim	96
Gambar 4. 20	Aktivasi pendaftaran di e-mail	96
Gambar 4. 21	Notifikasi Akun Aktif	97
Gambar 4. 22	Login Pelanggan	97
Gambar 4. 23	Tampilan Utama pelanggan	98
Gambar 4. 24	Input data pembelian	98
Gambar 4. 25	Upload bukti pembayaran	99
Gambar 4. 26	Pembelian proses	99
Gambar 4. 27	Status pengiriman	100
Gambar 4. 28	Konfirmasi pembelian selesai	100
Gambar 4. 29	Menu Pemesanan	101

Gambar 4. 30	Input Data Pemesanan.....	101
Gambar 4. 31	Lanjutkan/batalakan pemesanan.....	102
Gambar 4. 32	Pembayaran Valid.....	102
Gambar 4. 33	Notifikasi Pesan Pengiriman.....	103
Gambar 4. 34	Konfirmasi Status Selesai.....	103
Gambar 4. 35	Login Karyawan	104
Gambar 4. 36	Halaman Utama Bagian Karyawan	104
Gambar 4. 37	Konfirmasi Bukti Pembayaran.....	105
Gambar 4. 38	Konfirmasi status pengiriman	105
Gambar 4. 39	Konfirmasi Pembelian selesai.....	106
Gambar 4. 40	Catatan transaksi karyawan	106
Gambar 4. 41	Memberikan Total Harga	107
Gambar 4. 42	Konfirmasi status pengiriman	107
Gambar 4. 43	Konfirmasi status pemesanan selesai	108
Gambar 4. 44	Login Pemilik	108
Gambar 4. 45	Melihat Laporan Pembelian.....	109
Gambar 4. 46	Melihat Laporan Pemesanan.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Flowchart.....	11
Tabel 2. 2 Simbol ERD.....	12
Tabel 2. 3 Simbol Sequence Diagram.....	16
Tabel 3. 1 Tabel Kebutuhan Pengguna	28
Tabel 3. 2 Perangkat lunak pada saat pengembangan sistem	29
Tabel 3. 3 Kebutuhan perangkat keras pada saat implementasi sistem	30
Tabel 3. 4 Struktur tabel pelanggan.....	56
Tabel 3. 5 Struktur tabel karyawan.....	57
Tabel 3. 6 Struktur tabel Pemesanan	58
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Pembelian	59
Tabel 3. 8 Skenario Pengujian Proses login Admin.....	73
Tabel 3. 9 Skenario Pengujian Proses login Karyawan.....	74
Tabel 3. 10 Skenario Pengujian Proses login Pemilik	76
Tabel 3. 11 Skenario Pengujian Proses login Pelanggan	77
Tabel 3. 12 Skenario Pengujian Pendaftaran Pelanggan	78
Tabel 3. 13 Skenario Pengujian Menambah Stok baju	80
Tabel 3. 14 Skenario Pengujian Memasukan Data Pembelian	81
Tabel 3. 15 Skenario Pengujian Data Pemesanan.....	83
Tabel 3. 16 Pengujian Berdasarkan Kuesioner.....	86
Tabel 4. 1 Pengujian blackbox	91
Tabel 4. 2 Tabel Kuisisioner.....	110

DAFTAR SINGKATAN

SDLC	: <i>System Development Life Cycle</i>
UML	: <i>Unified Modelling Programming</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
DBMS	: <i>Database Management System</i>
DDL	: <i>Data Definition Language</i>
DML	: <i>Data Manipulation Language</i>
MY SQL	: <i>My Structured Query Language</i>
DP	: <i>Down Payment</i>

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI

LAMPIRAN B PENGUJIAN

LAMPIRAN C LEMBAR KUESIONER