



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

**PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI DAN  
PEMESANAN MAKANAN PADA RUMAH MAKAN  
SIDOROSO CILACAP BERBASIS *WEBSITE***

***DEVELOPMENT OF FOOD ORDER AND  
RESERVATION SYSTEM AT SIDOROSO  
RESTAURANT CILACAP BASED ON WEBSITE***

Oleh

WANDA HANIFA  
NPM. 190102037

DOSEN PEMBIMBING :

MUHAMMAD NUR FAIZ, S.Kom., M. Kom.  
NIDN. 0624039301

RATIH HAFSARAH MAHARANI, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0017098504

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2022**



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

**PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI DAN  
PEMESANAN MAKANAN PADA RUMAH MAKAN  
SIDOROSO CILACAP BERBASIS *WEBSITE***

***DEVELOPMENT OF FOOD ORDER AND  
RESERVATION SYSTEM AT SIDOROSO  
RESTAURANT CILACAP BASED ON WEBSITE***

Oleh

**WANDA HANIFA**  
**NPM. 190102037**

**DOSEN PEMBIMBING :**

**MUHAMMAD NUR FAIZ, S.Kom., M. Kom.**  
**NIDN. 0624039301**

**RATIH HAFSARAH MAHARANI, S.Kom., M.Kom.**  
**NIDN. 0017098504**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2022**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI DAN  
PEMESANAN MAKANAN PADA RUMAH MAKAN  
SIDOROSO CILACAP BERBASIS *WEBSITE***

Oleh :


**Wanda Hanifa**  
**19.01.02.037**


Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
di  
Politeknik Negeri Cilacap


Disetujui oleh

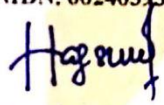
Penguji Tugas Akhir :

Dosen Pembimbing :

  
**1. Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng.**  
NIDN. 0609058102

  
**1. M. Nur Faiz, S.Kom., M.Kom.**  
NIDN. 0624039301

  
**2. Linda Perdana W., S.Kom., M.Kom.**  
NIDN. 0610108801

  
**2. Ratih HafSarah M., S.Kom., M.Kom.**  
NIDN. 0017098504

  
Mengetahui :  
Dekan Jurusan Teknik Informatika  
**Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng.**  
NIDN. 0609058102

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 28 Juli 2022  
Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wanda Hanifa', with a small 'u' and 'h' visible in the script.

(Wanda Hanifa)

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama    Wanda Hanifa  
NPM    : 190102037

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **“PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI DAN PEMESANAN MAKANAN PADA RUMAH MAKAN SIDOROSO CILACAP BERBASIS *WEBSITE*”**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Cilacap, 28 Juli 2022  
Yang Menyatakan,



(Wanda Hanifa)



# ABSTRAK

## ABSTRAK

Rumah makan merupakan tempat yang dikunjungi untuk mencari makanan atau minuman, yang biasanya memiliki keunikan tersendiri dari suatu hal. Rumah makan Sidoroso merupakan salah satu rumah makan di Cilacap yang memiliki tempat strategis dan mudah ditemukan. Rumah makan Sidoroso memiliki permasalahan dalam melakukan reservasi dan pemesanan makanan, dimana proses reservasi biasanya masih menggunakan media *telephone* atau mendatangi RM Sidoroso secara langsung untuk melakukan reservasi, hal ini mengakibatkan tertumpuknya pencatatan dan pegawai mengalami kesulitan dalam menangani masalah reservasi. Pemesanan di tempat juga tidak tersistem dimana pelanggan masih harus menunggu pramuniaga datang untuk mencatat data pesanan, apabila dalam keadaan ramai, maka pelanggan harus menunggu secara bergantian untuk melakukan pemesanan. Masalah lainnya adalah kesulitan dalam memberikan laporan kepada pemilik serta kesulitan dalam mencari laporan terdahulu. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis bermaksud membuat pembangunan sistem informasi Reservasi dan Pemesanan Makanan Pada RM Sidoroso guna menangani permasalahan tersebut. Pembangunan sistem informasi ini menggunakan metode *waterfall*.. Berdasarkan hasil kuesioner pembangunan sistem reservasi dan pemesanan makanan pada RM Sidoroso berbasis *website* yang disebar ke 25 responden menyatakan bahwa hasil keseluruhan dengan perhitungan skala *likert* sebesar 83.8 % dan masuk dalam kualifikasi Sangat Baik yang dapat diartikan pembangunan sistem ini berhasil. Berdasarkan penelitian yang dilakukan kesimpulan yang dapat diambil adalah sistem ini berhasil memudahkan proses reservasi dan pemesanan pada RM Sidoroso.

**Kata Kunci :** Pemesanan, Reservasi, Rumah Makan.



***ABSTRACT***



## ***ABSTRACT***

A restaurant is a place that is visited to look for food or drink, which usually has its own uniqueness from something. Sidoroso Restaurant is one of the restaurants in Cilacap which has a strategic location and is easy to find. Sidoroso restaurants have problems making reservations and ordering food, where the reservation process usually still uses telephone media or goes to RM Sidoroso directly to make reservations, this results in the accumulation of employee records having difficulty handling reservation problems. Ordering on the spot is also still not systemized where customers still have to wait for the sales clerk to come to record order data, if it is crowded, the customer must wait in turn to place an order. Another problem is the difficulty in providing reports to the owner and the difficulty in finding previous reports. Based on these problems, the author intends to make the development of a food reservation and ordering information system at RM Sidoroso in order to handle these problems. The development of this information system uses the waterfall method. the overall result with a Likert scale calculation is 83.8% and is included in the Very Good qualification which means that the development of this system is successful. Based on the research conducted, the conclusion that can be drawn is that this system has succeeded in facilitating the reservation and ordering process at RM Sidoroso.

**Keyword** : order, reservation, restaurant



# KATA PENGANTAR

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.*

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta Hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kePada Rasulullah Shallallahu'alaihi Wa Sallam, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Aamiin, Atas kehendak Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

### **“PENGEMBANGAN SISTEM RESERVASI DAN PEMESANAN MAKANAN PADA RUMAH MAKAN SIDOROSO CILACAP BERBASIS *WEBSITE*”**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karna keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga Saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Cilacap, 28 Juli 2022  
Yang Menyatakan,

Penulis



# UCAPAN TERIMA KASIH

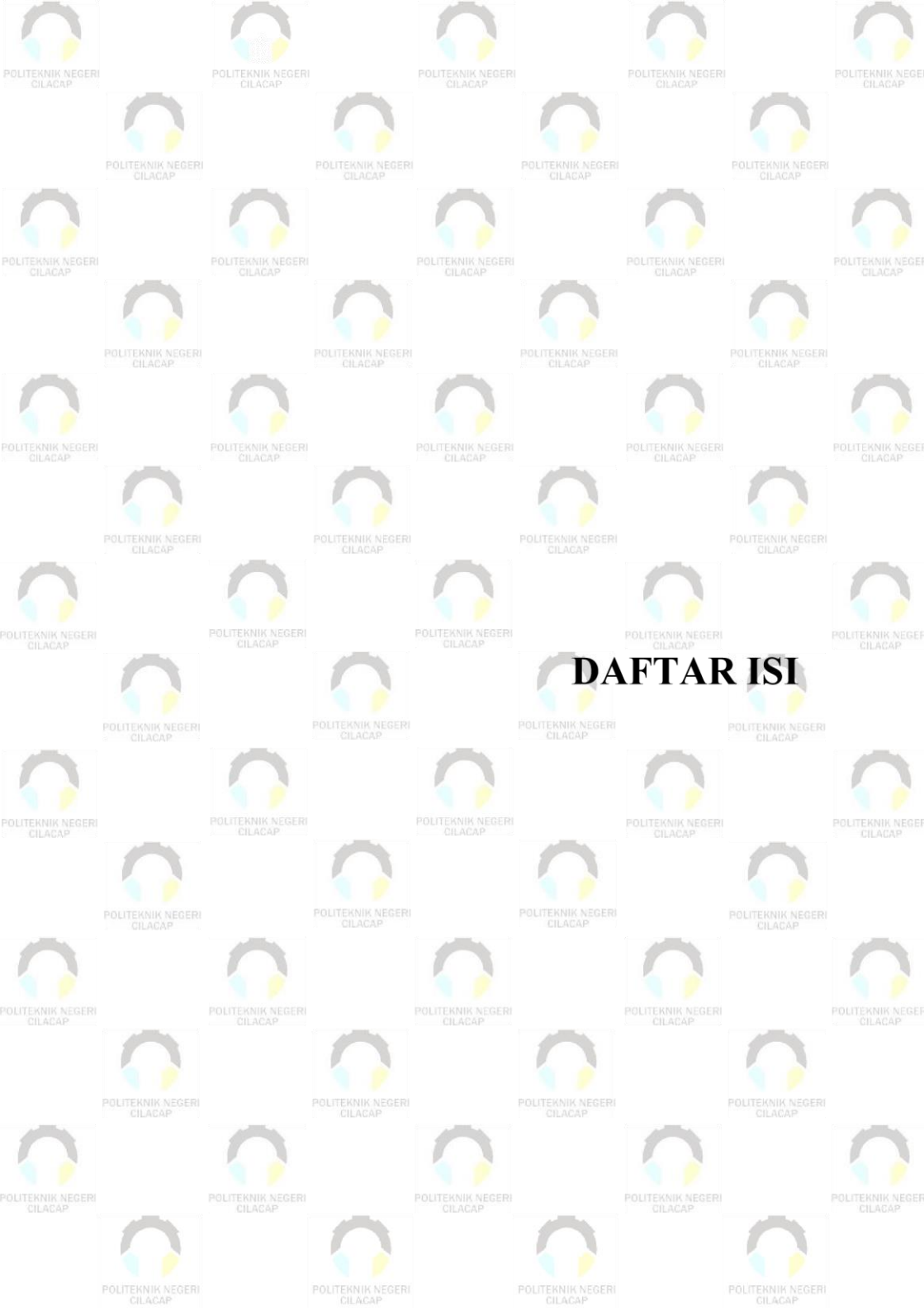
## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan tanpa menghilangkan rasa hormat yang mendalam, saya selaku penyusun dan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho dan barokah-Nya sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini.
2. Dr. Ir. Aris Tjahyanto, M.Kom., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
3. Dr. Eng. Agus Santoso, selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap.
4. Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng. selaku Ketua Program Studi D-3 Teknik Informatika.
5. Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I tugas akhir yang telah membimbing penulis selama melaksanakan tugas akhir.
6. Ratih HafSarah Maharrani, S.Kom., M Kom., selaku dosen pembimbing II tugas akhir yang telah membimbing penulis selama melaksanakan tugas akhir.
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik materil, semangat, maupun doa.
8. Kepada kedua kaka saya yang sudah selalu membarikan semangat yang tidak pernah putus untuk terus berusaha.
9. Seluruh dosen, teknisi, karyawan dan karyawan Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu dan membantu dalam segala urusan dalam kegiatan penulis di bangku perkuliahan di Politeknik Negeri Cilacap.

10. Teman-teman kelas TI 3D Prodi Teknik Informatika yang telah menjalin kerja sama dalam melaksanakan proses perkuliahan selama 3 tahun.
11. Terimakasih kepada pihak RM Sidoroso yang telah menjalin kerjasama yang baik sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan sebaik baiknya.

Demikian penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini. Bila ada penyusunan dan penulisan masih terdapat banyak kekurangan, penulis mohon maaf.



# DAFTAR ISI

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.2.1 Tujuan.....	3
1.2.2 Manfaat .....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Batasan Masalah .....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	4
1.5.2 Pengumpulan Data.....	4
1.5.3 Pengembangan Sistem.....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Sistem Informasi.....	12
2.2.2 Pengujian <i>Black Box</i> .....	13
2.2.3 Pemesanan .....	13
2.2.4 Reservasi .....	14



2.2.5	Rumah Makan .....	14
2.2.6	Rekayasa Web .....	14
2.2.7	Rekayasa Perangkat Lunak (RPL).....	14
2.2.8	Pemrograman Berorientasi Objek.....	16
2.2.9	<i>Flowchart</i> .....	22
2.2.10	Basis Data.....	27
<b>BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>29</b>
3.1	Metodologi.....	29
3.1.1	Bahan Penelitian .....	29
3.1.2	Jalan Penelitian .....	29
3.2	PERANCANGAN SISTEM .....	30
3.2.1	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan .....	30
3.2.2	Analisis Sistem yang Akan Dikembangkan.....	34
3.2.3	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	39
3.2.4	Analisis Kebutuhan Eksternal.....	41
3.2.5	Aliran Informasi .....	44
3.2.6	Entity Relationship Diagram .....	81
3.2.7	Rancangan Antarmuka .....	89
3.2.8	Skenario Pengujian Sistem .....	108
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>151</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	151
4.1.1	Implementasi Perancangan Antarmuka .....	151
4.2	Hasil Pembahasan .....	172
4.2.1	Kasus dan Hasil Pengujian .....	174
4.2.2	Pembahasan Sistem .....	223
4.2.3	Analisis Kuisisioner .....	223
4.2.4	Pembahasan Kuisisioner .....	224
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>235</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>237</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>241</b>



# DAFTAR GAMBAR

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Data Penjualan dan Pelanggan.....	2
<b>Gambar 2. 1</b> Metode Waterfall menurut Ian Sommerville .....	15
<b>Gambar 3. 1</b> <i>Flowchart</i> Pemesanan yang Sedang Berjalan.....	31
<b>Gambar 3. 2</b> <i>Flowchart</i> Reservasi yang Sedang Berjalan .....	33
<b>Gambar 3. 3</b> <i>Flowchart</i> Pemesanan yang Akan Dikembangkan .....	35
<b>Gambar 3. 4</b> <i>Flowchart</i> Reservasi dan Pemesanan yang Akan Dikembangkan .....	37
<b>Gambar 3. 5</b> Antarmuka Jaringan.....	43
<b>Gambar 3. 6</b> Use Case Diagram .....	44
<b>Gambar 3. 7</b> <i>Sequence</i> Diagram Login.....	45
<b>Gambar 3. 8</b> <i>Sequence</i> Diagram Memasukan Data Users .....	46
<b>Gambar 3. 9</b> <i>Sequence</i> Diagram Mengubah Data Users.....	47
<b>Gambar 3. 10</b> <i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Users .....	48
<b>Gambar 3. 11</b> <i>Sequence</i> Diagram Mencari Data Users.....	49
<b>Gambar 3. 12</b> <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Users .....	50
<b>Gambar 3. 13</b> <i>Sequence</i> Diagram Memasukan Data Pemesanan.....	51
<b>Gambar 3. 14</b> <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Pemesanan.....	52
<b>Gambar 3. 15</b> <i>Sequence</i> Diagram Mencari Data Pemesanan.....	53
<b>Gambar 3. 16</b> <i>Sequence</i> Diagram Mengubah Status Pemesanan.....	54
<b>Gambar 3. 17</b> <i>Sequence</i> Diagram Memasukan Data Reservasi .....	55
<b>Gambar 3. 18</b> <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Reservasi .....	56
<b>Gambar 3. 19</b> <i>Sequence</i> Diagram Mencari Data Reservasi .....	57
<b>Gambar 3. 20</b> <i>Sequence</i> Diagram Mengubah Status Reservasi .....	58
<b>Gambar 3. 21</b> <i>Sequence</i> Diagram Konfirmasi Reservasi.....	59
<b>Gambar 3. 22</b> <i>Sequence</i> Diagram Konfirmasi Kedatangan .....	60
<b>Gambar 3. 23</b> <i>Sequence</i> Diagram Memasukan Data Items.....	61
<b>Gambar 3. 24</b> <i>Sequence</i> Diagram Mengubah Data Items .....	62
<b>Gambar 3. 25</b> <i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Items .....	63
<b>Gambar 3. 26</b> <i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Items.....	64
<b>Gambar 3. 27</b> <i>Sequence</i> Diagram Mencari Data Items .....	65

<b>Gambar 3. 28</b>	<i>Sequence</i> Diagram Memasukan Data Table .....	66
<b>Gambar 3. 29</b>	<i>Sequence</i> Diagram Mengubah Data Table .....	67
<b>Gambar 3. 30</b>	<i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Tables.....	68
<b>Gambar 3. 31</b>	<i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Meja .....	69
<b>Gambar 3. 32</b>	<i>Sequence</i> Diagram Mencari Data Tables. ....	70
<b>Gambar 3. 33</b>	<i>Sequence</i> Diagram Memasukan Data Categories .....	71
<b>Gambar 3. 34</b>	<i>Sequence</i> Diagram Mengubah Data Categories .....	72
<b>Gambar 3. 35</b>	<i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Categories .....	73
<b>Gambar 3. 36</b>	<i>Sequence</i> Diagram Melihat Data Categories .....	74
<b>Gambar 3. 37</b>	<i>Sequence</i> Diagram Mencari Data Categories.....	75
<b>Gambar 3. 38</b>	<i>Sequence</i> Diagram Melihat Laporan Pendapatan .....	76
<b>Gambar 3. 39</b>	<i>Sequence</i> Diagram Mencetak Laporan Pendapatan .....	77
<b>Gambar 3. 40</b>	<i>Sequence</i> Diagram Update Stok Menu .....	78
<b>Gambar 3. 41</b>	<i>Sequence</i> Diagram Mencetak Data Reservasi.....	79
<b>Gambar 3. 42</b>	Diagram ERD .....	81
<b>Gambar 3. 43</b>	Halaman Login .....	89
<b>Gambar 3. 44</b>	Halaman Utama Pemesanan dan Reservasi .....	90
<b>Gambar 3. 45</b>	Halaman Memasukan Data Pemesanan .....	91
<b>Gambar 3. 46</b>	Halaman Lihat Data Pemesanan .....	92
<b>Gambar 3. 47</b>	Halaman Memasukan Data Reservasi.....	93
<b>Gambar 3. 48</b>	Halaman Konfirmasi Reservasi .....	94
<b>Gambar 3. 49</b>	Halaman Lihat Data Reservasi.....	95
<b>Gambar 3. 50</b>	Halaman Dashboard Admin.....	96
<b>Gambar 3. 51</b>	Halaman Utama Categories .....	96
<b>Gambar 3. 52</b>	Halaman Edit Categories .....	97
<b>Gambar 3. 53</b>	Halaman Tambah Data .....	97
<b>Gambar 3. 54</b>	Halaman Utama User.....	98
<b>Gambar 3. 55</b>	Halaman Edit User .....	98
<b>Gambar 3. 56</b>	Halaman Tambah Data User.....	99
<b>Gambar 3. 57</b>	Halaman Utama Items .....	99
<b>Gambar 3. 58</b>	Halaman Edit Items .....	100
<b>Gambar 3. 59</b>	Halaman Tambah Data Items.....	100
<b>Gambar 3. 60</b>	Halaman Kelola Meja .....	101
<b>Gambar 3. 61</b>	Halaman Edit Meja. ....	101

<b>Gambar 3. 62</b>	Halaman Tambah Data Meja .....	102
<b>Gambar 3. 63</b>	Halaman Data QR Meja.....	102
<b>Gambar 3. 64</b>	Halaman Data Reservasi.....	103
<b>Gambar 3. 65</b>	Halaman Detail Data Reservasi .....	103
<b>Gambar 3. 66</b>	Halaman Data Pemesanan .....	104
<b>Gambar 3. 67</b>	Halaman Laporan Pendapatan .....	104
<b>Gambar 3. 68</b>	Rancangan Antarmuka Halaman .....	105
<b>Gambar 3. 69</b>	Halaman Update Stok Menu .....	106
<b>Gambar 3. 70</b>	Rancangan Antarmuka Halaman Utama Pemilik .....	106
<b>Gambar 3. 71</b>	Rancangan Antarmuka Laporan .....	107
<b>Gambar 4. 1</b>	Halaman Login .....	152
<b>Gambar 4. 2</b>	Halaman Dashboard Admin.....	152
<b>Gambar 4. 3</b>	Halaman Lihat Users .....	153
<b>Gambar 4. 4</b>	Halaman Tambah Data Users .....	154
<b>Gambar 4. 5</b>	Halaman Ubah Akun User .....	155
<b>Gambar 4. 6</b>	Halaman Lihat Categories .....	156
<b>Gambar 4. 7</b>	Halaman Tambah Data Categories .....	156
<b>Gambar 4. 8</b>	Halaman Edit Data Categories.....	157
<b>Gambar 4. 9</b>	Halaman Lihat Data Items .....	157
<b>Gambar 4. 10</b>	Halaman Tambah Data Items.....	158
<b>Gambar 4. 11</b>	Halaman Edit Data Items .....	159
<b>Gambar 4. 12</b>	Halaman Lihat Data Table.....	160
<b>Gambar 4. 13</b>	Halaman Tambah Data Table .....	160
<b>Gambar 4. 14</b>	Halaman Edit Data Table.....	161
<b>Gambar 4. 15</b>	Lihat Data QR Code Table .....	162
<b>Gambar 4. 16</b>	Lihat Data Pemesanan .....	163
<b>Gambar 4. 17</b>	Lihat Data Reservasi .....	163
<b>Gambar 4. 18</b>	Halaman Melihat Detail Reservation .....	164
<b>Gambar 4. 19</b>	Halaman Laporan Pendapatan .....	164
<b>Gambar 4. 20</b>	Halaman Utama Reservasi dan Pemesanan .....	165
<b>Gambar 4. 21</b>	Halaman Memasukan Data Pemesanan .....	166
<b>Gambar 4. 22</b>	Halaman Memasukan Data Reservasi.....	167
<b>Gambar 4. 23</b>	Halaman Konfirmasi Reservasi .....	168

<b>Gambar 4. 24</b>	Halaman Melihat Status Pemesanan .....	169
<b>Gambar 4. 25</b>	Halaman Melihat Data Reservasi.....	170
<b>Gambar 4. 26</b>	Halaman Ubah Status Pemesanan.....	171
<b>Gambar 4. 27</b>	Halaman Update Stok Menu.....	171
<b>Gambar 4. 28</b>	Halaman Dasboard Pemilik .....	172
<b>Gambar 4. 29</b>	Halaman Laporan Pendapatan .....	172
<b>Gambar 4. 30</b>	Pengujian Login Admin Berhasil.....	176
<b>Gambar 4. 31</b>	Pengujian Login Admin Gagal .....	176
<b>Gambar 4. 32</b>	Pengujian Login Admin Gagal .....	176
<b>Gambar 4. 33</b>	Pengujian Login Koki Berhasil.....	177
<b>Gambar 4. 34</b>	Pengujian Login Koki Gagal .....	178
<b>Gambar 4. 35</b>	Pengujian Login Koki Gagal .....	178
<b>Gambar 4. 36</b>	Login Pemilik Berhasil .....	179
<b>Gambar 4. 37</b>	Login Pemilik Gagal.....	179
<b>Gambar 4. 38</b>	Login Pemilik Gagal.....	179
<b>Gambar 4. 39</b>	Pengujian Lihat Data Users Berhasil .....	180
<b>Gambar 4. 40</b>	Pengujian Tambah Data Gagal .....	182
<b>Gambar 4. 41</b>	Pengujian Tambah Data Berhasil.....	183
<b>Gambar 4. 42</b>	Pengujian Ubah Users Gagal .....	184
<b>Gambar 4. 43</b>	Pengujian Edit Users Gagal .....	185
<b>Gambar 4. 44</b>	Pengujian Edit Users Berhasil .....	186
<b>Gambar 4. 45</b>	Pengujian Hapus Data Berhasil .....	187
<b>Gambar 4. 46</b>	Pengujian Lihat Data Categories .....	188
<b>Gambar 4. 47</b>	Pengujian Tambah Data Categories Gagal .....	189
<b>Gambar 4. 48</b>	Tambah Data Categories Berhasil .....	190
<b>Gambar 4. 49</b>	Pengujian Edit Data Categories Gagal.....	191
<b>Gambar 4. 50</b>	Pengujian Ubah Data Categories Berhasil .....	192
<b>Gambar 4. 51</b>	Pengujian Hapus Data Berhasil .....	193
<b>Gambar 4. 52</b>	Pengujian Lihat Data Items Berhasil .....	194
<b>Gambar 4. 53</b>	Pengujian Tambah Data Items Gagal.....	196
<b>Gambar 4. 54</b>	Tambah Data Items Berhasil.....	197
<b>Gambar 4. 55</b>	Pengujian Ubah Data Items Gagal.....	199
<b>Gambar 4. 56</b>	Pengujian Ubah Data Items Berhasil .....	200
<b>Gambar 4. 57</b>	Update Stok Menu Berhasil.....	201

<b>Gambar 4. 58</b>	Pengujian Hapus Data Items Berhasil.....	202
<b>Gambar 4. 59</b>	Pengujian Lihat Data Table Berhasil .....	203
<b>Gambar 4. 60</b>	Pengujian Tambah Data Table Gagal .....	204
<b>Gambar 4. 61</b>	Pengujian Tambah Data Table Berhasil.....	205
<b>Gambar 4. 62</b>	Pengujian Ubah Data Table Gagal.....	206
<b>Gambar 4. 63</b>	Pengujian Ubah Data Table Berhasil .....	207
<b>Gambar 4. 64</b>	Hapus Data Table Berhasil .....	208
<b>Gambar 4. 65</b>	Pengujian Tambah Data Pemesanan Berhasil.....	210
<b>Gambar 4. 66</b>	Pengujian Tambah Data Gagal .....	210
<b>Gambar 4. 67</b>	Pengujian Ubah Status Pemesanan Berhasil .....	211
<b>Gambar 4. 68</b>	Pengujian Ubah Status Transaksi Pemesanan.....	212
<b>Gambar 4. 69</b>	Pengujian Hasil Cetak Laporan Data Pemesanan Berhasil .....	213
<b>Gambar 4. 70</b>	Pengujian Tambah Data Reservasi Berhasil .....	214
<b>Gambar 4. 71</b>	Pengujian Tambah Data Reservasi Gagal .....	215
<b>Gambar 4. 72</b>	Pengujian Konfirmasi Reservasi Berhasil.....	216
<b>Gambar 4. 73</b>	Pengujian Konfirmasi Reservasi Gagal .....	217
<b>Gambar 4. 74</b>	Pengujian Ubah Status Transaksi Reservasi Berhasil .	218
<b>Gambar 4. 75</b>	Pengujian Ubah Status Transaksi Reservasi Berhasil .	218
<b>Gambar 4. 76</b>	Cetak Laporan Data Pemesanan Berhasil .....	219
<b>Gambar 4. 77</b>	Pengujian Konfirmasi Kedatangan Berhasil .....	220
<b>Gambar 4. 78</b>	Pengujian Lihat Laporan Pendapatan Berhasil .....	221
<b>Gambar 4. 79</b>	Pengujian Lihat Laporan Pendapatan Gagal .....	221
<b>Gambar 4. 80</b>	Pengujian Cetak Laporan Pendapatan Berhasil .....	222



# DAFTAR TABEL



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b>	Tabel Perbandingan .....	9
<b>Tabel 2. 2</b>	Simbol Use Case Diagram .....	17
<b>Tabel 2. 3</b>	Simbol Squance Diagram .....	19
<b>Tabel 2. 4</b>	Simbol Entity Relationship Diaram .....	21
<b>Tabel 2. 5</b>	Simbol Flowchart Direction .....	24
<b>Tabel 2. 6</b>	Simbol Flowchart Processing .....	25
<b>Tabel 2. 7</b>	Simbol Flowchart Input - Output .....	26
<b>Tabel 3. 1</b>	Analisa Kebutuhan Pengguna.....	39
<b>Tabel 3. 2</b>	Analisa Kebutuhan Antarmuka Perangkat Lunak .....	41
<b>Tabel 3. 3</b>	Analisa Kebutuhan Perangkat Keras .....	42
<b>Tabel 3. 4</b>	Struktur Tabel Users.....	82
<b>Tabel 3. 5</b>	Struktur Table Roles.....	83
<b>Tabel 3. 6</b>	Struktur Tabel Kategori .....	84
<b>Tabel 3. 7</b>	Struktur Tabel Items .....	84
<b>Tabel 3. 8</b>	Struktur Tabel Tables .....	85
<b>Tabel 3. 9</b>	Struktur Tabel Reservation.....	86
<b>Tabel 3. 10</b>	Struktur Tabel Chart.....	87
<b>Tabel 3. 11</b>	Struktur Tabel Payment .....	87
<b>Tabel 3. 12</b>	Skenario Pengujian Login .....	108
<b>Tabel 3. 13</b>	Skenario Pengujian Memasukan Data Users .....	110
<b>Tabel 3. 14</b>	Skenario Pengujian Mengubah Data Users .....	111
<b>Tabel 3. 15</b>	Skenario Pengujian Menghapus Data Users .....	113
<b>Tabel 3. 16</b>	Skenario Pengujian Melihat Data Users .....	115
<b>Tabel 3. 17</b>	Skenario Pengujian Memasukan Data Pemesanan .....	116
<b>Tabel 3. 18</b>	Skenario Pengujian Mengbuah Status Pemesanan .....	117
<b>Tabel 3. 19</b>	Skenario Pengujian Update Stok .....	118
<b>Tabel 3. 20</b>	Skenario Pengujian Memasukan Data Reservasi .....	120
<b>Tabel 3. 21</b>	Skenario Pengujian Konfirmasi Reservasi .....	121
<b>Tabel 3. 22</b>	Skenario Pengujian Konfirmasi Kedatangan.....	123
<b>Tabel 3. 23</b>	Skenario Pengujian Mengubah Status Transaksi Reservasi .....	124
<b>Tabel 3. 24</b>	Skenario Pengujian Memasukan Data Items .....	125

<b>Tabel 3. 25</b>	Skenario Pengujian Mengubah Data Items.....	127
<b>Tabel 3. 26</b>	Skenario Pengujian Menghapus Data Items .....	129
<b>Tabel 3. 27</b>	Skenario Pengujian Melihat Data Items .....	130
<b>Tabel 3. 28</b>	Skenario Pengujian Memasukan Data Categories .....	131
<b>Tabel 3. 29</b>	Skenario Pengujian Mengubah Data Categories .....	133
<b>Tabel 3. 30</b>	Skenario Pengujian Menghapus Data Categories .....	135
<b>Tabel 3. 31</b>	Skenario Pengujian Melihat Data Categories .....	137
<b>Tabel 3. 32</b>	Skenario Pengujian Memasukan Data Table .....	138
<b>Tabel 3. 33</b>	Skenario Pengujian Mengubah Data Table .....	140
<b>Tabel 3. 34</b>	Skenario Pengujian Menghapus Data Table .....	141
<b>Tabel 3. 35</b>	Skenario Pengujian Melihat Data Table .....	143
<b>Tabel 3. 36</b>	Skenario Pengujian Melihat Laporan Pendapatan .....	144
<b>Tabel 3. 37</b>	Skenario Pengujian Mencetak Laporan Pendapatan .....	146
<b>Tabel 3. 38</b>	Skenario Pengujian Mencetak Laporan Pemesanan .....	148
<b>Tabel 3. 39</b>	Skenario Pengujian Mencetak Laporan Pendapatan .....	149
<b>Table 4. 1</b>	Tabel Pengujian Perangkat Lunak .....	173
<b>Table 4. 2</b>	Tabel Pengujian Login Admin .....	175
<b>Table 4. 3</b>	Tabel Pengujian Login Koki .....	176
<b>Table 4. 4</b>	Tabel Pengujian Login Pemilik .....	178
<b>Table 4. 5</b>	Pengujian Lihat Data Users .....	180
<b>Table 4. 6</b>	Pengujian Tambah Data Users .....	181
<b>Table 4. 7</b>	Tabel Pengujian Ubah Data Users .....	183
<b>Table 4. 8</b>	Pengujian Hapus Data Users .....	186
<b>Table 4. 9</b>	Pengujian Lihat Data Categories .....	187
<b>Table 4. 10</b>	Tabel Pengujian Tambah Data Categories .....	188
<b>Table 4. 11</b>	Tabel Pengujian Ubah Data Categories .....	190
<b>Table 4. 12</b>	Pengujian Hapus Data Categories .....	192
<b>Table 4. 13</b>	Pengujian Lihat Data Items .....	194
<b>Table 4. 14</b>	Pengujian Tambah Data Items.....	194
<b>Table 4. 15</b>	Tabel Pengujian Lihat Data Items .....	197
<b>Table 4. 16</b>	Pengujian Ubah Stok Menu.....	200
<b>Table 4. 17</b>	Pengujian Hapus Data Items .....	201
<b>Table 4. 18</b>	Tabel Pengujian Lihat Data Table .....	202

<b>Table 4. 19</b>	Tambah Data Table .....	203
<b>Table 4. 20</b>	Tabel Pengujian Lihat Data Table .....	205
<b>Table 4. 21</b>	Pengujian Hapus Data Table .....	207
<b>Table 4. 22</b>	Pengujian Tambah Data Pemesanan.....	209
<b>Table 4. 23</b>	Pengujian Ubah Status Pemesanan.....	211
<b>Table 4. 24</b>	Pengujian Ubah Status Transaksi Pemesanan .....	212
<b>Table 4. 25</b>	Pengujian Tambah Data Resevasi .....	213
<b>Table 4. 26</b>	Pengujian Konfirmasi Reservasi .....	215
<b>Table 4. 27</b>	Pengujian Ubah Status Reservasi .....	217
<b>Table 4. 28</b>	Pengujian Cetak Laporan Data Reservasi.....	219
<b>Table 4. 29</b>	Pengujian Konfirmasi Kedatangan Berhasil.....	219
<b>Table 4. 30</b>	Pengujian Lihat Laporan Pendapatan .....	220
<b>Table 4. 31</b>	Pengujian Laporan Pendapatan Berhasil .....	222
<b>Table 4. 32</b>	Tabel Skor Kuesioner .....	224
<b>Table 4. 33</b>	Tabel Kuantitas.....	224
<b>Table 4. 34</b>	Hasil Kuesioner Mempermudah Proses Pemesanan dan Reservasi.....	225
<b>Table 4. 35</b>	Hasil Kuesioner Form Membantu Mengelola Data Dengan Cepat dan tepat.....	226
<b>Table 4. 36</b>	Hasil Kuesioner Sistem bagus untuk direkomendasikan ke pengguna yang lain .....	226
<b>Table 4. 37</b>	Hasil Kuesioner Sistem Mempersingkat Waktu Pemesanan dan Reservasi .....	227
<b>Table 4. 38</b>	Hasil Kuesioner sistem mudah diingat dan dipelajari .....	228
<b>Table 4. 39</b>	Hasil Kuesioner Fitur Sistem Sesuai Dengan Fungsinya.....	228
<b>Table 4. 40</b>	Hasil Kuesioner Informasi yang ditampilkan sesuai kebutuhan.....	229
<b>Table 4. 41</b>	Hasil Kuesioner Pesan dan Notifikasi Mudah Dipahami .....	230
<b>Table 4. 42</b>	Hasil Kuesioner Sistem Memiliki Loading Time yang Singkat .....	230
<b>Table 4. 43</b>	Hasil Kuesioner Tampilan Sistem Menarik dan Mudah Dimengerti .....	231
<b>Table 4. 44</b>	Hasil Kuesioner .....	232



# DAFTAR SINGKATAN

## **DAFTAR SINGKATAN**

ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
DBMS	: <i>Database Management System</i>
DML	: <i>Data Manipulation Language</i>
DDL	: <i>Data Definition Language</i>
MySQL	: <i>My Structured Query Language</i>



# DAFTAR LAMPIRAN

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI  
LAMPIRAN B LEMBAR KUISIONER