

LAMPIRAN A

Surat Permohonan Ijin



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
Jalan Dr. Soetomo No. 1, Sidakaya-CILACAP 53212 Jawa Tengah
Telephone: (0282) 533329, Fax: (0282) 537992
www.pnc.ac.id, Email: sekretaris@pnc.ac.id

Nomor : 15701 /PL.43/PK.03.08/2020
Hal : Permohonan Ijin

Cilacap, 28 Agustus 2020

Kepada Yth.
Kepala Bengkel Dealer Mitsubishi Cilacap
Di - Tempat

Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Cilacap adalah melaksanakan Tugas Akhir. Untuk keperluan tersebut kami mohon ijin dapat melakukan Observasi Project Tugas Akhir di Dealer Mitsubishi Cilacap pada tanggal 1 September 2020. Adapun mahasiswa yang akan melakukan observasi adalah:

NO	NAMA	NIM	PROGRAM STUDI
1.	Chesa Wahyu Widodo	18.03.02.078	Teknik Informatika

Dalam pelaksanaan observasi ini mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalamannya untuk kepentingan akademik dan tidak dipublikasikan kepada umum.

Besar harapan kami Bapak/Ibu dapat memberi ijin kepada mahasiswa kami tersebut.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

an Direktur
Wakil Direktur I

Dr. Emil Agus Santoso
NPAK/08.001

Tembusan Yth :

1. Direktur (sebagai laporan).
2. Ka. Jurusan Teknik Informatika.

LAMPIRAN B

Kuesioner Penilaian

KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER

NAMA : Fikri
ALAMAT : SMK Bunda Satria Wangan
SEBAGAI : PEMILIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?					✓
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?					✓
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?					✓
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?				✓	
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?					✓

Cilacap, 6 Januari

Fikri
.....

**KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR
PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER**

NAMA : Tedi Andron
 ALAMAT : Ngawang
 SEBAGAI : PEMILIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?				✓	✓
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?				✓	
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?				✓	
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?					✓
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?					✓

Cilacap, 6 Januari 2021

Tedi Andron
 Tedi Andron

**KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR
PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER**

NAMA : Pwi Brbata A
 ALAMAT : Pejum Sidonegosa Inelak no 696
 SEBAGAI : PEMILIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?					✓
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?				✓	
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?					✓
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?					✓
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?					✓

Cilacap, 13 Januari 2021

Pwi Brbata A
 Pwi Brbata A

**KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR
PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER**

NAMA : Siti Huseiniah
 ALAMAT : Jl. Kambaya, Kaligawe
 SEBAGAI : PEMILIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?				✓	✓
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?				✓	
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?				✓	
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?					✓
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?					✓

Cilacap, 8 Januari 2021

[Signature]

**KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR
PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER**

NAMA : Septono A.
 ALAMAT : Jl. Perbukit Timur No. 10
 SEBAGAI : PEMILIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?				✓	
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?				✓	
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?			✓		
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?		✓			
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?			✓		

Cilacap, 08 Januari 2021

[Signature]

SMK ...

**KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR
PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER**

NAMA : Sigit
 ALAMAT : SMK Bunda Satria Wangan
 SEBAGAI : PEMILIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?				✓	
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?				✓	
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?					✓
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?			✓		
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?				✓	

Cilacap, 6 Januari 2021



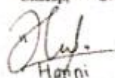
.....
Sigit

**KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR
PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER**

NAMA : Hanni
 ALAMAT : Jl. Bebe AC 32 / 15 GSP
 SEBAGAI : PEMILIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?					✓
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?					✓
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?					✓
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?			✓		
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?				✓	

Cilacap, 17 Januari 2021


Hanni

**KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR
PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER**

NAMA : Is Shinta Wahya R.
 ALAMAT : Perum Gemilak Indah no 237
 SEBAGAI : PEMILIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?					✓
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?				✓	
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?					✓
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?					✓
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?					✓

Cilacap, 22 Januari 2021


Is Shinta Wahya R.

**KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR
PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER**

NAMA : Sugrwo
 ALAMAT : Jl. Sukun no. 210 rt 07 rw 11
 SEBAGAI : PEMILIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?					✓
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?				✓	
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?					✓
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?				✓	
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?					✓

Cilacap, 9 Januari 2021


Sugrwo

**KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR
PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER**

NAMA : Aran
 ALAMAT : SMK BUNDA SATRIA SWANGON
 SEBAGAI : PEMIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?					✓
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?					✓
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?					✓
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?				✓	
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?				✓	

Cilacap, 8 Januari 2021


ARANA.....

**KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR
PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER**

NAMA : Rizal Agus Dwi Cahyo
 ALAMAT : SMK Negeri 2 Cilacap
 SEBAGAI : PEMIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?				✓	
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?					✓
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?				✓	
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?				✓	
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?				✓	

Cilacap, 8 Januari 2021


Rizal Agus Dwi Cahyo.....

KUISIONER PENILAIAN SISTEM PAKAR
PENDETEKSI KERUSAKAN MOBIL XPANDER

NAMA : ..Hanna Purnawacipta Sekor Sari.
ALAMAT : ..SAK. RI. 2. Cilacap.
SEBAGAI : PEMILIK MOBIL / MEKANIK / PELAJAR

No	Pertanyaan	Nilai				
		1	2	3	4	5
1	Apakah sistem mudah digunakan?					✓
2	Apakah sistem berfungsi dengan baik?					✓
3	Apakah sistem membantu memberikan informasi yang dibutuhkan mengenai kerusakan mobil Xpander?					✓
4	Apakah sistem membantu dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?				✓	
5	Apakah sistem mempercepat dalam mendeteksi kerusakan pada mobil Xpander?					✓

Cilacap, 8 Januari, 2021

Hanna Purnawacipta
(Hanna P.S.S)

LAMPIRAN C

Pengumpulan Data

Hasil wawancara dengan mekanik PT Teja Berlian.

Nama : Teddi Andrian

Sebagai : Mekanik Senior PT Teja Berlian

1. **Pertanyaan** : Sudah berapa lama bekerja sebagai mekanik mobil?

Jawaban : Sudah dari 2011 sampai sekarang.

2. **Pertanyaan** : Berapa unit dalam sehari mas Teddi melakukan servis kendaraan?

Jawaban: Tergantung dari kepala bengkel, dan kendaraan yang masuk juga. Biasanya dari mobil 2 sampai 4 unit ini juga campuran bisa xpander, pajero, atau mobil pick up (mobil bak terbuka). Kalau dari truk ya 1 atau 2, dikerjakan bersama-sama.

3. **Pertanyaan**: Darimana ilmu yang di dapat? Apakah kursus sendiri atau ikut sama orang?

Jawaban : Dulu lulus SMK, langsung kesini. Ilmu yang didapat ya dari sini dan sekolah pelatihan dari pihak Mitsubishi Motor.

4. **Pertanyaan** : Sudah berapa kali ikut serta pelatihan dari pihak Mitsubishi Motor dan berapa lama?

Jawaban : Saya sudah ada 13 kali ikut, 7 kali pelatihan di Kebumen, sisanya di Jakarta. Biasanya 2 minggu untuk pelatihan, dan pembukaan sekolah pelatihan 3 atau 4 bulan sekali tergantung dari pihak Mitsubishi nya.

5. **Pertanyaan** : Saat melakukan servis kendaraan apakah mengalami kesusahan? Terutama dalam menemukan kerusakan?

Jawaban : Iya pasti ada, tergantung kerusakannya bagaimana. Kalo kerusakan yang ringan itu gampang. Ya ada kerusakan yang susah ditemui, kaya kemarin yang dicari kerusakannya sampe sore tapi ga nemu malah pelanggan langsung minta dibalikin mobilnya.

Cilacap 10 September 2021


Teddi Andrian

BIODATA PENULIS



Nama : Chesa Wahyu Widodo
Tempat/Tanggal Lahir : Cilacap, 25 Juni 2000
Alamat : Jalan Kalisapu RT 01 RW 14, Donan
Cilacap Tengah.
Telepon/Hp : 085743436159
Hobi : Mengoding dan menonton film.
Motto : Penikmat Kopi.

Kontak Person

Intagram : @chesawahyu
Email : chesawahyu@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

- SD N Donan 06 Tahun 2006—2012
- SMP N 2 Cilacap Tahun 2012—2015
- SMA N 1 Cilacap Tahun 2015—2018
- Politeknik Negeri Cilacap Tahun 2018—2021