






# LAMPIRAN

## LAMPIRAN A DOKUMENTASI OBSERVASI





 Rp.25.000 / Jam  
 Rp.17.500 / Jam




Rp.50.000 2 Jam + 2 Es Teh


Rp.60.000 2 Jam + 2 Es Teh + Snack


Rp.80.000 2 Jam + 2 Es Teh + 2 Makan

---

17:30




 Rp.35.000 / Jam  
 Rp.22.500 / Jam




Rp.70.000 2 Jam + 2 Es Teh

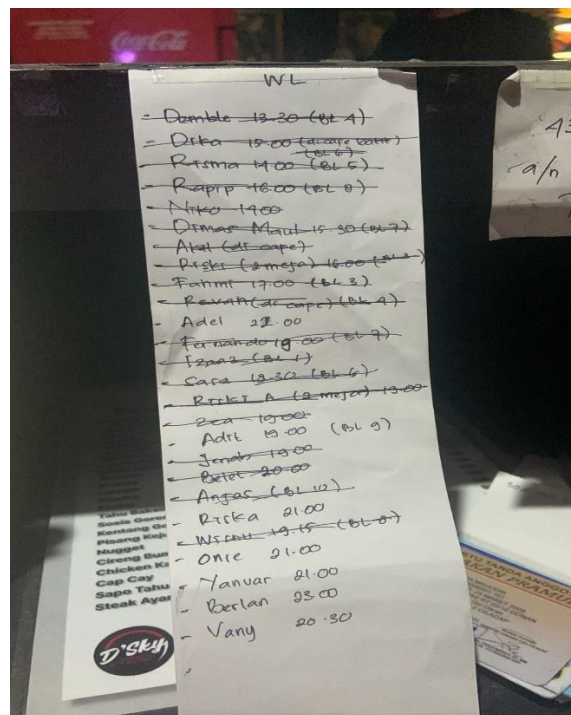
Rp.85.000 2 Jam + 2 Es Teh + Snack

Rp.100.000 2 Jam + 2 Es Teh + 2 Makan









**LAMPIRAN B**  
**HASIL WAWANCARA DENGAN MANAGER**

## **Hasil Wawancara di D'Sky Billiard**

Narasumber : Mas Sensen (Manager D'Sky Billiard)

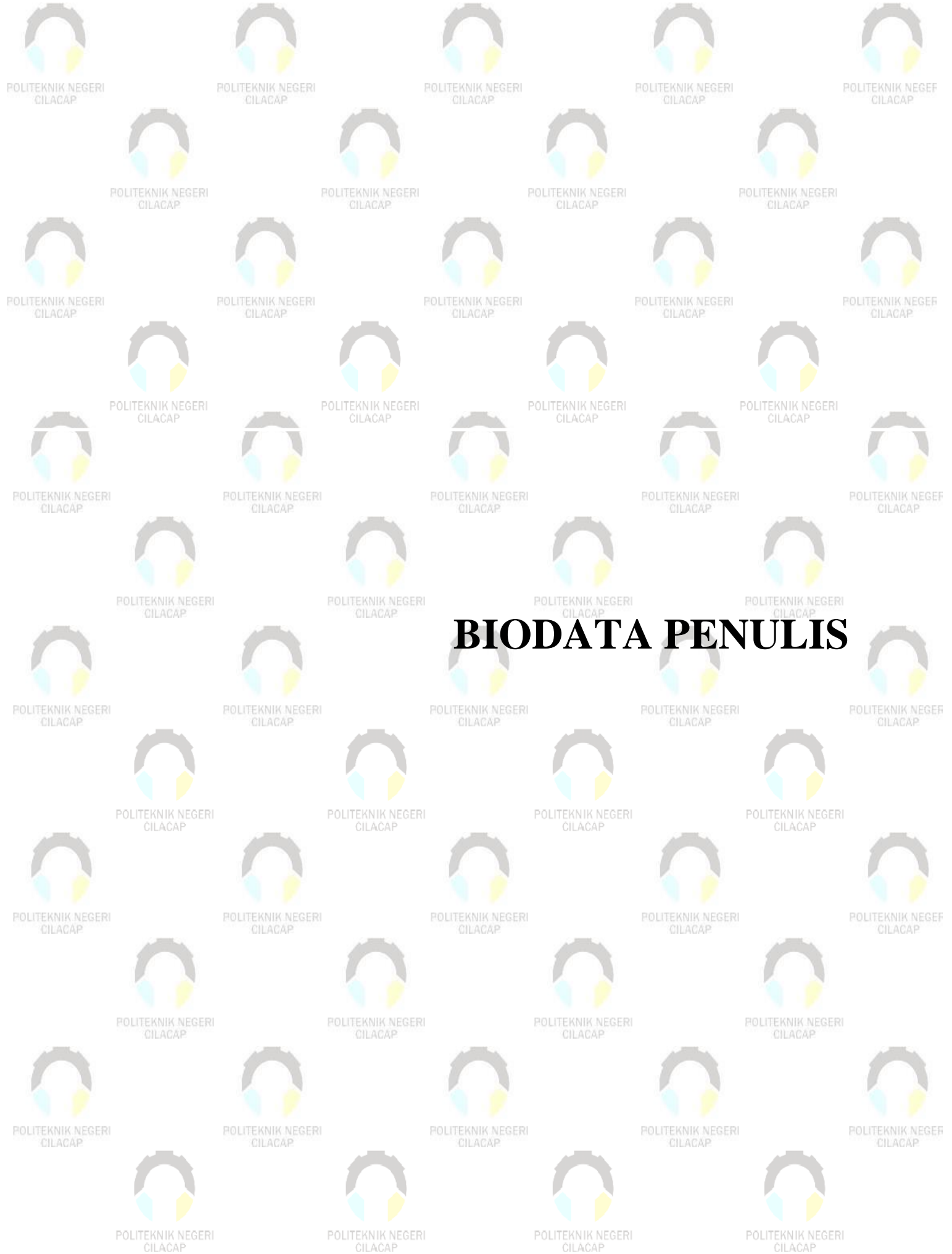
1. D'Sky billiard didirikan sejak tahun 2019.
2. Jam operasional mulai dari pukul 13.00 hingga 02.00 WIB.
3. Fasilitas yang tersedia antara lain billiard, musholla, kamar mandi, dan cafe.
4. D'sky billiard memiliki 10 meja billiard
5. Dalam sehari, reservasi meja billiard bisa mencapai lebih dari 10 pelanggan.
6. Saat ini, pelanggan bisa melakukan reservasi dengan datang langsung ke tempat atau melalui media sosial seperti WhatsApp.
7. Jenis reservasi yang tersedia yaitu paket dan non paket (regular dan pelajar).
8. Kendala reservasi yaitu pada saat meja penuh dan ada pelanggan yang harus menunggu dalam waiting list.
9. Pelanggan yang ingin masuk ke dalam waiting list akan di catat dan diberikan estimasi waktu menunggu.

**LAMPIRAN C**  
**HASIL WAWANCARA DENGAN PELANGGAN**

## **Hasil Wawancara di D'Sky Billiard**

Narasumber : Andika (Pelanggan D'Sky Billiard)

1. Biasanya melakukan reservasi dengan datang langsung ke tempat karena lebih cepat dan bisa langsung mengetahui ketersediaan meja.
2. Meja billiard seringkali penuh dan harus menunggu dalam waiting list, bukan hanya pada akhir pekan atau hari libur tetapi juga pada hari biasa. Jadi terkadang ikut waiting list dan terkadang batal reservasi meja billiard.
3. Menunggu dalam waiting list biasanya cukup lama terutama saat sedang ramai. Staf biasanya memberikan estimasi waktu tapi tidak selalu akurat sehingga harus menunggu lagi.
4. Biasanya menggunakan jenis reservasi paket karena lebih ekonomis terutama ketika bermain billiard dengan teman-teman.
5. Fasilitas di D'Sky Billiard sangat memadai seperti meja billiard, musholla, kamar mandi, dan cafe yang menyediakan berbagai pilihan makanan dan minuman. Selain itu juga ada wifi dan area parkir yang luas.



# BIODATA PENULIS

## BIODATA PENULIS



Nama : Nicky Zahrani Monitaputri  
Tempat, tanggal lahir : Cilacap, 26 Februari 2003  
Alamat : Perum Dinas PPSC Blok C No.7  
Email : niqizahrani@gmail.com  
Hobi : Travelling  
Motto : *“What goes around comes around”*

### **Riwayat Pendidikan**

TK Kusuma Cilacap	Tahun 2007 - 2009
SD Negeri Sidanegara 08 Cilacap	Tahun 2009 - 2015
SMP Negeri 03 Cilacap	Tahun 2015 - 2018
SMA Negeri 03 Cilacap	Tahun 2018 - 2021
Politeknik Negeri Cilacap	Tahun 2021 – 2024

Penulis telah mengikuti sidang Tugas Akhir pada tanggal 13 September 2024 sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)