



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI RESERVASI MEJA BILLIARD PADA D'SKY
BILLIARDS, RESTO & CAFE CILACAP BERBASIS WEBSITE**

***BILLIARD TABLE RESERVATION INFORMATION SYSTEM AT D'SKY
BILLIARDS, RESTO & CAFE CILACAP WEBSITE BASED***

Oleh

NICKY ZAHRANI MONITAPUTRI

NPM. 21.02.02.090

Dosen Pembimbing :

SANTI PURWANINGRUM, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0014079303

OMAN SOMANTRI, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0627068503

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

2024



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI RESERVASI MEJA BILLIARD PADA D'SKY
BILLIARDS, RESTO & CAFE CILACAP BERBASIS WEBSITE**

***BILLIARD TABLE RESERVATION INFORMATION SYSTEM AT D'SKY
BILLIARDS, RESTO & CAFE CILACAP WEBSITE BASED***

Oleh

NICKY ZAHRANI MONITAPUTRI

NPM. 21.02.02.090

Dosen Pembimbing :

SANTI PURWANINGRUM, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0014079303

OMAN SOMANTRI, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0627068503

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

2024

**SISTEM INFORMASI RESERVASI MEJA BILLIARD PADA D'SKY
BILLIARDS, RESTO & CAFE CILACAP BERBASIS WEBSITE**

Oleh :

Nicky Zahrani Monitaputri

NPM. 21.02.02.090

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)**

di

Politeknik Negeri Cilacap


Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :

Dosen Pembimbing :


1. Abdul Rohman Supriyono, S.T., M.Kom.

NIDN. 0615058407


1. Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0014079303


2. Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0619118002


2. Oman Somantri, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0627068503

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis


Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program, dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini

Cilacap, 25 Maret 2024
Yang menyatakan,



Nicky Zahrani Monitaputri
NPM. 21.02.02.090

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nicky Zahrani Monitaputri


NPM : 21.02.02.090

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“ SISTEM INFORMASI RESERVASI MEJA BILLIARD PADA D'SKY
BILLIARDS, RESTO & CAFE CILACAP BERBASIS WEBSITE “**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada Tanggal : 25 Maret 2024
Yang Menyatakan,



Nicky Zahrani Monitaputri
NPM. 21.02.02.090



ABSTRAK

ABSTRAK

D'Sky Billiards, Resto & Cafe merupakan salah satu usaha penyewaan meja billiard yang berada di Kabupaten Cilacap. Kegiatan reservasi yang dilakukan pelanggan di D'Sky Billiards, Resto & Cafe masih dilakukan melalui media sosial atau datang langsung ke tempat sehingga menyulitkan pelanggan untuk mengetahui ketersediaan meja billiard serta menimbulkan antrian untuk mendapatkan meja yang mengakibatkan *waiting list*. Penelitian ini berujuan membangun sistem informasi reservasi meja billiard berbasis *website* menggunakan metode *prototype*. Hasil penelitian ini akan menghasilkan sistem reservasi berbasis website yang memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi, memberikan informasi yang akurat kepada pelanggan mengenai ketersediaan meja billiard, dan mengurangi *waiting list*.

Kata kunci: billiard, reservasi, sistem, *website*, *prototype*



ABSTRACT

ABSTRACT

D'Sky Billiards, Resto & Cafe is a billiard table rental business in Cilacap Regency. Reservation activities made by customers at D'Sky Billiards, Resto & Cafe are still carried out via social media or coming directly to the location, making it difficult for customers to find out the availability of billiard tables and causing queues to get a table which results in a waiting list. This research aims to build a website-based billiard table reservation information system using the prototype method. The results of this research will produce a website-based reservation system that makes it easier for customers to make reservations, provides accurate information to customers regarding the availability of billiard tables, and reduces waiting lists.

Keywords: billiards, reservation, system, website, prototype



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Amin. Atas kehendak Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

**“ SISTEM INFORMASI RESERVASI MEJA BILLIARD PADA D'SKY
BILLIARDS, RESTO & CAFÉ CILACAP BERBASIS WEBSITE “**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Cilacap, 25 Maret 2024

Penulis,



Nicky Zahrani Monitaputri



UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah, Rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir tanpa kekurangan suatu hal apapun.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang sudah membantu pada penyelesaian tugas akhir ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom.,M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis.
3. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Teknik Informatika.
4. Ibu Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing selama mengerjakan tugas akhir
5. Bapak Oman Somantri, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing selama mengerjakan tugas akhir.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan baik material maupun non-material kepada penulis.
7. Teman-teman Prodi Teknik Informatika dan teman kelas di TI-3D angkatan 2021 yang telah berjuang bersama dan saling memberikan dukungan kepada penulis selama melaksanakan tugas akhir ini.
8. Seluruh civitas akademika Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu dan membantu dalam segala urusan dalam kegiatan penulis di bangku perkuliahan di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna baik dari segi materi maupun substansinya. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun guna menunjang kesempurnaan dari tugas akhir ini. Akhir kata semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.2.1 Tujuan	2
1.2.2 Manfaat.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metodologi.....	3
1.5.1 Tahap Pengumpulan Data	3
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.2 Sistem Informasi	5
2.1.3 Reservasi	6
2.1.4 Billiard.....	6
2.1.5 Website	7
2.1.6 Metode <i>Prototype</i>	8

2.1.7	PHP.....	9
2.1.8	<i>Framework</i>	9
2.1.9	<i>Flowchart</i>	10
2.1.10	<i>Use Case Diagram</i>	11
2.1.11	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	12
BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM		14
3.1	Metodologi.....	14
3.1.1	Tahapan Pengumpulan Data.....	14
3.1.2	Tahapan Pengembangan Sistem.....	14
3.2	Proses Pengembangan Sistem	15
3.2.1	Komunikasi (<i>Communication</i>)	15
3.2.2	Perencanaan Cepat (<i>Quick Plan</i>).....	15
3.2.3	Pemodelan Perancangan Cepat (<i>Modeling Quick Design</i>).....	18
3.2.4	Pembuatan Prototype (<i>Contruction of Prototype</i>).....	47
3.2.5	Penyerahan dan Umpan Balik (<i>Deployment Delivery and Feedback</i>).....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Panduan Penggunaan Sistem	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN A		
LAMPIRAN B		
LAMPIRAN C		
BIODATA PENULIS		



DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode <i>Prototype</i>	8
Gambar 3. 1 Metode <i>Prototype</i>	15
Gambar 3. 2 <i>Flowcart</i> yang sedang berjalan	19
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> yang akan dikembangkan.....	21
Gambar 3. 4 <i>Use case diagram</i> yang akan dikembangkan.....	23
Gambar 3. 5 ERD yang akan dikembangkan.....	25
Gambar 3. 6 Desain <i>Landing Page</i>	29
Gambar 3. 7 Desain <i>About Us</i>	30
Gambar 3. 8 Desain <i>Facilities</i>	30
Gambar 3. 9 Desain <i>How To Reserve</i>	31
Gambar 3. 10 Desain <i>Login</i>	32
Gambar 3. 11 Desain <i>Register</i>	32
Gambar 3. 12 Desain <i>Dashboard</i>	33
Gambar 3. 13 Desain Data Reservasi	33
Gambar 3. 14 Desain Data Transaksi Admin	34
Gambar 3. 15 Desain Data <i>User</i>	34
Gambar 3. 16 Desain Tambah Data <i>User</i>	35
Gambar 3. 17 Desain Data <i>User</i>	35
Gambar 3. 18 Desain Edit Password	36
Gambar 3. 19 Desain Data Meja.....	36
Gambar 3. 20 Desain Tambah Data Meja.....	37
Gambar 3. 21 Desain Edit Data Meja.....	37
Gambar 3. 22 Desain Data Paket.....	38
Gambar 3. 23 Desain Tambah Data Paket.....	38
Gambar 3. 24 Desain Edit Data Paket	39
Gambar 3. 25 Desain Data Transaksi Manager	39
Gambar 3. 26 Desain Laporan Transaksi.....	40
Gambar 3. 27 Desain <i>Catalog</i>	41
Gambar 3. 28 Desain Form Reservasi Paket Pelanggan.....	42
Gambar 3. 29 Desain Form Reservasi Non-paket Pelanggan.....	43
Gambar 3. 30 Desain Upload Bukti Pembayaran Pelanggan	44
Gambar 3. 31 Desain Profil Pelanggan.....	45
Gambar 3. 32 Desain Edit Profil Pelanggan	46
Gambar 3. 33 Desain Riwayat Reservasi Pelanggan.....	47
Gambar 4. 1 Tampilan <i>Landing Page</i>	48
Gambar 4. 2 Tampilan <i>Form Login</i>	49
Gambar 4. 3 Tampilan Lokasi Tombol <i>Register</i>	49
Gambar 4. 4 Tampilan <i>Form Register</i>	50
Gambar 4. 5 Tampilan Lokasi Tombol <i>Forgot Password</i>	50
Gambar 4. 6 Tampilan <i>Form Lupa Password</i>	51
Gambar 4. 7 Tampilan <i>Form Ubah Password</i>	51
Gambar 4. 8 Tampilan <i>Dashboard</i>	52

Gambar 4. 9 Tampilan Data Reservasi	52
Gambar 4. 10 Data Meja Lokasi Tombol Tambah	53
Gambar 4. 11 <i>Form</i> Tambah Data Meja.....	53
Gambar 4. 12 Data Meja Lokasi Tombol Edit.....	54
Gambar 4. 13 Form Edit Data Meja	54
Gambar 4. 14 Data Meja Lokasi Tombol <i>Delete</i>	55
Gambar 4. 15 <i>Allert</i> Validasi Hapus Data Meja	55
Gambar 4. 16 Data Paket Lokasi Tombol Tambah	56
Gambar 4. 17 <i>Form</i> Tambah Paket.....	56
Gambar 4. 18 Data Meja Lokasi Tombol Edit.....	57
Gambar 4. 19 <i>Form</i> Edit Data Paket	57
Gambar 4. 20 Data Paket Lokasi Tombol <i>Delete</i>	58
Gambar 4. 21 <i>Allert</i> Validasi Hapus Data Paket	58
Gambar 4. 22 Data <i>User</i> Lokasi Tombol Tambah	59
Gambar 4. 23 <i>Form</i> Tambah Data <i>User</i>	59
Gambar 4. 24 Data <i>User</i> Lokasi Tombol Edit	60
Gambar 4. 25 <i>Form</i> Edit Data <i>User</i>	60
Gambar 4. 26 Data <i>User</i> Lokasi Tombol Ubah <i>Password</i>	61
Gambar 4. 27 <i>Form</i> Ubah <i>Password</i> Data <i>User</i>	61
Gambar 4. 28 Data <i>User</i> Lokasi Tombol <i>Delete</i>	62
Gambar 4. 29 <i>Allert</i> Validasi Hapus Data <i>User</i>	62
Gambar 4. 30 Tampilan Data Transaksi	63
Gambar 4. 31 Tampilan Bukti Pembayaran	63
Gambar 4. 32 Tampilan Kartu Pelajar	64
Gambar 4. 33 Tampilan Terima Bukti Pembayaran	64
Gambar 4. 34 Tampilan Tolak Pembayaran	65
Gambar 4. 35 Tampilan Detail Transaksi	65
Gambar 4. 36 Tampilan Halaman Laporan Transaksi.....	66
Gambar 4. 37 Tampilan Cetak Laporan Transaksi	67
Gambar 4. 38 Tampilan Data Transaksi Manager.....	68
Gambar 4. 39 Tampilan <i>Catalog</i> Lokasi Tombol <i>Reserve Now</i>	68
Gambar 4. 40 Tampilan <i>Form</i> Reservasi.....	69
Gambar 4. 41 Tampilan Upload Bukti Pembayaran.....	69
Gambar 4. 42 Tampilan <i>Catalog</i> Lokasi Tombol <i>Reservation History</i>	70
Gambar 4. 43 Tampilan <i>Reservation History</i>	70
Gambar 4. 44 Tampilan <i>Catalog</i> Lokasi Tombol <i>My Profile</i>	71
Gambar 4. 45 Tampilan Profil Pelanggan	71
Gambar 4. 46 Tombol Edit Profil Pelanggan	72
Gambar 4. 47 Tampilan <i>Form</i> Edit Profil Pelanggan.....	72



DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol - simbol <i>flowchart</i>	10
Tabel 2. 2 Simbol - simbol <i>use case diagram</i>	11
Tabel 2. 3 Simbol - simbol ERD	12
Tabel 3. 1 Perangkat Keras	16
Tabel 3. 2 Perangkat Lunak	16
Tabel 3. 3 Kebutuhan Pengguna.....	17
Tabel 3. 4 Tabel <i>User</i>	26
Tabel 3. 5 Table Meja.....	26
Tabel 3. 6 Tabel Paket	27
Tabel 3. 7 Tabel Reservasi	27
Tabel 3. 8 Tabel Transaksi	28



DAFTAR SINGKATAN

DAFTAR SINGKATAN

ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
HTML	: <i>HyperText Markup Language</i>



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Dokumentasi Observasi

Lampiran B Hasil Wawancara Dengan Manager

Lampiran C Hasil Wawancara Dengan Pelanggan