

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rudi, Ahmad Shalludin (2020) . *Sistem Informasi Servis dan Penjualan Sparepart*. Banjarmasin berbasis visual : STMIK Indonesia Banjarmasin.
- [2] Adi Ahmad, Arif Gunawan (2021). *Perancangan Sistem Informasi Servis Kendaraan Bermotor Berbasis Web*. Banda Aceh : STMIK Indonesia Banda Aceh.
- [3] Julianto Simatupang, Gomal Juni Yanris ,Sugiyarti (2020). *Implementasi Sistem Informasi Booking Servis Online Pada PT. Riau Argo Perkasa Berbasis Web*. Universitas Labuhan Batu.
- [4] Fajar Trisnadi (2020). *Perancangan Aplikasi Pendaftaran Servis Motor Dan Penjualan Spare Part Pada Bengkel Jali*. Jakarta Timur : Universitas Indraprasta PGRI.
- [5] Beby Rohmah Udmi Annidah, Lukas Arief Prasetyo, Puji Astuti (2021). *Perancangan Sistem Informasi Servis pada Bengkel Arif Motor*. Universitas Indraprasta PGRI.
- [6] Al Fatta, Hanif. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan dan Organisasi Modern*.Yogyakarta. Andi. Yogyakarta.
- [7] Febrian Bayu P, Muhammad Gozali. *Tune up sepeda motor*.
- [8] Apri Yeni Asni Bawamenewi, 2015. *Pengelolaan limbah minyak pelumas (oli) bekas oleh bengkel sebagai upaya pengendalian pencemaran lingkungan*. Yogyakarta.
- [9] Remick. 2011. Definisi Aplikasi Web. <http://Struktur kode.blogspot.com>.
- [10] Fitria Nur Hasanah, M.Pd, Rahmania Sri Untari, M.Pd (2020). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

- [11] <https://agusdar.wordpress.com/2013/04/13/metode-pengembangan-sistem-waterfall/> Diakses : 20/02/2022.
- [12] Robby, Owen Kwanentent, Frans Mei Wardana. *Analisis dan Perancangan Basis Data untuk Mendukung Aplikasi ERP Education pada Bina Nusantara University*. Bekasi: Universitas Bina Nusantara.
- [13] Hermawan, Julius. *Analisa Desain & Pemrograman Berorientasi Obyek dengan UML dan Visual Basic.NET*. Yogyakarta: Andi.
- [14] Sutopo, Hadi Ariesto. 2002. *Analisis dan Desain Berorientasi Objek*. Yogyakarta : J & J Learning.
- [15] Remick. 2011. Aplikasi Web. <http://Struktur.kode.blogspot.com>.

LAMPIRAN A SURAT IJIN OBSERVASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
Jalan Dr. Soetomo No. 1, Sidakaya - CILACAP 53212 Jawa Tengah
Telepon: (0282) 533329, Fax: (0282) 537992
www.pnc.ac.id, Email: sekretariat@pnc.ac.id

Nomor : 0260 /PL.43/PK.03.08/2022

Cilacap, 18 Februari 2022

Hal : Permohonan Ijin

Kepada Yth.
Pemilik Bengkel Helios
Di – Tempat

Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Cilacap adalah melaksanakan Tugas Akhir. Untuk keperluan tersebut kami mohon ijin dapat melakukan Observasi Project Tugas Akhir di Bengkel Helios pada tanggal 21 Februari 2022. Adapun mahasiswa yang akan melakukan observasi adalah :

NO	NAMA	NIM	PROGRAM STUDI
1.	Lina Setyaningsih	19.01.02.020	Teknik Informatika

Dalam pelaksanaan observasi ini mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalamannya untuk kepentingan akademik dan tidak untuk dipublikasikan kepada umum.

Besar harapan kami Bapak/Ibu dapat memberi ijin kepada mahasiswa kami tersebut. Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Tembusan Yth :

1. Direktur (sebagai laporan).
2. Ka. Jurusan Teknik Informatika.
3. Arsip

LAMPIRAN B

SURAT BALASAN OBSERVASI



BENGKEL MOTOR HELIOS CILACAP
Jl. Rinjani No.10, Cilacap Tengah, Cilacap

SURAT BALASAN

Berdasarkan surat ijin studi pendahuluan dan penelitian tanggal 19 Mei 2021 dari Politeknik Negeri Cilacap, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Lina Setyaningsih
NIM : 19.01.02.020
Prodi : D-3 Teknik Informatika

Telah kami setuju untuk melakukan studi pendahuluan dan penelitian pada usaha kami sebagai sarana penyusunan tugas akhir dengan judul "Sistem Informasi Servis Motor Berbasis Web".

Cilacap, 21 Mei 2022

Pemilik,

(Miswanto)

LAMPIRAN C LEMBAR WAWANCARA

LEMBAR HASIL WAWANCARA
SISTEM INFORMASI SERVIS MOTOR BERBASIS WEB
(STUDI KASUS : BENGKEL MOTOR HELIOS)

Tanggal Wawancara : 28 Mei 2019
Narasumber : Miswanto
Jabatan : Pemilik

Keterangan :

P : Pertanyaan

J : Jawaban

P : Bagaimana proses alur servis di bengkel motor helios saat ini ?

J : Untuk alur servis motor saat ini pertama pelanggan yang ingin melakukan servis datang ke bengkel langsung, jika semua teknisi sedang melakukan servis maka pelanggan harus menunggu untuk melakukan giliran servis. Setelah melakukan servis, pelanggan bisa membayar langsung ke admin bengkel.

P : Bagaimana proses pencatatan keuangan di bengkel motor helios saat ini ?

J : Proses pencatatan keuangan yang dilakukan admin bengkel saat ini meliputi uang masuk dari hasil servis motor pelanggan, dicatat dan dituliskan jumlah pemasukan di dalam buku catatan. Perhitungan biaya servis juga cukup memakan waktu karena admin harus mencari harga di daftar harga yang ada di buku catatan dan menghitung total biaya servis pelanggan menggunakan kalkulator.

P : Apa saja kendala yang dialami saat ini ?

J : Kendala yang kami alami saat ini ada pada laporan keuangannya. Laporan keuangan yang kami lakukan masih manual, semuanya ditulis sendiri. Laporan ini membuat kami sulit untuk mencari data, data yang ada juga kurang rapi. Pencatatan manual juga kadang suka hilang atau terselip sehingga laporan keuangan kurang tertata. Kemudian proses servis sekarang masih manual jadi pelanggan harus nunggu waktu antrian servis yang memakan banyak waktu. Karena semuanya masih manual jadi dari sisi pelayanan kami terkadang juga merasa kwalahan apabila banyak pelanggan datang untuk melakukan servis.

P : Berapa jumlah rata-rata pelanggan yang datang dalam waktu satu harinya ?

J : Dalam satu hari pelanggan yang datang sekitar 5 – 12 orang. Terdapat 3 teknisi, jika tidak ada kendala maksimal masing-masing teknisi melayani 4 pelanggan di jam tertentu. Waktu penerimaan servis biasa dilakukan mulai dari jam 9 pagi sampai batas penerimaan pelanggan jam 3 sore. Untuk bengkelnya sendiri buka dari jam 9 pagi sampai jam 5 sore. Karena melakukan servis membutuhkan waktu kurang lebih 2 jam setiap motornya jadi kami ingin membuat jam penerimaan servis tertentu seperti setiap jam 09.00, jam 11.00, jam 13.00 dan jam 15.00 untuk setiap jam nya kami menerima 3 pelanggan.

Cilacap, 24 Mei 2022



M. S. W.)

LAMPIRAN D LEMBAR PENGUJIAN

PENGUJIAN FUNGSIONALITAS SISTEM INFORMASI SERVIS MOTOR BENGKEL HELIOS CILACAP

TANGGAL PENGUJIAN : 01 / 08 / 2022
 NAMA PENGUJI : Viona Rana S
 BAGIAN : PELANGGAN

1. Pengujian Fungsi Registrasi Pelanggan

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Melakukan pendaftaran akun pelanggan	Dapat menyimpan data pendaftaran akun pelanggan	Data akun pelanggan berhasil tersimpan pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data yang diisi tidak lengkap	Tidak dapat melakukan pendaftaran akun pelanggan	Muncul notifikasi "Mohon isi data dengan lengkap"	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak

Masukkan :

2. Pengujian Fungsi Login Pelanggan

Data Normal			
Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan <i>username</i> dan <i>password</i> dengan benar	Berhasil <i>login</i> dan masuk kedalam sistem	<i>Login</i> berhasil dan masuk ke halaman <i>dashboard</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Data Salah			
Data Masukan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan <i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak terdaftar	Tidak dapat masuk kedalam sistem	Menampilkan pesan identitas tersebut tidak cocok dengan data kami	<input type="checkbox"/> Berhasil <input checked="" type="checkbox"/> Gagal

Masukkan :

.....

.....

3. Pengujian Fungsi Melihat Data *Sparepart*

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data <i>sparepart</i> sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data <i>sparepart</i>	Data <i>sparepart</i> ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data <i>sparepart</i> tidak terdapat pada <i>database</i>	Data <i>sparepart</i> tidak ditampilkan	Data <i>sparepart</i> tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

4. Pengujian Fungsi Melihat Data Jenis Servis

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data jenis servis sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data jenis servis	Data jenis servis ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data jenis servis tidak terdapat pada <i>database</i>	Data jenis servis tidak ditampilkan	Data jenis servis tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak

Masukkan :

.....

.....

5. Pengujian Fungsi Data Motor

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan motor berupa nomor polisi dan jenis kendaraan	Dapat menambahkan data motor dan masuk ke halaman data motor	Data motor berhasil dan masuk ke halaman pemesanan	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data motor tidak lengkap	Data motor tidak ditampilkan	Data motor tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

6. Pengujian Fungsi Pemesanan Servis

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data pemesanan servis berupa keluhan dan waktu pemesanan servis	Dapat melakukan pemesanan dan dapat masuk ke halaman pemesanan	Pemesanan berhasil dan masuk ke halaman pemesanan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data pemesanan diluar jam pelayanan	Tidak dapat melakukan pemesanan	Pelanggan tidak dapat melanjutkan melakukan pemesanan	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak

Masukkan :

.....

.....

7. Pengujian Fungsi Melihat Data Riwayat Servis

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data riwayat servis sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data riwayat	Data riwayat servis ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	[√] Diterima [] Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data riwayat servis tidak terdapat pada <i>database</i>	Data riwayat servis tidak ditampilkan	Data jenis servis tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	[√] Diterima [] Ditolak

Masukkan :

.....

.....

PENGUJIAN FUNGSIONALITAS
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KASIR
PADA RUMAH MAKAN SABA MANANTI CILACAP

TANGGAL PENGUJIAN : 01 / 08 / 2022
 NAMA PENGUJI : Viona Raka S
 BAGIAN : ADMIN

1. Pengujian Fungsi Login Admin

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	Dapat melakukan login dan masuk ke <i>dashboard</i> admin	Login berhasil dan masuk ke halaman <i>dashboard</i> admin	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	Tidak dapat melakukan login dan masuk ke <i>dashboard</i> admin	Muncul notifikasi "Identitas tersebut tidak cocok dengan data kami"	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak

Masukkan :

2. Pengujian Fungsi Melihat Data Pengguna

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pengguna sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data pengguna	Data pengguna ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pengguna tidak terdapat pada <i>database</i>	Data pengguna tidak ditampilkan	Data pengguna tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak

Masukkan :

.....

.....

3. Pengujian Fungsi Melihat Data *Sparepart*

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data <i>sparepart</i> sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data <i>sparepart</i>	Data <i>sparepart</i> ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data <i>sparepart</i> tidak terdapat pada <i>database</i>	Data <i>sparepart</i> tidak ditampilkan	Data <i>sparepart</i> tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

4. Pengujian Fungsi Kelola Data Jenis Servis

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Melakukan tambah data jenis servis berupa nama jenis servis dan biaya servis	Dapat menyimpan data jenis servis	Data jenis servis berhasil tersimpan pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data yang diisi tidak lengkap	Tidak dapat menyimpan data jenis servis	Muncul notifikasi " Mohon isi data dengan lengkap"	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

5. Pengujian Fungsi Melihat Data Pelanggan

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pelanggan sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data pelanggan	Data pelanggan ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pelanggan tidak terdapat pada <i>database</i>	Data pelanggan tidak ditampilkan	Data pelanggan tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

6. Pengujian Fungsi Melihat Data Motor

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data motor sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data motor	Data motor ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data motor tidak terdapat pada <i>database</i>	Data motor tidak ditampilkan	Data motor tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

7. Pengujian Fungsi Melihat Data Pemesanan

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pemesanan sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data pemesanan	Data pemesanan ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pemesanan tidak terdapat pada <i>database</i>	Data pemesanan tidak ditampilkan	Data pemesanan tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

8. Pengujian Fungsi Melihat Detail Servis

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data detail servis sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data detail servis	Data detail servis ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data detail servis tidak terdapat pada <i>database</i>	Data detail servis tidak ditampilkan	Data detail servis tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak

Masukkan :

.....

.....

9. Pengujian Fungsi Melihat Data Rekap Pemesanan

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data rekap pemesanan sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data rekap pemesanan	Data rekap pemesanan ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data rekap pemesanan tidak terdapat pada <i>database</i>	Data rekap pemesanan tidak ditampilkan	Data rekap pemesanan tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan : Untuk pengembangan sistem dapat menambahkan fitur bukti kwangce

.....

.....

**PENGUJIAN FUNGSIONALITAS
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KASIR
PADA RUMAH MAKAN SABA MANANTI CILACAP**

TANGGAL PENGUJIAN : 01 / 08 / 2022
 NAMA PENGUJI : Vivian Ratna S
 BAGIAN : TEKNISI

1. Pengujian Fungsi Login Teknisi

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	Dapat melakukan login dan masuk ke <i>dashboard</i> teknisi	Login berhasil dan masuk ke halaman <i>dashboard</i> teknisi	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	Tidak dapat melakukan login dan masuk ke <i>dashboard</i> teknisi	Muncul notifikasi " Identitas tersebut tidak cocok dengan data kami"	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

2. Pengujian Fungsi Melihat Data Sparepart

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data <i>sparepart</i> sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data <i>sparepart</i>	Data <i>sparepart</i> ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data <i>sparepart</i> tidak terdapat pada <i>database</i>	Data <i>sparepart</i> tidak ditampilkan	Data <i>sparepart</i> tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input type="checkbox"/> Diterima <input checked="" type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

3. Pengujian Fungsi Melihat Data Jenis Servis

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data jenis servis sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data jenis servis	Data jenis servis ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data jenis servis tidak terdapat pada <i>database</i>	Data jenis servis tidak ditampilkan	Data jenis servis tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

4. Pengujian Fungsi Melihat Data Pelanggan

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pelanggan sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data pelanggan	Data pelanggan ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pelanggan tidak terdapat pada <i>database</i>	Data pelanggan tidak ditampilkan	Data pelanggan tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

5. Pengujian Fungsi Melihat Data Motor

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data motor sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data motor	Data motor ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data motor tidak terdapat pada <i>database</i>	Data motor tidak ditampilkan	Data motor tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

7. Pengujian Fungsi Melihat Detail Servis

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data detail servis sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data detail servis	Data detail servis ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data detail servis tidak terdapat pada <i>database</i>	Data detail servis tidak ditampilkan	Data detail servis tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

8. Pengujian Fungsi Melihat Data Rekap Pemesanan

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data rekap pemesanan sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data rekap pemesanan	Data rekap pemesanan ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data rekap pemesanan tidak terdapat pada <i>database</i>	Data rekap pemesanan tidak ditampilkan	Data rekap pemesanan tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak

Masukkan :

.....

.....

PENGUJIAN FUNGSIONALITAS
PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KASIR
PADA RUMAH MAKAN SABA MANANTI CILACAP

TANGGAL PENGUJIAN : 01 / 08 / 2022
 NAMA PENGUJI : Niona Karna S
 BAGIAN : PEMILIK

1. Pengujian Fungsi Login Pemilik

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	Dapat melakukan login dan masuk ke <i>dashboard</i> pemilik	Login berhasil dan masuk ke halaman <i>dashboard</i> pemilik	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	Tidak dapat melakukan login dan masuk ke <i>dashboard</i> pemilik	Muncul notifikasi " Identitas tersebut tidak cocok dengan data kami"	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak

Masukkan :

2. Pengujian Fungsi Melihat Data *Sparepart*

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data <i>sparepart</i> sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data <i>sparepart</i>	Data <i>sparepart</i> ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data <i>sparepart</i> tidak terdapat pada <i>database</i>	Data <i>sparepart</i> tidak ditampilkan	Data <i>sparepart</i> tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [] Ditolak

Masukkan :

.....

.....

6. Pengujian Fungsi Melihat Data Pemesanan

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pemesanan sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data pemesanan	Data pemesanan ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pemesanan tidak terdapat pada <i>database</i>	Data pemesanan tidak ditampilkan	Data pemesanan tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input type="checkbox"/> Diterima <input checked="" type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

3. Pengujian Fungsi Melihat Data *Sparepart*

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data <i>sparepart</i> sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data <i>sparepart</i>	Data <i>sparepart</i> ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data <i>sparepart</i> tidak terdapat pada <i>database</i>	Data <i>sparepart</i> tidak ditampilkan	Data <i>sparepart</i> tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Diterima <input type="checkbox"/> Ditolak

Masukkan :

.....

.....

4. Pengujian Fungsi Melihat Data Pendapatan

Data Normal			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pendapatan sudah terlebih dahulu ada pada <i>database</i>	Dapat menampilkan data pendapatan	Data pendapatan ditampilkan sesuai dengan yang ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak
Data Salah			
Data Masuk	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data pendapatan tidak terdapat pada <i>database</i>	Data pendapatan tidak ditampilkan	Data pendapatan tidak dapat ditampilkan karena tidak ada pada <i>database</i>	[<input checked="" type="checkbox"/>] Diterima [<input type="checkbox"/>] Ditolak

Masukkan :

.....

.....

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Servis Motor Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Motor Helios di Cilacap)" yang disusun oleh :

Nama : Lina Setyaningsih

NIM : 190102020

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Miswanto*

Jabatan : *Pemilik*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEARNABILITY		SS	S	C	TS	STS
1.	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?	✓				
2.	Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?		✓			
3.	Apakah anda dalam memahami alur pemesanan servis dengan mudah?		✓			
4.	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?		✓			
5.	Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?	✓				
EFFICIENCY						
6.	Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat?		✓			
7.	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?		✓			
8.	Apakah <i>form</i> isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?		✓			

9.	Memberikan alternatif baru dan mempermudah dalam pengelolaan data servis motor yang terjadi di bengkel Helios Cilacap	✓				
10.	Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan servis motor.	✓				
11.	Mempermudah pemilik dalam memantau laporan keuangan pemasukan dari servis motor.	✓				
MEMORABILITY						
12.	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?	✓				
13.	Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur pemesanan yang diinginkan?	✓				
14.	Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?	✓				
ERROR						
15.	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?	✓				
16.	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?	✓				
SATISFACTION						
17.	Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?	✓				
18.	Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?	✓				
19.	Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?	✓				
20.	Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?	✓				
21.	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?	✓				

Cilacap, 01/08/2022



(.....Niwanxu.....)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Servis Motor Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Motor Helios di Cilacap)" yang disusun oleh :

Nama : Lina Setyaningsih

NIM : 190102020

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Viona Ratna S

Jabatan : Admin 1

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEARNABILITY		SS	S	C	TS	STS
1.	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?	✓				
2.	Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?	✓				
3.	Apakah anda dalam memahami alur pemesanan servis dengan mudah?	✓				
4.	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?	✓				
5.	Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?		✓			
EFFICIENCY						
6.	Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat?	✓				
7.	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?	✓				
8.	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?	✓				

9.	Memberikan alternatif baru dan mempermudah dalam pengelolaan data servis motor yang terjadi di bengkel Helios Cilacap	✓				
10.	Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan servis motor.	✓				
11.	Mempermudah pemilik dalam memantau laporan keuangan pemasukan dari servis motor.	✓				
MEMORABILITY						
12.	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?	✓				
13.	Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur pemesanan yang diinginkan?	✓				
14.	Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?	✓				
ERROR						
15.	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?	✓				
16.	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?	✓				
SATISFACTION						
17.	Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?	✓				
18.	Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?	✓				
19.	Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?	✓				
20.	Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?	✓				
21.	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?	✓				

Cilacap, 01-08-2022

(Viona Rama S.....)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Servis Motor Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Motor Helios di Cilacap)" yang disusun oleh :

Nama : Lina Setyaningsih

NIM : 190102020

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Ella Nanda F*

Jabatan : *Admin 2*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup


TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEARNABILITY		SS	S	C	TS	STS
1.	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?	√				
2.	Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?	√				
3.	Apakah anda dalam memahami alur pemesanan servis dengan mudah?		√			
4.	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?	√				
5.	Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?	√				
EFFICIENCY						
6.	Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat?		√			
7.	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?	√				
8.	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?	√				

9.	Memberikan alternatif baru dan mempermudah dalam pengelolaan data servis motor yang terjadi di bengkel Helios Cilacap	✓				
10.	Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan servis motor.	✓				
11.	Mempermudah pemilik dalam memantau laporan keuangan pemasukan dari servis motor.	✓				
MEMORABILITY						
12.	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?		✓			
13.	Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur pemesanan yang diinginkan?		✓			
14.	Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?	✓				
ERROR						
15.	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?	✓				
16.	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?		✓			
SATISFACTION						
17.	Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?	✓				
18.	Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?	✓				
19.	Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?		✓			
20.	Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?	✓				
21.	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?	✓				

Cilacap, 01 / 08 / 2022


(Eka Nanda F)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Servis Motor Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Motor Helios di Cilacap)" yang disusun oleh :

Nama : Lina Setyaningsih

NIM : 190102020

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Akbara Mahori*

Jabatan : *Pelanggan*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEARNABILITY		SS	S	C	TS	STS
1.	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?		✓			
2.	Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?		✓			
3.	Apakah anda dalam memahami alur pemesanan servis dengan mudah?	✓				
4.	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?	✓				
5.	Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?		✓			
EFFICIENCY						
6.	Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat?		✓			
7.	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?		✓			
8.	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?	✓				

9.	Memberikan alternatif baru dan mempermudah dalam pengelolaan data servis motor yang terjadi di bengkel Helios Cilacap	✓					
10.	Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan servis motor.	✓					
11.	Mempermudah pemilik dalam memantau laporan keuangan pemasukan dari servis motor.		✓				
MEMORABILITY							
12.	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?		✓				
13.	Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur pemesanan yang diinginkan?	✓					
14.	Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?	✓					
ERROR							
15.	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?		✓				
16.	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika error sesuai dengan konten?	✓					
SATISFACTION							
17.	Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?	✓					
18.	Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?		✓				
19.	Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?		✓				
20.	Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?		✓				
21.	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?	✓					

Cilacap.....01 Agustus 2022.....



(.....Kesman Murni.....)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Servis Motor Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Motor Helios di Cilacap)" yang disusun oleh :

Nama : Lina Setyaningsih

NIM : 190102020

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Wanoyanto

Jabatan : Pelanggan

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (✓) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEARNABILITY		SS	S	C	TS	STS
1.	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?	✓				
2.	Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?		✓			
3.	Apakah anda dalam memahami alur pemesanan servis dengan mudah?		✓			
4.	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?	✓				
5.	Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?	✓				
EFFICIENCY						
6.	Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat?		✓			
7.	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?	✓				
8.	Apakah <i>form</i> isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?	✓				

9.	Memberikan alternatif baru dan mempermudah dalam pengelolaan data servis motor yang terjadi di bengkel Helios Cilacap	✓				
10.	Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan servis motor.		✓			
11.	Mempermudah pemilik dalam memantau laporan keuangan pemasukan dari servis motor.	✓				
MEMORABILITY						
12.	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?	✓				
13.	Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur pemesanan yang diinginkan?	✓				
14.	Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?		✓			
ERROR						
15.	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?		✓			
16.	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika error sesuai dengan konten?		✓			
SATISFACTION						
17.	Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?	✓				
18.	Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?	✓				
19.	Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?		✓			
20.	Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?	✓				
21.	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?		✓			

Cilacap, Di Ajutmu 1221.....



(..... WAPRIYANTO)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Servis Motor Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Motor Helios di Cilacap)" yang disusun oleh :

Nama : Lina Setyaningsih

NIM : 190102020

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Ary Nugroho*

Jabatan : *Konisi*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEARNABILITY		SS	S	C	TS	STS
1.	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?	√				
2.	Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?		√			
3.	Apakah anda dalam memahami alur pemesanan servis dengan mudah?		√			
4.	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?		√			
5.	Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?		√			
EFFICIENCY						
6.	Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat?	√				
7.	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?		√			
8.	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?		√			

9.	Memberikan alternatif baru dan mempermudah dalam pengelolaan data servis motor yang terjadi di bengkel Helios Cilacap	✓				
10.	Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan servis motor.	✓				
11.	Mempermudah pemilik dalam memantau laporan keuangan pemasukan dari servis motor.	✓				
MEMORABILITY						
12.	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?	✓				
13.	Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur pemesanan yang diinginkan?	✓				
14.	Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?	✓				
ERROR						
15.	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?	✓				
16.	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika error sesuai dengan konten?	✓				
SATISFACTION						
17.	Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?	✓				
18.	Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?	✓				
19.	Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?	✓				
20.	Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?	✓				
21.	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?	✓				

Cilacap, 1 Agustus 2022.....



(..... Aris Nugroho.....)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Servis Motor Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Motor Helios di Cilacap)" yang disusun oleh :

Nama : Lina Setyaningsih

NIM : 190102020

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Helios 70

Jabatan : Tekniker

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEARNABILITY		SS	S	C	TS	STS
1.	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?	✓				
2.	Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?		✓			
3.	Apakah anda dalam memahami alur pemesanan servis dengan mudah?		✓			
4.	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?		✓			
5.	Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?		✓			
EFFICIENCY						
6.	Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat?		✓			
7.	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?	✓				
8.	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?		✓			

9.	Memberikan alternatif baru dan mempermudah dalam pengelolaan data servis motor yang terjadi di bengkel Helios Cilacap	✓			
10.	Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan servis motor.	✓			
11.	Mempermudah pemilik dalam memantau laporan keuangan pemasukan dari servis motor.	✓			
MEMORABILITY					
12.	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?	✓			
13.	Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur pemesanan yang diinginkan?	✓			
14.	Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?	✓			
ERROR					
15.	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?	✓			
16.	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?	✓			
SATISFACTION					
17.	Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?	✓			
18.	Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?	✓			
19.	Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?	✓			
20.	Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?	✓			
21.	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?	✓			

Cilacap, 1 Agustus 2021.....



(.....Niswanto.....)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Servis Motor Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Motor Helios di Cilacap)" yang disusun oleh :

Nama : Lina Setyaningsih

NIM : 190102020

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Hendra Kurniawan*

Jabatan : *Teknis*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEARNABILITY		SS	S	C	TS	STS
1.	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?		✓			
2.	Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?		✓			
3.	Apakah anda dalam memahami alur pemesanan servis dengan mudah?	✓				
4.	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?		✓			
5.	Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?		✓			
EFFICIENCY						
6.	Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat?		✓			
7.	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?		✓			
8.	Apakah <i>form</i> isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?		✓			

9.	Memberikan alternatif baru dan mempermudah dalam pengelolaan data servis motor yang terjadi di bengkel Helios Cilacap	✓				
10.	Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan servis motor.	✓				
11.	Mempermudah pemilik dalam memantau laporan keuangan pemasukan dari servis motor.	✓				
MEMORABILITY						
12.	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?	✓				
13.	Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur pemesanan yang diinginkan?	✓				
14.	Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?	✓				
ERROR						
15.	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?	✓				
16.	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?	✓				
SATISFACTION						
17.	Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?	✓				
18.	Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?	✓				
19.	Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?	✓				
20.	Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?	✓				
21.	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?	✓				

Cilacap, 01 Agustus 2022.


 (...Hendra Kurniawan)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Servis Motor Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Motor Helios di Cilacap)" yang disusun oleh :

Nama : Lina Setyaningsih

NIM : 190102020

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Agus Subongyo

Jabatan : Pelanggan

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEARNABILITY		SS	S	C	TS	STS
1.	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?		✓			
2.	Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?		✓			
3.	Apakah anda dalam memahami alur pemesanan servis dengan mudah?	✓				
4.	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?	✓				
5.	Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?		✓			
EFFICIENCY						
6.	Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat?		✓			
7.	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?	✓				
8.	Apakah <i>form</i> isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?		✓			

9.	Memberikan alternatif baru dan mempermudah dalam pengelolaan data servis motor yang terjadi di bengkel Helios Cilacap	✓				
10.	Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan servis motor.	✓				
11.	Mempermudah pemilik dalam memantau laporan keuangan pemasukan dari servis motor.		✓			
MEMORABILITY						
12.	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?		✓			
13.	Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur pemesanan yang diinginkan?		✓			
14.	Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?		✓			
ERROR						
15.	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?	✓				
16.	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?	✓				
SATISFACTION						
17.	Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?		✓			
18.	Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?	✓				
19.	Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?		✓			
20.	Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?	✓				
21.	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?	✓				

Cilacap, 01 Agustus 2022



(..... Agus Subagyo)

KUESIONER EVALUASI SISTEM

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan penyusunan tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Servis Motor Berbasis Web (Studi Kasus: Bengkel Motor Helios di Cilacap)" yang disusun oleh :

Nama : Lina Setyaningsih

NIM : 190102020

Program Studi : D3 Teknik Informatika

Mengharapkan partisipasi Anda untuk dapat meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : *Aprian*

Jabatan : *Pelanggan*

Petunjuk pengisian : Berilah tanda checklist (√) pada setiap pernyataan yang menurut Anda paling sesuai dengan kondisi yang Anda rasakan. Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

C : Cukup

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

LEARNABILITY		SS	S	C	TS	STS
1.	Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dimengerti?	√				
2.	Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?	√				
3.	Apakah anda dalam memahami alur pemesanan servis dengan mudah?		√			
4.	Apakah <i>form</i> isian berdasarkan menu yang ada pada sistem mudah untuk digunakan?		√			
5.	Apakah <i>icon</i> , tombol dan label pada sistem mudah dimengerti?	√				
EFFICIENCY						
6.	Apakah anda dapat mengakses informasi pada setiap halaman berdasarkan menu yang di klik dengan cepat?	√				
7.	Apakah saat diketikkan <i>keyword search</i> /pencarian, informasi dapat ditampilkan dengan cepat dan tepat?		√			
8.	Apakah form isian yang ada, dapat membantu untuk mengelola data secara cepat dan tepat?		√			

9.	Memberikan alternatif baru dan mempermudah dalam pengelolaan data servis motor yang terjadi di bengkel Helios Cilacap	✓				
10.	Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan servis motor.	✓				
11.	Mempermudah pemilik dalam memantau laporan keuangan pemasukan dari servis motor.	✓				
MEMORABILITY						
12.	Apakah anda dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan halaman yang ada pada sistem?	✓				
13.	Apakah anda dengan mudah mengingat setiap alur pemesanan yang diinginkan?	✓				
14.	Apakah anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan dengan cepat?	✓				
ERROR						
15.	Apakah pesan kesalahan selalu muncul ketika anda melakukan kesalahan saat mengelola data?	✓				
16.	Apakah pesan kesalahan yang muncul ketika erorr sesuai dengan konten?	✓				
SATISFACTION						
17.	Apakah teks informasi dapat anda baca dengan mudah dan jelas?	✓				
18.	Apakah bahasa yang digunakan dalam sistem mudah untuk dipahami?	✓				
19.	Apakah desain warna dan tata letak nyaman untuk dilihat?	✓				
20.	Apakah penempatan gambar dan logo nyaman untuk dilihat?	✓				
21.	Apakah informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan anda?	✓				

Cilacap, 01 Januari 2022


 (..... Aprian)

BIODATA PENULIS



Nama : Lina Setyaningsih
Tempat,Tanggal lahir : Cilacap, 20 Februari 2001
: Perumahan Bumi Ketapang
Damai B.324 RT 06 RW 11,
Kebonmanis, Cilacap Utara.
Email : linasetya200201@gmail.com
No.telephone : 081325190693
Motto : Jika mereka bisa, maka saya
pasti bisa.

Riwayat pendidikan :

1. SDN 1 Kebonmanis	Tahun 2007-2013
2. SMPN 2 CILACAP	Tahun 2013-2016
3. SMAN 2 CILACAP	Tahun 2016-2019
4. Politeknik Negeri Cilacap	Tahun 2019-2022