



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI SERVIS BENGKEL MOTOR
HELIOS BERBASIS WEB**

***HELIOS MOTOR WORKSHOP SERVIS INFORMATION
SYSTEM WEB BASED***

Oleh

LINA SETYANINGSIH
NPM. 19.01.02.020

DOSEN PEMBIMBING:

NUR WACHID ADI P., S.Kom., M.Kom.
NIDN.0015118803

ANNAS SETIAWAN PRABOWO, S.Kom., M.Eng.
NIDN.0017118706

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2022



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI SERVIS BENGKEL MOTOR
HELIOS BERBASIS WEB**

***HELIOS MOTOR WORKSHOP SERVIS INFORMATION
SYSTEM WEB BASED***

Oleh

LINA SETYANINGSIH
NPM. 19.01.02.020

DOSEN PEMBIMBING:

NUR WACHID ADI P., S.Kom., M.Kom.
NIDN.0015118803

ANNAS SETIAWAN PRABOWO, S.Kom., M.Eng.
NIDN.0017118706

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2022**

**SISTEM INFORMASI SERVIS MOTOR BERBASIS WEB
(STUDI KASUS BENGKEL MOTOR HELIOS CILACAP)**

Oleh :

Lina Setyaningsih

19.01.02.020

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
di
Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :

Dosen Pembimbing :


1. Isa Bahroni, S.Kom., M.Eng.
NIDN.0621116601


1. Nur Wachid Adi P., S.Kom., M.kom.
NIDN.0015118803


2. Lutfi Syafrullah, S.T., M.Kom
NIDN.0621118402


2. Annas Setiawan P., S.Kom., M.Eng.
NIDN.0017118706

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Teknik Informatika**


Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng.

NIDN. 0609058102

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 16 Agustus 2022

Yang Menyatakan,

(Lina Setyaningsih)

NPM. 19.01.02.020

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di
bawah ini, saya :

Nama : Lina Setyaningsih

NPM : 19.01.02.020

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exklusif Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI SERVIS MOTOR BENGKEL HELIOS
BERBASIS WEB “**

Beserta perangkatnya yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalihkan/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Cilacap

Pada Tanggal : 16/08/2022

Yang Menyatakan,

(Lina Setyaningsih)

NPM. 19.01.02.020

ABSTRAK

Bengkel Motor Helios merupakan usaha yang bukan milik perusahaan, atau kelompok tetapi milik pribadi atau bisa disebut juga sebagai usaha ekonomi mandiri. Bengkel Motor Helios bergerak di bidang pelayanan servis kendaraan bermotor. Pengelolaan dan pencatatan data servis pada Bengkel Motor Helios selama ini dilakukan dengan cara konvensional, hal ini mengakibatkan pencatatan data servis menjadi rangkap dan perhitungan keuangan yang dilakukan sering mengalami kesalahan. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam melakukan pengelolaan data servis dan data keuangan di Bengkel Motor Helios. Sistem informasi ini juga mengelola data rekap pemesanan, data riwayat servis pelanggan dan data keuangan. Sistem informasi ini menggunakan metode *waterfall* dengan menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan database dari *MySQL*. Berdasarkan hasil kuisioner yang dilakukan pada 10 reponden dapat disimpulkan bahwa sistem dinyatakan sangat baik dengan prosentase 88%.

Kata Kunci : *PHP, MySql, Waterfall, Database*

ABSTRACT

Helios Motor Workshop is a business that is not owned by company, or a group but is privately owned or it can also be called an independent economic business. Helios Motor Workshop is engaged in servicing motor vehicles. The mnagement and recording of service data at the Helios Motor Workshop has so far been carried out in the conventional way, this has resulted in duplicate service data recording and the financial calculations carried out often experience errors. With this information system, it is hoped that it will make it easier to manage service data and financial data at the Helios Motor Workshop. This information system also manages order recap data, customer service history data and financial data. This information system uses the waterfall method using the PHP programming language and MySQL databased. Based on the result of the questionnaire conducted on 10 respondents, it can be concluded that the system in declared very good with a percentage of 88%.

Keyword : *PHP, MySQL, Waterfall, Database*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah SWT tuhan yang maha esa atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayahnya. Sholawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, serta seluruh umat manusia. Atas kehendak Allah sajalah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“ SISTEM INFORMASI SERVIS MOTOR BENGKEL HELIOS BERBASIS WEB ”

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma-3 (D3) dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Teknik Informatika di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan dan hambatan selama proses pengerjaannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan demi pengembangan dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Cilacap, 16 Agustus 2022

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan penuh rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan tanpa menghilangkan rasa hormat yang mendalam, saya selaku penyusun dan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Aris Tjahyanto, M.Kom, selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Dr.Eng. Agus Santoso, selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Cilacap
3. Bapak Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., Meng., selaku Ketua Program Studi D-3 Teknik Informatika.
4. Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing saya dalam mengerjakan tugas akhir.
5. Annas Setiawan Prabowo, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing saya dalam mengerjakan tugas akhir.
6. Seluruh dosen, karyawan dan karyawan Politeknik Negeri Cilacap yang telah memberikan ilmu, nasehat dan membantu dalam segala urusan dalam kegiatan penulis dibangku perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan.
8. Seluruh teman-teman di Prodi Teknik Informatika, teman kelas TI 3B dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama melaksanakan tugas akhir ini.

Demikian penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini. Saya sebagai penulis mohon maaf bila banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN	iv
PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan dan Manfaat.....	2
1.2.1 Tujuan	2
1.2.2. Manfaat.....	3
1.3. Rumusan Masalah	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Metodologi.....	3
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	7
DASAR TEORI.....	7

2.1.	Tinjauan Pustaka.....	7
2.2.	Landasan Teori	8
2.2.1.	Sistem Informasi	8
2.2.2.	Servis Motor	9
2.2.3.	Bengkel Motor	11
2.2.4.	Aplikasi Berbasis Web.....	11
2.2.5.	Rekayasa Perangkat Lunak	12
2.2.6.	Flowchart	15
2.2.7.	<i>Entity Relationship Diagrams (ERD)</i>	18
2.2.8.	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	19
2.2.9.	Rekayasa Web.....	22
2.2.10.	Basis Data	23
BAB III.....		25
METODOLOGI DAN PENGEMBANGAN SISTEM.....		25
3.1.	Metodologi	25
3.1.1	Tahap Pengumpulan Data	25
3.1.2	Bahan Penelitian	26
3.1.3	Alat Penelitian	26
3.2	Metode Pengembangan Sistem.....	26
3.2.1	Analisis Kebutuhan	27
3.2.2	Perancangan Sistem.....	32
3.2.3	Sistem yang Sedang Berjalan.....	32
3.2.4	Sistem yang Dikembangkan.....	34
3.2.5	<i>Use Case Diagram</i>	37
3.2.6	Sequence Diagram	38
3.2.7	Entity Relationship Diagram (ERD)	50
3.2.8	Struktur Tabel.....	50

3.2.9	Rancangan Antarmuka	56
BAB IV	69
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1	Implementasi Perancangan Antarmuka.....	69
4.2	Pembahasan	91
4.2.1	Skenario Pengujian Blackbox	94
4.2.2.	Kasus dan Hasil Pengujian.....	112
4.2.3	Pembahasan Sistem	132
4.2.4	Analisis Kuisisioner	133
4.2.5	Pembahasan Kuisisioner	134
4.2.6	Kekurangan Sistem	135
4.2.7	Kelebihan Sistem	136
BAB V	137
KESIMPULAN DAN SARAN	137
5.1.	Kesimpulan	137
5.2	Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	139
DAFTAR LAMPIRAN		
BIODATA PENULIS		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode <i>Waterfall</i>	4
Gambar 2.1 Konsep Sistem Informasi.....	9
Gambar 2.2 Metode <i>Waterfall</i>	13
Gambar 3.1 Metodologi Pengembangan Sistem.....	23
Gambar 3.2 Flowchart Proses Servis yang Sedang Berjalan.....	31
Gambar 3.3 Flowchart Sistem Servis Motor Online yang Akan Dikembangkan.....	33
Gambar 3.4 Flowchart Sistem Pemesanan Servis Motor <i>Offline</i> yang Akan Dikembangkan.....	35
Gambar 3.5 Use Case Diagram.....	37
Gambar 3.6 Sequence Diagram Login Admin.....	38
Gambar 3.7 Sequence Diagram Login Teknisi.....	39
Gambar 3.8 Sequence Diagram Login Pelanggan.....	39
Gambar 3.9 Sequence Diagram Login Pemilik.....	40
Gambar 3.10 Sequence Diagram Registrasi Pelanggan.....	41
Gambar 3.11 Sequence Diagram Lihat Data Jenis Servis.....	41
Gambar 3.12 Sequence Diagram Tambah Data Jenis Servis.....	42
Gambar 3.13 Sequence Diagram Lihat Data Sparepart.....	43
Gambar 3.14 Sequence Diagram Tambah Data Sparepart.....	43
Gambar 3.15 Sequence Diagram Lihat Data Kendaraan.....	45
Gambar 3.16 Sequence Diagram Tambah Data Kendaraan.....	45
Gambar 3.17 Sequence Diagram Lihat Data Pemesanan.....	46

Gambar 3.18 Sequence Diagram Tambah Data Pemesanan.....	46
Gambar 3.19 Sequence Diagram Lihat Deatil Servis.....	48
Gambar 3.20 Sequence Diagram Tambah Detail Servis.....	48
Gambar 3.21 Sequence Diagram Rekap Pemesanan.....	49
Gambar 3.22 Sequence Diagram Lihat Pendapatan.....	49
Gambar 3.23 ERD Sistem Informasi Servis Mootor.....	51
Gambar 3.24 Perancangan Antarmuka Login Admin.....	57
Gambar 3.25 Perancangan Antarmuka Halaman Dashboard.....	57
Gambar 3.26 Perancangan Antarmuka Lihat Data Pelanggan.....	58
Gambar 3.27 Perancangan Antarmuka Tambah Data Pelanggan.....	58
Gambar 3.28 Perancangan Antarmuka Lihat Data Teknisi.....	59
Gambar 3.29 Perancangan Antarmuka Login Tambah Data Teknisi.....	60
Gambar 3.30 Perancangan Antarmuka Login Ubah Data Teknisi.....	60
Gambar 3.31 Perancangan Antarmuka Lihat Jenis Servis.....	61
Gambar 3.32 Perancangan Antarmuka Tambah Jenis Servis.....	62
Gambar 3.33 Perancangan Antarmuka Ubah Jenis Servis.....	62
Gambar 3.34 Perancangan Antarmuka Lihat Data Sparepart.....	63
Gambar 3.35 Perancangan Antarmuka Tambah Data Sparepart.....	64
Gambar 3.36 Perancangan Antarmuka Ubah Data Sparepart.....	64
Gambar 3.37 Perancangan Antarmuka Lihat Data Pendapatan.....	65
Gambar 3.38 Perancangan Antarmuka Halaman Utama Pelanggan.....	65
Gambar 3.39 Perancangan Antarmuka Form Pemesanan.....	66
Gambar 3.40 Perancangan Antarmuka Riwayat Servis.....	67

Gambar 3.41 Perancangan Antarmuka Halaman Utama Pemilik.....	67
Gambar 3.42 Perancangan Antarmuka Data Pendapatan.....	68
Gambar 4.1 Halaman Login Admin,Pelanggan,Teknisi dan Pemilik.....	69
Gambar 4.2 Halaman Registrasi Pelanggan.....	70
Gambar 4.3 Halaman Depan Sistem Informasi Servis Motor.....	71
Gambar 4.4 Halaman Lihat Data Admin.....	71
Gambar 4.5 Halaman Lihat Data Pemilik.....	72
Gambar 4.6 Halaman Lihat Data Teknisi.....	72
Gambar 4.7 Halaman Lihat Data Pelanggan.....	73
Gambar 4.8 Halaman Tambah Data Admin.....	73
Gambar 4.9 Halaman Tambah Data Pemilik.....	74
Gambar 4.10 Halaman Tambah Data Teknisi.....	75
Gambar 4.11 Halaman Edit Data Admin.....	76
Gambar 4.12 Halaman Edit Data Pemilik.....	76
Gambar 4.13 Halaman Edit Data Teknisi.....	77
Gambar 4.14 Halaman Lihat Jenis Servis.....	78
Gambar 4.15 Halaman Tambah Jenis Seris.....	78
Gambar 4.16 Halaman Ubah Jenis Servis.....	79
Gambar 4.17 Halaman Lihat Data Sparepart.....	80
Gambar 4.18 Halaman Tambah Data Sparepart.....	80
Gambar 4.19 Halaman Data Pelanggan.....	81
Gambar 4.20 Halaman Data Kendaraan.....	81
Gambar 4.21 Halaman Data Pemesanan.....	82

Gambar 4.22 Halaman Data Detail Servis.....	82
Gambar 4.23 Halaman Rekap Pemesanan.....	83
Gambar 4.24 Halaman Depan Sistem Informasi Servis Motor.....	83
Gambar 4.25 Halaman Jenis Servis.....	84
Gambar 4.26 Halaman Data Sparepart.....	84
Gambar 4.27 Halaman Data Pelanggan.....	85
Gambar 4.28 Halaman Data Kendaraan Pelanggan.....	85
Gambar 4.29 Halaman Pemesanan Servis.....	86
Gambar 4.30 Halaman Depan Sistem Informasi Servis.....	86
Gambar 4.31 Halaman Data Sparepart.....	87
Gambar 4.32 Halaman Data Jenis Servis.....	87
Gambar 4.33 Halaman Data Kendaraan.....	88
Gambar 4.34 Halaman Tambah Data Kendaraan.....	88
Gambar 4.35 Halaman Data Pemesanan.....	89
Gambar 4.36 Halaman Riwayat Servis.....	89
Gambar 4.37 Halaman Tambah Pemesanan.....	90
Gambar 4.38 Halaman Depan Sistem Informasi Servis.....	90
Gambar 4.39 Halaman Jenis Servis.....	91
Gambar 4.40 Halaman Data Sparepart.....	91
Gambar 4.41 Halaman Data Pendapatan.....	92
Gambar 4.42 Hasil Pengujian Proses Login.....	114
Gambar 4.43 Hasil Pengujian Proses Login.....	114
Gambar 4.44 Hasil Pengujian Proses Login.....	115

Gambar 4.45 Hasil Pengujian Proses Kelola Data Pengguna.....	116
Gambar 4.46 Hasil Pengujian Proses Kelola Data Pengguna.....	116
Gambar 4.47 Hasil Pengujian Proses Edit Data Pengguna.....	118
Gambar 4.48 Hasil Pengujian Proses Edit Data Pengguna.....	118
Gambar 4.49 Hasil Pengujian Proses Hapus Data Pengguna.....	119
Gambar 4.50 Hasil Pengujian Proses Kelola Data Sparepart.....	120
Gambar 4.51 Hasil Pengujian Proses Kelola Data Sparepart.....	121
Gambar 4.52 Hasil Pengujian Proses Edit Data Sparepart.....	122
Gambar 4.53 Hasil Pengujian Proses Edit Data Sparepart.....	122
Gambar 4.54 Hasil Pengujian Proses Edit Data Sparepart.....	123
Gambar 4.55 Hasil Pengujian Proses Hapus Data Sparepart.....	123
Gambar 4.56 Hasil Pengujian Proses Hapus Data Sparepart.....	124
Gambar 4.57 Hasil Pengujian Proses Kelola Data Jenis Servis.....	125
Gambar 4.58 Hasil Pengujian Proses Kelola Data Jenis Servis.....	125
Gambar 4.59 Hasil Pengujian Proses Edit Data Jenis Servis.....	127
Gambar 4.60 Hasil Pengujian Proses Edit Data Jenis Servis.....	127
Gambar 4.61 Hasil Pengujian Proses Edit Data Jenis Servis.....	128
Gambar 4.62 Hasil Pengujian Proses Hapus Data Jenis Servis.....	128
Gambar 4.63 Hasil Pengujian Proses Hapus Data Jenis Servis.....	129
Gambar 4.64 Hasil Pengujian Proses Kelola Data Pemesanan.....	130
Gambar 4.65 Hasil Pengujian Proses Kelola Data Pemesanan.....	130
Gambar 4.66 Hasil Pengujian Proses Hapus Data Pemesanan.....	131
Gambar 4.67 Hasil Pengujian Proses Hapus Data Pemesanan.....	132

Gambar 4.68 Hasil Pengujian Proses Kelola Data Kendaraan.....133

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Penghubung Flowchart.....	15
Tabel 2.2 Simbol Flowchart.....	16
Tabel 2.3 Input Output Simbol.....	17
Tabel 2.4 Simbol Entity Relationship Diagram.....	18
Tabel 2.5 Notasi pada UML.....	19
Tabel 2.6 Notasi Penghubung pada UML.....	20
Tabel 3.1 Analisis Kebutuhan Pengguna.....	26
Tabel 3.2 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	26
Tabel 3.3 Analisis Kebutuhan Antarmuka.....	27
Tabel 3.4 Analisis Kebutuhan Data.....	28
Tabel 3.5 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	29
Tabel 3.6 Kebutuhan Perangkat Keras.....	30
Tabel 3.7 Struktur Tabel Admin.....	51
Tabel 3.8 Struktur Tabel Detail Servis.....	51
Tabel 3.9 Struktur Tabel Sparepart.....	52
Tabel 3.10 Struktur Tabel Jenis Servis.....	52
Tabel 3.11 Struktur Tabel Kendaraan.....	53
Tabel 3.12 Struktur Tabel Pelanggan.....	53
Tabel 3.13 Struktur Tabel Pemesanan.....	54
Tabel 3.14 Struktur Tabel Pemilik.....	55
Tabel 3.15 Struktur Tabel Servis.....	55

Tabel 3.16 Struktur Tabel Sparepart.....	56
Tabel 3.17 Struktur Tabel Teknisi.....	56
Tabel 4.1 Ringkasan Fungsional.....	92
Tabel 4.2 Skenario Pengujian Proses Registrasi.....	95
Tabel 4.3 Skenario Pengujian login.....	96
Tabel 4.4 Skenario Pengujian Lihat Jenis Servis.....	97
Tabel 4.5 Skenario Pengujian Tambah Jenis Servis.....	98
Tabel 4.6 Skenario Pengujian Ubah Jenis Sevis.....	99
Tabel 4.7 Skenario Pengujian Lihat Sparepart.....	99
Tabel 4.8 Skenario Pengujian Tambah Sparepart.....	100
Tabel 4.9 Skenario Pengujian Ubah Sparepart.....	101
Tabel 4.10 Skenario Pengujian Lihat Data Teknisi.....	102
Tabel 4.11 Skenario Pengujian Tambah Data Teknisi.....	103
Tabel 4.12 Skenario Pengujian Ubah Data Teknisi.....	103
Tabel 4.13 Skenario Pengujian Lihat Data Pelanggan.....	104
Tabel 4.14 Skenario Pengujian Lihat Data Kendaraan.....	105
Tabel 4.15 Skenario Pengujian Lihat Data Pemesanan.....	106
Tabel 4.16 Skenario Pengujian Tambah Data Pemesanan.....	107
Tabel 4.17 Skenario Pengujian Lihat Detail Servis.....	107
Tabel 4.18 Skenario Pengujian Tambah Detail Servis.....	108
Tabel 4.19 Skenario Pengujian Lihat Data Pendapatan.....	109
Tabel 4.20 Skenario Pengujian Lihat Data Kendaraan.....	110
Tabel 4.21 Skenario Pengujian Tambah Data Kendaraan.....	110

Tabel 4.22 Skenario Pengujian Ubah Data Kendaraan.....	111
Tabel 4.22 Skenario Pengujian Lihat Riwayat Servis.....	112
Tabel 4.23 Skenario Pengujian Fungsionalitas Login.....	113
Tabel 4.24 Skenario Pengujian Kelola Data Pengguna.....	115
Tabel 4.25 Skenario Pengujian Edit Data Pengguna.....	117
Tabel 4.26 Skenario Pengujian Hapus Data Pengguna.....	119
Tabel 4.27 Skenario Pengujian Kelola Data Sparepart.....	120
Tabel 4.28 Skenario Pengujian Edit Data Sparepart.....	121
Tabel 4.29 Skenario Pengujian Hapus Data Sparepart.....	123
Tabel 4.30 Skenario Pengujian Kelola Data Jenis Servis.....	124
Tabel 4.31 Skenario Pengujian Edit Data Jenis Servis.....	126
Tabel 4.32 Skenario Pengujian Hapus Data Jenis Servis.....	128
Tabel 4.33 Skenario Pengujian Kelola Data Pemesanan.....	129
Tabel 4.34 Skenario Pengujian Hapus Data Pemesanan.....	131
Tabel 4.35 Skenario Pengujian Kelola Data Kendaraan.....	132
Tabel 4.36 Skala Likert.....	135
Tabel 4.37 Persentasi uji usability.....	136

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI

LAMPIRAN B SURAT BALASAN OBSERVASI

LAMPIRAN C LEMBAR WAWANCARA

LAMPIRAN D LEMBAR PENGUJIAN FUNGSIONALITAS