

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kebutuhan informasi pada era globalisasi saat ini merupakan suatu hal yang mutlak. Sistem informasi saat ini sangat dibutuhkan karena dapat memberikan informasi yang tepat, cepat, akurat, serta secara luas kepada masyarakat. Selain itu, sistem informasi juga merupakan hal terpenting dalam melaksanakan suatu pekerjaan sebagai contoh untuk promosi usaha, berorganisasi serta pengelolaan data untuk dijadikan sebuah informasi.

Citra Mulia Jaya. CV merupakan salah satu perusahaan *developer* properti untuk pengembangan perumahan cluster di daerah Cilacap. Perusahaan tersebut didirikan sejak tahun 2016 dan ber alamat di JL. Tancang 2, Tritih Kulon, Cilacap Utara. Citra Mulia Jaya. CV merupakan salah satu cabang pengembangan perusahaan PT. Bumi Citra Kalyani Perusahaan Indonesia dengan nomor registrasi 103/58255 yang didirikan sejak tahun 2014. Perusahaan ini lebih menekankan pembangunan, pemasaran, serta penjualan perumahan di daerah Cilacap. Citra Mulia Jaya. CV ingin menciptakan suatu perumahan yang memiliki kualitas sesuai dengan keinginan *customer*, memberikan pelayanan terbaik kepada para *customer*, dan menjamin kualitas proyek. Perumahan yang sudah berhasil didirikan oleh perusahaan *developer* ini yaitu Perum Kalyani Cluster I dan Perum Kalyani Cluster II.

Sistem penjualan di perumahan tersebut menggunakan brosur dan spanduk iklan serta pemasangan iklan di media sosial facebook, dimana sistem tersebut masih kurang efektif karena *developer* harus mengeluarkan biaya yang lebih besar untuk mencetak brosur dan spanduk iklan serta biaya untuk menyewa pemasangan spanduk iklan tersebut. Sedangkan, dari sisi para *customer* yang ingin melakukan pengajuan kredit tidak bisa melihat simulasi harga kredit tiap-tiap rumah dan tidak bisa melihat *type-type* rumah yang ada di perumahan tersebut dikarenakan informasi yang tertera pada pemasangan iklan tersebut tidak lengkap dan belum tentu akurat hanya menampilkan contoh satu *type* rumah saja dan kreditnya hanya menampilkan harga uang muka. Untuk melakukan pengajuan kredit *customer* harus datang ke kantor untuk mengumpulkan beberapa berkas persyaratan pengajuan kredit, yang mana membutuhkan waktu dan tenaga selain itu, berkas-berkas

tersebut mudah hilang ataupun rusak. Sedangkan untuk sistem penginputan data para *customer*, admin melakukan penginputan mandiri yang terkadang terdapat kesalahan penulisan atau tertukar dalam proses penginputan data.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis bermaksud membuat sistem informasi dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan Dan Monitoring Pembangunan Perumahan Di Kota Cilacap Pada Perum Kalyani Berbasis Web”**. Dengan harapan sistem ini dapat mempermudah *developer* dalam menginformasikan penjualan perumahan dan mempermudah admin dalam mengolah data *customer* serta mempermudah masyarakat dalam mencari informasi perumahan yang sesuai kebutuhannya, mempermudah dalam proses pengajuan kredit serta *monitoring* pembangunan rumah yang di kredit.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu :

Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan dan *monitoring* pembangunan perumahan berbasis web yang dapat mempermudah dalam menginformasikan penjualan perumahan, pengajuan kredit dan *monitoring* pembangunannya?

1.3. Batas Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, maka batasan masalah dari peneliti yang dilakukan agar memudahkan dalam pembahasan antara lain :

1. Sistem ini dapat digunakan untuk menginformasikan mengenai tipe rumah, luas rumah, harga, simulasi cicilan, syarat kredit, pengajuan kredit dan *monitoring* pembangunan.
2. Sistem yang dibuat meliputi proses pengajuan kredit dengan meng *upload* berkas yang ada di syarat kredit, untuk proses pembayaran uang muka dengan system pembayaran transfer dan verifikasi pembayaran diluar dari system yang dibuat (Di cek oleh admin menggunakan m-Banking).
3. Untuk proses verifikasi KPR dilakukan oleh pihak bank diluar dari system yang dibuat.
4. *Customer* dapat melakukan *monitoring* pembangunan rumah, jika terjadi *progres* akan di sampaikan melalui notif email.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi perumahan berbasis web yang dapat memberikan informasi secara lengkap, akurat dan cepat kepada masyarakat dan memudahkan dalam proses pengajuan kredit serta memudahkan dalam *monitoring* pembangunan rumah.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini, yaitu :

1. Mempermudah *developer* dalam proses penjualan perumahan dalam bentuk web.
2. Mempermudah admin dalam mengelola data pembelian.
3. Mempermudah masyarakat dalam mencari informasi perumahan yang dijual dan mempermudah dalam melakukan pengajuan kredit perumahan serta *monitoring* pembangunan rumah.

1.5. Metodologi

Metode penelitian merupakan proses yang digunakan untuk memecahkan suatu permasalahan yang logis, dimana metode tersebut memerlukan data untuk mendukung jalannya suatu penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif. Metode penelitian deskriptif yaitu metode penelitian untuk menghasilkan gambaran secara sistematis mengenai suatu fenomena atau kejadian sosial yang di teliti berdasarkan fakta yang ada. Dalam metode penelitian ini mempunya 2 tahapan, yaitu tahap pengumpulan data dan tahap pengembangan sistem.

1.5.1. Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian.

Tahapan tersebut diantaranya :

a. Studi Pustaka

Studi ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti serta menelaah berbagai macam literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku, teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet dan bacaan-bacaan yang kaitannya dengan topik

penelitian.

b. Studi Lapangan

Studi ini dilakukan dengan cara mengunjungi tempat yang akan diteliti dan pengumpulan data dilakukan secara langsung. Hal ini meliputi :

1) Observasi

Yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti untuk mengetahui masalah apa yang dihadapi oleh Kalyani Cluster.

2) Wawancara

Yaitu pengumpulan data dengan cara tanya jawab langsung dengan pihak yang bersangkutan yaitu pihak dari Kalyani Cluster yang berkompeten.

1.5.2. Tahap Pengembangan Sistem

Tahapan pengembangan sistem dalam pembangunan aplikasi ini menggunakan metode *waterfall*. Karena proses metode ini mengutamakan pada sebuah terurutan dalam tahap pengembangan sistem, sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan. Tahapan dalam pembuatan sistem sebagai berikut :

- a. Analisis Kebutuhan
- b. Desain
- c. Pengkodean
- d. Pengujian
- e. Implementasi
- f. Pemeliharaan

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk sistematika penulisan laporan tugas akhir dengan beberapa sub bab yang akan membahas permasalahan dan diperjelas pada tiap sub bab. Berikut sistematika laporan tugas akhir :

A. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi untuk membuat sistem serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

B. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tinjauan pustaka dan landasan teori yang terdiri dari teori teknologi dan teori dasar dari referensi yang dipublikasi secara resmi baik berupa buku teks, makalah, jurnal, media massa, atau bahkan tugas akhir dari diri sendiri atau orang lain yang dibutuhkan untuk menyelesaikan masalah serta membangun Sistem Informasi Penjualan dan *Monitoring* Pembangunan Perumahan Di Kota Cilacap Pada Perum Kalyani Cluster Berbasis Web.

C. BAB III METODOLOGI DAN PERENCANAAN SISTEM

Pada bab ini ada beberapa pertimbangan pada saat pembuatan sistem yaitu data penelitian, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis sistem yang akan dibuat, analisis kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras, rancangan antarmuka serta scenario pengujian.

D. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang implementasi perancangan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya dan dilakukan pengujian terhadap sistem yang dibangun serta dilakukan pembahasan.

E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini terdapat kesimpulan dari hasil penelitian dan saran agar pengembangan sistem selanjutnya lebih sempurna.

F. DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi berbagai sumber yang dirujuk dalam penulisan untuk menyusun tugas akhir ini.

G. LAMPIRAN

Pada bagian ini berisi lampiran sebagai pendukung penelitian.

~Halaman ini sengaja dikosongkan~