

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLI

TEKN
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

LITEKNIK NEGERI
CILACAP

POL

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POL

LAMPIRAN B
DATA DUKUNG

LAMPIRAN B



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

LAMPIRAN C

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

HASIL WAWANCARA

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

POLITEKNIK NEGERI

POLITEKNIK NEGERI

POLITEKNIK NEGERI

POLITEKNIK NEGERI

LAMPIRAN C

Tanggal Wawancara: 20 April 2023

Tempat: Koda Coffee and Roastery

Pewawancara: Meinisa Tri Nursasih

Pemilik: Kurnia Adhiatma

Meinisa: Selamat sore, terima kasih telah meluangkan waktu untuk wawancara ini. Bisakah Bapak ceritakan sedikit tentang sejarah dan konsep dari Koda Coffee and Roastery?

Pemilik: Selamat sore. Tentu, Koda Coffee and Roastery didirikan pada tahun 2021 dengan tujuan untuk menyediakan tempat yang nyaman bagi orang-orang untuk bersantai dan menikmati kopi berkualitas. Kami mengusung konsep roastery, di mana pelanggan bisa melihat proses pemanggangan biji kopi dan merasakan kopi yang baru saja dipanggang.

Meinisa: Apa tantangan terbesar yang Bapak hadapi dalam mengelola pemesanan di kafe ini?

Pemilik: Tantangan terbesar kami adalah mengelola pesanan yang masuk, terutama saat jam sibuk. Dengan sistem manual, sering terjadi kekeliruan dalam pengaturan pesanan, seperti pesanan yang tidak berurutan atau salah antar pesanan ke pelanggan. Ini tentu mengurangi kenyamanan bagi pelanggan dan menambah beban kerja bagi staf kami.

Meinisa: Bagaimana menurut Bapak, sistem pemesanan yang ideal untuk Koda Coffee and Roastery?

Pemilik: Sistem pemesanan yang ideal adalah yang dapat memudahkan pelanggan dalam memesan tanpa harus mengantri di kasir. Kami membayangkan sebuah sistem yang memungkinkan pelanggan memesan langsung dari meja mereka menggunakan perangkat seluler, dan pesanan tersebut langsung masuk ke dapur secara terorganisir.

Meinisa: Apakah pernah terpikir mempertimbangkan menggunakan teknologi seperti QR code untuk pemesanan?

Pemilik: Sebelumnya belum pernah. Tetapi saya sering melihat dan menggunakan teknologi seperti itu ketika berada di suatu restoran. Untuk saat ini kelihatannya menarik untuk diterapkan di kafe saya. Teknologi QR code tampaknya sangat cocok untuk kebutuhan kami karena dapat mengurangi kesalahan pesanan dan mempercepat proses pemesanan.

Meinisa: Apa harapan Bapak dengan adanya sistem pemesanan menggunakan QR code yang akan dikembangkan?

Pemilik: Kami berharap sistem ini dapat meningkatkan efisiensi operasional kami, mengurangi kesalahan pesanan, dan tentunya meningkatkan kepuasan pelanggan.

Meinisa: Apakah ada fitur khusus yang Bapak inginkan dalam sistem pemesanan ini?

Pemilik: Kami ingin sistem ini bisa mengelola berbagai variasi pesanan, seperti permintaan khusus dari pelanggan. Selain itu, integrasi dengan sistem pembayaran digital juga sangat penting untuk memudahkan transaksi.

Meinisa: Baik, terima kasih banyak atas waktu dan informasinya.