



# **BAB I PENDAHULUAN**

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi informasi semakin meluas di berbagai bidang dan banyak instansi yang berusaha meningkatkan pekerjaannya dengan menggunakan sistem informasi berbasis komputer, karena dalam prosesnya pengolahan data menjadi informasi menjadi lebih cepat, salah satu instansi tersebut yaitu instansi di bidang kesehatan. Perkembangan teknologi informasi tersebut dapat dimanfaatkan untuk mengelola data pendaftaran dan rekam medis pasien pada RSIA ANNISA Cilacap.

Rumah Bersalin ANNISA Cilacap dibangun pada tahun 1986, kemudian pada tahun 2015 secara resmi berubah menjadi Rumah Sakit Ibu dan Anak ANNISA Cilacap, merupakan salah satu tempat pelayanan kesehatan khusus Ibu dan Anak. Terletak di Jl. Gatot Subroto No.31 A, Tambaksari, Sidanegara, Kec. Cilacap Tengah, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah. Berdasarkan survei awal yang telah dilakukan RSIA ANNISA Cilacap menyediakan pelayanan rawat jalan untuk Spesialis Anak, Spesialis Kandungan, Terapi Wicara dan Psikologi dengan lebih dari 100 pasien yang datang setiap harinya. Pelayanan tersebut termasuk dengan kegiatan pendaftaran, pemeriksaan rekam medis, hingga pemberian resep obat serta pengambilan obat ke apoteker.

Selama proses berjalan, pelayanan pada bagian pendaftaran sampai pada proses peresepan obat yaitu masih menggunakan media kertas. Pasien yang datang untuk mendaftar wajib membawa kartu berobat untuk mendapatkan nomor antrian. Jika pasien belum mempunyai kartu berobat, maka harus melakukan registrasi pendaftaran pada bagian loket pendaftaran dan memberikan kartu identitas untuk dicatat oleh petugas. Apabila pasien sudah memiliki kartu berobat, pasien akan menunggu panggilan antrian sebelum masuk ke ruangan dokter untuk diperiksa. Dokter mendiagnosa pasien dan mencatat keluhannya pada kartu rekam medis serta memberikan resep obat yang akan diberikan kepada pasien. Selanjutnya, pasien membawa kertas resep obat tersebut untuk ditebus di bagian apoteker. Apoteker akan memanggil nama pasien dan memberikan obat yang telah disiapkan kepada pasien.

Berdasarkan sistem yang ada saat ini, terdapat kendala yang menyulitkan pasien, terutama bagi mereka yang lokasi tempat tinggalnya jauh dari rumah sakit, karena mereka harus datang ke tempat untuk mendapatkan nomor antrian agar bisa diperiksa pada hari itu juga. Kendala lainnya adalah terbatasnya petugas yang membantu dokter dalam melakukan pemanggilan pasien di ruang tunggu periksa, sehingga mengharuskan dokter memanggil pasien secara berulang kali dari luar ruangan. Hal ini tidak hanya menyulitkan dokter, tetapi juga mengganggu efisiensi pelayanan dan kenyamanan pasien. Masalah lain muncul dalam pengelolaan data pendaftaran, rekam medis, dan resep obat yang masih belum terkomputerisasi. Akibatnya, terjadi penumpukan data yang menyulitkan petugas dalam mencari informasi yang diperlukan secara cepat dan akurat. Kemudian, dengan proses pencatatan rekam medis saat ini yang menggunakan kertas, petugas yang memeriksa kondisi pasien akan sulit untuk membaca catatan rekam medis pasien tersebut karena seiring berjalannya waktu, tulisan yang ditulis bisa luntur, atau rusak sehingga mengakibatkan sulit terbaca. Permasalahan lainnya yaitu pada bagian apoteker terkadang kesulitan mengetahui informasi obat yang diresepkan oleh dokter karena tulisan yang kurang jelas.

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijabarkan di atas, maka penulis bermaksud untuk membuat Sistem Informasi Pendaftaran *Online* dan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berbasis *Website* dengan menggunakan metode *Prototype*. Adapun alasannya yaitu metode ini lebih fleksibel jika terjadi perubahan informasi dikarenakan pengguna juga berperan aktif dalam pengembangan sistem sehingga terjalin komunikasi yang baik antara pengguna dan pengembang.

## 1.2 Tujuan dan Manfaat

### 1.2.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah membangun sebuah “Sistem Informasi Pendaftaran *Online* dan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSIA ANNISA Cilacap Berbasis *Website*” agar dapat menjadi Solusi untuk memaksimalkan proses pendaftaran, pemanggilan antrian, pemeriksaan rekam medis dan peresepan obat.

### 1.2.2 Manfaat Penelitian

Pembuatan sistem informasi pendaftaran *online* dan rekam medis pasien rawat jalan berbasis *website* diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat. Sistem ini diharapkan dapat memberikan efisiensi dalam prosesnya bagi para penggunanya, antara lain :

- a. Mempermudah pasien untuk mendaftar dan mendapatkan nomor antrian secara *online*.
- b. Mempermudah petugas/admin dalam pengelolaan data pasien dan data rekam medis.
- c. Mempermudah dokter dan apoteker untuk memanggil pasien dengan adanya pemanggilan antrian berupa audio.
- d. Mempermudah dokter untuk menyimpan data rekam medis pasien.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana cara membangun sistem pendaftaran *online* dan rekam medis pasien rawat jalan yang dapat mempermudah petugas rumah sakit dalam pengolahan data pasien, pemanggilan antrian dan pengelolaan rekam medis pasien?

## 1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat batasan-batasan yang perlu diperhatikan. Batasan-batasan masalah berdasarkan latar belakang di atas, yaitu :

- a. Sistem yang dibangun hanya melayani pasien rawat jalan.
- b. Sistem ini tidak membahas bagian proses pembayaran dan stok obat.
- c. Sistem ini dibangun dengan tidak menyertakan notifikasi terkait komunikasi.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam pembuatan Tugas Akhir ada metode penelitian yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian. Metodologi penelitian ini akan terdapat beberapa tahapan, yaitu :

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data digunakan untuk mendapatkan data data yang diperlukan. Adapun prosedur pelaksanaan dalam pengumpulan data tersebut, antara lain :

- a. Metode Observasi  
Pada tahap observasi peneliti mengumpulkan data dengan cara mengamati secara langsung proses yang terjadi di objek penelitian, yaitu RSIA ANNISA Cilacap sehingga data yang diperoleh sesuai dengan kejadian di lapangan.

- b. Metode Wawancara  
Pada tahap ini peneliti melakukan pengumpulan data melalui tanya jawab dan diskusi dengan narasumber di bidang kepegawaian untuk mendapatkan informasi terkait dengan sistem yang sedang berjalan di RSIA ANNISA Cilacap.
- c. Studi Literatur  
Dilakukan untuk mengumpulkan literatur yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan melalui jurnal ilmiah, buku referensi dan sumber lainnya yang valid.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah model *Prototype*. Alasan penulis menggunakan model ini karena model ini memperbolehkan pengguna untuk mengetahui bagaimana sistem berjalan dan dimaksudkan untuk mendapatkan representasi dari pemodelan yang akan dibuat. Berikut adalah tahapan-tahapan dalam pengembangan sistem menggunakan metode *Prototype* :

- a. *Communication*
- b. *Quick Plan*
- c. *Modeling Quick Design*
- d. *Construction of Prototype*
- e. *Deployment, Delivery & Feedback*

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan bertujuan untuk mempermudah pembaca dalam memahami laporan tugas akhir. Secara garis besar penulisan laporan tugas akhir ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi, dan sistematika penulisan yang terkait dengan tugas akhir.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori-teori yang diperoleh dari referensi-referensi yang dipublikasikan secara resmi baik berupa buku teks, makalah, jurnal, media massa atau tugas akhir sebelumnya yang telah dilakukan sendiri atau oleh orang lain yang dibutuhkan untuk menyelesaikan masalah. Bentuk informasi non-publikasi seperti catatan kuliah, pendapat lisan, pengalaman, atau pendapat pribadi tidak diambil sebagai referensi.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan perencanaan bagian-bagian sistem secara detail mulai dari analisis sistem, proses desain perancangan antarmuka, dan hal-hal lain yang berhubungan dengan proses perencanaan.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil dari penelitian yang berupa penjelasan dan gambaran tangkapan layar pada bagian-bagian sistem informasi administrasi keuangan sekolah dan hasil proses pengujian sistem.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran berdasarkan hasil dan analisa yang telah dikerjakan yang berguna untuk pengembangan sistem yang lebih baik lagi kedepannya.

*~Halaman Ini Sengaja Dikosongkan~*