



**POLITEKNIK NEGERI
CILACAP**

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE DAN REKAM MEDIS PASIEN
RAWAT JALAN BERBASIS WEBSITE (SIP-ERM)
(STUDI KASUS RSIA ANNISA CILACAP)**

***ONLINE REGISTRATION AND MEDICAL RECORD INFORMATION SYSTEM FOR
OUTPATIENTS
(CASE STUDY OF RSIA ANNISA CILACAP)***

Oleh

**PRADITA MUTIARA SASI
21.02.02.091**

DOSEN PEMBIMBING :

**NUR WAHYU RAHADI, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0609058102**

**LUTEFI SYAFIRULLAH, S.T., M.Kom.
NIDN. 0621118402**

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024**



**POLITEKNIK NEGERI
CILACAP**

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE DAN REKAM MEDIS PASIEN
RAWAT JALAN BERBASIS WEBSITE (SIP-ERM)
(STUDI KASUS RSIA ANNISA CILACAP)**

***ONLINE REGISTRATION AND MEDICAL RECORD INFORMATION SYSTEM FOR
OUTPATIENTS
(CASE STUDY OF RSIA ANNISA CILACAP)***

Oleh

**PRADITA MUTIARA SASI
21.02.02.091**

DOSEN PEMBIMBING :

**NUR WAHYU RAHADI, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0609058102**

**LUTEFI SYAFIRULLAH, S.T., M.Kom.
NIDN. 0621118402**

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024**

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN *ONLINE* DAN REKAM MEDIS PASIEN
RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE* (SIP-ERM)
(STUDI KASUS RSIA ANNISA CILACAP)**

Oleh:

PRADITA MUTIARA SASI

21.02.02.091

**Tugas Akhir in Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Di Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui oleh:

Penguji Tugas Akhir :

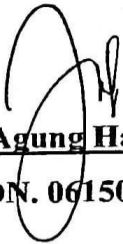
Dosen Pembimbing :



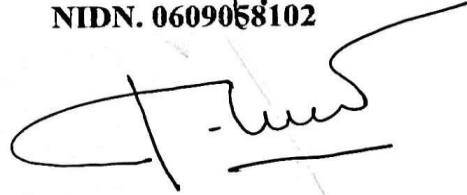
1. **Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.**
NIDN. 0619118002



1. **Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng.**
NIDN. 0609058102



2. **Antonius Agung Hartono, S.T., M.Eng.**
NIDN. 0615068102



2. **Lutfi Syafirullah, S.T., M.Kom.**
NIDN. 0621118402

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis



Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah lapran yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 20 Agustus 2024
Yang menyatakan,

(Pradita Mutiara Sasi)
NPM. 21.02.02.091

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Pradita Mutiara Sasi

NPM : 21.02.02.091

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Eksklusif Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE DAN REKAM MEDIS PASIEN
RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE*
(Studi Kasus : RSIA ANNISA CILACAP)”**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalihkan/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada Tanggal : 20 Agustus 2024
Yang menyatakan,

(Pradita Mutiara Sasi)
NPM. 21.02.02.091

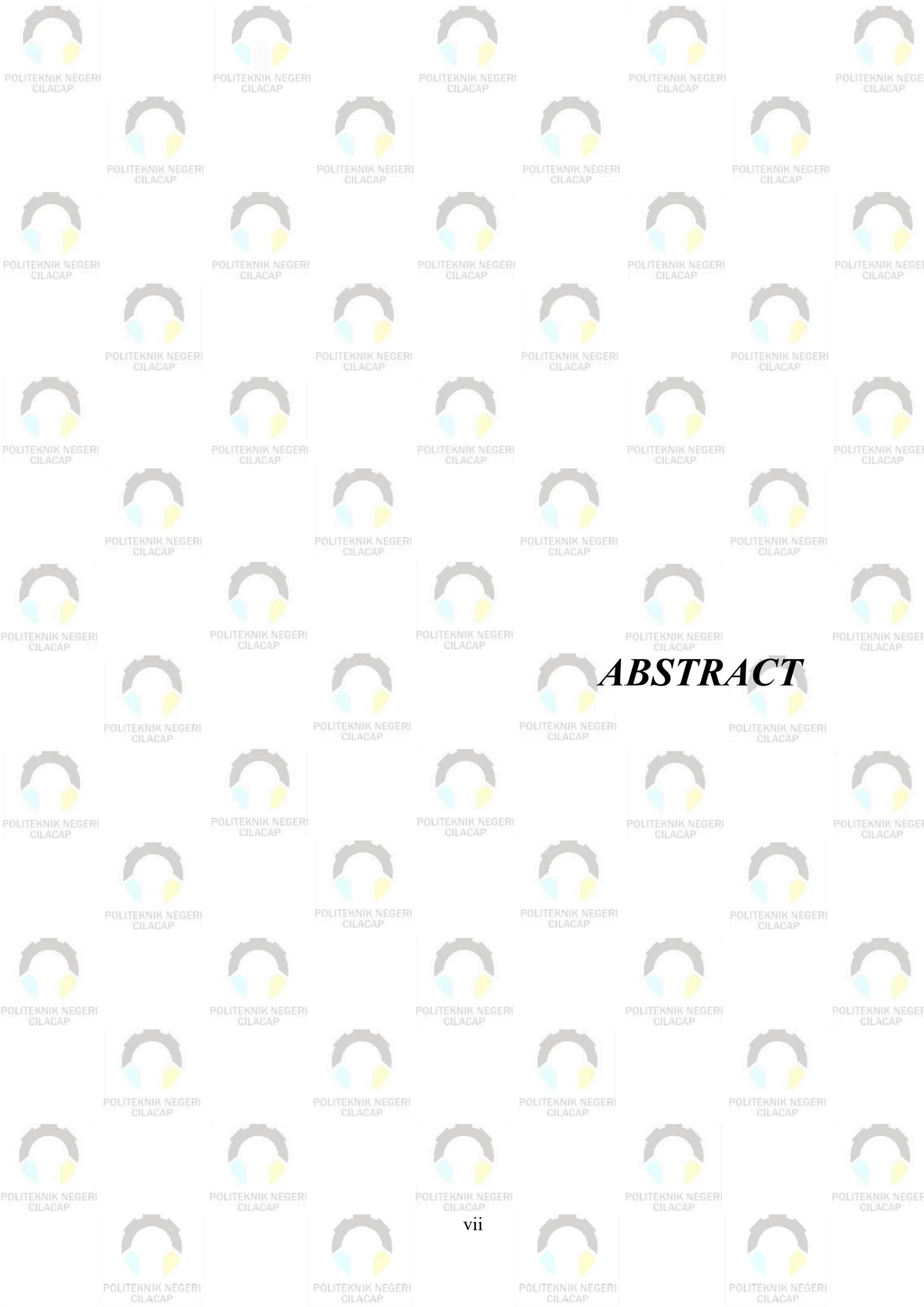


ABSTRAK

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pendaftaran *online* dan rekam medis pasien rawat jalan pada studi kasus RSIA ANNISA Cilacap, guna mengatasi kendala dalam pendaftaran dan pengelolaan data pasien yang masih dilakukan secara konvensional. Sistem ini dirancang untuk memudahkan pasien dalam melakukan pendaftaran secara online serta memudahkan petugas dalam pengelolaan data pasien agar lebih mudah. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Prototype*, yang melibatkan observasi, wawancara dan studi Pustaka. Implementasi sistem diharapkan dapat memberikan kemudahan saat proses pendaftaran dan pengelolaan data di RSIA ANNISA Cilacap.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Sistem Informasi Pendaftaran, Rekam Medis, *Prototype*



ABSTRACT

ABSTRACT

This research aims to design an online registration and outpatient medical record information system for the case study of RSIA ANNISA Cilacap, to address the challenges in patient registration and data management that are still conducted conventionally. This system is designed to facilitate online registration for patients and simplify data management for staff, making it easier to handle patient information. The system development method used is *Prototype*, involving observation, interviews, and literature study. The implementation of the system is expected to provide ease during the registration and data management process at RSIA ANNISA Cilacap.

Keywords: Information Technology, Registration Information System, Medical Records, *Prototype*



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah Subhannahu Wata'ala atas nikmat, Rahmat, dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya. Atas kehendak dan ridho Allah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN ONLINE DAN REKAM MEDIS PASIEN
RAWAT JALAN BERBASIS *WEBSITE*
(Studi Kasus : RSIA ANNISA CILACAP)”**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Diploma-3 (D3) dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap. Penulis menyadari dalam pembuatan karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan dan hambatan selama pengerjaan tugas akhir ini. Penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun demi pengembangan sistem dan laporan tugas akhir yang lebih baik lagi. Besar harapan penulis supaya laporan ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Cilacap, 20 Agustus 2024

Penulis

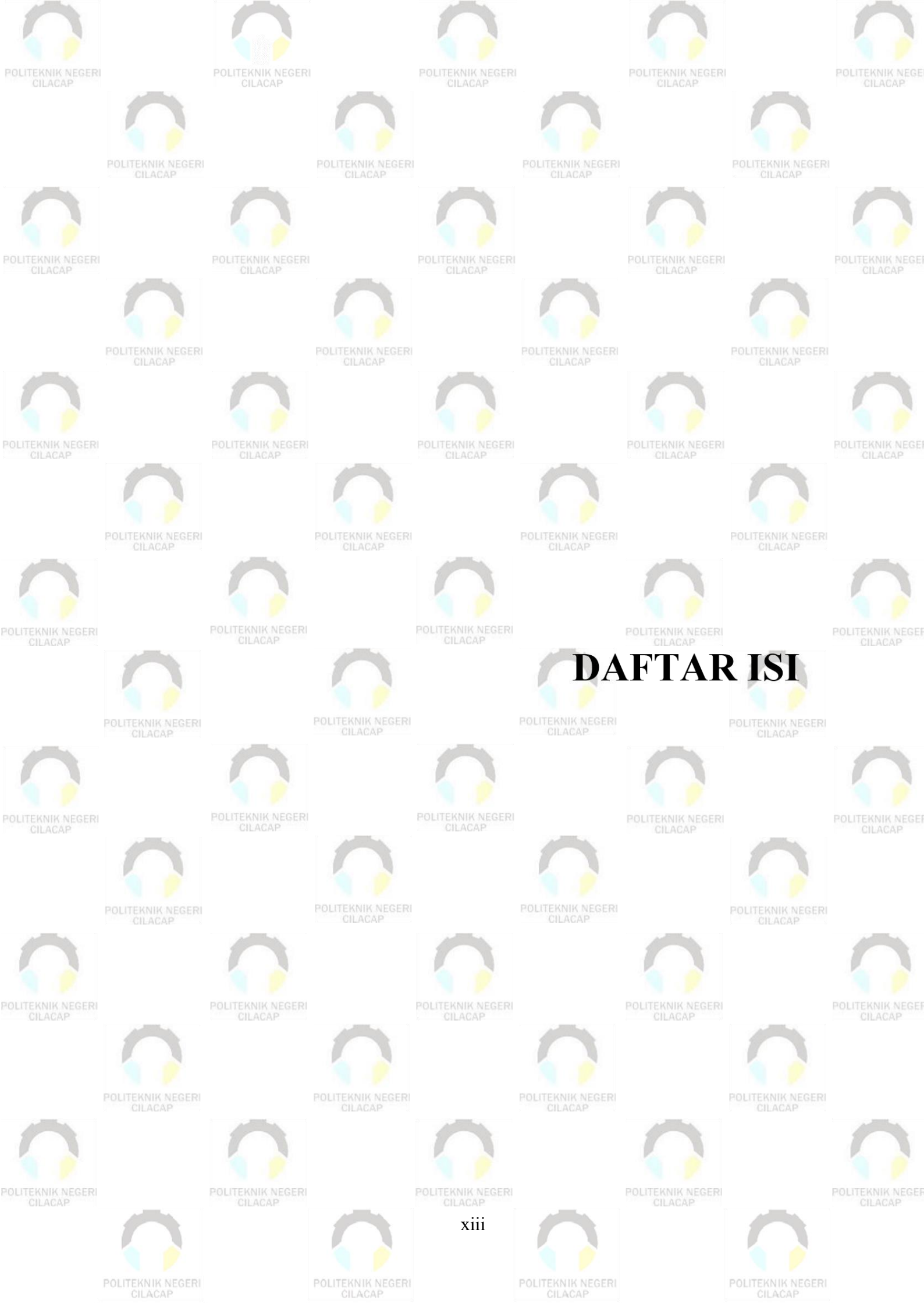


UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur kehadirat Allah Subhannahu Wata'ala dan tanpa menghilangkan rasa hormat yang mendalam, saya selaku penyusun dan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, terima kasih karena telah memberikan banyak dukungan kepada saya baik secara materil maupun moril dalam menempuh masa studi. Semoga dengan gelar yang saya peroleh saat ini dapat memberikan manfaat bagi saya, keluarga saya, dan orang sekitar.
2. Diri saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang melalui proses yang cukup panjang sampai saatnya saya bisa menyelesaikannya.
3. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.T. selaku direktur Politeknik Negeri Cilacap.
4. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap.
5. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis.
6. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Koordinator Prodi D3 Teknik Informatika.
7. Bapak Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing I tugas akhir yang telah membimbing penulis selama mengerjakan tugas akhir.
8. Bapak Lutfi Syafirullah, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II tugas akhir yang telah membimbing dan membantu memberikan banyak saran dan masukan selama masa pengerjaan tugas akhir.
9. Teman – teman kelas 3D Angkatan 2021 yang telah memberikan bantuan dan semangat kepada saya untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	x
UCAPAN TERIMA KASIH	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	2
1.2.1 Tujuan Penelitian.....	2
1.2.2 Manfaat Penelitian.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	2
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Rekayasa Perangkat Lunak	6
2.1.2 <i>Database</i>	9
2.1.3 Sistem Informasi	10
2.1.4 Pendaftaran.....	10
2.1.5 Rekam Medis.....	11

2.1.6	Rawat Jalan	11
BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM		14
3.1	Metodologi Pengumpulan Data	14
3.2	Metode Pengembangan Sistem	14
3.2.1	Communication	14
3.2.2	Quick Plan	17
3.2.3	Modeling Quick Design	18
3.2.4	Construction of <i>Prototype</i>	48
3.2.5	Deployment, Delivery & Feedback.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.2	Manual Book.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....		79
BIODATA PENULIS.....		85



DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode <i>Prototype</i> (Pressman 2010).....	14
Gambar 3. 2 Flowchart Proses Registrasi Pasien	19
Gambar 3. 3 Flowchart Proses Pencatatan Rekam Medis	20
Gambar 3. 4 Flowchart Proses Pengambilan Obat	20
Gambar 3. 5 Flowchart Proses Registrasi yang akan Dirancang.....	21
Gambar 3. 6 Flowchart Proses Pencatatan Rekam Medis yang akan Dirancang	22
Gambar 3. 7 Flowchart Proses Pengambilan Obat yang akan Dirancang	23
Gambar 3. 8 Use Case Diagram Sistem yang akan Dirancang.....	24
Gambar 3. 9 Entity Relationship Diagram Sistem.....	25
Gambar 3. 10 Rancangan Antarmuka Landing Page.....	29
Gambar 3. 11 Rancangan Antarmuka Reservasi Pasien Baru	30
Gambar 3. 12 Rancangan Antarmuka Reservasi Pasien Lama.....	31
Gambar 3. 13 Rancangan Antarmuka Cek Reservasi Pasien.....	31
Gambar 3. 14 Rancangan Antarmuka Bukti Pendaftaran	32
Gambar 3. 15 Rancangan Antarmuka Cetak Struk Antrian	33
Gambar 3. 16 Rancangan Antarmuka Login User.....	33
Gambar 3. 17 Rancangan Antarmuka Lupa Password	34
Gambar 3. 18 Rancangan Antarmuka Dashboard.....	35
Gambar 3. 19 Rancangan Antarmuka User	35
Gambar 3. 20 Rancangan Antarmuka Tambah User.....	36
Gambar 3. 21 Rancangan Antarmuka Edit User.....	37
Gambar 3. 22 Rancangan Antarmuka Ubah Status User	37
Gambar 3. 23 Rancangan Antarmuka Reset Password User	38
Gambar 3. 24 Rancangan Antarmuka Dokter	39
Gambar 3. 25 Rancangan Antarmuka Tambah Dokter	39
Gambar 3. 26 Rancangan Antarmuka Edit Dokter	40
Gambar 3. 27 Rancangan Antarmuka Ubah Status Dokter	41
Gambar 3. 28 Rancangan Antarmuka Reset Password Dokter.....	41
Gambar 3. 29 Rancangan Antarmuka Poliklinik	42
Gambar 3. 30 Rancangan Antarmuka Tambah Poli.....	43
Gambar 3. 31 Rancangan Antarmuka Edit Poli.....	43
Gambar 3. 32 Rancangan Antarmuka Pasien.....	44
Gambar 3. 33 Rancangan Antarmuka Edit Pasien	45
Gambar 3. 34 Rancangan Antarmuka Kunjungan	46
Gambar 3. 35 Rancangan Antarmuka Validasi Pasien.....	46
Gambar 3. 36 Rancangan Antarmuka Riwayat Kunjungan.....	47
Gambar 3. 37 Rancangan Antarmuka Detail Rekam Medis.....	48
Gambar 4. 1 Halaman Landing Page	51
Gambar 4. 2 Halaman Reservasi Pasien Baru	52
Gambar 4. 3 Halaman Reservasi Pasien Baru Kunjungan.....	52
Gambar 4. 4 Bukti Pendaftaran Baru.....	53
Gambar 4. 5 Cetak Antrian Baru	54
Gambar 4. 6 Halaman Reservasi Pasien Lama Temukan	55
Gambar 4. 7 Halaman Reservasi Pasien Lama Kunjungan.....	55

Gambar 4. 8 Halaman Cek Reservasi	56
Gambar 4. 9 Halaman Bukti Pendaftaran	56
Gambar 4. 10 Halaman Cetak Struk Antrian	57
Gambar 4. 11 Halaman Login.....	57
Gambar 4. 12 Lupa Password	58
Gambar 4. 13 Halaman Dashboard User	58
Gambar 4. 14 Halaman Users	59
Gambar 4. 15 Halaman Tambah Users	59
Gambar 4. 16 Halaman Edit Users	60
Gambar 4. 17 Halaman Ubah Status Users.....	60
Gambar 4. 18 Halaman Reset Password Users.....	61
Gambar 4. 19 Halaman Dokter	61
Gambar 4. 20 Halaman Tambah Dokter	62
Gambar 4. 21 Halaman Edit Dokter	62
Gambar 4. 22 Halaman Ubah Status Dokter.....	63
Gambar 4. 23 Halaman Reset Password Dokter.....	63
Gambar 4. 24 Halaman Poliklinik	64
Gambar 4. 25 Halaman Tambah Poliklinik.....	64
Gambar 4. 26 Halaman Edit Poliklinik.....	65
Gambar 4. 27 Pemberitahuan Hapus Data Poli	65
Gambar 4. 28 Halaman Pasien.....	66
Gambar 4. 29 Halaman Edit Pasien.....	66
Gambar 4. 30 Halaman Kunjungan	67
Gambar 4. 31 Halaman Riwayat Kunjungan	67
Gambar 4. 32 Halaman Lihat Detail Rekam Medis.....	68
Gambar 4. 33 Halaman Catatan Rekam Medis.....	68
Gambar 4. 34 Tampilan Detail.....	69
Gambar 4. 35 Halaman Dashboard Dokter.....	69
Gambar 4. 36 Halaman Kunjungan Dokter	70
Gambar 4. 37 Tampilan Tambah Detail Rekam Medis Dokter	70
Gambar 4. 38 Halaman Riwayat Kunjungan Dokter.....	71
Gambar 4. 39 Halaman Dashboard Apoteker	71
Gambar 4. 40 Halaman Riwayat Kunjungan Apoteker	72
Gambar 4. 41 Halaman Ambil Obat	72
Gambar 4. 42 Tampilan Logout.....	73



DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Arus	7
Tabel 2. 2 Simbol Proses	7
Tabel 2. 3 Simbol Input/Output	8
Tabel 2. 4 Simbol - simbol Use Case.....	9
Tabel 2. 5 Simbol - simbol ERD.....	10
Tabel 3. 1 Analisis Kebutuhan Pengguna	16
Tabel 3. 2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	17
Tabel 3. 3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	17
Tabel 3. 4 Struktur Tabel Users	26
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Dokter	26
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Poli	27
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Kunjungan.....	27
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Pasien	28
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Rekam Medis	28
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Detail Rekam Medis	28



DAFTAR SINGKATAN

DAFTAR SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
SQL	: <i>Structured Query Language</i>
OOP	: <i>Object Oriented Programming</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI

LAMPIRAN B DOKUMENTASI

LAMPIRAN C HASIL WAWANCARA