

TUGAS AKHIR

**APLIKASI *E-TICKET* WISATA PANTAI TELUK PENYU DAN BENTENG
PENDEM BERBASIS *WEBSITE***

***APPLICATION OF E-TICKETS FOR TELUK PENYU BEACH AND
BENTENG PENDEM TOUR BASED ON WEBSITE***

Oleh

ADHELIA FINOSITHA ANESTRI
NPM. 21.02.02.025

Dosen Pembimbing :

DWI NOVIA PRASETYANTI, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0619118002

MUHAMMAD NUR FAIZ, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0624039301

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

2024

**APLIKASI *E-TICKET* WISATA PANTAI TELUK PENYU DAN
BENTENG PENDEM BERBASIS *WEBSITE***

***APPLICATION OF E-TICKETS FOR TELUK PENYU BEACH AND
BENTENG PENDEM TOUR BASED ON WEBSITE***

Oleh

ADHELIA FINOSITHA ANESTRI
NPM. 21.02.02.025

Dosen Pembimbing :

DWI NOVIA PRASETYANTI, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0619118002

MUHAMMAD NUR FAIZ, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0624039301

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

2024

APLIKASI E-TIKET WISATA PANTAI TELUK PENYU BERBASIS WEBSITE

Oleh :

Adhelia Finositha Anestri

21.02.02.025

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)**

di

Politeknik Negeri Cilacap

Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :

Dosen Pembimbing :



1. **Annas Setiawan Prabowo, S.Kom., M.Eng.**
NIDN. 0017118706



1. **Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.**
NIDN. 0619118002



2. **Cahya Vikasari, S.T., M.Eng.**
NIDN. 0601128402



2. **Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom.**
NIDN. 0624039301

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis**



Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 8 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Adhelia Finositha Anestri)

NPM 21.02.02.025

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Adhelia Finositha Anestri

NPM : 21.02.02.025

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“APLIKASI E-TIKET WISATA PANTAI TELUK PENYU DAN BENTENG PENDEM
BERBASIS WEBSITE”**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada tanggal : 8 Juli 2024
Yang Menyatakan



(Adhelia Finositha Anestri)
NPM 21.02.02.025

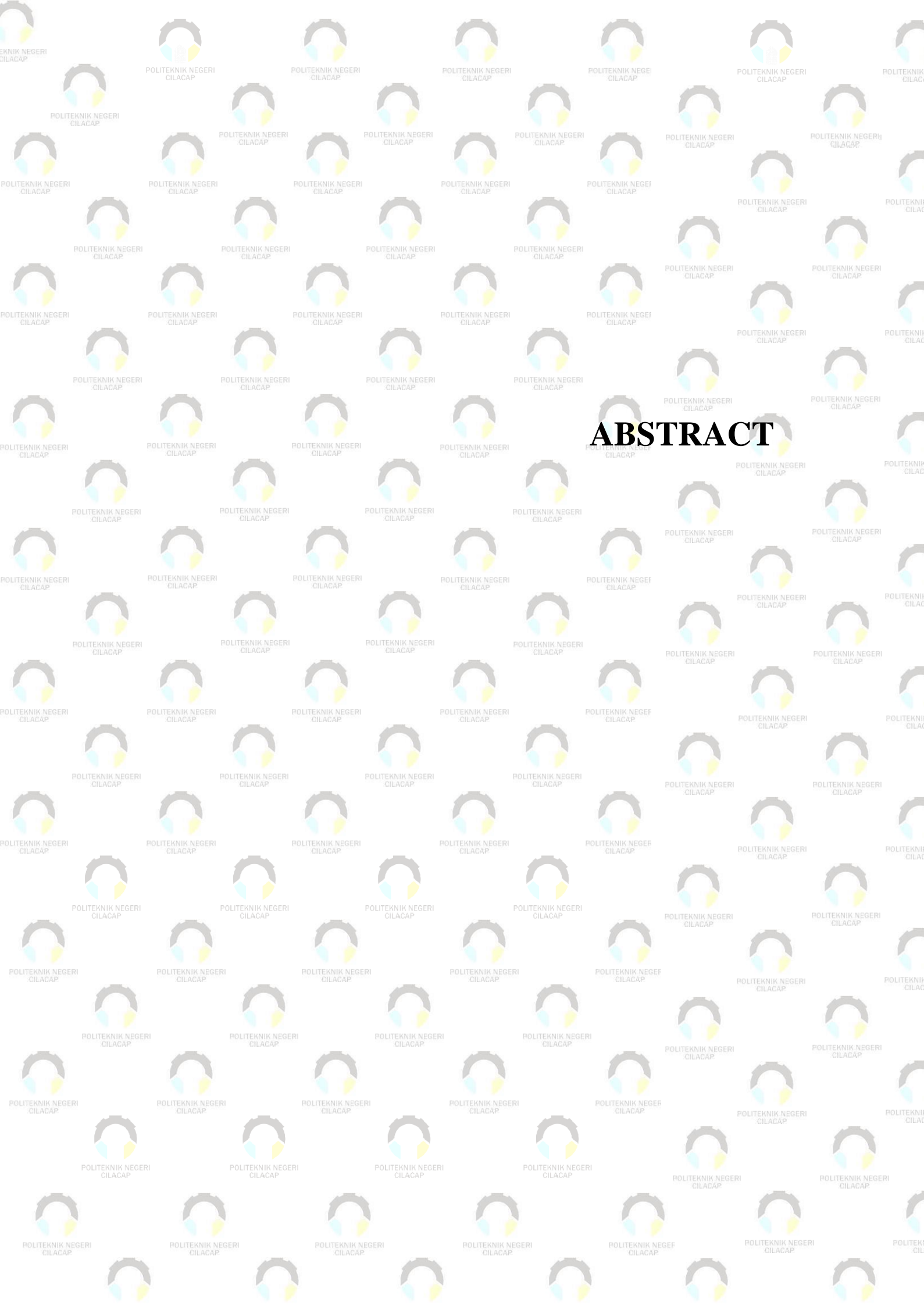


ABSTRAK

ABSTRAK

Perkembangan teknologi telah mengalami kemajuan pesat dalam beberapa dekade terakhir. Teknologi membawa banyak perubahan dalam berbagai aspek kehidupan manusia, mulai dari komunikasi, transportasi, hingga bidang industri dan kesehatan. Seiring berjalannya waktu, dalam kehidupan sehari-hari manusia menggunakan teknologi untuk mendapatkan suatu informasi ataupun mengelola data menggunakan Sistem Informasi. Sistem Informasi dapat digunakan untuk mengelola suatu data dalam berbagai bidang salah satunya dibidang Pariwisata. Pantai Teluk Penyu dan Benteng Pendem merupakan salah satu destinasi wisata di kota Cilacap. Namun, proses pengelolaan data dan pelayanan tiket masuknya masih belum terintegrasi dengan sistem sehingga Petugas loket akan kurang maksimal dan memakan waktu yang lama dalam pengelolaannya. Oleh sebab itu penulis merancang sebuah aplikasi pengelolaan dan e-tiket masuk berbasis Website. Sistem ini dibuat menggunakan *Framework* Laravel dan dikembangkan dengan metode Prototype. Diharapkan penelitian ini, yaitu "Aplikasi E-Ticket Wisata Pantai Teluk Penyu dan Benteng Pendem Berbasis Website," dapat memudahkan petugas dalam proses pengelolaan data secara efektif dan efisien.

Kata kunci: Aplikasi, Pengelolaan, E-Tiket, Pariwisata, Laravel.



ABSTRACT

ABSTRACT

The rapid advancement of technology in recent decades has brought significant changes to various aspects of human life, including communication, transportation, industry, and healthcare. Over time, people have used technology in their daily lives to obtain information or manage data through Information Systems. Information Systems can be utilized to manage data across various fields, including tourism. Teluk Penyu Beach and Benteng Pendem are popular tourist destinations in Cilacap city. However, the data management and ticketing services at these sites are not yet integrated into a system, resulting in inefficient and time-consuming management for the ticketing staff. Therefore, the author has designed a website-based data management and e-ticketing application. This system is built using the Laravel Framework and developed using the Prototype method. It is hoped that this research, titled "Website-Based E-Ticket Application for Teluk Penyu Beach and Benteng Pendem Tourism," will facilitate staff in managing data effectively and efficiently.

Keyword: Application, Management, E-Ticket, Tourism, Laravel.



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Amin. Atas kehendak Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“APLIKASI E-TIKET WISATA PANTAI TELUK PENYU BERBASIS WEBSITE”

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Cilacap, 8 Juli 2024

Penulis,



Adhelia Finositha Añestri



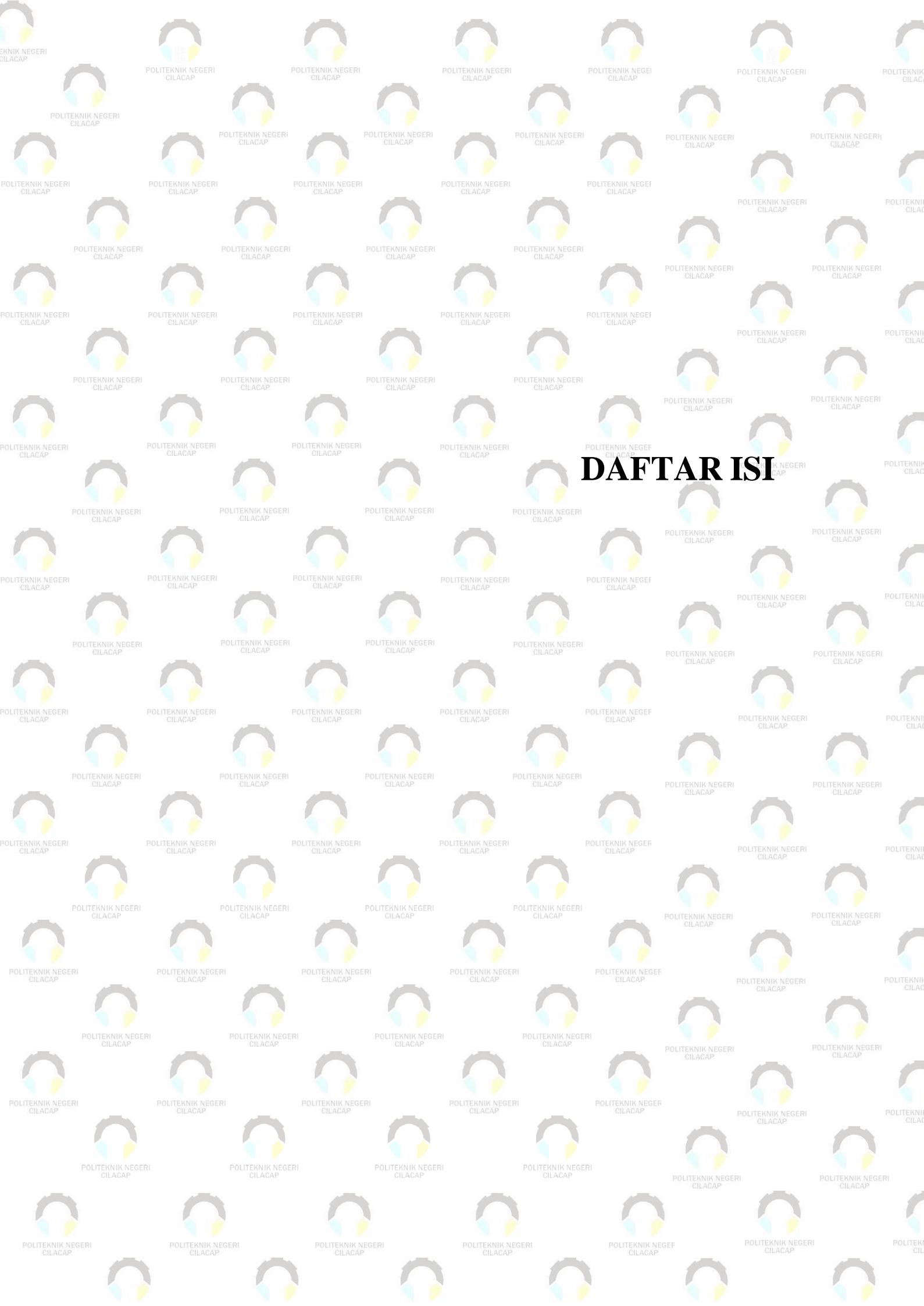
UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng. selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Bayu Aji Girawan, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap.
3. Dwi Novia Parsetyanti, S.Kom, M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis.
4. Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Koordinator Program Studi Teknik Informatika
5. Dwi Novia Parsetyanti, S.Kom, M.Cs., selaku dosen pembimbing I tugas akhir, terima kasih kepada beliau yang selalu memberi masukan beserta solusi pada program serta memperbaiki laporan.
6. Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II tugas akhir, selalu membimbing dengan sabar, memberi arahan pada tugas akhir serta memperbaiki laporan.
7. Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik Informatika.
8. Seluruh dosen Teknik Informatika yang memberikan ilmunya selama 3 tahun.
9. Bapak Agus Bambang Kuswanto dan Ibu Sela Jupitriya, orang tua tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta doa tanpa henti.
10. Almanda Zasvianka Ashleytri dan Farkhanul Khoisol, yang selalu setia mendengarkan dan menemani saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Sahabat-sahabat *Study Wars*, yang telah menciptakan kenangan indah bersama selama tiga tahun.
12. Seluruh teman Jurusan Teknik Informatika terutama kelas 3B.
13. Seluruh civitas akademika Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu dan membantu dalam segala urusan dalam kegiatan penulis di bangku perkuliahan di Politeknik Negeri Cilacap.

Demikian penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini. Bila ada penyusunan dan penulisan masih terdapat banyak kekurangan, penulis mohon maaf.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.2.1 Tujuan.....	2
1.2.2 Manfaat.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi.....	3
1.5.2 Pengumpulan Data.....	3
1.5.3 Pengembangan Sistem	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Aplikasi.....	8
2.1.2 Tiket.....	8
2.1.3 <i>E-Ticketing</i>	8
2.1.4 <i>Website</i>	8
2.1.5 Pemrograman Berorientasi Objek.....	9
2.1.6 <i>Database</i>	9
2.1.7 MySQL.....	10

2.1.8	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	10
2.1.9	Data Definition Language (DDL)	11
2.1.10	<i>Data Manipulation Language (DML)</i>	11
2.1.11	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	12
2.1.12	Flowchart	13
2.1.13	<i>Framework</i>	14
2.1.14	Laravel	14
2.1.15	Hypertext Preprocessor (PHP)	14
2.1.16	<i>HyperText Markup Language (HTML)</i>	15
2.1.17	<i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	15
BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM		16
3.1	Metodologi.....	16
BAB IV MANUAL BOOK		45
4.1	Manual Book Sistem.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76
BIODATA PENULIS		81



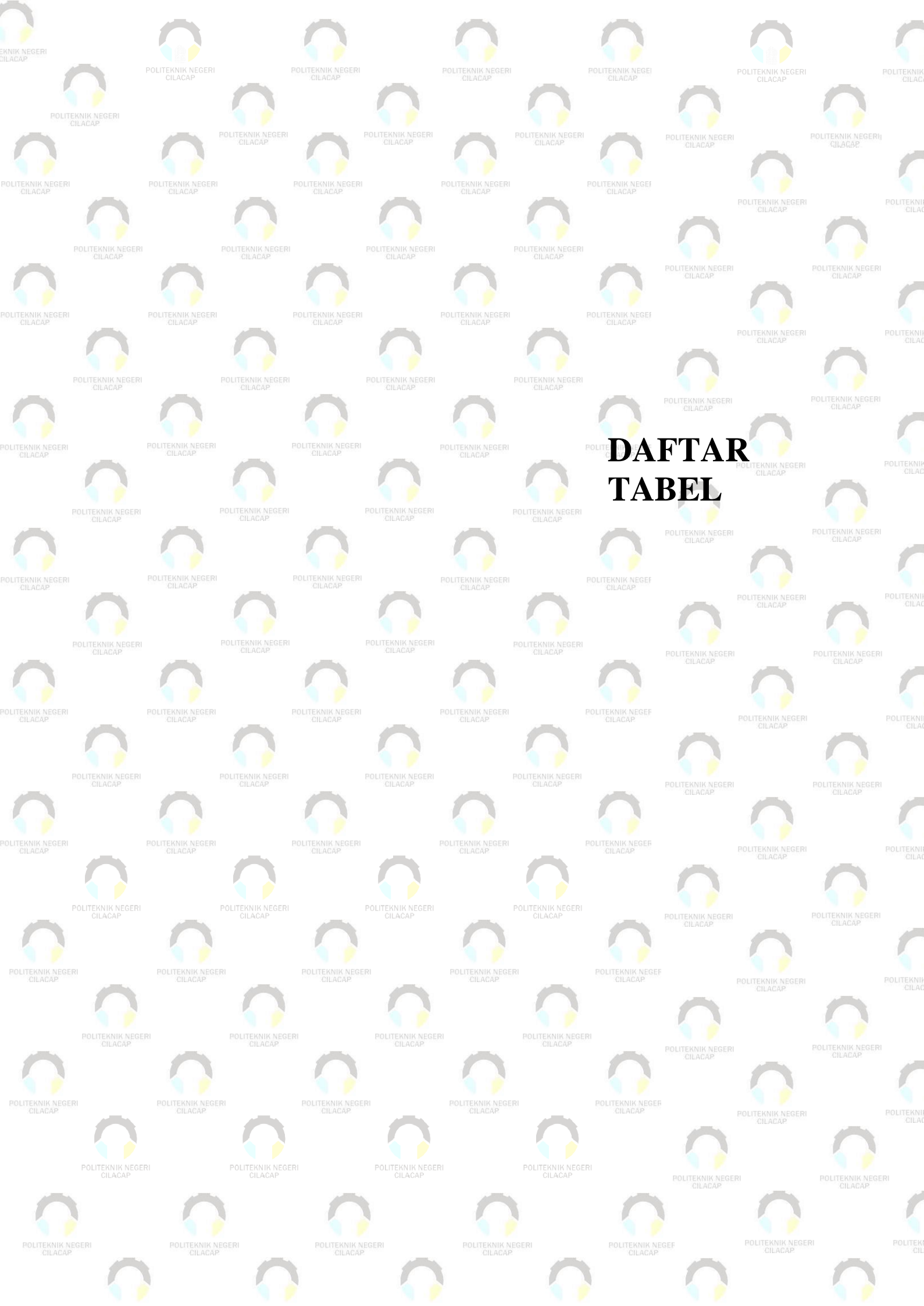
DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode Prototype (Pressman 2012)	4
Gambar 3. 1 Metode Prototype (Pressman 2012)	18
Gambar 3. 2 Flowchart penjualan dan pelaporan karcis oleh petugas loket kepada kepala petugas	20
Gambar 3. 3 Flowchart Proses Pemesanan E-Ticket.....	21
Gambar 3. 4 Flowchart Proses Pemesanan Tiket On Site	22
Gambar 3. 5 Use Case Aplikasi E-Ticket Wisata Pantai Teluk Penyu dan Benteng pendem	24
Gambar 3. 6 ERD E-Ticket Wisata Pantai Teluk Penyu dan Benteng pendem	25
Gambar 3. 7 Perancangan Antarmuka Halaman Login.....	30
Gambar 3. 8 Perancangan Antarmuka Halaman Dashboard Admin.....	30
Gambar 3. 9 Perancangan Antarmuka Data Ticket – Admin.....	31
Gambar 3. 10 Perancangan Antarmuka Data Kendaraan - Admin.....	31
Gambar 3. 11 Perancangan Antarmuka Data Petugas - Admin	32
Gambar 3. 12 Perancangan Antarmuka Data Pengunjung - Admin.....	32
Gambar 3. 13 Perancangan Antarmuka Data Dashboard - Pengunjung.....	33
Gambar 3. 14 Perancangan Antarmuka Pembelian E-Tiket Teluk Penyu - Pengunjung.....	33
Gambar 3. 15 Perancangan Antarmuka Pembelian E-Tiket Benteng Pendem - Pengunjung.....	34
Gambar 3. 16 Perancangan Antarmuka Memilih Metode Pembayaran E-Tiket - Pengunjung....	34
Gambar 3. 17 Perancangan Antarmuka Kode Pembayaran E-Tiket - Pengunjung	35
Gambar 3. 18 Perancangan Antarmuka Transaksi Pembelian E-Tiket - Pengunjung	35
Gambar 3. 19 Perancangan Antarmuka Dashboard - Petugas Teluk Penyu.....	36
Gambar 3. 20 Perancangan Antarmuka Pembelian On Site - Petugas Teluk Penyu	36
Gambar 3. 21 Perancangan Antarmuka Faktur Tiket - Petugas Teluk Penyu	37
Gambar 3. 22 Perancangan Antarmuka Data On Site - Petugas Teluk Penyu	37
Gambar 3. 23 Perancangan Antarmuka Konfirmasi E-Tiket - Petugas Teluk Penyu.....	38
Gambar 3. 24 Perancangan Antarmuka Data E-Tiket - Petugas Teluk Penyu	38
Gambar 3. 25 Perancangan Antarmuka Dashboard - Petugas Benteng Pendem.....	39
Gambar 3. 26 Perancangan Antarmuka Pembelian On Site - Petugas Benteng Pendem	40
Gambar 3. 27 Perancangan Antarmuka Faktur Tiket - Petugas Benteng Pendem	40
Gambar 3. 28 Perancangan Antarmuka Data On Site - Petugas Benteng Pendem	41
Gambar 3. 29 Perancangan Antarmuka Konfirmasi E-Tiket - Petugas Benteng Pendem.....	41
Gambar 3. 30 Perancangan Antarmuka Data E-Tiket - Petugas Benteng Pendem	42
Gambar 3. 31 Perancangan Antarmuka Dashboard - Kepala Petugas.....	42
Gambar 3. 32 Perancangan Antarmuka Data E-Tiket - Kepala Petugas	43
Gambar 3. 33 Perancangan Antarmuka Data On Site - Kepala Petugas	43
Gambar 4. 1 Tampilan landing page	45
Gambar 4. 2 Tampilan login admin.....	46
Gambar 4. 3 Tampilan dashboard admin	46
Gambar 4. 4 Tampilan data tiket admin	47
Gambar 4. 5 Tampilan data tiket admin	47
Gambar 4. 6 Tampilan data kendaraan.....	48
Gambar 4. 7 Tampilan ubah data kendaraan.....	48
Gambar 4. 8 Tampilan data pengunjung	49

Gambar 4. 9 Tampilan data petugas	49
Gambar 4. 10 Tampilan tambah data petugas	50
Gambar 4. 11 Tampilan <i>edit</i> data petugas	50
Gambar 4. 12 Tampilan alert edit data petugas	51
Gambar 4. 13 Tampilan <i>button</i> profil dan <i>logout</i>	51
Gambar 4. 14 Tampilan lihat profil	52
Gambar 4. 15 Tampilan landing page	52
Gambar 4. 16 Tampilan halaman registrasi	53
Gambar 4. 17 Tampilan login pengunjung	53
Gambar 4. 18 Tampilan dashboard pengunjung	54
Gambar 4. 19 Halaman pembelian tiket	54
Gambar 4. 20 Tampilan pembayaran	55
Gambar 4. 21 Tampilan pilihan metode	55
Gambar 4. 22 Tampilan pilihan metode pembayaran	56
Gambar 4. 23 Tampilan halaman faktur E-Tiket	56
Gambar 4. 24 Tampilan halaman E-Tiket	57
Gambar 4. 25 Tampilan button profil pengunjung	57
Gambar 4. 26 Tampilan lihat profil	58
Gambar 4. 27 Logout admin	58
Gambar 4. 28 Tampilan landing page	59
Gambar 4. 29 Tampilan login petugas	59
Gambar 4. 30 Tampilan dashboard petugas	60
Gambar 4. 31 Tampilan saat mengisi data pembelian <i>on site</i>	60
Gambar 4. 32 Jenis kendaraan lebih dari 1	61
Gambar 4. 33 Struk konfirmasi cetak retribusi	61
Gambar 4. 34 Halaman unduh tiket on site	61
Gambar 4. 35 Halaman Konfirmasi Pembelian E-Tiket	62
Gambar 4. 36 Tampilan konfirmasi kode pembelian	62
Gambar 4. 37 Tampilan pembelian retribusi kendaraan	63
Gambar 4. 38 Tampilan retribusi kendaraan	63
Gambar 4. 39 Tampil Retribusi Kendaraan	64
Gambar 4. 40 Halaman struk konfirmasi cetak retribusi	64
Gambar 4. 41 Halaman unduh tiket konfirmasi	65
Gambar 4. 42 Riwayat data konfirmasi E-Tiket	65
Gambar 4. 43 Halaman unduh tiket E-Tiket	66
Gambar 4. 44 Halaman lihat dan seleksi riwayat data tiket onsite	66
Gambar 4. 45 Halaman unduhan laporan	67
Gambar 4. 46 Halaman landing page petugas Benteng Pendem	67
Gambar 4. 47 Tampilan login petugas	67
Gambar 4. 48 Halaman dashboard	68
Gambar 4. 49 Tampilan pembelian tiket Benteng Pendem on site petugas	68
Gambar 4. 50 Halaman tampil pesanan masing-masing pembelian	69
Gambar 4. 51 Halaman tampil struk	69
Gambar 4. 52 Halaman Konfirmasi Pembelian E-Tiket Benteng Pendem	70
Gambar 4. 53 Tampilan alert konfirmasi E-Tiket berhasil	70

Gambar 4. 54 Halaman Riwayat Konfirmasi E-Tiket Benteng Pendem	70
Gambar 4. 55 Halaman Laporan Hasil E-Tiket Benteng Pendem.....	71
Gambar 4. 56 Halaman Landing Page Kepala Petugas	72
Gambar 4. 57 Halaman Login Kepala Petugas	72
Gambar 4. 58 Halaman Dashboard Kepala Petugas.....	73
Gambar 4. 59 Halaman Laporan Pos	73



DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram	11
Tabel 2. 2 Simbol Entity Relationship Diagram.....	13
Tabel 2. 3 Simbol Flowchart.....	13
Tabel 3. 1 Kebutuhan perangkat keras pada saat pengembangan.....	17
Tabel 3. 2 Kebutuhan perangkat keras pada saat pengembangan.....	17
Tabel 3. 3 Kebutuhan Analisis Pengguna	22
Tabel 3. 4 Struktur Tabel Roles	26
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Users	26
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Ticket	27
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Pembelian On site	27
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Pembelian E-Ticket.....	28
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Kendaraan	28



DAFTAR SINGKATAN

DAFTAR SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
HTML	: <i>Hypertext Markup Language</i>
DBMS	: <i>Database Management System</i>
DML	: <i>Data Manipulation Language</i>
DDL	: <i>Data Definition Language</i>
MySQL	: <i>My Structured Query Language</i>



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Izin Observasi
Lampiran B Data Dukung
Lampiran C Hasil Wawancara