



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PELAPORAN PELECEHAN SEKSUAL DI  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS SATGAS PPKS)**

***WEB-BASED SEXUAL HARASSAMENT REPORTS INFORMATION  
SYSTEM AT CILACAP STATE POLYTECHNIC  
(CASE STUDY SATGAS PPKS)***

Oleh

**WILLY DEVIN AUFA AMANULLOH**

NPM. 21.02.02.048

Dosen Pembimbing :

**AGUS SUSANTO, S.Kom., M.Kom.**

NIDN. 0016099104

**SANTI PURWANINGRUM, S.Kom., M.Kom.**

NIDN. 0014079303

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

**2024**





POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PELAPORAN PELECEHAN SEKSUAL DI  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP BERBASIS WEBSITE**

***WEB-BASED SEXUAL HARASSAMENT REPORTS INFORMATION  
SYSTEM AT CILACAP STATE POLYTECHNIC***

Oleh

**WILLY DEVIN AUFA AMANULOH**

**NPM. 21.02.02.048**

**Dosen Pembimbing :**

**AGUS SUSANTO, S.Kom., M.Kom.**

**NIDN. 0016099104**

**SANTI PURWANINGRUM, S.Kom., M.Kom.**

**NIDN. 0014079303**

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

**2024**

**SISTEM INFORMASI PELAPORAN PELECEHAN SEKSUAL  
DI POLITEKNIK NEGERI CILACAP BERBASIS WEBSITE**

Oleh :

**Willy Devin Afa Amanulloh**

**21.02.02.048**

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)**

di

**Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui oleh :

**Penguji Tugas Akhir :**

**1. PRIH DIANTONO ABDA'U, S.Kom., M.Kom**  
**NIDN. 0080899002**

**2. ANNAS SETIAWAN PRABOWO, S.Kom.,**  
**M.Eng**  
**NIDN. 0017118706**

**Dosen Pembimbing :**

**1. AGUS SUSANTO, S.Kom., M.Kom.**  
**NIDN. 0016099104**

**2. SANTI PURWANINGRUM, S.Kom.,**  
**M.Kom.**  
**NIDN. 0014079303**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis**

**Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.**  
**NIDN. 0619118002**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 12 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Willy Devin Aufa A)

NPM. 21.02.02.048

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Willy Devin Aufa Amanuloh

NPM : 21.02.02.048

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

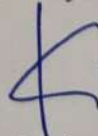
**“Sistem Informasi Pelaporan Pelecehan Seksual Di Politeknik Negeri Cilacap Berbasis  
Website”**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal : 12 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Willy Devin Aufa A)

21.02.02.048



# ABSTRAK

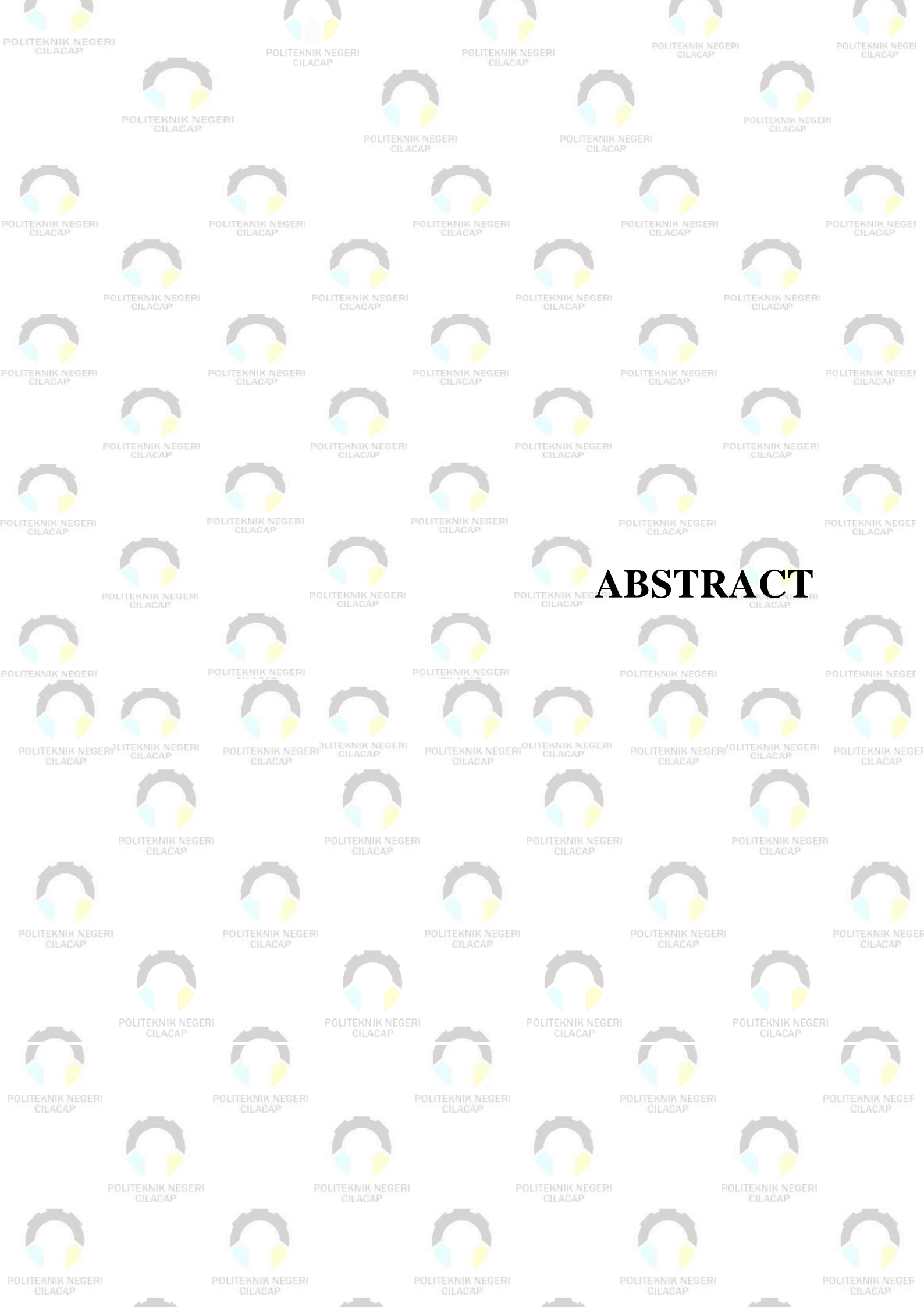




## ABSTRAK

Pembentukan Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Politeknik Negeri Cilacap (SATGAS PPKS PNC) Pada Tahun 2022 merupakan langkah kampus untuk menindaklanjuti regulasi yang dikeluarkan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi. Adanya SATGAS PPKS PNC diharapkan lingkungan kampus Politeknik Negeri Cilacap Dapat Terbebas dari kekerasan seksual dan dapat membantu korban kekerasan seksual untuk mendapatkan haknya. tugas akhir ini bertujuan untuk membuat sebuah sistem informasi pelaporan pelecehan seksual yang dapat membantu civitas academica Politeknik Negeri Cilacap untuk melaporkan kasus pelecehan seksual secara online melalui sebuah website. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *prototyping*. Sistem informasi ini terdiri dari beberapa fitur utama, di antaranya adalah halaman pelaporan, halaman *chatbot*, dan halaman laporan data pelaporan. Halaman Pelaporan digunakan untuk mengirimkan laporan kasus pelecehan seksual secara online, sementara halaman chatbot berisi informasi tentang pertanyaan yang sering ditanyakan kepada satgas pps. System yang akan dibuat menggunakan basis website, bahasa pemrograman *PHP*, *Framework* Laravel, serta *MySQL* sebagai *Database Management System (DBMS)*. hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi pelaporan pelecehan seksual ini dapat secara efektif menyelesaikan masalah pelaporan kasus pelecehan seksual di lingkungan Politeknik Negeri Cilacap. Sistem ini tidak hanya mempermudah proses pelaporan tetapi juga meningkatkan responsivitas SATGAS PPKS dalam menangani dan menindaklanjuti laporan yang masuk. Dengan demikian, sistem ini diharapkan dapat mendukung upaya kampus dalam menciptakan lingkungan yang aman dan bebas dari kekerasan seksual.

Kata kunci: Sistem Informasi, Pelaporan, Pelecehan Seksual.



# ABSTRACT



## ABSTRACT

*Formation of the Task Force for the Prevention and Handling of Sexual Violence at Cilacap State Polytechnic (SATGAS PPKS PNC) in 2022 was a step taken by the campus to follow up on the regulations issued by the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology. The establishment of SATGAS PPKS PNC is expected to ensure that the Cilacap State Polytechnic campus environment is free from sexual violence and to assist victims of sexual violence in obtaining their rights. This final project aims to develop an information system for reporting sexual harassment that can assist the academic community of Cilacap State Polytechnic in reporting sexual harassment cases online through a website. This information system is built using the prototyping software development method. The information system comprises several main features, including a reporting page, a chatbot page, and a data report page. The Reporting Page is used to submit sexual harassment case reports online, while the Chatbot Page contains information about frequently asked questions to SATGAS PPKS. The system to be developed is web-based, using the PHP programming language, the Laravel framework, and MySQL as the Database Management System (DBMS). The results of this study indicate that this sexual harassment reporting information system can effectively resolve the issue of reporting sexual harassment cases within the Cilacap State Polytechnic environment. This system not only facilitates the reporting process but also enhances the responsiveness of SATGAS PPKS in handling and following up on incoming reports. Thus, this system is expected to support the campus's efforts to create a safe and sexual violence-free environment.*

*Keywords: information system, reporting, sexual harassment.*



# KATA PENGANTAR



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.*

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Amin. Atas kehendak Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

### **“SISTEM INFORMASI PELAPORAN PELECEHAN SEKSUAL DI POLITEKNIK NEGERI CILACAP BERBASIS WEBSITE”**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.*

Cilacap, 12 Juli 2024

Penulis,



Willy Devin Afa A



# UCAPAN TERIMA KASIH





## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini
2. Bapak Wartono dan Ibu Sulyati, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala cinta, doa, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Tanpa kasih sayang, bimbingan, dan dorongan dari kalian, penulis tidak akan bisa mencapai titik ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian dengan pahala yang berlipat ganda.
3. Kelvin Naufal Athaulloh, terima kasih atas dukungan dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Kehadiranmu selalu memberi warna dan motivasi dalam perjalanan studi penulis. Semoga Allah SWT selalu memberikan keberkahan dalam setiap langkahmu.
4. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng. selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
5. Ibu Dwi Novia Parsetyanti, S.Kom, M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis.
6. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Koordinator Program Studi Teknik Informatika
7. Bapak Agus Susanto, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing saya dalam mengerjakan tugas akhir.
8. Ibu Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing saya dalam mengerjakan tugas akhir.
9. Bapak Dodi Satriawan, S.T., M. Eng. selaku Ketua Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Politeknik Negeri Cilacap
10. Seluruh Anggota Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Politeknik Negeri Cilacap yang telah membantu memberikan data untuk tugas akhir ini.
11. Siti Chomsiyatun, terima kasih atas cinta, kesabaran, dan dukungan yang tiada henti. Kehadiranmu telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi yang luar biasa bagi penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan keberkahan-Nya dalam hidupmu.
12. Seluruh teman prodi Teknik Informatika terutama kelas 3B.
13. Teman-teman Anomali 23, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, semangat, dan persahabatan yang telah diberikan selama ini. Kalian telah

menjadi bagian penting dalam perjalanan studi penulis dan selalu memberikan dorongan serta inspirasi. Semoga Allah SWT senantiasa memberkahi setiap langkah dan usaha kalian.

14. Seluruh civitas akademika Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu dan membantu dalam segala urusan dalam kegiatan penulis di bangku perkuliahan di Politeknik Negeri Cilacap.
15. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas segala usaha, ketekunan, dan dedikasi yang telah diberikan selama proses penulisan tugas akhir ini. Kesabaran dan kerja keras yang telah dilakukan telah membuahkan hasil yang memuaskan. Semoga penulis terus dapat menjaga semangat dan komitmen dalam setiap langkah ke depan.

Demikian penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini. Bila ada penyusunan dan penulisan masih terdapat banyak kekurangan, penulis mohon maaf.



# DAFTAR ISI



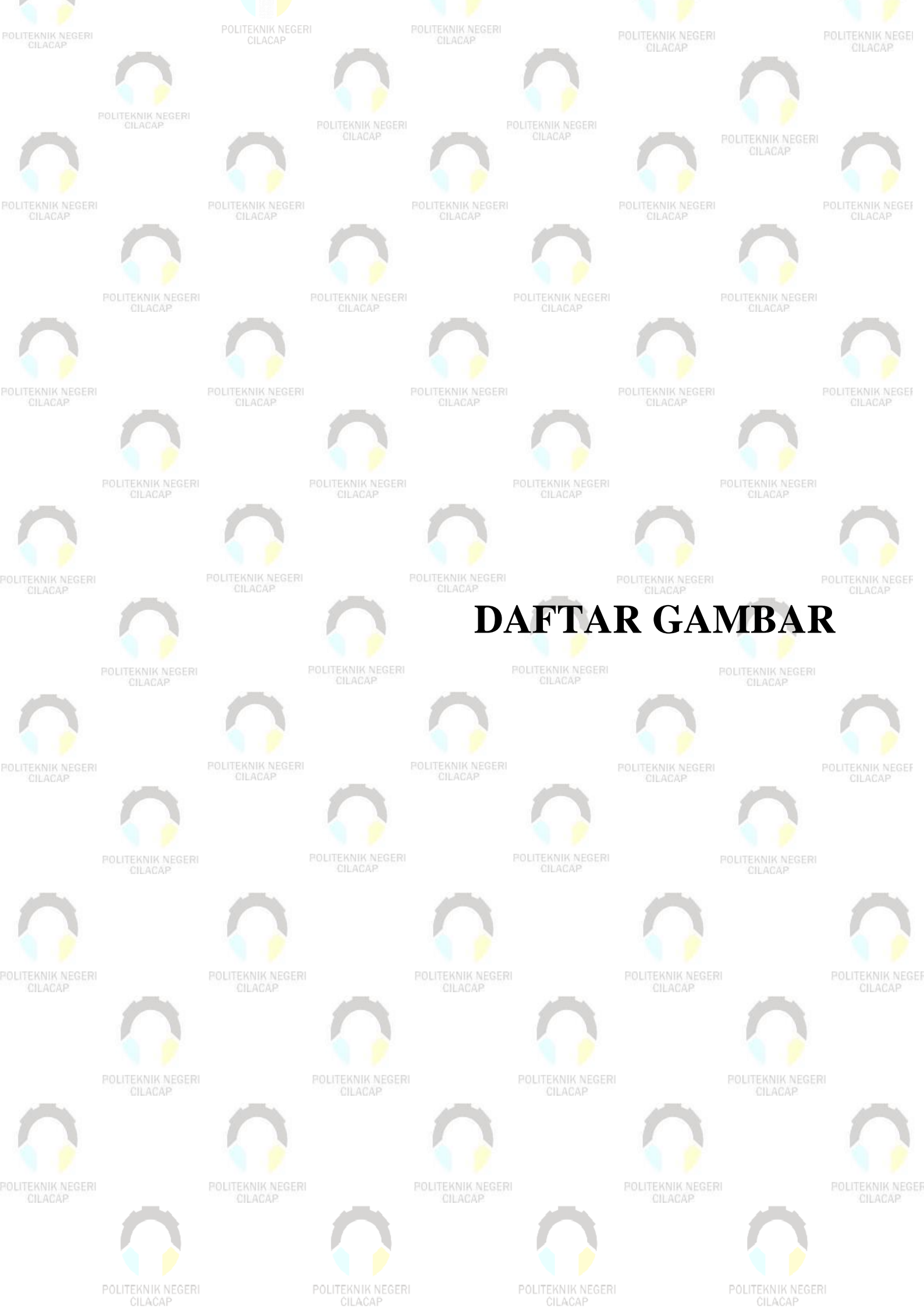
# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Tujuan dan Manfaat.....	2
1.2.1    Tujuan.....	2
1.2.2    Manfaat .....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	2
1.4    Batasan Masalah.....	3
1.5    Metodologi.....	3
1.5.2    Pengumpulan Data.....	3
1.5.3    Metode Pengembangan Sistem.....	4
1.6    Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1    Pengertian Sistem.....	8
2.2    Pengertian Informasi .....	8
2.3    Pengertian Sistem Informasi .....	8
2.4    Rekayasa Perangkat Lunak .....	9
2.5    Website .....	12
2.6    PHP.....	12
2.7    Framework Laravel .....	12
2.8    Konsep MVC (Model View Controller) .....	13

2.9	Mysql.....	13
2.10	Database.....	14
2.11	Kekerasan Seksual.....	16
2.12	Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual.....	16
2.13	Satuan Tugas Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual .....	17
<b>BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>19</b>
3.1	Metodologi.....	19
3.1.1	Tahap Pengumpulan Data .....	19
3.1.2	Tahapan Pengembangan Sistem .....	20
3.2	Proses Perancangan Sistem.....	20
3.2.1	Communication (Komunikasi) .....	20
3.2.2	Quick Plan.....	21
3.2.3	Modeling Quick Design .....	23
3.2.4	Construction Of Prototype.....	36
3.2.5	Deployment Delivery & Feedback .....	36
<b>BAB IV PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM .....</b>		<b>40</b>
4.1	Panduan Penggunaan Sistem.....	40
4.1.1	Panduan Untuk Pelapor.....	40
4.1.2	Panduan Untuk SATGAS .....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>59</b>
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>62</b>
<b>LAMPIRAN A .....</b>		<b>64</b>
<b>LAMPIRAN B .....</b>		<b>68</b>
<b>LAMPIRAN C .....</b>		<b>75</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>		<b>81</b>







# DAFTAR GAMBAR



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1</b> Alur Prototyping.....	20
<b>Gambar 3. 2</b> Flowchart Pelaporan Yang Sedang Berjalan.....	23
<b>Gambar 3. 3</b> Flowchart Pelaporan Yang akan dikembangkan .....	24
<b>Gambar 3. 4</b> Diagram Usecase Sistem yang akan dibuat .....	25
<b>Gambar 3. 5</b> ERD Sistem yang akan dibuat.....	26
<b>Gambar 3. 6</b> Rancangan Antarmuka Halaman Login.....	29
<b>Gambar 3. 7</b> Rancangan Antarmuka Halaman Ubah Profil.....	30
<b>Gambar 3. 8</b> Rancangan Tampilan Alert Berhasil Perbarui Profil .....	30
<b>Gambar 3. 9</b> Rancangan Antarmuka Halaman Pelaporan .....	31
<b>Gambar 3. 10</b> Rancangan Tampilan Alert berhasil kirim pelaporan .....	32
<b>Gambar 3. 11</b> Rancangan Antarmuka Halaman Laporan Saya.....	32
<b>Gambar 3. 12</b> Rancangan Tampilan Alert Selesaikan Laporan .....	33
<b>Gambar 3. 13</b> Rancangan Antarmuka Halaman Chatbot.....	33
<b>Gambar 3. 14</b> Rancangan Antarmuka Halaman Login.....	34
<b>Gambar 3. 15</b> Rancangan Antarmuka Halaman Beranda SATGAS .....	34
<b>Gambar 3. 16</b> Rancangan Antarmuka Halaman Data Pelaporan .....	35
<b>Gambar 3. 17</b> Rancangan Antarmuka Halaman Data Pengguna.....	35
<b>Gambar 3. 18</b> Rancangan Antarmuka Halaman Olah data chatbot .....	36
<b>Gambar 4. 1</b> Tampilan Login Pelapor .....	40
<b>Gambar 4. 2</b> Tampilan Chatbot .....	41
<b>Gambar 4. 3</b> Tampilan Halaman Profil Saya .....	41
<b>Gambar 4. 4</b> Tampilan Pemberitahuan Profil Berhasil di Perbarui.....	42
<b>Gambar 4. 5</b> Tampilan Pemberitahuan Profil Gagal di Perbarui.....	42
<b>Gambar 4. 6</b> Tampilan Chatbot .....	43
<b>Gambar 4. 7</b> Tampilan Halaman Pelaporan .....	44
<b>Gambar 4. 8</b> Tampilan Pemberitahuan Pelaporan Berhasil Dikirim .....	44
<b>Gambar 4. 9</b> Tampilan Pemberitahuan Pelaporan Gagal Dikirim.....	45
<b>Gambar 4. 10</b> Tombol Mulai Rekam.....	45
<b>Gambar 4. 11</b> Informasi Durasi.....	46
<b>Gambar 4. 12</b> Preview Voicenote .....	46
<b>Gambar 4. 13</b> Cara Mengupload Bukti Foto.....	47
<b>Gambar 4. 14</b> Tombol Aksi Selesaikan Laporan .....	47
<b>Gambar 4. 15</b> Konfirmasi Selesaikan Masalah .....	48
<b>Gambar 4. 16</b> Cara Upload Bukti Video .....	48
<b>Gambar 4. 17</b> Login SATGAS.....	49
<b>Gambar 4. 18</b> Halaman Dashboard SATGAS.....	50
<b>Gambar 4. 19</b> Halaman Data Pelaporan .....	50
<b>Gambar 4. 20</b> Aksi Respon .....	50
<b>Gambar 4. 21</b> Alert Respon Berhasil Di perbarui .....	51
<b>Gambar 4. 22</b> Alert Respon Gagal Di perbarui.....	51

<b>Gambar 4. 23</b> Tombol Detail Pelaporan .....	51
<b>Gambar 4. 24</b> Detail Pelaporan .....	52
<b>Gambar 4. 25</b> Tombol untuk Cetak PDF Laporan .....	52
<b>Gambar 4. 26</b> Hasil Cetak PDF Laporan .....	53
<b>Gambar 4. 27</b> Tampilan Data Pengguna .....	53
<b>Gambar 4. 28</b> Tombol Tambah Data File Excel .....	54
<b>Gambar 4. 29</b> Tampilan untuk memasukan file excel .....	54
<b>Gambar 4. 30</b> Format Kolom di File Excel .....	54
<b>Gambar 4. 31</b> Alert Pengguna Berhasil ditambahkan .....	55
<b>Gambar 4. 32</b> Tampilan Tambah Data 1 Pengguna .....	55
<b>Gambar 4. 33</b> Tampilan Pengguna Berhasil Ditambahkan.....	56
<b>Gambar 4. 34</b> Tombol Unduh Data Pengguna .....	56
<b>Gambar 4. 35</b> Tampilan Olah Data Chatbot .....	57
<b>Gambar 4. 36</b> Alert Olah Data Chatbot Berhasil .....	57



The page features a repeating watermark logo for Politeknik Negeri Cilacap. The logo consists of a stylized gear-like shape with a grey upper half and a lower half divided into light blue and yellow sections. Below the logo, the text "POLITEKNIK NEGERI CILACAP" is printed in a light grey font.

# DAFTAR TABEL

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Simbol Flowchart.....	10
<b>Tabel 2. 2</b> Simbol Usecase Diagram .....	11
<b>Tabel 2. 3</b> Simbol Diagram ERD .....	15
<b>Tabel 3. 1</b> Analisis Kebutuhan Pengguna.....	21
<b>Tabel 3. 2</b> Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	22
<b>Tabel 3. 3</b> Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	22
<b>Tabel 3. 4</b> Struktur Tabel Role.....	27
<b>Tabel 3. 5</b> Struktur Tabel User .....	27
<b>Tabel 3. 6</b> Struktur Tabel Pelaporan.....	28
<b>Tabel 3. 7</b> Struktur Tabel Chatbot.....	29



# DAFTAR SINGKATAN





## **DAFTAR SINGKATAN**

SATGAS	: Satuan Tugas
PPKS	: Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual
PNC	: Politeknik Negeri Cilacap





# DAFTAR LAMPIRAN

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran A** Form Laporan Kekerasan Seksual Di PNC

**Lampiran B** Surat Keputusan Penetapan SATGAS PPKS PNC

**Lampiran C** Hasil Wawancara