



BAB I

PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pada saat ini telah berkembang pesat, TIK mengandung pengertian luas yaitu segala kegiatan yang terkait dengan pemrosesan, manipulasi, pengelolaan, dan pemindahan informasi antar media. Salah satu bagian dari TIK yang sering diakses oleh masyarakat yaitu website. Masyarakat dapat mengakses dan mengetahui produk dan informasi yang ditawarkan dengan cepat dan relatif mudah menggunakan website. Hal ini tentu saja sangat memudahkan kita dalam proses merekap data pemesanan serta transaksi.

Chris Cake merupakan salah satu usaha *home* industri yang bergerak dibidang roti dan kue sejak tahun 2003. Chris Cake beralamat di Jl. Mayjen Sutoyo No.56, Sidakaya, Cilacap Tengah, Cilacap, dan memiliki dua cabang, yang pertama di Adipala yang beralamatkan di Chris Cake Jalan A. Yani Adipala, Sumpilan, Adipala, dan yang kedua di Limbangan yang beralamatkan di Chris Cake Jalan Rawa Bendungan, Mertasinga, Cilacap Utara. Proses pemesanan kue dimulai dari pelanggan datang dan pegawai yang sudah siap menunggu pelanggan, akan segera mendampingi pelanggan untuk memilih kue-kue yang diinginkan. Setelah pelanggan selesai memilih kue, pegawai yang mendampingi pelanggan akan membawa kue-kue tersebut ke tempat kasir untuk melakukan pembayaran.

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, terdapat masalah dalam proses pemesanan kue dan kesulitan dalam mengumpulkan informasi data pesanan untuk membuat laporan. Proses pemesanan kue yang saat ini berjalan di toko Chris Cake yaitu, pelanggan datang langsung ke toko, kemudian kasir akan membuat nota pesanan untuk pengambilan kue. Setelah itu pelanggan datang untuk mengambil kue dengan membawa nota pesanan untuk diberikan kepada kasir. Lalu kasir akan merekap nota – nota pesanan pelanggan ke dalam buku dan tabel.

Permasalahan yang dihadapi oleh admin toko Chris Cake adalah laporan data pemesanan yang masih terkendala. Nota yang dijadikan sebagai media informasi untuk pembuatan laporan kadang hilang, serta terdapat kesalahan dalam pembayaran. Dalam satu bulan, terdapat kurang lebih 10 nota yang hilang dan 5 nota yang tertera lunas namun ternyata belum dibayar. Adapun nota yang tidak sesuai dengan pesanan pelanggan, yang dapat menyebabkan kesalahan dalam pembuatan laporan karena data pesanan kue yang tidak sesuai. Pembuatan laporan data pemesanan masih berupa buku dan tabel dengan 20 aspek yang harus diisi oleh Chris Cake. Tidak hanya itu, dalam proses pembuatan kue sendiri juga terdapat banyak kesalahan seperti lupa mengirim dan

lupa bentuk kue yang dipesan pelanggan. Permasalahan-permasalahan ini sebagian besar disebabkan oleh pegawai atau biasa disebut sebagai human error.

Berdasarkan uraian permasalahan yang dijelaskan diatas, maka untuk mempermudah toko Chris Cake dalam pemesanan kue, pembuatan laporan dan pengelolaan data pemesanan kue, maka diperlukannya sebuah sistem yang dapat membantu memudahkan pemesanan kue serta pembuatan laporan data pemesanan. Oleh karena itu, penulis mengangkat tema ini sebagai judul Tugas Akhir. Judul Tugas Akhir penulis adalah “Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan Data Kue Berbasis *Website* (Studi Kasus: Toko Chris Cake)”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem pemesanan dan pengelolaan kue yang masih menggunakan nota, buku dan table menjadi sebuah Sistem Pemesanan dan Pengelolaan Kue Berbasis *Website*.

1.2.2 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Admin dapat dengan mudah mengelola data pesanan kue.
2. Memudahkan admin dalam melakukan transaksi kepada pelanggan secara *online* maupun *offline*.
3. Membantu mengurangi risiko kesalahan dalam pembuatan laporan karena data pesanan yang tidak sesuai.
4. Membantu mengurangi risiko kehilangan data pesanan pelanggan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang informasi yang telah diuraikan sebelumnya, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut: “Bagaimana Membangun Sistem Pemesanan dan Pengelolaan Data Kue Berbasis *Website*?”.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan sebelumnya, penulis menetapkan beberapa batasan masalah untuk memudahkan pembahasan, yaitu:

- a. Sistem informasi yang dibangun hanya difokuskan pada seputar proses pemesanan kue.

- b. Sistem informasi yang dibangun tidak menyediakan fitur prediksi perhitungan waktu tunggu pemesanan selesai.
- c. Sistem informasi yang dibangun tidak menyediakan fitur notifikasi untuk pihak Chris Cake.
- d. Sistem informasi yang dibangun tidak menyediakan fitur lacak pengiriman.

1.5 Metodologi

Penulis menggunakan beberapa metode untuk mengumpulkan data yang diperlukan sebagai materi untuk menyelesaikan tugas akhir. Diantaranya sebagai berikut:

1.5.1 Pengumpulan Data

Pada penelitian ini, pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan guna mencapai tujuan penelitian. Adapun jenis-jenis pengumpulan data yang dilaksanakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan dengan tujuan mengumpulkan informasi-informasi dari berbagai sumber yang berkaitan dengan tema atau masalah yang sedang dibahas. Dengan melakukan studi pustaka, peneliti dapat menemukan informasi dan pemikiran yang sesuai dengan penelitiannya.

2. Studi Lapangan

Studi Lapangan dilakukan dengan tujuan pengumpulan data objek melalui observasi secara langsung di lokasi atau lingkungan yang akan diteliti. Jenis-jenis Studi Lapangan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

a. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara berinteraksi secara langsung antara peneliti dan narasumber terkait dengan penelitian. Peneliti melakukan wawancara kepada seorang pegawai toko dan pemilik dari toko. Informasi yang didapatkan yaitu, pegawai dan pemilik seringkali kesulitan dalam mengolah data dan membuat laporan.

b. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung objek yang akan diteliti. Hasil observasi yaitu mengetahui rangkaian kegiatan pesanan kue dan pembuatan laporan, data pesanan yang diambil dalam nota.

1.5.2 Pengembangan Sistem

Pengembangan Sistem Pemesanan dan Pengelolaan Kue ini menggunakan metodologi *System Development Life Cycle (SDLC)*. SDLC digunakan untuk mengembangkan atau memodifikasi sistem perangkat lunak dengan menggunakan model dan metodologi tertentu. Model yang digunakan dari SDLC ini yakni model *waterfall* menurut Pressman. Metode *waterfall* dipilih untuk pengembangan sistem ini karena prosesnya dilakukan secara berurutan, yang membantu meminimalkan kesalahan yang mungkin terjadi.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan laporan tugas akhir terdapat beberapa sub bab yang akan menjelaskan permasalahan dan dijelaskan pada setiap sub bab. Berikut merupakan sistematika penulisan laporan tugas akhir :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

BAB II DASAR TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tinjauan pustaka yang berupa referensi-referensi dari beberapa jurnal ilmiah yang telah dilakukan sendiri atau oleh orang lain dan landasan teori untuk membangun Sistem Informasi Berbasis Website.

BAB III METODOLOGI DAN PEMODELAN SISTEM

Pada bab ini berisi beberapa pertimbangan dalam pembuatan sistem yaitu analisa dari sistem, analisa kebutuhan sistem, data penelitian, perencanaan antar muka.

BAB IV MANUAL BOOK

Pada bab ini menjelaskan tentang langkah – langkah dalam penggunaan sistem yang telah dikembangkan dan pembahasannya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.