



**POLITEKNIK NEGERI
CILACAP**

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENGELOLAAN
PESANAN DATA KUE BERBASIS WEB
(STUDY KASUS TOKO CHRIS CAKE)**

***WEB-BASED CAKE ORDERING AND
MANAGEMENT SYSTEM (CASE STUDY: CHRIS
CAKE SHOP)***

Oleh

PUTRI AMALIA ZAHRO

NPM. 21.02.02.043

DOSEN PEMBIMBING :

ANNAS SETIAWAN PRABOWO, S.Kom., M.Eng.

NIDN. 0017118706

MUHAMMAD NUR FAIZ, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0624039301

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

2024



**POLITEKNIK NEGERI
CILACAP**

TUGAS AKHIR

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENGELOLAAN
PESANAN DATA KUE BERBASIS WEB
(STUDY KASUS TOKO CHRIS CAKE)**

***WEB-BASED CAKE ORDERING AND
MANAGEMENT SYSTEM (CASE STUDY: CHRIS
CAKE SHOP)***

Oleh

PUTRI AMALIA ZAHRO

NPM. 21.02.02.043

DOSEN PEMBIMBING :

ANNAS SETIAWAN PRABOWO, S.Kom., M.Eng.

NIDN. 0017118706

MUHAMMAD NUR FAIZ, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0624039301

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

2024

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PENGELOLAAN KUE
BERBASIS WEBSITE PADA TOKO CHRIS CAKE**

Oleh :

Putri Amalia Zahro


21.02.02.043

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
di
Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :

Dosen Pembimbing :



1. Andesita Prihantara, S.T., M.Eng.

1. Annas Setiawan Prabowo, S.Kom., M.Eng.

NIDN. 0607058401

NIDN. 0017118706



2. Riyadi Purwanto, S. T., M.Eng.

2. Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0618038501

NIDN. 0624039301

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis



Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.

NIDN.0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 20 Agustus 2024
Yang Menyatakan,



Putri Amalia Zahro
NPM. 21.02.02.043

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Putri Amalia Zahro
NPM : 21.02.02.043

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Sistem Informasi Pemesanan Dan Pengelolaan Kue Berbasis Web (Study Kasus Toko Chris Cake)”

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada tanggal : 20 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Putri Amalia Zahro
21.02.02.043



ABSTRAK

ABSTRAK

Chris Cake adalah salah satu home industri di Kabupaten Cilacap yang bergerak di bidang produksi roti dan kue sejak tahun 2003, dengan dua cabang yang berlokasi di Adipala dan Limbangan. Saat ini, proses pemesanan dan pengelolaan data di Chris Cake masih dilakukan secara tertulis melalui pencatatan di nota, buku dan tabel oleh pegawai, yang memungkinkan timbulnya masalah seperti hilangnya nota, kesalahan pembayaran, dan ketidaksesuaian data pesanan. Kondisi ini berdampak pada kesulitan dalam pembuatan laporan yang tepat dan cepat. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pemesanan dan pengelolaan data kue berbasis website di Chris Cake. Sistem ini dikembangkan menggunakan Framework Laravel dengan pendekatan metode Waterfall. Sistem yang dihasilkan dapat mengurangi kesalahan dalam proses pemesanan dan pengelolaan data, serta memudahkan pembuatan laporan secara cepat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan, Website, Laravel, Waterfall.



ABSTRACT

ABSTRACT

Chris Cake is a home-based industry in Cilacap Regency that has been producing bread and cakes since 2003, with two branches located in Adipala and Limbangan. Currently, the process of ordering and data management at Chris Cake is still conducted manually through written records in notes, books, and tables by employees. This manual process can lead to issues such as lost notes, payment errors, and discrepancies in order data. These challenges complicate the creation of accurate and timely reports. To address these problems, this study aims to design and implement a web-based cake ordering and data management information system for Chris Cake. The system is developed using the Laravel Framework with a Waterfall approach. The resulting system can reduce errors in the ordering and data management process and facilitate the quick generation of reports.

Keywords: Information System, Ordering, Website, Laravel, Waterfall.



**KATA
PENGANTAR**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Amin. Atas kehendak Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“SISTEM PEMESANAN DAN PENGELOLAAN KUE BERBASIS WEB (STUDY KASUS TOKO CHRIS CAKE)”

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Cilacap, 20 Agustus 2024
Penulis,



Putri Amalia Zahro



**UCAPAN
TERIMA KASIH**

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng. selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap.
3. Ibu Dwi Novia Parsetyanti, S.Kom, M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis.
4. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Koordinator Program Studi Teknik Informatika
5. Bapak Annas Setiawan Prabowo, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing I tugas akhir, terima kasih kepada beliau yang selalu memberi masukan beserta solusi pada program serta memperbaiki laporan.
6. Bapak Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II tugas akhir, selalu membimbing dengan sabar, memberi arahan pada tugas akhir serta memperbaiki laporan.
7. Seluruh dosen Teknik Informatika yang memberikan ilmunya selama 3 tahun.
8. Seluruh civitas akademika Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu dan membantu dalam segala urusan dalam kegiatan penulis di bangku perkuliahan di Politeknik Negeri Cilacap.
9. Diri saya sendiri yang telah berjuang menyelesaikan tugas akhir ini, walaupun seringkali mengeluh.
10. Bapak Sugeng Daryanto dan Ibu Khusniatun Nasi'ah selaku kedua orangtua saya yang selalu memberikan dukungan, semangat, maupun doa.
11. Arifah Riana, Nabilah Oktafia Zahara, Lathifah Anung Renindhita dan Nabillah Zamarak yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, membantu menemukan solusi, serta memberikan dukungan baik materi, semangat dan doa.
12. Sahabat tercinta study wars yang senantiasa memberikan dukungan baik materi, semangat, doa, serta kebersamaan selama 3 tahun.
13. Seluruh teman Jurusan Komputer dan Bisnis program studi D3 Teknik Informatika terutama kelas 3B.

Demikian penyusunan dan penulisan laporan tugas akhir ini. Bila ada penyusunan dan penulisan masih terdapat banyak kekurangan, penulis mohon maaf.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.2.1 Tujuan.....	2
1.2.2 Manfaat.....	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi	3
1.5.1 Pengumpulan Data	3
1.5.2 Pengembangan Sistem.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Sistem	5
2.2 Informasi	5
2.3 Sistem Informasi.....	6
2.4 Pemesanan	6
2.5 Pengelolaan	6
2.6 Rekayasa Perangkat Lunak	6
2.7 Pemrograman Berorientasi Objek (PBO).....	10
2.8 Framework Laravel	11
2.9 Basis Data.....	11
2.10 <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP)	14

BAB III METODOLOGI DAN PEMODELAN SISTEM.....	15
Metodologi	15
3.1.1 Bahan Penelitian.....	15
3.1.2 Alat Penelitian	15
3.2 Perancangan Sistem.....	17
3.2.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	17
3.2.2 Analisis Sistem yang Akan Dikembangkan	17
3.2.3 Analisis Kebutuhan Pengguna.....	20
3.2.4 Aliran Informasi	22
3.2.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	23
3.2.6 Struktur Tabel.....	24
3.2.7 Rancangan Antarmuka	27
BAB IV PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM	49
4.1 Manual Book.....	49
4.1.1. Halaman <i>Login</i>	49
4.1.2. Halaman Register	50
4.1.3. Halaman Lupa Password	51
4.1.4. Halaman Super Admin	53
4.1.5. Halaman Admin	68
4.1.6. Halaman Pelanggan.....	78
4.1.7. Halaman Owner.....	86
4.1.8. Melakukan <i>Logout</i>	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5. 1. Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90



DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall	7
Gambar 3. 1 Flowchart pemesanan dan pengelolaan data kue yang sedang berjalan.....	17
Gambar 3. 2 Rancangan Flowchart Proses Pemesanan oleh Pelanggan.....	18
Gambar 3. 3 Rancangan Flowchart Proses Pemesanan di Toko.....	19
Gambar 3. 4 Rancangan Flowchart Proses Pembelian Langsung.....	20
Gambar 3. 5 Use Case Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan Data Kue	23
Gambar 3. 6 ERD Sistem Informasi Pemesanan dan Pengelolaan Data Kue.....	24
Gambar 3. 7 Rancangan Antarmuka Halaman Login	28
Gambar 3. 8 Rancangan Antarmuka Halaman Dashboard – Admin	28
Gambar 3. 9 Rancangan Antarmuka Halaman Data Admin – Admin.....	29
Gambar 3. 10 Rancangan Antarmuka Tambah Data Admin – Admin	29
Gambar 3. 11 Rancangan Antarmuka Edit Data Admin – Admin.....	30
Gambar 3. 12 Rancangan Antarmuka Hapus Data Admin – Admin	30
Gambar 3. 13 Rancangan Antarmuka Halaman Data Pelanggan – Admin	31
Gambar 3. 14 Rancangan Antarmuka Tambah Data Pelanggan – Admin.....	31
Gambar 3. 15 Rancangan Antarmuka View Data Pelanggan – Admin	32
Gambar 3. 16 Rancangan Antarmuka Hapus Data Pelanggan – Admin	32
Gambar 3. 17 Rancangan Antarmuka Data Produk – Admin.....	33
Gambar 3. 18 Rancangan Antarmuka Tambah Data Produk – Admin.....	33
Gambar 3. 19 Rancangan Antarmuka Edit Data Produk – Admin	34
Gambar 3. 20 Rancangan Antarmuka Hapus Data Produk – Admin.....	34
Gambar 3. 21 Rancangan Antarmuka Data Pesanan – Admin	35
Gambar 3. 22 Rancangan Antarmuka Tambah Data Pesanan – Admin	35
Gambar 3. 23 Rancangan Antarmuka Edit Data Pesanan – Admin.....	36
Gambar 3. 24 Rancangan Antarmuka Hapus Data Pesanan – Admin	36
Gambar 3. 25 Rancangan Antarmuka Dashboard – Super Admin	37
Gambar 3. 26 Rancangan Antarmuka Data Admin – Super Admin.....	37
Gambar 3. 27 Rancangan Antarmuka Tambah Data Admin – Super Admin.....	38
Gambar 3. 28 Rancangan Antarmuka Edit Data Admin – Super Admin	38
Gambar 3. 29 Rancangan Antarmuka Hapus Data Admin – Super Admin.....	39
Gambar 3. 30 Rancangan Antarmuka Data Pelanggan – Super Admin	39
Gambar 3. 31 Rancangan Antarmuka Tambah Data Pelanggan – Super Admin	40
Gambar 3. 32 Rancangan Antarmuka Edit Data Pelanggan – Super Admin.....	40

Gambar 3. 33	Rancangan Antarmuka Hapus Data Pelanggan – Super Admin	41
Gambar 3. 34	Rancangan Antarmuka Data Produk – Super Admin	41
Gambar 3. 35	Rancangan Antarmuka Tambah Data Produk – Super Admin	42
Gambar 3. 36	Rancangan Antarmuka Edit Data Produk – Super Admin	42
Gambar 3. 37	Rancangan Antarmuka Hapus Data Produk – Super Admin	43
Gambar 3. 38	Rancangan Antarmuka Data Pesanan – Super Admin	43
Gambar 3. 39	Rancangan Antarmuka Tambah Data Pesanan – Super Admin	44
Gambar 3. 40	Rancangan Antarmuka Edit data pesanan – Super Admin	44
Gambar 3. 41	Rancangan Antarmuka Dashboard – Owner	45
Gambar 3. 42	Rancangan Antarmuka Data Pesanan – Owner	45
Gambar 3. 43	Rancangan Antarmuka View Data Pesanan – Owner	46
Gambar 3. 44	Rancangan Antarmuka Dashboard – Pelanggan	46
Gambar 3. 45	Rancangan Antarmuka Data Produk – Pelanggan	47
Gambar 3. 46	Rancangan Antarmuka Pesan Kue – Pelanggan	47
Gambar 3. 47	Rancangan Antarmuka Pembayaran DP – Pelanggan	48
Gambar 3. 48	Rancangan Antarmuka Registrasi – Pelanggan	48
Gambar 4. 1	Tampilan Halaman Login	49
Gambar 4. 2	Modal Informasi Kontak dan Sosial Media Chris Cake	50
Gambar 4. 3	Halaman Register	50
Gambar 4. 4	Pesan Konfirmasi Pendaftaran Berhasil	51
Gambar 4. 5	Tampilan Email Aktivasi Akun	51
Gambar 4. 6	Tampilan Halaman Input Email Reset Password	52
Gambar 4. 7	Tampilan Email Reset Password	52
Gambar 4. 8	Halaman Reset Password	53
Gambar 4. 9	Halaman Dashboard Super Admin	53
Gambar 4. 10	Halaman Data Admin	54
Gambar 4. 11	Modal Formulir Tambah Data Admin	55
Gambar 4. 12	Modal Formulir Edit Data Admin	56
Gambar 4. 13	Hapus Data Admin	56
Gambar 4. 14	Pencarian Data Admin	57
Gambar 4. 15	Halaman Data Pelanggan	57
Gambar 4. 16	Modal Tambah Data Pelanggan	58
Gambar 4. 17	Modal Formulir Edit Data Pelanggan	59
Gambar 4. 18	Hapus Data Pelanggan	59
Gambar 4. 19	Pencarian Data Pelanggan	60

Gambar 4. 20	Halaman Data Produk	60
Gambar 4. 21	Modal Formulir Tambah Data Produk.....	61
Gambar 4. 22	Modal Formulir Edit Data Produk	62
Gambar 4. 23	Hapus Data Produk	62
Gambar 4. 24	Pencarian Data Produk.....	63
Gambar 4. 25	Halaman Data Pesanan.....	63
Gambar 4. 26	Modal Formulir Tambah Data Pesanan	64
Gambar 4. 27	Modal Formulir Edit Data Pesanan.....	65
Gambar 4. 28	Hapus Data Pesanan.....	65
Gambar 4. 29	Pencarian Data Pesanan	66
Gambar 4. 30	Halaman Data Pesanan Pelanggan.....	66
Gambar 4. 31	Modal Formulir Edit Data Pesanan Pelanggan	67
Gambar 4. 32	Hapus Data Pesanan Pelanggan	68
Gambar 4. 33	Pencarian Data Pesanan Pelanggan.....	68
Gambar 4. 34	Halaman Dashboard Admin.....	69
Gambar 4. 35	Halaman Data Pelanggan	69
Gambar 4. 36	Modal Formulir Tambah Data Pelanggan.....	70
Gambar 4. 37	Pencarian Data Pelanggan.....	70
Gambar 4. 38	Halaman Data Produk	71
Gambar 4. 39	Modal Formulir Tambah Data Produk.....	72
Gambar 4. 40	Modal Formulir Edit Data Produk	73
Gambar 4. 41	Hapus Data Produk	73
Gambar 4. 42	Pencarian Data Produk.....	74
Gambar 4. 43	Halaman Data Pesanan Oleh Admin.....	74
Gambar 4. 44	Modal Formulir Pesan Pesanan.....	75
Gambar 4. 45	Modal Formulir Edit Data Pesanan.....	76
Gambar 4. 46	Pencarian Data Pesanan	76
Gambar 4. 47	Halaman Data Pesanan Pelanggan.....	77
Gambar 4. 48	Modal Formulir Edit Data Pesanan Pelanggan	78
Gambar 4. 49	Pencarian Data Pesanan Pelanggan.....	78
Gambar 4. 50	Halaman Dashboard Pelanggan	79
Gambar 4. 51	Halaman Produk Pelanggan	79
Gambar 4. 52	Modal Detail Produk.....	80
Gambar 4. 53	Modal Filter Produk.....	81
Gambar 4. 54	Modal Filter Produk Yang Telah Diatur	81

Gambar 4. 55	Tampilan Halaman Produk Yang Telah Di Filter	82
Gambar 4. 56	Halaman Pesan Sekarang	83
Gambar 4. 57	Halaman Pembayaran DP	83
Gambar 4. 58	Halaman Pembayaran Lunas.....	83
Gambar 4. 59	Modal Formulir Jumlah Produk Ke Keranjang.....	84
Gambar 4. 60	Modal Checkout Keranjang	85
Gambar 4. 61	Halaman Formulir Pesanan Melalui Keranjang.....	85
Gambar 4. 62	Halaman Dashboard Pelanggan	85
Gambar 4. 63	Modal Upload Bukti Pembayaran DP.....	86
Gambar 4. 64	Pelanggan Batalkan Pesanan.....	86
Gambar 4. 65	Halaman Dashboard Owner	87
Gambar 4. 66	Halaman Data Pesanan.....	87
Gambar 4. 67	Profil Pelanggan.....	88
Gambar 4. 68	Profil Admin	88



DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kebutuhan perangkat keras pada saat pengembangan.....	15
Tabel 3. 2 Kebutuhan perangkat lunak pada saat pengembangan	16
Tabel 3. 3 Analisis Kebutuhan Pengguna.....	21
Tabel 3. 4 Struktur Tabel User	24
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Pegawai	25
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Produk	26
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Pesanan.....	26
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Detail Pesanan	27



DAFTAR SINGKATAN

DAFTAR SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
HTML	: <i>Hypertext Markup Language</i>
DBMS	: <i>Database Management System</i>
DML	: <i>Data Manipulation Language</i>
DDL	: <i>Data Definition Language</i>
MySQL	: <i>My Structured Query Language</i>



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Surat Observasi
- Lampiran 2** Hasil Wawancara
- Lampiran 3** Nota Pesanan
- Lampiran 4** Laporan Perbulan