



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI DATA PELAYANAN KESEHATAN  
PUSKESMAS KABUPATEN CILACAP  
(STUDI KASUS DINAS KESEHATAN KABUPATEN CILACAP)

*INFORMATION SYSTEM OF HEALTH SERVICES DATA IN CILACAP DISTRICT PUSKESMAS  
(CASE STUDY CILACAP DISTRICT HEALTH OFFICE)*

Oleh  
NABILAH OKTAFIA ZAHARA  
NPM. 21.02.02.061

DOSEN PEMBIMBING :  
AGUS SUSANTO, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0016099104

ABDUL ROHMAN S, S.T., M.Kom.  
NIDN. 0615058407

JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2024





POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI DATA PELAYANAN KESEHATAN  
PUSKESMAS KABUPATEN CILACAP  
(STUDI KASUS DINAS KESEHATAN KABUPATEN CILACAP)

*INFORMATION SYSTEM OF HEALTH SERVICES DATA IN CILACAP DISTRICT PUSKESMAS  
(CASE STUDY CILACAP DISTRICT HEALTH OFFICE)*

Oleh  
NABILAH OKTAFIA ZAHARA  
NPM. 21.02.02.061

DOSEN PEMBIMBING :  
AGUS SUSANTO, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0016099104

ABDUL ROHMAN S, S.T., M.Kom.  
NIDN. 0615058407

JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2024

SISTEM INFORMASI DATA PELAYANAN KESEHATAN

PUSKESMAS KABUPATEN CILACAP

(STUDI KASUS : DINAS KESEHATAN KABUPATEN CILACAP)

Oleh:

Nabilah Oktafia Zahara

21.02.02.061

Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

di

Politeknik Negeri Cilacap

Disetujui oleh:

Pengaji Tugas Akhir :

1. Oman Somantri, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0627068508

Dosen Pembimbing :

1. Agus Susanto, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0016099104

2. Abdul Rohman Supriyono, S.T., M.Kom.

NIDN. 0615058407

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis



Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0619118002

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 19 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Nabilah Oktafia Zahara

NPM. 21.02.02.061

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nabilah Oktafia Zahara

NPM : 21.02.02.061

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI DATA PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS  
KABUPATEN CILACAP**

**(STUDI KASUS DINAS KESEHATAN KABUPATEN CILACAP)”**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal : 19 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Nabilah Oktafia Zahara



**ABSTRAK**

## **ABSTRAK**

Kabupaten Cilacap memiliki 38 Puskesmas yang aktif dan melakukan tugasnya sebagai pemberi layanan kesehatan bagi masyarakat yang meliputi perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pencatatan, dan pelaporan yang dituangkan dalam suatu laporan. Laporan Pelayanan Kesehatan yang telah dibuat oleh Puskesmas akan dilaporkan setiap tiga bulan kepada Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap. Laporan tersebut digunakan oleh Dinas Kesehatan untuk melakukan evaluasi setiap 1 semester mengenai kesehatan masyarakat yang berada di Kabupaten Cilacap. Dari data tersebut dapat juga dilakukan pemantauan adanya peningkatan kesakitan dalam suatu daerah dalam kurun waktu tertentu yang mengindikasikan pada terjadinya wabah. Saat ini data laporan pelayanan kesehatan masih berupa tabel yang dibuat dengan menggunakan aplikasi pengolahan angka, proses pengumpulan laporan tersebut memerlukan waktu 30 menit untuk setiap puskesmas, belum lagi ada kemungkinan bahwa beberapa Puskesmas keliru dalam mengisi data dan tidak mengisi data tepat waktu sesuai batas yang ditentukan. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, CodeIgniter 4 sebagai framework, dan menggunakan metode pengembangan Prototype. Sistem ini dapat memberikan kemudahan bagi puskesmas untuk melaporkan pelayanan kesehatan kepada Dinas Kesehatan dengan waktu yang singkat yaitu 2 menit. Selain itu, proses pelaporan pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh puskesmas dapat dilakukan tepat waktu yaitu pada tanggal 1-10 pada awal bulan. Dengan dibuatnya sistem ini, Dinas Kesehatan juga mampu melakukan evaluasi pelayanan kesehatan masyarakat dengan lebih cepat dan tepat.

Kata kunci: visualisasi, data, laporan, pelayanan kesehatan masyarakat.

# ABSTRACT

## **ABSTRACT**

*Cilacap Regency has 38 active Community Health Centers and carries out its duties as a provider of health services to the community which includes planning, implementation, evaluation, recording and reporting as outlined in a report. Health Service Reports that have been prepared by the Community Health Center will be reported every three months to the Cilacap District Health Service. This report is used by the Health Service to conduct evaluations every semester regarding public health in Cilacap Regency. From this data, it can also be monitored for an increase in morbidity in an area over a certain period of time, which indicates an outbreak. Currently health service report data is still in the form of tables created using a number processing application, the report collection process takes 30 minutes for each health center, not to mention there is a big possibility that some health centers make mistakes in filling in the data and do not fill in the data on time according to the specified limits. determined. This system was built using the PHP programming language, CodeIgniter 4 as a framework, and using the Prototype development method. This system can make it easy for community health centers to report health services to the Health Service in a short time, namely 2 minutes. Apart from that, the process of reporting health services carried out by community health centers is always carried out on time, namely on the 1st-10th of the first month. By creating this system, the Health Service is also able to evaluate public health services more quickly and precisely.*

**Keywords:** visualization, data, reports, public health services.

# KATA PENGANTAR

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.*

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta Hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah Shallallahu'alaihi Wa Sallam, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Aamiin, Atas kehendak Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI DATA PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS  
KABUPATEN CILACAP  
(STUDI KASUS DINAS KESEHATAN KABUPATEN CILACAP)”**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karna keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengeraannya. Sehingga Saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.*

Cilacap, 19 Agustus 2024

Nabilah Oktafia Zahara

# **UCAPAN TERIMAKASIH**

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta’ala karena telah memberikan rahmat dan ridhonya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu, dan tanpa mengurangi rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap
2. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap.
3. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom, M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis
4. Bapak Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom., selaku Sekertaris Jurusan Komputer dan Bisnis
5. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng., selaku Ketua Prodi D3 Teknik Informatika.
6. Bapak Agus Susanto, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing 1 yang telah membimbing penulis dan memberikan banyak saran mengenai sistem yang akan dikembangkan.
7. Bapak Abdul Rohman S, S.T., M.Kom. selaku pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dan memberikan banyak saran dalam penyusunan laporan tugas akhir.
8. Seluruh dosen Teknik Informatika yang memberikan ilmunya selama 3 tahun
9. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu yang tercinta. Saya sangat berterima kasih karena telah membekalkan saya sampai saat ini, mengajarkan banyak hal, dan menyayangi saya dengan penuh kasih. Tidak ada kata yang cukup untuk mengungkapkan rasa terima kasih saya atas perjuangan Ibu dan Bapak. Terima kasih juga atas dukungan yang tiada henti, sehingga saya bisa menempuh Pendidikan dan menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar berkat doa Ibu dan Bapak.
10. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Nenek dan Kakek tercinta. Terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan yang tak pernah putus. Keberhasilan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak lepas dari peran besar kalian.
11. Terima kasih kepada saudaraku tercinta atas dukungan, doa, dan berbagai motivasi yang diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini hingga tuntas..

12. Seluruh teman, sahabat dan pihak lain yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Tugas akhir ini adalah wujud dari kerja keras, dedikasi, dan dukungan semua pihak yang terlibat. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pembaca dan dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih.

# **DAFTAR ISI**

## DAFTAR ISI

|   |                              |
|---|------------------------------|
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....  | III                          |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS..... | IV                           |
| ABSTRAK .....   | VI                           |
| ABSTRACT .....  | VIII                         |
| KATA PENGANTAR.....   | X                            |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....  | XII                          |
| DAFTAR ISI.....   | XV                           |
| DAFTAR GAMBAR .....   | 2                            |
| DAFTAR TABEL.....   | 7                            |
| BAB I .....   | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN.....  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Rumusan Masalah .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Batasan Masalah.....  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Metodologi .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....  | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II.....   | Error! Bookmark not defined. |
| LANDASAN TEORI .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Pelayanan Kesehatan.....  | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Sistem Informasi .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Database .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 Sistem Visualisasi Data.....  | Error! Bookmark not defined. |
| 2.5 Rekayasa Perangkat Lunak .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 2.6 Teknologi Pengembangan Web .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 2.7 UML.....  | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III.....  | Error! Bookmark not defined. |
| METODOLOGI .....  | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 Metode Pengumpulan Data .....   | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 Metode Perancangan Sistem .....   | Error! Bookmark not defined. |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| BAB IV .....                                  | Error! Bookmark not defined. |
| MANUAL BOOK.....                              | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1 Manual Book.....                          | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2 Login Sistem .....                        | Error! Bookmark not defined. |
| 4.3 Mengelola Data Akun .....                 | Error! Bookmark not defined. |
| 4.4 Mengirimkan Notifikasi Puskesmas .....    | Error! Bookmark not defined. |
| 4.5 Mengelola Data Target.....                | Error! Bookmark not defined. |
| 4.6 Mengelola Data Capaian .....              | Error! Bookmark not defined. |
| 4.7 Verifikasi Data Target dan Capaian.....   | Error! Bookmark not defined. |
| 4.8 Lapor Pelayanan Kesehatan .....           | Error! Bookmark not defined. |
| 4.9 Konfirmasi Lapor Pelayanan Kesehatan..... | Error! Bookmark not defined. |
| 4.10Revisi Lapor Pelayanan Kesehatan .....    | Error! Bookmark not defined. |
| 4.11Mengajukan lapor Susulan.....             | Error! Bookmark not defined. |
| 4.12Unduh Data Pelayanan Kesehatan .....      | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V .....                                   | Error! Bookmark not defined. |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....                     | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Kesimpulan .....                          | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Saran.....                                | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA .....                          | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN .....                                | Error! Bookmark not defined. |
| BIODATA PENULIS .....                         | Error! Bookmark not defined. |

# **DAFTAR GAMBAR**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3. 1 Flowchart sistem yang sedang berjalan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Flowchart sistem yang akan dikembangkan.. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 Flowchart sistem yang akan dikembangkan.. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 4 Use Case Diagram ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 5 Entity Relationship Diagram ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 6 Rancangan Antarmuka Login..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 7 Rancangan Antarmuka *Dashboard* Admin ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 8 Rancangan Antarmuka Menu Akun ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 9 Rancangan Antarmuka Tambah Akun ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 10 Rancangan Antarmuka Edit Akun..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 11 Rancangan Antarmuka Menu Puskesmas ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 12 Rancangan Antarmuka Tambah Puskesmas **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 13 Rancangan Antarmuka *Edit* Puskesmas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 14 Rancangan Antarmuka Menu Ajuan Lapor Pelayanan Kesehatan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 15 Rancangan Antarmuka Detial Laporan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 16 Rancangan Antarmuka Tambah Detail Laporan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 17 Rancangan Antarmuka Unduh Data Target **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 18 Rancangan Antarmuka Unduh Data Capaian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 19 Rancangan Antarmuka Unduh Data Pelayanan Kesehatan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 20 Rancangan Antarmuka Menu Dashboard User ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 21 Rancangan Antarmuka Menu Ajukan Laporan Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 22 Rancangan Antarmuka Tambah Lapor Pelayanan Kesehatan step 1 .. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 23 Rancangan Antarmuka Tambah Lapor Pelayanan Kesehatan step 2 .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 24 Rancangan Antarmuka Tambah Lapor Pelayanan Kesehatan step 3.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 25 Rancangan Antarmuka Tambah Lapor Pelayanan Kesehatan step 4.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 26 Rancangan Antarmuka Unduh Data Target **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 27 Rancangan Antarmuka Unduh Data Capaian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 28 Revisi Antarmuka Tambah Akun.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 29 Revisi Antarmuka Menu Puskesmas .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 30 Revisi Antarmuka Menu Ajuan Laporan Pelayanan Kesehatan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 31 Revisi Antarmuka Menu Ajuan Lapor Susulan Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 32 Revisi Antarmuka Menu Target Pelayanan Kesehatan .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 33 Revisi Antarmuka Tambah/Edit Target Pelayanan Kesehatan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 34 Revisi Antarmuka Menu Capaian Pelayanan Kesehatan . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 35 Revisi Antarmuka Tambah/*Edit* Capaian Pelayanan Kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 36 Revisi Antarmuka Menu Ajuan Laporan Pelayanan Kesehatan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 37 Revisi Antarmuka Menu Revisi Laporan Pelayanan Kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 38 Revisi Antarmuka Menu Ajuan Lapor Susulan Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 39 Revisi Antarmuka Menu Ajuan Lapor Susulan Pelayanan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 40 Pengkodean Sistem.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Halaman Login .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Halaman Dashboard Bagian Pelayanan Kesehatan Dinkes ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Halaman Dashboard IT Dinas Kesehatan .....**Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 4. 4 Halaman Dashboard Kepala Dinas Kesehatan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 Halaman Dashboard Verifikator Puskesmas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 6 Halaman Dashboard User..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 7 Halaman data akun ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 8 Tampilan Telegram *chat id* ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 9 Halaman tambah data akun ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 10 Halaman edit data akun ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 11 Halaman hapus data akun..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 12 Halaman data Puskesmas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 13 halaman data target pelayanan kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 14 Tampilan error tambah target ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 15 Halaman tambah data target ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 16 Halaman form edit target pelayanan kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 17 Halaman konfirmasi hapus data target ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 18 Halaman lihat data target..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 19 Halaman data capaian pelayanan kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 20 Halaman tambah capaian pelayanan kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 21 Halaman edit capaian pelayanan kesehatan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 22 Tampilan konfirmasi hapus akun ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 23 Tampilan lihat detail capaian ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 24 Halaman Verifikasi data Target ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 25 Halaman Verifikasi data Capaian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 26 Halaman data ajukan lapor pelayanan kesehatan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 27 Halaman tambah lapor pelayanan kesehatan langkah 1 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 28 Halaman tambah lapor pelayanan kesehatan langkah 2.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 29 Halaman tambah lapor pelayanan kesehatan langkah 3 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 30 Halaman tambah lapor pelayanan kesehatan langkah 4 .....**Error! Bookmark not defined.**

- Gambar 4. 31 Halaman user lihat lapor pelayanan kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 32 halaman admin data ajuan lapor pelayanan kesehatan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 33 Halaman admin lihat lapor pelayanan kesehatan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 34 Halaman detail ajuan lapor pelayanan kesehatan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 35 Halaman tambah detail ajuan lapor pelayanan kesehatan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 36 Halaman revisi lapor pelayanan kesehatan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 37 Halaman revisi lapor pelayanan kesehatan langkah 1 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 38 Halaman revisi lapor pelayanan kesehatan langkah 2 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 39 Halaman revisi lapor pelayanan kesehatan langkah 3 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 40 Halaman revisi lapor pelayanan kesehatan 4 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 41 Halaman error lapor dan ajukan lapor susulan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 42 Halaman admin data ajuan lapor susulan pelayanan kesehatan .. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 43 Halaman user data ajukan lapor susulan pelayanan kesehatan ... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 44 Halaman lapor susulan langkah 1 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 45 Halaman lapor susulan langkah 2 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 46 Halaman lapor susulan langkah 3 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 47 Halaman lapor susulan langkah 4 .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 48 Halaman data lapor susulan pelayanan kesehatan.. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 49 Halaman unduh laporan target .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 50 PDF laporan target user .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 51 Halaman unduh lapor capaian .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 52 PDF lapor capaian user .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 53 Halaman unduh lapor target triwulan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 54 PDF lapor target triwulan .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 55 Halaman unduh lapor capaian triwulan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 56 PDF lapor capaian triwulan ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4. 57 Halaman unduh lapor pelayanan kesehatan ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4. 58 PDF lapor pelayanan kesehatan ..... **Error! Bookmark not defined.**  
LAMPIRAN A Surat Izin Permohonan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**  
LAMPIRAN B Bukti Observasi ..... **Error! Bookmark not defined.**

# **DAFTAR TABEL**

## **DAFTAR TABEL**

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 2. 1 Tabel Entity Reality Diagram.....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2. 2 Tabel Simbol Flowchart Diagram .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2. 3 Tabel Simbol Usecase Diagram .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 1 Tabel Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 2 Tabel Analisis kebutuhan perangkat keras ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 3 Struktur Tabel Akun.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 4 Struktur Tabel Target .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 5 Struktur Tabel Capaian.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 6 Struktur Tabel Ajuan Lapor .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 7 Struktur Tabel Ajukan Susulan .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3. 8 Struktur Tabel Lapor .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |