

LAMPIRAN A

SURAT OBSERVASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
Jalan Dr. Soetomo No. 1, Sidakaya-CILACAP 53212 Jawa Tengah
Telephone: (0282) 533329, Fax: (0282) 537992
www.pnc.ac.id, Email: sekretariat@pnc.ac.id

Nomor : 0772 /PL.43/PK.03.08/2020
Hal : Permohonan Ijin

Cilacap, 15 September 2020

Kepada Yth.
Pengelola Bank Sampah Enviro '18
Di – Tempat

Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Cilacap adalah melaksanakan Tugas Akhir. Untuk keperluan tersebut kami mohon ijin dapat melakukan Observasi Project Tugas Akhir di Bank Sampah Enviro '18 Cilacap pada tanggal 26 September 2020. Adapun mahasiswa yang akan melakukan observasi adalah:

NO	NAMA	NIM	PROGRAM STUDI
1.	Qonita Fildzah	18.02.02.062	Teknik Informatika

Dalam pelaksanaan observasi ini mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalamannya untuk kepentingan akademik dan tidak untuk dipublikasikan kepada umum.

Besar harapan kami Bapak/Ibu dapat memberi ijin kepada mahasiswa kami tersebut.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Tembusan Yth.:

1. Direktur (sebagai laporan).
2. Ka. Jurusan Teknik Informatika.
3. Arsip

LAMPIRAN B

HASIL WAWANCARA

HASIL WAWANCARA

Narasumber : Lulu
Tempat : Bank Sampah Enviro' 18
Tanggal : 19 Juni Agustus 2020

- Q : Assalamualaikum, sebelumnya mohon maaf mengganggu waktunya mba. Perkenalkan saya Qonita Fildzah dari Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap. Ijin bertanya mengenai sistem yang sedang berjalan pada Bank Sampah ini seperti apa ?
- A : Waalaikumsalam mba, untuk sistem yang sedang berjalan di Bank Sampah ini awal kita melakukan sosialisasi ke pada warga sekitar mengenai apa itu bank sampah dan apa saja yang ada didalamnya, setelah itu kita menawarkan kepada warga yang mengikuti sosialisasi apa ada yang berminat untuk menjadi nasabah di bank sampah kami.
- Q : Kalau boleh saya tahu mba, setelah mendaftar mendaftar menjadi nasabah apa langkah selanjutnya yang dilakukan para nasabah ya?
- A : Setelah nasabah sudah terdaftar sebagai nasabah di bank sampah kami, para nasabah sudah bisa mulai mengumpulkan sampah sampah seperti botol aqua, kardus bekas makanan atau bisa juga botol kecap, botol sirup yang sudah tidak terpakai untuk dijual kepada pihak bank sampah.
- Q : Berarti para nasabah yang sudah menjual sampah sampah mereka ke pihak bank sampah akan mendapatkan uang hasil penjualan tersebut ya mba atau bagaimana?
- A : Ya, benar sekali mba yang nantinya uang itu bisa diambil atau ditanbung terlebih dahulu di bank sampah dan uang tersebut dapat diambil sewaktu-waktu terserah nasabah ingin kapan diambil uang tersebut.
- Q : Untuk uang tersebut apa ada minimal pengambilan atau bagaimana alurnya mba?
- A : Pengambilan uang nasabah bisa diambil jika saldo nasabah tersebut sudah mencapai sepuluh ribu rupiah lebih karena sepuluh ribu rupiah begitu.
- Q : Untuk penjualan sampah itu setiap nasabah yang datang atau bagaimana ya alurnya?
- A : Jadi sebelumnya saat proses sosialisasi itu dari pihak bank sampah sudah memberitahu bahwa setiap rt itu ada coordinator untuk penjualan sampah. Jadi bagi nasabah yang ingin menjual sampah berkoordinasi ke para coordinator untuk proses penjualan sampah dan sampah dari nasabah akan diambil oleh coordinator ke rumah nasabah atau juga bisa nasabah yang mengantarkan sampahnya ke bank sampah.

Q : Kendala apa yang dirasakan selama proses ini semua?

A : Kendala yang dirasakan ya mba, karena kita kan semua proses masih manual ya menggunakan kertas dan buku ya, terkadang itu mba kertas pendaftaran ada yang lupa menaruhnya, ada yang tersobek ya namanya juga pakai kertas ya mba kemungkinan kotor, rusak dan lainnya pasti ada. Dengan nasabah ya walaupun tidak terlalu banyak tapi ya sama saja banyak data data kertas.

Q : Proses perekapan data pun masih manual ya mba atau bagaimana?

A : Untuk perekapan data ya sama masih menggunakan buku mba, ya paling untuk perhitungan kita menggunakan excel untuk memudahkannya

Q : Baik mba, saya kira sudah cukup pertanyaan dari saya. Saya ucapkan terimakasih atas waktu yang sudah mba berikan kepada saya untuk memberikan beberapa pertanyaan. Saya permisi dulu mba, terimakasih. Wassalamualaikum.

A : Iya mba, sama sama. Kalau ada pertanyaan yang diperlukan bisa hubungan saya saja mba

Q : Baik mba, terimakasih.

Cilacap, 19 Juni 2020
Narasumber



(.....
Lulu.....
...)

LAMPIRAN C

LEMBAR PENGUJIAN

LEMBAR PENGUJIAN SISTEM INFORMASI BANK SAMPAH DI BANK SAMPAH ENVIRO'18

Tanggal Pengujian : 01 - 07 - 2021
 Nama Penguji : Wis Rizida
 Pekerjaan : Mahasiswa

Berikan tanda *checklist* (✓) pada kolom kesimpulan sesuai hasil pengujian!

1. Pengujian Login Sistem

Data Normal			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	Login berhasil dan masuk ke menu utama (<i>Home</i>)	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Data Salah			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak sesuai	Tetap di halaman Login, menampilkan pesan kesalahan	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

2. Pengujian Tambah Data Nasabah

Data Normal			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data nasabah dengan lengkap	Data nasabah tersimpan dan menampilkan pesan berhasil	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Data Salah			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data nasabah tidak sesuai	Data nasabah gagal tersimpan, menampilkan pesan kesalahan	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

3. Pengujian Lihat Data Nasabah

Data Normal			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menekan tombol data nasabah	Menampilkan data nasabah	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

4. Pengujian Ubah Data Nasabah

Data Normal			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menekan tombol ubah pada baris data nasabah, mengubah data nasabah	Data nasabah tampil pada <i>textbox</i> , data nasabah baru berhasil tersimpan, menampilkan pesan berhasil	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

Data Salah			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menekan tombol ubah baris data nasabah, mengubah data nasabah tidak sesuai	Data nasabah tampil pada <i>textbox</i> , data nasabah baru gagal tersimpan, menampilkan pesan kesalahan	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

5. Pengujian Lihat Saldo Nasabah

Data Normal			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menekan tombol data saldo nasabah	Menampilkan saldo nasabah	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

6. Pengujian Pendaftaran Nasabah

Data Normal			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data nasabah baru dengan lengkap	Data nasabah baru tersimpan dan menampilkan pesan berhasil	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Data Salah			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data nasabah baru tidak sesuai	Data nasabah gagal tersimpan, menampilkan pesan kesalahan	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

7. Pengujian Lihat Katalog Sampah

Data Normal			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menekan tombol katalog sampah	Menampilkan katalog sampah	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

8. Pengujian Tambah Isi Katalog Sampah

Data Normal			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data katalog sampah dengan lengkap	Data katalog sampah tersimpan dan menampilkan pesan berhasil	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Data Salah			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data katalog sampah tidak sesuai	Data katalog sampah gagal tersimpan, menampilkan pesan kesalahan	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

13. Pengujian Cetak Laporan Penjualan

Data Normal			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menekan tombol cetak	Menampilkan berkas yang akan di cetak	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

14. Pengujian Penarikan Saldo

Data Normal			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data penarikan saldo nasabah	Data penjualan sampah tersimpan dan menampilkan pesan berhasil	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal
Data Salah			
Data Masukkan	Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data penarikan saldo nasabah tidak lengkap	Data penarikan saldo nasabah gagal tersimpan, menampilkan pesan kesalahan	Sesuai dengan yang diharapkan	<input type="checkbox"/> Berhasil <input type="checkbox"/> Gagal

Saran :

.....

Cilacap,
 2021

Penguji

 (..... Elis Rizida))

LAMPIRAN D

LEMBAR KUISIONER

LEMBAR KUISIONER

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan menyusun Tugas Akhir, saya :

Nama : Qonita Fildzah

NPM : 180202062

Jurusan : Teknik Informatika

Mengharapkan pendapat Anda untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Lu'lu' Qurrota A'yuni

Pekerjaan: Mahasiswa TRPPL (Bank Sampah Enviro'18)

Isi kuisisioner dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam melakukan pengelolaan data yang dilakukan secara online	√				
2.	Sistem memudahkan dalam melakukan pendaftaran calon nasabah yang dilakukan secara online		√			
3.	Sistem memudahkan nasabah dalam pemeriksaan harga sampah	√				
4.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam perekapan penjualan sampah		√			
5.	Menu-menu yang ada pada sistem mudah dipahami dan digunakan			√		

Keterangan :

1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju 5. Sangat Tidak Setuju

Kritik dan Saran

.....

.....

Cilacap, 7 Juli 2021



(..... Lu'lu' Q.A)

LEMBAR KUISIONER

Kepada Yth, Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan menyusun Tugas Akhir, saya :

Nama : Qonita Fildzah

NPM : 180202062

Jurusan : Teknik Informatika

Mengharapkan pendapat Anda untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : R. Chairmiant Daxbra

Pekerjaan : Mahasiswa

Isi kuisioner dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam melakukan pengelolaan data yang dilakukan secara online	√				
2.	Sistem memudahkan dalam melakukan pendaftaran calon nasabah yang dilakukan secara online	√				
3.	Sistem memudahkan nasabah dalam pemeriksaan harga sampah	√				
4.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam perekapan penjualan sampah	√				
5.	Menu-menu yang ada pada sistem mudah dipahami dan digunakan		√			

Keterangan :

1.Sangat Setuju 2.Setuju 3.Kurang Setuju 4.Tidak Setuju 5.Sangat Tidak Setuju

Kritik dan Saran

.....

Cilacap, 07 Juli 2021


 (.....Rr. Chairmiant . D......)

LEMBAR KUISIONER

Kepada Yth, Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan menyusun Tugas Akhir, saya :

Nama : Qonita Fildzah

NPM : 180202062

Jurusan : Teknik Informatika

Mengharapkan pendapat Anda untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Rr. Diproant Pagitaura

Pekerjaan : Mahasiswa

Isi kuisioner dengan memberi tanda centang (✓) pada kolom yang telah disediakan.

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam melakukan pengelolaan data yang dilakukan secara online		✓			
2.	Sistem memudahkan dalam melakukan pendaftaran calon nasabah yang dilakukan secara online	✓				
3.	Sistem memudahkan nasabah dalam pemeriksaan harga sampah		✓			
4.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam perekapan penjualan sampah	✓				
5.	Menu-menu yang ada pada sistem mudah dipahami dan digunakan		✓			

Keterangan :

1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju 5. Sangat Tidak Setuju

Kritik dan Saran

.....
.....

Cilacap, 7 Juli 2021


Rr. Diproant Pagitaura

LEMBAR KUISIONER

Kepada Yth, Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan menyusun Tugas Akhir, saya :

Nama : Qonita Fildzah

NPM : 180202062

Jurusan : Teknik Informatika

Mengharapkan pendapat Anda untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Vera Fauziah

Pekerjaan : Mahasiswa

Isi kuisioner dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam melakukan pengelolaan data yang dilakukan secara online		✓			
2.	Sistem memudahkan dalam melakukan pendaftaran calon nasabah yang dilakukan secara online	✓				
3.	Sistem memudahkan nasabah dalam pemeriksaan harga sampah	✓				
4.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam perekapan penjualan sampah	✓				
5.	Menu-menu yang ada pada sistem mudah dipahami dan digunakan		✓			

Keterangan :

1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju 5. Sangat Tidak Setuju

Kritik dan Saran

.....

Cilacap, 7 Juli 2021


(..... Vera Fauziah)

LEMBAR KUISIONER

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan menyusun Tugas Akhir, saya :

Nama : Qoniia Fildzah

NPM : 180202062

Jurusan : Teknik Informatika

Mengharapkan pendapat Anda untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : AMALIA

Pekerjaan:

Isi kuisisioner dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam melakukan pengelolaan data yang dilakukan secara online	✓				
2.	Sistem memudahkan dalam melakukan pendaftaran calon nasabah yang dilakukan secara online		✓			
3.	Sistem memudahkan nasabah dalam pemeriksaan harga sampah	✓				
4.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam perekapan penjualan sampah		✓			
5.	Menu-menu yang ada pada sistem mudah dipahami dan digunakan		✓			


Keterangan :

1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju 5. Sangat Tidak Setuju

Kritik dan Saran

.....
.....

Cilacap, ... 7 Juli 2021


(..... AMALIA)

LEMBAR KUISIONER

Kepada Yth, Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan menyusun Tugas Akhir, saya :

Nama : Qonita Fildzah

NPM : 180202062

Jurusan : Teknik Informatika

Mengharapkan pendapat Anda untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Anisa laelah Fitriani

Pekerjaan : Mahasiswa

Isi kuisisioner dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam melakukan pengelolaan data yang dilakukan secara online	✓				
2.	Sistem memudahkan dalam melakukan pendaftaran calon nasabah yang dilakukan secara online	✓				
3.	Sistem memudahkan nasabah dalam pemeriksaan harga sampah	✓				
4.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam perekapan penjualan sampah	✓				
5.	Menu-menu yang ada pada sistem mudah dipahami dan digunakan	✓	✓			

Keterangan :

1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju 5. Sangat Tidak Setuju

Kritik dan Saran

.....

Cilacap, 8 Juli 2021


 (.....)

LEMBAR KUISIONER

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan menyusun Tugas Akhir, saya :

Nama : Qonita Fildzah

NPM : 180202062

Jurusan : Teknik Informatika

Mengharapkan pendapat Anda untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Tibis Mulandani

Pekerjaan: Mahasiswa

Isi kuisisioner dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam melakukan pengelolaan data yang dilakukan secara online	√				
2.	Sistem memudahkan dalam melakukan pendaftaran calon nasabah yang dilakukan secara online	√				
3.	Sistem memudahkan nasabah dalam pemeriksaan harga sampah	√				
4.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam perekapan penjualan sampah	√				
5.	Menu-menu yang ada pada sistem mudah dipahami dan digunakan		√			


Keterangan :

1.Sangat Setuju 2.Setuju 3.Kurang Setuju 4.Tidak Setuju 5.Sangat Tidak Setuju

Kritik dan Saran

.....
.....

Cilacap, 8 Juli 2021


(.....Tibis Mulandani)

LEMBAR KUISIONER

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk keperluan menyusun Tugas Akhir, saya :

Nama : Qonita Fildzah

NPM : 180202062

Jurusan : Teknik Informatika

Mengharapkan pendapat Anda untuk menjawab beberapa pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Ratna Eka Noviana

Pekerjaan: D4 Teknik pengendalian pencemaran lingkungan

Isi kuisisioner dengan memberi tanda centang (√) pada kolom yang telah disediakan.

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam melakukan pengelolaan data yang dilakukan secara online	√				
2.	Sistem memudahkan dalam melakukan pendaftaran calon nasabah yang dilakukan secara online		√			
3.	Sistem memudahkan nasabah dalam pemeriksaan harga sampah	√				
4.	Sistem memudahkan pihak bank sampah dalam perekapan penjualan sampah		√			
5.	Menu-menu yang ada pada sistem mudah dipahami dan digunakan		√			

Keterangan :

1. Sangat Setuju 2. Setuju 3. Kurang Setuju 4. Tidak Setuju 5. Sangat Tidak Setuju

Kritik dan Saran

.....
.....

Cilacap, 02 September 2021



(Ratna Eka N.....)

BIODATA PENULIS



Nama : Qonita Fildzah
Tempat/Tanggal Lahir : Cilacap, 19 Januari 2001
Alamat : Jl. Kendeng Gg. Sidadadi No.29 Rt
07/14, Sidanegara, Cilacap Tengah,
Cilacap, Jawa Tengah
Telepon/Hp : 0878 7878 0203
Hobi : Masak, Makan, Menyanyi,
Rebahan.
Moto : *Be yourself because it's better than
pretending to be someone else*

Riwayat Pendidikan

- SD *Plus* Al-Irsyad Cilacap 2006 – 2012
- SMP Islam Al-Irsyad Cilacap 2012 – 2015
- SMA Al-Irsyad Al-Islamiyyah Cilacap 2015 – 2018
- Politeknik Negeri Cilacap 2018 – 2021

Penulis telah mengikuti Seminar Tugas Akhir pada tanggal 8 September 2021, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) .