

**SISTEM FEEDBACK BERBASIS WEBSITE
PADA SDN KURIPAN KIDUL 04**

***WEBSITE BASED FEEDBACK SYSTEM
AT SDN KURIPAN KIDUL 04***

Oleh
Sidqi Noor Muhammad
NPM. 21.02.02.068

Dosen Pembimbing :

Linda Perdana Wanti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610108801

Agus Susanto, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0016099104

JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024



TUGAS AKHIR

SISTEM FEEDBACK BERBASIS WEBSITE PADA SDN KURIPAN KIDUL 04

*WEBSITE BASED FEEDBACK SYSTEM
AT SDN KURIPAN KIDUL 04*

Oleh

Sidqi Noor Muhammad

NPM. 21.02.02.068

Dosen Pembimbing :

Linda Perdana Wanti, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0610108801

Agus Susanto, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0016099104

JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024

SISTEM FEEDBACK BERBASIS WEBSITE
PADA SDN KURIPAN KIDUL 04

Oleh

Sidqi Noor Muhammad
NPM. 21.02.02.068

Tugas Akhir ini diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Di Politeknik Negeri Cilacap

Disetujui oleh:

Penguji Tugas Akhir:

1. Annas Setiawan Prabowo, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0017118706

Dosen Pembimbing:

1. Linda Perdana Wanti, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0610108801

2. Andesita Pribantara, S.T., M.Eng.
NIDN. 0607058401

2. Agus Susanto, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0016099104

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis



Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri, baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 8 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Sidqi Noor Muhammad

NPM 21.02.02.068

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sidqi Noor Muhammad

NPM : 210202068

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Sistem Feedback Berbasis Website Pada SDN Kuripan Kidul 04”

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal : 8 Agustus 2024

Yang Menyatakan



(Sidqi Noor Muhammad)

NIM. 21.02.02.068



ABSTRAK

ABSTRAK

Sistem *feedback* adalah sebuah mekanisme yang dirancang untuk mengumpulkan, mengelola, dan menganalisis masukan, keluhan, saran dan kritik dari pengguna, tujuannya untuk meningkatkan kualitas layanan atau proses yang sedang berjalan. Saat ini penyampaian *feedback* pada SDN Kuripan Kidul 04 masih konvensional yaitu dengan cara melalui kotak saran, *chat WhatsApp*, atau datang langsung ke sekolah menemui guru atau kepala sekolah, sehingga kurang efisien karena tidak semua wali siswa memiliki waktu yang cukup dan kemudahan untuk datang ke sekolah dan *feedback* yang disampaikan melalui kotak saran atau *chat WhatsApp* sering terlewat dan tidak terorganisir dengan baik sehingga tidak segera ditindaklanjuti. Sistem *feedback* berbasis *website* dirancang untuk membantu SDN Kuripan Kidul 04 dalam mengelola *feedback* untuk memudahkan sekolah dalam merespons masukan, keluhan, saran dan kritik dari siswa dan wali siswa. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan perangkat lunak *Rapid Application Development (RAD)* agar sistem ini sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna akhir. Hasil dari penelitian ini berupa sistem *feedback* berbasis *website* yang dapat dimanfaatkan untuk mengelola *feedback* dari siswa dan wali siswa untuk peningkatan dan perbaikan kualitas layanan sekolah.

Kata kunci: *Feedback, Website, RAD, Pendidikan, Sekolah.*

ABSTRACT

ABSTRACT

A feedback system is a mechanism designed to collect, manage and analyze input, complaints, suggestions and criticism from users, with the aim of improving the quality of ongoing services or processes. With a feedback system, schools can receive input, complaints, suggestions and criticism directly from students and their guardians, so that they can immediately take appropriate action to improve and improve the quality of services. Currently, delivering feedback at SDN Kuripan Kidul 04 is still conventional, namely by means of a suggestion box, WhatsApp chat, or coming directly to the school to meet the teacher or principal, so it is less efficient. The website-based feedback system is designed to assist SDN Kuripan Kidul 04 in managing feedback to make it easier for the school to respond to input, complaints, suggestions and criticism from students and student guardians. The method used in this research is the Rapid Application Development (RAD) software development method because it can speed up time and be more efficient. The results of this research are in the form of a website-based feedback system that can be used to manage feedback from students and guardians to improve and improve the quality of school services.

Keywords: Feedback, Website, RAD, Education, School.

KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayah-Nya. Salawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallalahu'alaihi Wa Sallam, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya. Aamiin. Atas kehendak Allah Subhanahu Wa Ta'ala penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Dengan Judul:

“Sistem *Feedback* Berbasis Website Pada SDN Kuripan Kidul 04”

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan hambatan yang dijumpai dalam penggerjaannya. Sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi pengembangan dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cilacap, 8 Agustus 2024

Sidqi Noor Muhammad

UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat **Allah Subhanahu Wa Ta’ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng. selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap
2. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Cilacap
3. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis
4. Bapak Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Komputer dan Bisnis
5. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Koordinator Prodi D3 Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap.
6. Ibu Linda Perdana Wanti, S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing 1 yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini
7. Bapak Agus Susanto, S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing 2 yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
8. Seluruh dosen, teknisi, karyawan dan karyawati Politeknik Negeri Cilacap
9. Ibu dan Bapak saya tercinta, serta saudara/i yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa.
10. Teman-teman kelas TI-3C yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat dalam mengerjakan laporan tugas akhir.

Semoga Allah SWT memberikan perlindungan, rahmat, dan nikmatnya kepada kita semua. Aamiin

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 <i>Feedback</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Web</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
2.4 Sekolah	Error! Bookmark not defined.
2.5 <i>RAD (Rapid Application Development)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6 <i>Database</i>	Error! Bookmark not defined.
2.7 <i>PHP</i>	Error! Bookmark not defined.

2.8 *Framework*Error! Bookmark not defined.

2.9 Rekayasa Perangkat Lunak.....Error! Bookmark not defined.

2.10 *Flowchart*Error! Bookmark not defined.

2.11 *Entity Relationship Diagram (ERD)*Error! Bookmark not defined.

2.12 *UML (Unified Modeling Language)*.....Error! Bookmark not defined.

BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM.Error! Bookmark not defined.

3.1 MetodologiError! Bookmark not defined.

3.2 Perancangan Sistem.....Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan.....Error! Bookmark not defined.

5.2 SaranError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Pengembangan RAD[1].....	10
Gambar 3. 1 Wawancara dengan Guru dan Kepala Sekolah	24
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> sistem yang sedang berjalan	25
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> sistem yang akan dikembangkan	26
Gambar 3. 4 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Feedback	30
Gambar 3. 5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	31
Gambar 3. 6 Rancangan Tampilan <i>Login</i>	39
Gambar 3. 7 Rancangan Tampilan Lupa <i>Password</i>	40
Gambar 3. 8 Rancangan Tampilan Kirim <i>Reset Password ke Email</i>	40
Gambar 3. 9 Rancangan Tampilan Identifikasi Akun.....	41
Gambar 3. 10 Rancangan Tampilan <i>Security Question</i>	41
Gambar 3. 11 Rancangan Tampilan <i>Dashboard Admin</i>	42
Gambar 3. 12 Rancangan Tampilan <i>Dashboard Guru</i>	42
Gambar 3. 13 Rancangan antarmuka Data Guru	43
Gambar 3. 14 Rancangan antarmuka Data Siswa	43
Gambar 3. 15 Rancangan antarmuka Data Wali Siswa	44
Gambar 3. 16 Rancangan antarmuka Data <i>User Account</i>	44
Gambar 3. 17 Rancangan antarmuka halaman <i>detail</i> data guru.....	45
Gambar 3. 18 Rancangan antarmuka halaman <i>detail</i> data siswa.....	46
Gambar 3. 19 Rancangan antarmuka halaman <i>detail</i> data wali siswa.....	46
Gambar 3. 20 Rancangan antarmuka halaman <i>detail</i> data <i>user account</i>	47
Gambar 3. 21 Rancangan antarmuka halaman <i>form</i> tambah data guru	47
Gambar 3. 22 Rancangan antarmuka halaman <i>form</i> tambah data siswa.....	48
Gambar 3. 23 Rancangan antarmuka halaman <i>form</i> tambah data wali siswa.....	49
Gambar 3. 24 Rancangan antarmuka halaman <i>form edit data</i> siswa.....	49
Gambar 3. 25 Rancangan antarmuka halaman <i>form edit data</i> wali siswa	50
Gambar 3. 26 Rancangan antarmuka halaman <i>form edit data</i> guru.....	51
Gambar 3. 27 Rancangan antarmuka halaman <i>Dashboard Siswa dan Wali Siswa</i>	51
Gambar 3. 28 Rancangan antarmuka halaman <i>Profile</i> Siswa dan Wali Siswa	52

Gambar 3. 29 Rancangan antarmuka halaman <i>Edit Password Admin</i> dan Guru.....	52
Gambar 3. 30 Rancangan antarmuka halaman <i>Edit Password</i> Siswa dan Wali Siswa	53
Gambar 3. 31 Rancangan antarmuka halaman <i>Edit Email Admin</i> dan Guru.....	53
Gambar 3. 32 Rancangan antarmuka halaman <i>Edit Email</i> Siswa dan Wali Siswa.....	54
Gambar 3. 33 Rancangan antarmuka halaman <i>Edit Security Question Admin</i> dan Guru	54
Gambar 3. 34 Rancangan antarmuka halaman <i>Edit Security Question</i> Siswa dan Wali Siswa	55
Gambar 3. 35 Rancangan antarmuka halaman <i>Email Reset Password</i>	55
Gambar 3. 36 Rancangan antarmuka halaman data <i>feedback</i> Guru.....	56
Gambar 3. 37 Rancangan antarmuka halaman data <i>feedback</i> siswa dan wali siswa.....	56
Gambar 3. 38 Rancangan antarmuka halaman <i>form tiket feedback</i>	57
Gambar 3. 39 Rancangan antarmuka halaman <i>Detail Feedback Guru</i>	58
Gambar 3. 40 Rancangan antarmuka halaman <i>Detail Feedback</i> Siswa dan Wali Siswa	58
Gambar 4. 1 Halaman <i>Login</i>	61
Gambar 4. 2 Halaman <i>Lupa Password</i>	62
Gambar 4. 3 Halaman Kirim Kode Reset <i>Password Ke Email</i>	62
Gambar 4. 4 Halaman Kirim Kode Reset <i>Password Ke Email Wali</i>	63
Gambar 4. 5 Halaman Identifikasi	64
Gambar 4. 6 Halaman <i>Security Question</i>	65
Gambar 4. 7 Tampilan <i>Pop-up Amankan Akun Admin</i> dan Guru	66
Gambar 4. 8 Tampilan <i>Pop-up Amankan Akun Siswa dan Wali Siswa</i>	66
Gambar 4. 9 Halaman <i>Dashboard Admin</i>	68
Gambar 4. 10 Halaman <i>Dashboard Guru</i>	70
Gambar 4. 11 Halaman <i>Dashboard Siswa dan Wali Siswa</i>	71
Gambar 4. 12 Halaman Data Guru.....	72
Gambar 4. 13 Halaman Detail Data Guru	73

Gambar 4. 14 Halaman Tambah Data Guru.....	74
Gambar 4. 15 Halaman Edit Data Guru	74
Gambar 4. 16 Konfirmasi Hapus Data Guru.....	75
Gambar 4. 17 Halaman Data Siswa	76
Gambar 4. 18 Halaman Detail Data Siswa.....	76
Gambar 4. 19 Halaman Tambah Data Siswa	77
Gambar 4. 20 Halaman <i>Edit</i> Data Siswa.....	78
Gambar 4. 21 Tampilan Konfirmasi Hapus Data Siswa.....	78
Gambar 4. 22 Halaman Data Wali Siswa.....	79
Gambar 4. 23 Halaman <i>Detail</i> Data Wali Siswa.....	80
Gambar 4. 24 Halaman Tambah Data Wali Siswa	80
Gambar 4. 25 Halaman <i>Edit</i> Data Wali Siswa.....	81
Gambar 4. 26 Tampilan Konfirmasi Hapus Data Wali Siswa	82
Gambar 4. 27 Halaman Data <i>User Account</i>	83
Gambar 4. 28 Halaman <i>Detail</i> Data <i>User Account</i>	83
Gambar 4. 29 Halaman <i>Profile Admin dan Guru</i>	84
Gambar 4. 30 Halaman <i>Profile</i> Siswa dan Wali Siswa.....	85
Gambar 4. 31 Halaman <i>Edit Password Admin</i> dan guru	86
Gambar 4. 32 Halaman Edit Password Siswa dan Wali Siswa.....	86
Gambar 4. 33 Halaman <i>Feedback</i>	87
Gambar 4. 34 Tampilan Data <i>Feedback</i> Keseluruhan	88
Gambar 4. 35 Halaman Data <i>Feedback</i> Yang Ditanggapi	88
Gambar 4. 36 Halaman <i>Feedback</i> Siswa dan Wali Siswa	89
Gambar 4. 37 Halaman <i>Detail Feedback</i> Guru.....	90
Gambar 4. 38 Halaman <i>Detail Feedback</i> Siswa dan Wali Siswa	91

DAFTAR SINGKATAN

DAFTAR SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
PHP	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
RPL	: Rekayasa Perangkat Lunak
MySQL	: <i>My Structured Query Language</i>
OO	: <i>Object Oriented</i>
SQL	: <i>Structured Query Language</i>
DDL	: <i>Data Definition Language</i>
DML	: <i>Data Manipulation Language</i>
RDBMS	: <i>Relational Database Management System</i>
HTML	: <i>Hypertext Markup Language</i>
MVC	: <i>Model View Controller</i>
MVP	: <i>Minimum viable product</i>
UI	: <i>User Interface</i>
RAD	: <i>Rapid Application Development</i>

DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i> [13].....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Simbol <i>ERD</i> [14].....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3 Simbol <i>Use Case</i> [16]	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Analisis Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Analisis Perangkat Keras	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Analisis Kebutuhan Pengguna	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Struktur Tbl_siswa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Struktur Tbl_wali	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Struktur Tbl_guru.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Struktur Tbl_users.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Struktur Tbl_feedback.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Struktur Tbl_komentar.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Struktur Tbl_image	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN :

- A. Laporan Bulan Kesiswaan SDN Kuripan Kidul 04 bulan Januari 2024 sampai Mei 2024.
- B. Laporan Ketenagaan SDN Kuripan Kidul 04 bulan Januari 2024 sampai Mei 2024
- C. Hasil Kuisioner.
- D. Dokumentasi