



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

**KELUH PROV : WEBSITE PENGADUAN KELUHAN MASYASYAKAT**

**Kampus Merdeka di Alterra Academy**

***KELUH PROV : COMMUNITY COMPLAINTS WEBSITE***

***Kampus Merdeka in Alterra Academy***

Oleh

**DAFFA BUDI PRASETYA**

**NPM. 21.01.02.005**

**Dosen Pembimbing :**

**Ratih Hafsarah Maharani, S.Kom., M.Kom.**

**NIDN. 0017098504**

**Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom.**

**NIDN. 0015118803**

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS**

**POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

**2024**

**LAPORAN AKHIR**  
**MAGANG & STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT**

*Front-End Engineer with ReactJS*

**Studi Independen**

**Alterra Academy**

Daffa Budi Prasetya  
210102005

Nama Dosen Pembimbing I :  
Ratih HafSarah Maharani, S.Kom., M.Kom

Nama Dosen Pembimbing II :  
Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom.



**D3 TEKNIK INFORMATIKA**  
**POLITEKNIK NEGERI CILACAP**  
**2024**

KELUH PROV : WEBSITE PENGADUAN KELUHAN MASYARAKAT  
Kampus Merdeka di Alterra Academy

Oleh :

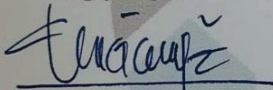
Daffa Budi Prasetya

21.01.02.005

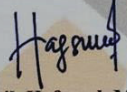
Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
di  
Politeknik Negeri Cilacap

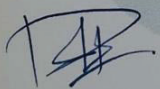
Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :

  
1. Isa Bahroni, S.Kom., M.Eng.  
NIDN. 0621116601

Dosen Pembimbing :

  
1. Ratih HafSarah Maharrani, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0017098504

  
2. Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs. 2. Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0619118002 NIDN. 0015118803

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis

  
Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.  
NIDN. 0619118002



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Rasa syukur penulis panjatkan terhadap Allah Subhanahu Wata'ala karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan Laporan Akhir Magang dan Studi Independen Bersertifikat *Frontend Engineer with ReactJS* di Alterra Academy. Adapun laporan akhir ini berisi tentang program MSIB yang penulis telah laksanakan terhitung dari tanggal 16 Februari 2024 s.d. 30 Juni 2024 di Alterra Academy. Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam program MSIB serta tugas akhir di Politeknik Negeri Cilacap.

Pada kesempatan luar biasa ini, penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing serta mendukung penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir ini, terlebih kepada:

1. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Bapak Nadiem Anwar Makarim, BA., M.B.A., yang telah mengizinkan penulis mengikuti program Kampus Merdeka (MSIB).
2. Bapak Dr. Wachyu Hari Haji selaku Kepala Program Magang & Studi Independen Bersertifikat.
3. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs. selaku koordinator MSIB sekaligus Dosen Pembimbing MBKM di Politeknik Negeri Cilacap yang membantu dari awal program hingga selesai.
4. Ibu Cahya Vikasari, S.T. M.Eng., selaku koordinator Program Studi D3 Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap.
5. Bapak Muhammad Rudyanto Arief, M.T., selaku Dosen Pendamping Program (DPP) kampus merdeka.
6. Ibu Ratih HafSarah Maharani, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing tugas akhir di Politeknik Negeri Cilacap.
7. Bapak Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing tugas akhir di Politeknik Negeri Cilacap.

8. Kak Muhammad Muchson Atthoyibi selaku mentor tehnikal kelas React B di Alterra Academy yang telah banyak memberikan materi dan juga bimbingan.
9. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yang selalu mendukung untuk mengikuti program kampus merdeka.
10. Rekan - rekan studi independen *Frontend Engineer with ReactJS* di Alterra Academy yang selalu memberikan semangat, serta pengalaman yang amat berharga bagi penulis.
11. Semua pihak yang turut membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Purwokerto, 28 Juni 2024

Penulis,



Daffa Budi Prasetya

NIM. 210102005

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I GAMBARAN UMUM.....	1
1.1    Profil Perusahaan.....	1
1.2    Deskripsi Kegiatan .....	1
1.3    Deskripsi Live Session .....	3
1.4    Deskripsi Mini Project.....	5
1.5    Deskripsi Capstone Project .....	5
BAB II AKTIVITAS BULANAN.....	7
BAB III PENUTUP .....	17
3.1    Kesimpulan.....	17
3.2    Saran.....	18
3.2.1    Mahasiswa.....	18
3.2.2    Mitra.....	18
REFERENSI .....	19
LAMPIRAN.....	20
A.    Hasil Submission Task (Live Session) .....	20
B.    Hasil Projek (Mini Project).....	20
C.    Hasil Projek (Capstone Project).....	24
D.    Dokumentasi.....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Alterra Academy.....	1
Gambar 1. 2 LMS Alterra Academy .....	4
Gambar 1. 3 Notion Alterra Academy .....	4
Gambar 1. 4 Github Submission Task .....	5
Gambar 1. 5 Submission Task Materi ReactJS.....	20
Gambar 1. 6 Halaman Login Mini Project.....	21
Gambar 1. 7 Halaman Dashboard .....	21
Gambar 1. 8 Halaman Tambah Event.....	22
Gambar 1. 9 Halaman List Event.....	22
Gambar 1. 10 Halaman Like Event.....	23
Gambar 1. 11 Halaman Chat Customer Service .....	23
Gambar 1. 12 Struktur Organisasi Kelompok E-Complaint .....	25
Gambar 1. 13 Notion Team.....	26
Gambar 1. 14 Jobdesk Penulis .....	26
Gambar 1. 15 Github Organization.....	27
Gambar 1. 16 Discord Team .....	27
Gambar 1. 17 Endpoint API Aplikasi KeluhProv .....	28
Gambar 1. 18 Tech Stack yang Digunakan.....	28
Gambar 1. 19 Desain Landing Page.....	29
Gambar 1. 20 Hasil Landing Page .....	29
Gambar 1. 21 Desain Login .....	30
Gambar 1. 22 Hasil Login.....	30
Gambar 1. 23 Desain Dashboard .....	31
Gambar 1. 24 Hasil Dashboard .....	31
Gambar 1. 25 Desain Kelola Complaint .....	32
Gambar 1. 26 Hasil Kelola Complaint.....	32
Gambar 1. 27 Desain Detail Complaint .....	33
Gambar 1. 28 Hasil Detail Complaint (2).....	33
Gambar 1. 29 Hasil Detail Complaint (2).....	33

Gambar 1. 30 Desain ChatPage .....	34
Gambar 1. 31 Hasil ChatPage .....	34
Gambar 1. 32 Desain Kategori.....	35
Gambar 1. 33 Hasil Kategori .....	35
Gambar 1. 34 Desain Berita .....	36
Gambar 1. 35 Hasil Berita.....	36
Gambar 1. 36 Desain Tambah Berita.....	37
Gambar 1. 37 Hasil Tambah Berita.....	37
Gambar 1. 38 Desain Detail Berita .....	38
Gambar 1. 39 Hasil Berita.....	38
Gambar 1. 40 Desain Kelola User.....	39
Gambar 1. 41 Hasil Kelola User .....	39
Gambar 1. 42 Letter of Acceptance (LoA) .....	40
Gambar 1. 43 Live Session .....	41
Gambar 1. 44 Sharing Session .....	41
Gambar 1. 45 Presentasi Mini Project .....	42
Gambar 1. 46 Presentasi Capstone Project .....	42
Gambar 1. 47 DPP Mentoring.....	43
Gambar 1. 48 Sertifikat Kepesertaan MSIB .....	43



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Aktivitas Bulanan.....	7
Tabel 1. 2 Anggota Tim Capstone Project.....	24