



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM RESERVASI DAN PELAYANAN SALON SWEETY
BERBASIS WEBSITE**

***SWEETY SALON RESERVATION AND SERVICE SYSTEM
WEBSITE-BASED***

Oleh

Rily Nitya Karuna
NPM. 21.02.02.093

DOSEN PEMBIMBING :

Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0014079303

Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0015118803

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024**



POLITEKNIK NEGERI
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM RESERVASI DAN PELAYANAN SALON SWEETY
BERBASIS WEBSITE**

***SWEETY SALON RESERVATION AND SERVICE SYSTEM
WEBSITE-BASED***

Oleh

Rily Nitya Karuna
NPM. 21.02.02.093

DOSEN PEMBIMBING :

Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0014079303

Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0015118803

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024**

**SISTEM RESERVASI DAN PELAYANAN SALON SWEETY
BERBASIS WEBSITE**

Oleh:

RILY NITYA KARUNA

21.02.02.093

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Di Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui oleh:

Penguji Tugas Akhir :



1. **Lutfi Syafirullah, S.T.,M.Kom.**

NIDN. 0621118402



2. **Annas Setiawan Prabowo, S.Kom.,M.Eng.**

NIDN. 0017118706

Dosen Pembimbing :



1. **Santi Purwaningrum, S.Kom.,M.Kom.**

NIDN. 0014079303



2. **Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom.,M.Kom.**

NIDN. 0015118803

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis



Dwi Nur Wachid Prasetyanti, S.Kom., M.Cs

NIDN. 0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Penulis menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan penyajian asli dari penulis sendiri baik dari program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat pelanggaran dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik yang akan diberikan dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Cilacap ini.

Cilacap, 19 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Rily Nitya Karuna)

NPM. 21.02.02.093

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rily Nitya Karuna
NPM : 21.02.02.093

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Eksklusif Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“SISTEM RESERVASI DAN PELAYANAN
SALON SWEETY BERBASIS WEBSITE”**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalihkan/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada Tanggal : 19 Juli 2024
Yang menyatakan,



(Rily Nitya Karuna)
NPM. 21.02.02.093



ABSTRAK

ABSTRAK

Teknologi informasi telah mempermudah berbagai aspek kehidupan, termasuk bisnis salon. Salon *Sweety* di Cilacap menghadapi kendala dalam reservasi dan pengelolaan data yang masih dilakukan secara konvensional yaitu dengan buku. Penelitian ini bertujuan mengembangkan Sistem Reservasi dan Pelayanan Salon Berbasis *Website* untuk memudahkan pelanggan Salon *Sweety* dalam melakukan reservasi. Menggunakan metode *Waterfall*, sistem ini mencakup tahapan analisis, desain, pengkodean, dan pengujian, serta dirancang untuk pelanggan, kasir, dan pemilik salon. Pelanggan dapat memesan perawatan secara *online*, kasir mengelola reservasi dan pembayaran, sementara pemilik salon mengelola inventaris dan laporan produk. Sistem ini juga mencakup manajemen inventaris otomatis untuk pemantauan stok secara *real-time*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini meningkatkan kemudahan dan efisiensi dalam operasional Salon *Sweety*, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Sistem Reservasi, Salon, *Waterfall*, Manajemen Inventaris.



ABSTRACT

ABSTRACT

Information technology has facilitated various aspects of life, including the salon business. Sweety Salon in Cilacap faces obstacles in reservation and data management which is still done conventionally, namely by book. This research aims to develop a Website-Based Salon Reservation and Service System to facilitate Sweety Salon customers in making reservations. Using the Waterfall method, this system includes the stages of analysis, design, coding, and testing, and is designed for customers, cashiers, and salon owners. Customers can book treatments online, cashiers manage reservations and payments, while salon owners manage inventory and product reports. The system also includes automated inventory management for real-time stock monitoring. The results show that the system improves convenience and efficiency in Sweety Salon operations, as well as providing a better experience for customers.

Keywords: *Information Technology, Reservation System, Salon, Waterfall, Inventory Management.*



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur senantiasa kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat, Rahmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik yang berjudul :

**“SISTEM RESERVASI DAN PELAYANAN SALON *SWEETY* BERBASIS *WEBSITE*
(Studi Kasus: *Salon Sweety*)”**

Pembuatan dan penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap dan mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md). Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan sehingga hasilnya masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun dari semua pihak akan sangat penulis hargai guna perbaikan yang lebih optimal di masa yang akan datang.

Cilacap, 19 Juli 2024

Penulis



Rily Nitya Karuna

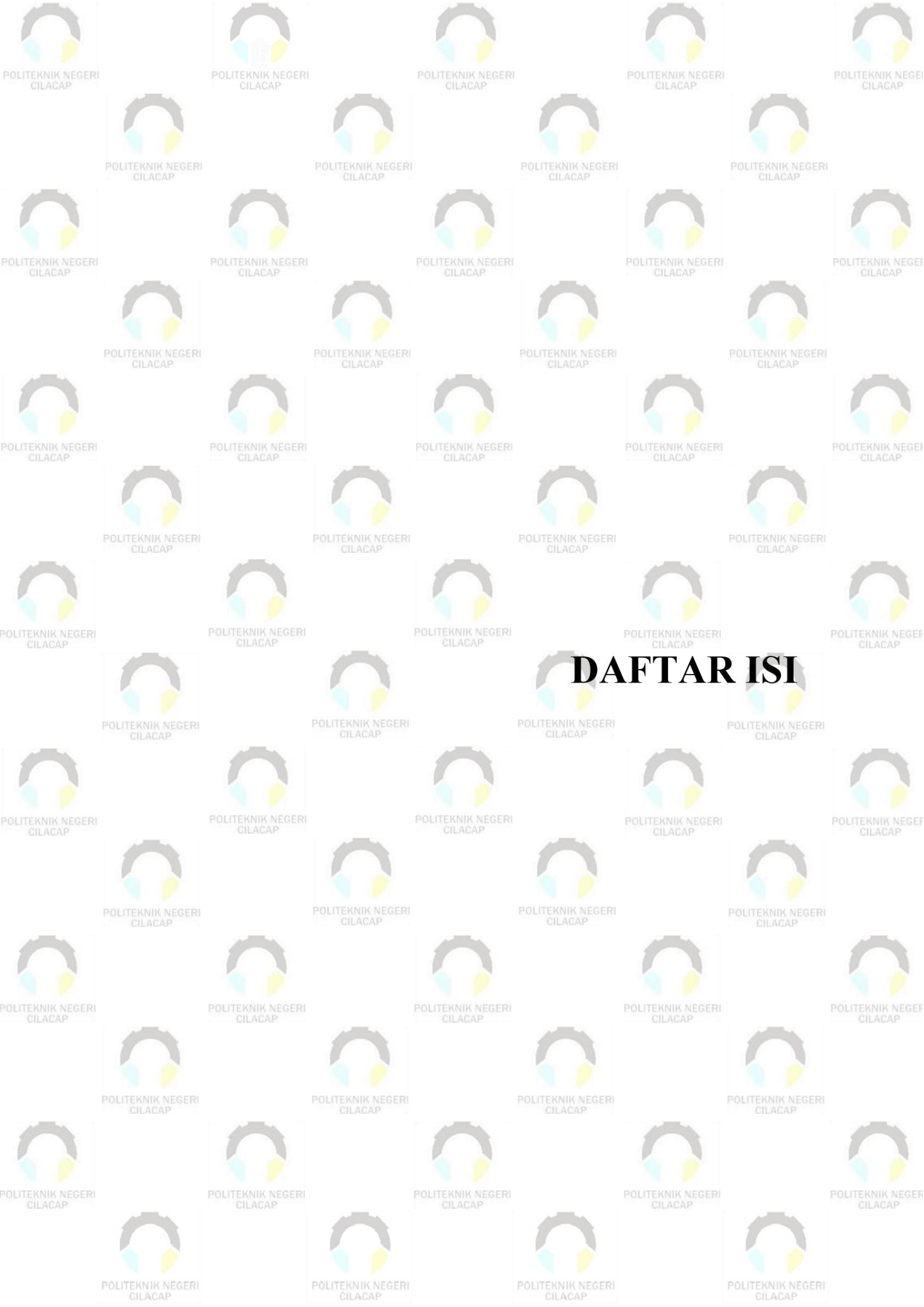


UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, tpenulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua dan adik tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik materil, semangat, dan doa.
3. Serta terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah bersabar, bertahan dan berjuang melalui proses yang cukup panjang sampai saatnya saya bisa menyelesaikannya.
4. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
5. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap.
6. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Kompiuter dan Bisnis Politeknik Negeri Cilacap.
7. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng., selaku Koordinator Prodi D3 Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap.
8. Ibu Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I tugas akhir yang telah membimbing penulis selama melaksanakan tugas akhir.
9. Bapak Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II tugas akhir yang telah membimbing penulis selama melaksanakan tugas akhir.
10. Ibu Yuli selaku pemilik Salon Sweety yang telah memberikan izin untuk melakukan observasi tugas akhir.
11. Seluruh dosen, teknisi, dan alumni Politeknik Negeri Cilacap yang telah membekali ilmu dan membantu segala urusan dalam kegiatan penulis selama di bangku perkuliahan di Politeknik Negeri Cilacap.
12. Teman – teman di Prodi Teknik Informatika Angkatan 2021, khususnya teman – teman kelas TI 3D yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama melaksanakan tugas akhir ini.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACK</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan dan Manfaat	2
1.3. Rumusan Masalah.....	2
1.4. Batasan Masalah	2
1.5. Metodologi Penelitian.....	3
1.5.1. Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2. Metode Pengembangan Sistem	3
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Sistem Reservasi	5
2.2. Pelayanan	5
2.3. Salon.....	5
2.4. <i>Website</i>	6
2.5. Pemograman Berorientasi Objek	6
2.6. <i>Laravel</i>	7
2.7. <i>Laragon</i>	7
2.8. <i>Database</i>	8
2.9. <i>MySQL</i>	9

2.10.	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	10
2.11.	<i>Flowchart</i>	11
BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM		13
3.1	Metodologi	13
3.2	Metode Pengumpulan Data	13
3.2.1	Observasi.....	13
3.2.2	Wawancara.....	14
3.2.3	Studi Literatur	14
3.3	Metode Pengembangan Sistem.....	14
3.4	<i>Analysis</i>	15
3.4.1	Bahan Penelitian	15
3.4.2	Analisis Kebutuhan Pengguna	15
3.4.3	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	16
3.4.4	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	17
3.4.5	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	18
3.4.6	Analisis Sistem yang akan Dirancang.....	19
3.5	Design.....	20
3.5.1	Aliran Informasi	20
3.5.2	Struktur Tabel	22
3.5.3	Rancangan Antarmuka.....	25
3.5.4	<i>Coding</i>	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1.	Hasil Penelitian.....	43
4.2.	Manual <i>Book</i>	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1.	Kesimpulan.....	75
5.2.	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN		90
BIODATA PENULIS		79



DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Flowchart Alur Penelitian	13
Gambar 3. 2	Metode Waterfall	14
Gambar 3. 3	Flowchart Sistem Reservasi yang sedang Berjalan	18
Gambar 3. 4	Flowchart Sistem Reservasi yang Dirancang	19
Gambar 3. 5	Use Case Diagram Sistem yang akan Dirancang.....	20
Gambar 3. 6	Entity Relationship Diagram Sistem.....	21
Gambar 3. 7	Desain <i>Landing Page</i>	26
Gambar 3. 8	Desain <i>Login User</i>	26
Gambar 3. 9	Desain <i>Register User</i>	27
Gambar 3. 10	Desain <i>Dashboard Admin</i>	27
Gambar 3. 11	Desain Kasir.....	28
Gambar 3. 12	Desain Data <i>User</i>	28
Gambar 3. 13	Desain <i>Form Tambah User</i>	29
Gambar 3. 14	Desain <i>Form Edit User</i>	29
Gambar 3. 15	Desain Data Jenis Perawatan	30
Gambar 3. 16	Desain <i>Form Tambah Jenis Perawatan</i>	30
Gambar 3. 17	Desain <i>Form Edit Jenis Perawatan</i>	31
Gambar 3. 18	Desain Data Produk	31
Gambar 3. 19	Desain <i>Form Tambah Produk</i>	32
Gambar 3. 20	Desain <i>Form Edit Produk</i>	32
Gambar 3. 21	Desain Data Reservasi	33
Gambar 3. 22	Desain Data Transaksi	33
Gambar 3. 23	Desain Data Stok Barang	34
Gambar 3. 24	Desain <i>Form Tambah Stok Barang</i>	34
Gambar 3. 25	Desain <i>Form Edit Stok Barang</i>	35
Gambar 3. 26	Desain Data Transaksi Pemilik Salon.....	35
Gambar 3. 27	Desain Cetak Laporan Transaksi	36
Gambar 3. 28	Desain Halaman <i>About</i>	36
Gambar 3. 29	Desain Halaman <i>Treatment</i>	37
Gambar 3. 30	Desain <i>Form Reservasi</i>	38
Gambar 3. 31	Desain <i>Invoice</i>	39
Gambar 3. 32	Desain <i>Reservasi List</i>	39
Gambar 3. 33	Desain Struk Pembayaran.....	40
Gambar 3. 34	Desain Tampilan Akun Pelanggan	41
Gambar 3. 35	Desain Edit Akun Pelanggan	41
Gambar 4. 1	<i>Landing Page</i> Lokasi Tombol <i>Login</i>	43
Gambar 4. 2	Tampilan <i>Login</i>	44
Gambar 4. 3	<i>Login</i> Lokasi Tombol <i>Register</i>	45
Gambar 4. 4	Tampilan Register.....	45
Gambar 4. 5	<i>Login</i> Lokasi Tombol Lupa <i>Password</i>	46
Gambar 4. 6	Tampilan Form Lupa <i>Password</i>	47

Gambar 4. 7	<i>Form Ubah Password</i>	47
Gambar 4. 8	Tampilan <i>Dashboard Admin</i>	48
Gambar 4. 9	Tampilan Kasir	48
Gambar 4. 10	Halaman Kasir Lokasi Kolom Nama Pelanggan.....	48
Gambar 4. 11	Tampil Data Setelah Pilih Nama Pelanggan.....	49
Gambar 4. 12	Tampilam Kolom Bayar dan Kembalian.....	50
Gambar 4. 13	<i>Alert</i> Transaksi Berhasil	50
Gambar 4. 14	Tampil Status <i>Completed</i>	50
Gambar 4. 15	Tampil Data <i>User</i>	51
Gambar 4. 16	Tambah <i>User</i> Lokasi Tombol Tambah.....	51
Gambar 4. 17	<i>Form</i> Tambah <i>User</i>	52
Gambar 4. 18	Data <i>User</i> Lokasi Tombol Edit.....	52
Gambar 4. 19	<i>Form</i> Edit <i>User</i>	53
Gambar 4. 20	Data <i>User</i> Lokasi Tombol Hapus	53
Gambar 4. 21	<i>Alert</i> Validasi Hapus Data	54
Gambar 4. 22	Data Jenis Perawatan	54
Gambar 4. 23	Data Jenis Perawatan Lokasi Tombol Tambah	55
Gambar 4. 24	<i>Form</i> Tambah Jenis Perawatan.....	55
Gambar 4. 25	Data Jenis Perawatan Lokasi Tombol Edit.....	56
Gambar 4. 26	<i>Form</i> Edit Jenis perawatan	56
Gambar 4. 27	Data Jenis Perawatan Lokasi Tombol Hapus	57
Gambar 4. 28	<i>Alert</i> Validasi Hapus Data	57
Gambar 4. 29	Tampilan Data Produk.....	58
Gambar 4. 30	Data Produk Lokasi Tombol Tambah	58
Gambar 4. 31	<i>Form</i> Tambah Produk.....	59
Gambar 4. 32	Data Produk Lokasi Tombol Edit.....	59
Gambar 4. 33	<i>Form</i> Edit Produk	60
Gambar 4. 34	Data Produk Lokasi Tombol Hapus	60
Gambar 4. 35	<i>Alert</i> Validasi Hapus Data	61
Gambar 4. 36	Data Reservasi	61
Gambar 4. 37	Tampilan Tombol Lihat Bukti Pembayaran	61
Gambar 4. 38	Tampilan Bukti Pembayaran	62
Gambar 4. 39	Tampil Tombol Selesai.....	62
Gambar 4. 40	Tampil Berhasil Ubah Status Pembayaran	62
Gambar 4. 41	Data Transaksi	63
Gambar 4. 42	Data Stok Produk.....	63
Gambar 4. 43	Data Stok Produk Lokasi Tombol Tambah	64
Gambar 4. 44	<i>Form</i> Tambah Stok Produk	64
Gambar 4. 45	Data Stok Produk Lokasi Tombol Edit.....	65
Gambar 4. 46	<i>Form</i> Edit Stok Produk.....	65
Gambar 4. 47	Data Transaksi Pemilik Salon.....	66
Gambar 4. 48	Fitur Memilih Tanggal Tampil	66
Gambar 4. 49	Data Transaksi Lokasi Tombol Tampilkan	67
Gambar 4. 50	Data Transaksi Lokasi Tombol Cetak	67

Gambar 4. 51 Cetak Laporan Transaksi	68
Gambar 4. 52 Data Stok Lokasi Tombol Cetak Laporan	68
Gambar 4. 53 Tampilan Cetak Laporan Stok Keluar	69
Gambar 4. 54 Tampilan <i>Home Page</i> Lokasi Tombol <i>Book Now</i>	69
Gambar 4. 55 <i>Form</i> Reservasi	70
Gambar 4. 56 <i>Form</i> Reservasi Lokasi Tombol Pesan Sekarang	70
Gambar 4. 57 Tampil <i>Invoice</i> Lokasi Tombol Bayar	71
Gambar 4. 58 <i>Home Page</i> Lokasi Tombol Reservasi Saya.....	71
Gambar 4. 59 Tampil <i>List</i> Reservasi Lokasi Tombol Lihat Struk.....	72
Gambar 4. 60 Tampil Cetak Struk Pembayaran	72
Gambar 4. 61 <i>Home Page</i> Lokasi Tombol Akun Saya	73
Gambar 4. 62 Tampil Informasi Akun Pelanggan.....	73
Gambar 4. 63 <i>Form</i> Edit Akun Pelanggan	74
Gambar 4. 64 <i>Home Page</i> Lokasi Tombol <i>Logout</i>	74



DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	8
Tabel 2. 2 Simbol <i>Use Case</i>	10
Tabel 2. 3 Simbol <i>Flowchart</i>	11
Tabel 3. 1 Analisis Kebutuhan Pengguna	16
Tabel 3. 2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	17
Tabel 3. 3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	17
Tabel 3. 4 Tabel <i>Users</i>	22
Tabel 3. 5 Tabel Produk	22
Tabel 3. 6 Tabel Perawatan	23
Tabel 3. 7 Tabel Stok Barang	23
Tabel 3. 8 Tabel Reservasi	24
Tabel 3. 9 Tabel Detail Reservasi	24
Tabel 3. 10 Tabel Transaksi	25
Tabel 3. 11 Tabel Detail Transaksi	25



DAFTAR SINGKATAN

DAFTAR SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
DDL	: <i>Data Definition Language</i>
DML	: <i>Data Manipulation Language</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
DP	: <i>Down Payment</i>



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A DOKUMENTASI
LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA