



# **BAB I**

# **PENDAHULUAN**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi dan informasi berjalan begitu cepat dari tahun ke tahun, seperti perkembangan penggunaan internet, komputer, teknologi telekomunikasi dan lain-lain. Misalnya, sistem informasi yang dapat mempermudah mengelola data sehingga menghasilkan keluaran yang akurat. Hal ini sejalan dengan tantangan pembangunan pendidikan saat ini yaitu perlunya mengembangkan kebijakan untuk memperkuat dan memperluas penggunaan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi) di bidang pendidikan [1]. Pendidikan bertujuan untuk menumbuhkan kemampuan jasmani dan rohani yang ada pada diri manusia sesuai dengan norma-norma yang terdapat di masyarakat. Lembaga pendidikan harus mempunyai manajemen yang baik agar pelayanan bagi peserta didiknya berjalan dengan optimal. Proses pencatatan data peserta didik serta administrasi pembayaran atau keuangan harus sesuai dengan yang sebenarnya, sehingga dalam suatu lembaga pendidikan hal ini menjadi faktor yang penting [2].

SMP PEMDA 2 Kesugihan merupakan salah satu lembaga pendidikan swasta yang berkomitmen untuk memberikan pelayanan pendidikan yang berkualitas dan terakreditasi A. SMP PEMDA 2 Kesugihan sudah berdiri sejak 26 Mei 1984 yang beralamat di Jalan Belimbing No. 17, Menganti, Kecamatan Kesugihan, Kabupaten Cilacap. Berdasarkan data peserta didik pada tahun 2023 di SMP PEMDA 2 Kesugihan terdapat 362 siswa dari kelas 7 sampai kelas 9. Dalam pelayanan administrasi pembayaran siswa di SMP PEMDA 2 Kesugihan dalam pelaksanaannya masih menggunakan buku sebagai media penulisannya.

Proses pembayaran yang saat ini berjalan siswa atau wali siswa datang ke petugas tata usaha dengan membawa uang dan kartu pembayaran. Petugas tata usaha mencatat berdasarkan jenis pembayaran dan nominal uang yang dibayarkan siswa di kartu pembayaran. Lalu petugas mencatat data siswa yang membayar dengan menuliskan nama siswa yang telah membayar di buku kemudian dipindahkan ke buku rekap berdasarkan kelas. Waktu pembayaran sekolah juga berbeda-beda, yaitu biaya seragam dibayarkan pada saat pendaftaran siswa baru, pembayaran lks pada setiap semester, pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP) setiap bulan, dan pembayaran Dana Pengembangan Sekolah (DPS) dapat diangsur dalam satu tahun. Untuk proses penagihan pembayaran uang sekolah diawali dengan petugas tata usaha melakukan pengecekan data pembayaran siswa di buku rekap, setelah itu melakukan pencarian data siswa yang masih memiliki tunggakan pembayaran. Tagihan pembayaran tersebut kemudian diberitahukan kepada

wali kelas siswa tersebut dan wali kelas menyampaikannya kepada siswa yang selanjutnya siswa menyampaikan kepada orang tua.

Berdasarkan sistem pembayaran yang berjalan di SMP PEMDA 2 Kesugihan ini kerap menimbulkan beberapa masalah seperti proses yang panjang dalam penulisan pembayaran yang dilakukan siswa karena petugas tata usaha menuliskan data siswa yang membayar per tanggal di buku lalu menuliskan kembali pada buku rekap hal ini dilakukan untuk menghindari kesalahan pada proses penulisan data, pencarian data pembayaran petugas tata usaha tidak dapat mengetahui dengan cepat daftar siswa yang sudah membayar dan yang memiliki tunggakan karena harus mengecek data pembayaran yang dilakukan siswa dan menghitungnya untuk mengetahui kekurangannya. Selain itu, petugas tata usaha mengalami kesulitan dalam pembuatan laporan pembayaran karena harus menyamakan hasil perhitungannya dengan buku rekap, jika tidak sama maka petugas tata usaha mengecek kembali data yang dimasukkan di *Microsoft Excel*. Terjadi antrian pembayaran mendekati Ujian Akhir Sekolah (UAS) karena untuk dapat mengikuti tes harus melunasi pembayaran. Dalam melihat laporan pembayaran kepala sekolah harus meminta petugas tata usaha untuk membuatnya sehingga kepala sekolah tidak dapat langsung melihatnya.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis bermaksud mengembangkan sistem informasi pembayaran guna mempermudah proses pembayaran siswa. Dalam sistem informasi ini, dapat menginput data jenis pembayaran, memproses transaksi pembayaran, serta melihat laporan pembayaran. Dalam sistem ini memanfaatkan *payment gateway midtrans* sebagai media pembayaran *online* dan notifikasi *whatsapp* sebagai media informasi tagihan pembayaran.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan**

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah membangun sebuah sistem informasi pembayaran sekolah untuk SMP PEMDA 2 Kesugihan dengan memanfaatkan *payment gateway*. Sistem keuangan ini diharapkan dapat mempermudah petugas tata usaha dalam melakukan proses pembayaran serta mempermudah pembuatan laporan.

### **1.2.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu petugas tata usaha dalam proses pengelolaan data pembayaran siswa
2. Membantu petugas tata usaha dalam pencarian data tagihan siswa.
3. Membantu wali murid dalam melakukan pembayaran karena dapat melakukan pembayaran secara *online*.

4. Membantu kepala sekolah dalam melihat laporan pembayaran.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Membangun Sistem Informasi Pembayaran Uang Sekolah Berbasis *Website*?”.

### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dibutuhkan untuk memudahkan penulis dalam membatasi ruang lingkup masalah atau objek yang akan diteliti supaya ruang lingkungannya tidak terlalu luas. Agar pengerjaan penelitian ini lebih terarah, maka penulis membatasi pembuatan dan pengembangan sistem dengan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya mengelola pembayaran SPP, pembayaran OSIS (seragam, buku/LKS), dan Dana Pengembangan Sekolah (DPS).
2. Sistem ini tidak membahas biaya pengeluaran yang dikeluarkan pihak sekolah.
3. Sistem ini tidak menangani pendaftaran siswa baru.

### **1.5 Metodologi**

Untuk dapat menyelesaikan permasalahan yang ada dalam melaksanakan penelitian, maka dilakukan suatu metode penelitian untuk mencari pemecahan dari masalah yang timbul. Peneliti melakukan metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem dalam pemecahan suatu masalah. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu:

#### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data adalah suatu cara ilmiah untuk memperoleh data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini adalah:

1. Observasi

Adalah proses pengumpulan data melalui pengamatan dan pengumpulan data secara langsung di SMP PEMDA 2 Kesugihan. Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan, peneliti mendapatkan data siswa, data jenis pembayaran, dan data pembayaran siswa.

2. Wawancara

Dilakukan dengan cara tanya jawab antara penulis dan petugas tata usaha untuk mendapatkan informasi terkait dengan permasalahan yang ada dan alur pembayaran yang berjalan.

### 3. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan mempelajari, meneliti, mereview dan menelaah berbagai literatur seperti buku-buku, jurnal, situs-situs dalam internet serta sebuah bacaan yang berhubungan dan berkaitan dengan penelitian.

#### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah metode *prototype*. Alasan penulis menggunakan metode ini karena adanya interaksi antara pengembangan dan pengguna, sehingga pengguna mengetahui gambaran sistem yang akan dikembangkan. Berikut adalah tahapan-tahapan dalam pengembangan sistem menggunakan metode *prototype* [3].

Dalam model ini ada beberapa tahapan pengembangan sistem yaitu:

##### 1. Komunikasi

Tahapan awal yang bertujuan untuk mengidentifikasi masalah-masalah yang ada serta mengumpulkan informasi lain yang diperlukan untuk membangun sistem.

##### 2. Perencanaan secara cepat

Tahapan ini dikerjakan dengan kegiatan penentuan perangkat dan spesifikasi untuk pengembangan berdasarkan kebutuhan sistem agar pengembangan dapat sesuai dengan yang diharapkan.

##### 3. Pemodelan perancangan secara cepat

Tahap berikutnya adalah merepresentasikan atau menggambarkan model sistem yang akan dikembangkan, seperti proses perancangan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). Pada tahap ini, *prototype* yang dibangun dengan sistem rancangan sementara dievaluasi oleh pelanggan untuk menentukan apakah sudah sesuai dengan yang diinginkan atau masih memerlukan evaluasi lebih lanjut.

##### 4. Pembentukan *prototype*

Tahapan ini digunakan untuk membangun *prototype* dan menguji coba sistem yang dibangun.

##### 5. Penyerahan sistem ke pengguna dan umpan balik

Tahap ini diperlukan untuk memperoleh umpan balik dari pengguna sebagai hasil evaluasi dari tahap sebelumnya dan untuk mengimplementasikan sistem yang dikembangkan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Pada sistematika penulisan laporan tugas akhir terdapat beberapa sub bab yang akan menjelaskan permasalahan dan dijelaskan pada setiap sub bab. Berikut merupakan sistematika penulisan laporan tugas akhir :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi untuk membuat sistem serta sistematika penulisan laporan tugas akhir.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang landasan teori yang diperoleh dari referensi yang dipublikasi secara resmi baik berupa buku, makalah, jurnal atau tugas akhir yang sebelumnya telah dilakukan oleh orang lain. Serta teori yang dijadikan dasar pada penelitian terkait dengan sistem informasi, sistem informasi pembayaran dan yang lainnya.

### **BAB III METODOLOGI DAN PERENCANAAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan ada pertimbangan pada saat pembuatan sistem yaitu metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang terdiri dari analisis sistem yang sedang berjalan, analisis sistem yang akan dibuat, analisis kebutuhan perangkat lunak dan perangkat keras, *Use case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *ERD*, dan rancangan antarmuka.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang hasil dari penelitian yang berupa penjelasan dan gambar tangkapan layar pada bagian-bagian sistem informasi pembayaran uang sekolah dan hasil proses pengujian sistem.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dari analisa yang telah dilakukan. Subbagian saran berisi hal-hal yang dianggap penting untuk diketahui oleh pembaca dalam rangka pengembangan penelitian.