



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI *MONITORING* DAN EVALUASI  
PROGRAM KELURAHAN  
BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS KELURAHAN KARANGTALUN)**

***MONITORING AND EVALUATION INFORMATION  
SYSTEM VILLAGE PROGRAM  
BASED WEBSITE  
(CASE STUDY OF KARANGTALUN VILLAGE)***

Oleh

**MELITA NURWALIDAEN**  
NPM. 21.02.02.088

**DOSEN PEMBIMBING :**

**Andesita Prihantara, S.T., M.Eng.**  
NIDN. 0607058401

**Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom.**  
NIDN. 0015118803

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2024**



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI *MONITORING* DAN EVALUASI  
PROGRAM KELURAHAN  
BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS KELURAHAN KARANGTALUN)**

***MONITORING AND EVALUATION INFORMATION  
SYSTEM VILLAGE PROGRAM  
BASED WEBSITE  
(CASE STUDY OF KARANGTALUN VILLAGE)***

Oleh

**MELITA NURWALIDAEN**  
NPM. 21.02.02.088

**DOSEN PEMBIMBING :**

**Andesita Prihantara, S.T., M.Eng.**  
NIDN. 0607058401

**Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom.**  
NIDN. 0015118803

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2024**

**SISTEM INFORMASI *MONITORING* DAN EVALUASI  
PROGRAM KELURAHAN  
BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS KELURAHAN KARANGTALUN)**

Oleh:

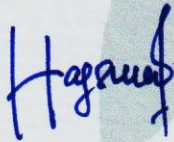
**MELITA NURWALIDAEN**  
21.02.02.088

**Tugas Akhir in Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
Di Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui oleh:

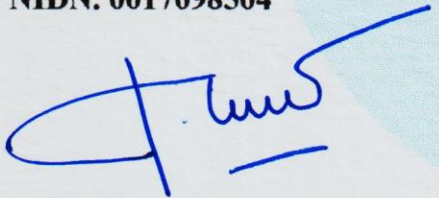
**Penguji Tugas Akhir :**

**Dosen Pembimbing :**



1. **Ratih Hafsarah Maharrani, S.Kom., M.Kom.**  
NIDN. 0017098504

1. **Andesita Prihantara, S.T., M.Eng.**  
NIDN. 0607058401



2. **Lutfi Syafirullah, S.T., M.Kom.**  
NIDN. 0621118402

2. **Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom.**  
NIDN. 0015118803

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis**



**Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs**

NIDN. 0619118002

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 17 Juli 2024  
Yang Menyatakan,



(Melita Nurwalidaen)  
NPM. 21.02.02.088

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Melita Nurwalidaen  
NPM : 21.02.02.088

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI *MONITORING* DAN EVALUASI  
PROGRAM KELURAHAN  
BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS KELURAHAN KARANGTALUN)”**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap  
Pada tanggal : 17 Juli 2024  
Yang Menyatakan



( Melita Nurwalidaen )  
NPM. 21.02.02.088



# ABSTRAK

## ABSTRAK

Kelurahan Karangtalun merupakan salah satu kelurahan di Kecamatan Cilacap Utara, Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah. Kelurahan Karangtalun memiliki beberapa program pelayanan masyarakat, seperti Pokdar (Kelompok Sadar Keamanan) dan Posyandu (Pos Pelayanan Terpadu). Masalah yang dihadapi oleh pengelola program kelurahan adalah kurangnya informasi yang benar dan terkini mengenai pelaksanaan program Pokdar dan Posyandu di Kelurahan Karangtalun. Hal ini menyebabkan sulitnya pengambilan keputusan yang tepat dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran program. Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari program-program pelayanan masyarakat tersebut, diperlukan suatu sistem informasi *monitoring* dan evaluasi yang terintegrasi dan mudah digunakan oleh para pengelola program dan *stakeholder* terkait. Tujuan dari laporan ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi *monitoring* dan evaluasi untuk program Pokdar dan Posyandu di Kelurahan Karangtalun, Cilacap Utara. Perancangan sistem *monitoring* dan evaluasi ini akan menggunakan metode *prototype* dan mengidentifikasi kebutuhan pengguna sistem informasi *monitoring* dan evaluasi untuk program Pokdar dan Posyandu, termasuk fitur dan kegunaan yang diperlukan. Sistem ini diharapkan dapat membantu para pengelola program dalam *me-monitoring* atau mengontrol program agar berjalan dengan lancar.

Kata kunci: sistem informasi, *monitoring*, *prototype*, pokdar, posyandu.



***ABSTRACT***



## ABSTRACT

*Karangtalun Village is one of the villages in North Cilacap Sub-district, Cilacap Regency, Central Java. Karangtalun Village has several community service programs, such as Pokdar (Security Awareness Group) and Posyandu (Integrated Service Post). The problem faced by village program managers is the lack of accurate and up-to-date information on the implementation of Pokdar and Posyandu programs in Karangtalun Village. This makes it difficult to make the right decisions in order to achieve program goals and objectives. In order to improve the effectiveness and efficiency of these community service programs, an integrated monitoring and evaluation information system is needed that is easy to use by program managers and related stakeholders. The purpose of this proposal is to develop a monitoring and evaluation information system for Pokdar and Posyandu programs in Karangtalun Village, North Cilacap. The development of this monitoring and evaluation system will use the prototype method and identify the user needs of the monitoring and evaluation information system for Pokdar and Posyandu programs, including the required features and functionality. This system is expected to help program managers in monitoring or controlling the running of the program so that it runs smoothly.*

*Keywords: information system, monitoring, prototype, pokdar, posyandu*



# KATA PENGANTAR

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,*

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta Hidayah- Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kePada Rasulullah Shallallahu'alaihi Wa Sallam, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Aamiin, Atas kehendak Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI *MONITORING* DAN EVALUASI  
PROGRAM KELURAHAN BERBASIS WEBSITE  
(STUDI KASUS KELURAHAN KARANGTALUN)”**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karna keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga Saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Cilacap, 17 Juli 2024



Melita Nurwalidaen



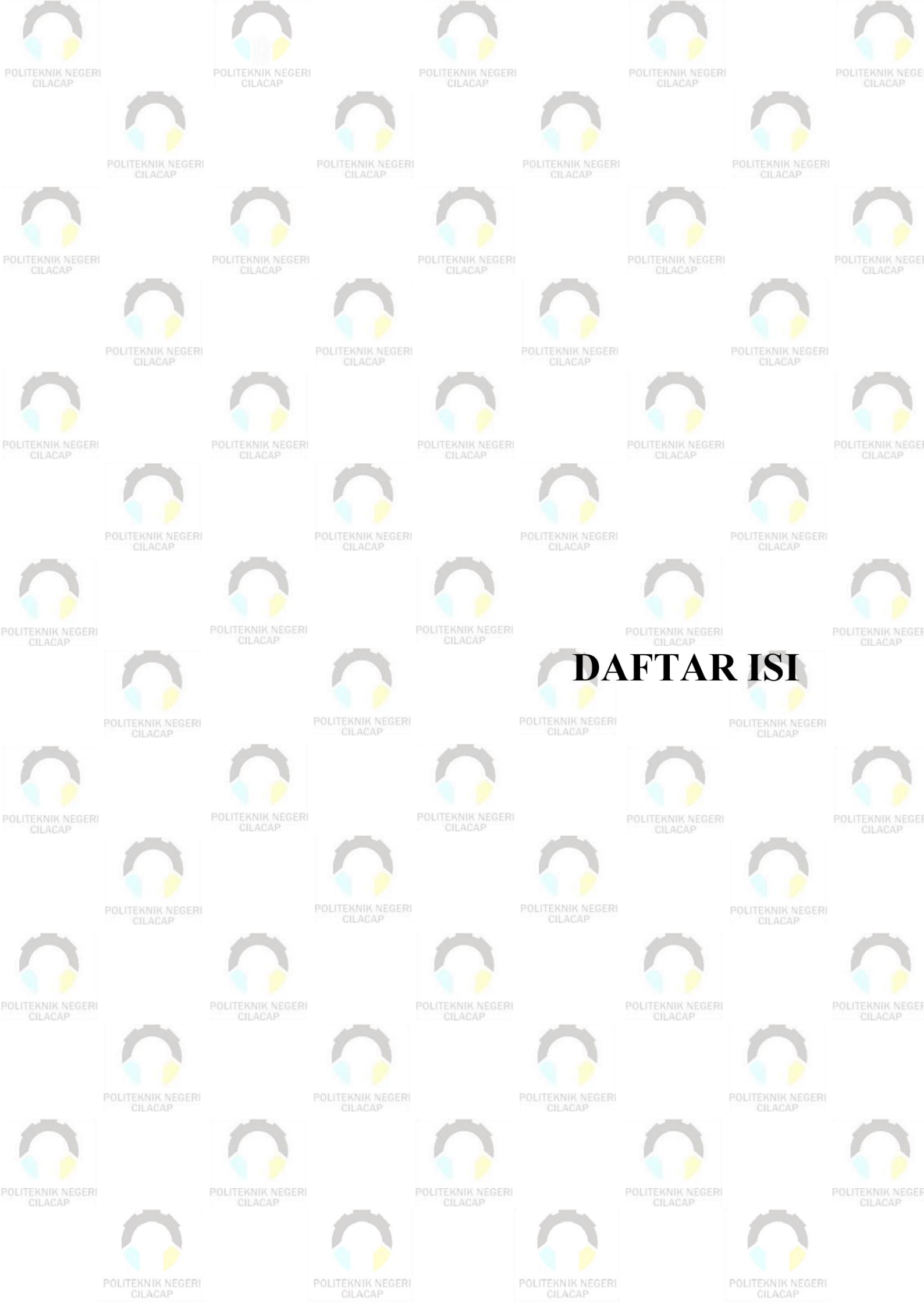
# UCAPAN TERIMA KASIH

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik.
2. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng. selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
3. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap.
4. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis.
5. Bapak Andesita Prihantara, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing I tugas akhir, selalu membimbing dan memberi arahan pada tugas akhir serta memperbaiki laporan.
6. Bapak Nur Wachid Adi Prasetya, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II tugas akhir, selalu membimbing dan memberi arahan pada tugas akhir serta memperbaiki laporan.
7. Bapak Badrus Jamal selaku ketua Pokdar Karangtalun Cilacap yang telah mengizinkan saya untuk mengangkat Program Pokdar sebagai program yang dianalisis untuk studi kasus dalam tugas akhir.
8. Ibu Istiyah selaku anggota Posyandu Karangtalun Cilacap yang telah mengizinkan saya untuk mengangkat Program Posyandu sebagai program yang dianalisis untuk studi kasus dalam tugas akhir.
9. Terima kasih banyak kepada diri saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang melalui proses yang cukup panjang sampai saatnya saya bisa menyelesaikannya.
10. Keluarga penulis yang telah membantu baik dari segi materi maupun non materi, serta mendoakan saya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
11. Teman-teman Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap khususnya teman kelas 3D, yang telah membantu dalam memberikan informasi mengenai hal-hal penting dalam mengurus tugas akhir ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu memberikan perlindungan, rahmat, dan nikmat-Nya bagi kita semua. Aamiin.



# DAFTAR ISI

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Tujuan dan Manfaat .....</b>	<b>2</b>
1.2.1. Tujuan Penelitian .....	2
1.2.2. Manfaat Penelitian .....	2
<b>1.3 Rumusan Masalah .....</b>	<b>2</b>
<b>1.4 Batasan Masalah .....</b>	<b>2</b>
<b>1.5 Metodologi Penelitian .....</b>	<b>3</b>
1.5.1. Metode Pengumpulan Data .....	3
1.5.2. Metode Pengembangan Sistem .....	4
<b>1.6 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Pengertian <i>Monitoring</i> dan Evaluasi (Monev) .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Sistem .....</b>	<b>5</b>
<b>2.3 Perangkat Lunak Pendukung.....</b>	<b>6</b>
2.3.1 PHP .....	6
2.3.2 MySQL .....	6
2.3.3 HTML .....	6
2.3.4 Framework Laravel .....	6
<b>2.4 Rekayasa Web .....</b>	<b>7</b>
<b>2.5 Rekayasa Perangkat Lunak.....</b>	<b>7</b>
<b>2.6 Metode Pengembangan Sistem .....</b>	<b>8</b>
<b>2.7 Pemrograman Berorientasi Objek .....</b>	<b>8</b>

<b>2.8 UML (Unified Modelling Language)</b> .....	<b>8</b>
2.8.1 Use Case Diagram.....	8
<b>2.9 Basis Data</b> .....	<b>9</b>
2.9.1 Database Management System (DBMS) .....	9
2.9.2 MySQL .....	9
2.9.3 Entity Relationship Diagram (ERD).....	9
<b>2.10 Flowchart</b> .....	<b>10</b>
<b>BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....	<b>11</b>
<b>3.1 Metodologi</b> .....	<b>11</b>
3.1.1 Bahan Penelitian .....	11
3.1.2 Alat Penelitian.....	11
3.1.3 Alur Penelitian .....	11
3.1.4 Analisis Kebutuhan Pengguna .....	13
3.1.5 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak Pengembang .....	15
3.1.6 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras Pengembang .....	16
<b>3.2 Perancangan Sistem</b> .....	<b>16</b>
3.2.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	16
3.2.2 Analisis Sistem yang Akan Dikembangkan .....	17
3.2.3 Aliran Informasi.....	18
3.2.4 Struktur Sistem.....	20
3.2.5 Rancangan Antarmuka .....	26
3.2.6 Skenario Pengujian .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>41</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian</b> .....	<b>41</b>
4.1.1 Implementasi Perancangan Antarmuka.....	41
<b>4.2. Manual Book</b> .....	<b>46</b>
<b>4.3 Hasil Pengujian</b> .....	<b>65</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>69</b>
<b>5.1. Kesimpulan</b> .....	<b>69</b>
<b>5.2. Saran</b> .....	<b>69</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>71</b>
<b>BIODATA PENULIS</b> .....	<b>72</b>





# DAFTAR GAMBAR

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3. 1</b> Metode Prototype.....	11
<b>Gambar 3. 2</b> Flowchart yang sedang berjalan.....	17
<b>Gambar 3. 3</b> Flowchart yang akan dikembangkan .....	18
<b>Gambar 3. 4</b> Use Case Diagram.....	19
<b>Gambar 3. 5</b> Entity Relationship Diagram (ERD).....	20
<b>Gambar 3. 6</b> Desain Login.....	26
<b>Gambar 3. 7</b> Desain Dashboard .....	26
<b>Gambar 3. 8</b> Desain Lihat Data Program.....	27
<b>Gambar 3. 9</b> Desain Form Data Program Pokdar .....	27
<b>Gambar 3. 10</b> Desain Tampil Indikator Program.....	28
<b>Gambar 3. 11</b> Desain Form Indikator Program.....	28
<b>Gambar 3. 12</b> Desain Tampil Progres Indikator Program.....	29
<b>Gambar 3. 13</b> Desain Form Progres Indikator Program .....	29
<b>Gambar 3. 14</b> Desain Tampil Data User .....	30
<b>Gambar 3. 15</b> Desain Form Data User.....	30
<b>Gambar 3. 16</b> Desain Tampil Laporan Pokdar.....	31
<b>Gambar 3. 17</b> Desain Tampil Cetak Laporan Program.....	31
<b>Gambar 3. 18</b> Desain Tampilan Alert Hapus .....	32
<b>Gambar 4. 1</b> Halaman Login.....	41
<b>Gambar 4. 2</b> Halaman Dashboard.....	42
<b>Gambar 4. 3</b> Halaman Data User .....	42
<b>Gambar 4. 4</b> Halaman Data Program.....	43
<b>Gambar 4. 5</b> Halaman Indikator Program.....	43
<b>Gambar 4. 6</b> Halaman Progres Indikator Program .....	44
<b>Gambar 4. 7</b> Halaman Evaluasi Program.....	44
<b>Gambar 4. 8</b> Halaman Laporan Program .....	45
<b>Gambar 4. 9</b> Halaman Cetak Laporan .....	45
<b>Gambar 4. 10</b> Tampilan Login.....	46
<b>Gambar 4. 11</b> Tampilan Dashboard .....	46
<b>Gambar 4. 12</b> Tampilan Data User .....	47
<b>Gambar 4. 13</b> Tampilan Tambah Data User.....	47
<b>Gambar 4. 14</b> Tampilan Alert berhasil menambahkan data user .....	48
<b>Gambar 4. 15</b> Tampilan Edit Data user.....	48
<b>Gambar 4. 16</b> Tampilan Alert berhasil edit data user .....	49
<b>Gambar 4. 17</b> Tampilan Hapus Data User .....	49
<b>Gambar 4. 18</b> Tampilan berhasil Hapus data user .....	49
<b>Gambar 4. 19</b> Tampilan Data Program .....	50
<b>Gambar 4. 20</b> Tampilan Tambah Data Program .....	51
<b>Gambar 4. 21</b> Tampilan berhasil menambahkan data program .....	51
<b>Gambar 4. 22</b> Tampilan Edit data Program .....	52
<b>Gambar 4. 23</b> Tampilan Berhasil Edit data Program .....	52
<b>Gambar 4. 24</b> Tampilan Hapus Data Program.....	53
<b>Gambar 4. 25</b> Tampilan Konfirmasi berhasil menghapus data.....	53
<b>Gambar 4. 26</b> Tampilan Indikator Program .....	54

<b>Gambar 4. 27</b>	Tampilan Tambah data Indikator Program.....	55
<b>Gambar 4. 28</b>	Tampilan berhasil menambahkan data indikator program.....	55
<b>Gambar 4. 29</b>	Tampilan Edit data indikator Program.....	56
<b>Gambar 4. 30</b>	Tampilan berhasil update data indikator Program .....	56
<b>Gambar 4. 31</b>	Tampilan Hapus data Indikator Program .....	57
<b>Gambar 4. 32</b>	Tampilan pemberitahuan berhasil menghapus data indikator program .....	57
<b>Gambar 4. 33</b>	Tampilan Progres Indikator Program.....	58
<b>Gambar 4. 34</b>	Tampilan Tambah data Progres Indikator Program .....	59
<b>Gambar 4. 35</b>	Tampilan Edit data Progres Indikator Program .....	60
<b>Gambar 4. 36</b>	Tampilan Hapus data progres Indikator Program .....	60
<b>Gambar 4. 37</b>	Tampilan Konfirmasi data progres indikator program berhasil dihapus .....	61
<b>Gambar 4. 38</b>	Tampilan Progres indikator (verifikasi data) .....	61
<b>Gambar 4. 39</b>	Tampilan pemberitahuan berhasil menyetujui data .....	62
<b>Gambar 4. 40</b>	Tampilan Alasan tidak menyetujui data .....	62
<b>Gambar 4. 41</b>	Tampilan berhasil menyimpan alasan tidak menyetujui data .....	63
<b>Gambar 4. 42</b>	Tampilan Evaluasi Program.....	63
<b>Gambar 4. 43</b>	Tampilan Laporan Program .....	64
<b>Gambar 4. 44</b>	Tampilan Cetak Laporan.....	64



# DAFTAR TABEL

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Simbol Use Case .....	8
<b>Tabel 2. 2</b> Simbol-Simbol ERD .....	9
<b>Tabel 2. 3</b> Simbol Flowchart.....	10
<b>Tabel 3. 1</b> Analisis Kebutuhan Pengguna .....	13
<b>Tabel 3. 2</b> Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	15
<b>Tabel 3. 3</b> Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	16
<b>Tabel 3. 4</b> Tabel User .....	22
<b>Tabel 3. 5</b> Tabel Data Program Pokdar .....	22
<b>Tabel 3. 6</b> Tabel Data Program Posyandu.....	23
<b>Tabel 3. 7</b> Tabel Indikator Program Pokdar .....	23
<b>Tabel 3. 8</b> Tabel indikator program posyandu .....	24
<b>Tabel 3. 9</b> Tabel Progres Indikator program Pokdar .....	24
<b>Tabel 3. 10</b> Tabel Progres Indikator program Posyandu.....	25
<b>Tabel 3. 11</b> Skenario Pengujian .....	33
<b>Tabel 4. 1</b> Hasil Pengujian .....	65



# DAFTAR SINGKATAN

## DAFTAR SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
DDL	: <i>Data Definition Language</i>
DML	: <i>Data Manipulation Language</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
POSYANDU	: Pos Pelayanan Terpadu
POKDAR KAMTIBMAS	: Kelompok Sadar Keamanan dan Ketertiban Masyarakat



# DAFTAR LAMPIRAN



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A DOKUMENTASI

LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA

LAMPIRAN C LEMBAR KUISIONER

LAMPIRAN D SURAT OBSERVASI