



PERANCANGAN DESIGN UI/UX APLIKASI 'VOYSCAPE' UNTUK SOLO TRAVELERS DENGAN METODE DESIGN THINKING DAN SCRUM STUDI INDEPENDEN BINAR ACADEMY

UI/UX DESIGN OF THE 'VOYSCAPE' APPLICATION FOR SOLO TRAVELERS USING DESIGN THINKING AND SCRUM METHODS AT STUDY INDEPENDENT BINAR ACADEMY

Oleh

UMMU SYARIFAH
NPM. 21.02.02.070

Dosen Pembimbing :

LINDA PERDANA WANTI, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0610108801

NUR WAHYU RAHADI, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0609058102

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024**

LAPORAN AKHIR
MAGANG & STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT

UI/UX Research & Design

Studi Independen

Di PT. Lentera Bangsa Benderang

Ummu Syarifah
210202070

Nama Dosen Pendamping Program (DPP) :
Tegar Arifin Prasetyo, S.Si., M.Si.



PROGRAM STUDI DIPLOMA III TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024

PERANCANGAN DESIGN UI/UX APLIKASI 'VOYSCAPE' UNTUK SOLO TRAVELERS DENGAN METODE DESIGN THINKING DAN SCRUM STUDI INDEPENDEN BINAR ACADEMY

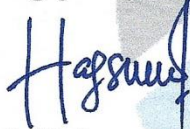
Oleh :

Ummu Svarifah
21.02.02.070

**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
di
Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :



Ratih HafSarah Maharrani, S. Kom., M.Kom.

NIDN. 0017098504



Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom.

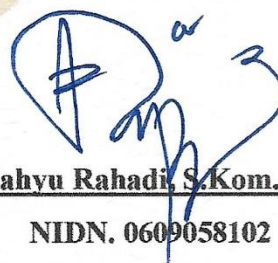
NIDN. 0624039301

Dosen Pembimbing :



Linda Perdana Wanti, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0610108801



Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng.

NIDN. 0609058102

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis



Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0619118002

Kata Pengantar

Segala puji bagi Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Penyayang. Penulis ingin menyampaikan rasa syukur atas limpahan rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan Laporan Akhir Magang & Studi Independen Batch 6 tahun 2024.

Dalam laporan ini, penulis mencatat seluruh kegiatan yang telah dilaksanakan selama menjalani program MSIB mulai dari tanggal 16 Februari hingga 12 Juli 2024. Kegiatan program ini dijalankan dengan tujuan utama untuk memperkaya pemahaman, pengetahuan, serta keterampilan penulis melalui program ini. Selain itu, penyusunan laporan ini merupakan bagian dari persyaratan akademis dalam Program Kampus Merdeka dan studi Teknik Informatika di Politeknik Negeri Cilacap.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebanyak – banyaknya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyelesaian laporan menyelesaikan laporan akhir Studi Independen Batch 6 tahun 2024. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Cilacap.
3. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap.
4. Ibu Cahya Vikasari, ST., M.Eng., selaku Kepala Program Studi D3 Teknik Informatika yang telah membantu dalam segala hal selama proses Studi Independent berlangsung.
5. Ibu Linda Perdana Wanti, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing tugas akhir 1.
6. Bapak Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng., selaku dosen pembimbing tugas akhir 2.
7. Bapak Tegar Arifin Prasetyo, S.Si., M.Si., selaku dosen pembimbing program.

8. Saudara Bagas Marsya., selaku Fasilitator UI/UX *Research & Design 1 Binar Academy*.
9. Saudara Cristin Mutiara Damanik, selaku Student Learning Support (SLS) UI/UX *Research & Design 1 Binar Academy*.
10. Staff mitra PT Lentera Bangsa Benderang.
11. Rekan - rekan Studi Independen Binar *Academy* Batch 6 khususnya I Wayan Dhira Arisudana, Fania Djamal Okbah, Yudistir Putra, Nauval Hafidz Athaullah S dan Muhammad Sulhan Habibi, selaku rekan 1 tim.
12. Bapak dan Ibu penulis yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
13. Teman - teman mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap khususnya kelas TI 3C yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.
14. Kepada member BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook secara tidak langsung menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
15. Dan terakhir untuk Ummu Syarifah, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini.

Penulis sadar bahwa laporan akhir ini belum sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun. Semoga laporan akhir ini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi pengembangan penulis serta memberikan nilai tambah bagi pembaca yang meluangkan waktu untuk membacanya. Atas segala kontribusi dan perhatian, penulis mengucapkan terima kasih. Aamiin.

Cilacap, 26 Juni 2024

Penulis,

Ummu Syarifah

NIM. 210202070

Daftar Isi

Halaman Judul.....	ii
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Tabel	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Lingkup	2
1.3. Tujuan.....	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM	4
2.1. Struktur Organisasi.....	4
2.2. Lingkup Pekerjaan.....	5
2.3. Deskripsi Pekerjaan	7
2.4. Jadwal Kerja	9
BAB 3 Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Voyscape.....	10
3.1. Latar Belakang Project	10
3.2. Perancangan Aplikasi (Voyscape).....	11
3.3. Hasil Akhir Produk.....	40
BAB 4 Kegiatan	51
BAB 5 Penutup	57
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Saran	57
Referensi	ix
Lampiran	xi

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Logo Lama Binar Academy.....	4
Gambar 2. 2 Logo Baru Binar Academy.....	4
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT. Lentera Bangsa Benderang.....	5
Gambar 3. 1 5 Langkah <i>Design Thinking</i>	13
Gambar 3. 2 <i>Empathy Map</i>	14
Gambar 3. 3 <i>User persona 1</i>	15
Gambar 3. 4 <i>User persona 2</i>	15
Gambar 3. 5 <i>Pain and Gain</i>	17
Gambar 3. 6 <i>Affinity Diagram</i>	18
Gambar 3. 7 <i>User journey maps 1</i>	19
Gambar 3. 8 <i>User journey maps 2</i>	19
Gambar 3. 9 <i>Flowchart</i> Autentikasi.....	21
Gambar 3. 10 <i>Flowchart</i> Pembelian Tiket.....	22
Gambar 3. 11 <i>Flowchart Find Partner</i>	22
Gambar 3. 12 <i>Flowchart</i> SOS.....	23
Gambar 3. 13 <i>Flowchart Bookmark</i>	23
Gambar 3. 14 <i>Wireflow</i> Pembelian Tiket.....	24
Gambar 3. 15 <i>Wireflow</i> Tag Prioritas atau Favorit	25
Gambar 3. 16 <i>Wireflow</i> Fitur Komunitas.....	25
Gambar 3. 17 <i>Wireflow</i> Fitur Integrasi Maps	26
Gambar 3. 18 <i>Wireflow</i> Fitur SOS atau Panggilan Darurat	26
Gambar 3. 19 Hasil <i>Maze Testing</i> Pertama.....	30
Gambar 3. 20 Hasil <i>Maze 2</i> Testing Pertama.....	31
Gambar 3. 21 Hasil Perbaikan <i>Testing 1</i> Beranda	33
Gambar 3. 22 Hasil Perbaikan <i>Testing 1</i> Filter.....	34
Gambar 3. 23 Hasil Perbaikan <i>Testing 1 Find Partner</i>	34
Gambar 3. 24 Hasil Perbaikan <i>Testing 1</i> Halaman <i>Find Partner</i>	35
Gambar 3. 25 Hasil Perbaikan <i>Testing 1</i> SOS atau Panggilan Darurat	35
Gambar 3. 26 Hasil Perbaikan <i>Testing 1</i> Detail Destinasi.....	36
Gambar 3. 27 Hasil Perbaikan <i>Testing 2</i> Panduan Transportasi.....	39
Gambar 3. 28 <i>Moodboard</i>	40

Gambar 3. 29 <i>Brand Identity</i>	40
Gambar 3. 30 <i>Design System Typography</i>	41
Gambar 3. 31 <i>Design System Card Mobile</i>	41
Gambar 3. 32 <i>Design System Form Input</i>	42
Gambar 3. 33 <i>Design System Navigasi dan Status Bar</i>	42
Gambar 3. 34 <i>Design System Pop Up</i>	43
Gambar 3. 35 <i>Design System Button</i>	43
Gambar 3. 36 <i>High Fidelity Autentikasi</i>	44
Gambar 3. 37 <i>High Fidelity Beranda Eksplor Lokasi</i>	45
Gambar 3. 38 <i>High Fidelity Beranda</i>	45
Gambar 3. 39 <i>High Fidelity Cari Partner</i>	46
Gambar 3. 40 <i>High Fidelity Cari Partner Grup</i>	46
Gambar 3. 41 <i>High Fidelity Pembelian Tiket</i>	47
Gambar 3. 42 <i>High Fidelity Tiket Saya</i>	48
Gambar 3. 43 <i>High Fidelity Komunitas</i>	49
Gambar 3. 44 <i>High Fidelity SOS atau Panggilan Darurat</i>	50
Gambar Lampiran 1 Surat Keterangan Diterima	xi
Gambar Lampiran 2 Sertifikat Kepesertaan Studi Independen.....	xii
Gambar Lampiran 3 Sertifikat Kompetensi Binar <i>Academy</i>	xii
Gambar Lampiran 4 Sertifikat Penghargaan ' <i>The Top Grit Student</i> '	xiii
Gambar Lampiran 5 Penghargaan dari Binar <i>Academy</i>	xiii
Gambar Lampiran 6 Penghargaan <i>Excellent Student</i> Studi Independen 6 Binar <i>Academy</i>	xiv
Gambar Lampiran 7 <i>Graduation UI/UX Research&Design</i> Studi Independent 6 Binar <i>Academy</i>	xiv
Gambar Lampiran 8 <i>Prototype Voyscape (Figma)</i>	xv
Gambar Lampiran 9 File <i>Final Project</i> Voyscape (Figma)	xv
Gambar Lampiran 10 Video Demo Aplikasi Voyscape	xv

Daftar Tabel

Tabel 3. 1 Hasil Wawancara Usability Testing 1.....	32
Tabel 3. 2 Hasil SUS pertama sebelum dikonversi.....	32
Tabel 3. 3 Hasil Perhitungan <i>System Usability Scale</i> (SUS) 1	33
Tabel 3. 4 Hasil <i>Maze Testing</i> 2.....	37
Tabel 3. 5 Hasil Wawancara <i>Usability Testing</i> 2.....	37
Tabel 3. 6 Hasil SUS kedua sebelum dikonversi	38
Tabel 3. 7 Hasil Perhitungan <i>System Usability Scale</i> (SUS) 2	38
Tabel 4. 1 Laporan Bulan ke - 1 Kampus Merdeka	52
Tabel 4. 2 Laporan Bulan ke - 2 Kampus Merdeka	53
Tabel 4. 3 Laporan Bulan ke - 3 Kampus Merdeka	54
Tabel 4. 4 Laporan Bulan ke - 4 Kampus Merdeka	55
Tabel 4. 5 Laporan Bulan ke - 5 Kampus Merdeka	56