

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. I. Nahrowi, “Jurnal Kajian Perpustakaan dan Informasi,” vol. 1, no. 1, pp. 71–80, 2017.
- [2] I. Prisgunanto, “Pemaknaan arti informasi di era digital,” pp. 152–162, 2018.
- [3] A. Rochman, A. Sidik, and N. Nazahah, “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis Web di SMK Al - Amanah,” vol. 8, no. 1, 2018.
- [4] R. I. Tarmon, R. Inggi, and S. Informasi, “Perancangan Sistem Informasi Pembayaran Tagihan Rekening PDAM Kota Kendari Secara Online,” vol. 6, no. 2, pp. 83–94, 2021.
- [5] S. Ahamed, M. Siddika, S. Islam, and S. S. Anika, “BPS : Blockchain Based Decentralized Secure and Versatile Light Payment System,” vol. 8, no. 4, pp. 12–20, 2021, doi: 10.9734/AJRCOS/2021/v8i430206.
- [6] Z. Xiao-seng, P. Wallden, V. Dunjko, R. M. Algorithm, N. Li, and Z. Lu, “Design of Real-time Electricity Cost Informatization Calculation System Based on Big Data Mining Algorithm Design of Real-time Electricity Cost Informatization Calculation System Based on Big Data Mining Algorithm,” 2021, doi: 10.1088/1742-6596/2030/1/012056.
- [7] D. Ramadani and B. Tarigan, “Sistem Informasi Manajemen Pengantar Sistem Informasi.”
- [8] S. Informasi, *Sistem Informasi Manajemen Time Study*. .
- [9] L. Bruno, “Journal of Chemical Information and Modeling,” *Peran Sist. Inf. Manaj. Dalam Pengambilan Keputusan*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019, [Online]. Available: <http://jurnal3.stiesemarang.ac.id/index.php/jurnal/article/view/154/125>.
- [10] I. K. Budiarta, “INFORMASI DAN PERCEIVED USEFULNESS PADA KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTANSI ( STUDI EMPIRIS PADA HOTEL BERBINTANG DI PROVINSI BALI ). Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Udayana ( Unud ), Bali Akuntansi merupakan suatu sist,” vol. 1, pp. 115–142, 2016.
- [11] M. Rakhmadian, S. Hidayatullah, H. Respati, and U. M. Malang, “ANALISIS KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP PENDAHULUAN Sistem informasi

- merupakan salah satu solusi dari permasalahan-permasalahan yang dihadapi organisasi , dan berguna untuk menghadapi tantangan di masa sekarang ( Rahat , 2005 ). Sistem in,” no. September, pp. 665–675, 2017.
- [12] D. M. D. Warouw and M. Rembang, “PENTINGNYA WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI PARIWISATA KABUPATEN MINAHASA,” pp. 1–17.
- [13] U. Suryadarma, “PERANAN SISTEM INFORMASI E- CUTI UNTUK PEGAWAI,” vol. 4, no. 2, pp. 66–75, 2020.
- [14] U. K. Pengabdian, “PENGEMBANGAN SITUS WEB SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER 3 ( STUDI KASUS KSU MANDIRI SUKSES UMS ),” vol. xx, no. xx, pp. 22–26, 2020.
- [15] R. Sidh, “Peranan brainware dalam sistem informasi manajemen,” vol. 7, no. 1, pp. 19–29, 2013.
- [16] D. Irmayani, “Rekayasa perangkat lunak,” vol. 2, no. 3, pp. 1–9, 2014.
- [17] A. A. R. P. W. A, M. H. Maulana, C. D. Andini, F. Nadziroh, and K. Semen, “SISTEM PEMINJAMAN RUANGAN ONLINE ( SPRO ) DENGAN METODE UML ( UNFIELD MODELING LANGUAGE ) Abstrak The process of borrowing a room is done manually , which is Akademi Komunitas Semen,” vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2018.
- [18] S. Literatur and P. B. Box, “Studi Literatur Kekurangan dan Kelebihan Pengujian Black Box,” vol. 10, no. 02, pp. 131–140, 2020.
- [19] S. Sistem and I. Stmik, “BERBASIS WEB DENGAN WHITE BOX TESTING Emi sita Eriana,” vol. XV, no. 10, pp. 28–33.
- [20] S. Dharwiyanti, “P e n g a n t a r U n i f i e d M o d e l i n g L a n g u a g e ( U M L ),” pp. 1–13, 2003.
- [21] T. A. Kurniawan, “PEMODELAN USE CASE ( UML ): EVALUASI TERHADAP BEBERAPA KESALAHAN DALAM PRAKTIK USE CASE ( UML ) MODELING : EVALUATION ON SOME PITFALLS IN PRACTICES,” vol. 5, no. 1, pp. 77–86, 2018, doi: 10.25126/jtiik.201851610.
- [22] M. Syarif *et al.*, “PEMODELAN DIAGRAM UML SISTEM PEMBAYARAN TUNAI PADA TRANSAKSI E-COMMERCE,” vol. 4, no. 1, 2020.

- [23] I. A. Ridlo, "Pedoman Pembuatan Flowchart."
- [24] J. I. Maanari, R. Sengkey, I. H. F. Wowor, M. Kom, and Y. D. Y. Rindengan, "Perancangan Basis Data Perusahaan Distribusi dengan Menggunakan Oracle," 2013.
- [25] S. Adi and D. M. Kristin, "STRUKTURISASI ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM DAN DATA FLOW DIAGRAM BERBASIS BUSINESS EVENT-DRIVEN," vol. 5, no. 9, pp. 26–34.
- [26] A. Sri and K. Dewi, "SE B AGAI UP AYA DAL AM M E NINGKAT KAN P E NDAP AT AN ASL I DE SA ( P AD es ) SE RT A MENUMBUHKAN PEREKONOMIAN DESA," vol. V, no. 1, pp. 1–14, 2014.
- [27] U. Ependi, T. B. Kurniawan, and F. Panjaitan, "System Usability Scale Vs Heuristic Evaluation: a Review," *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 10, no. 1, pp. 65–74, 2019, doi: 10.24176/simet.v10i1.2725.
- [28] D. R. Sari, "PENGEMBANGAN MODEL SISTEM PEMERIKSAAN PASIEN KATARAK UNTUK EVALUASI KINERJA Magister Teknik Informatika Universitas Islam Indonesia," vol. 6, no. 2, pp. 20–35, 2018.

## **LAMPIRAN**

# LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI



## KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI CILACAP

Jalan Dr. Soetomo No. 1, Sidakaya-CILACAP 53212 Jawa Tengah  
Telephone: (0282) 533329, Fax: (0282) 537992  
www.pnc.ac.id, Email: sekretariat@pnc.ac.id

Nomor : 0742 /PL.43/PK.03.08/2021  
Hal : Permohonan Ijin

Cilacap, 5 Mei 2021

Kepada Yth.  
Lurah Desa Tinggarjaya Kec. Sidareja  
Di – Tempat

Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Cilacap adalah melaksanakan Tugas Akhir. Untuk keperluan tersebut kami mohon ijin dapat melakukan Observasi Project Tugas Akhir di Balai Desa Tinggarjaya Kec. Sidareja Cilacap pada tanggal 6 Mei 2021. Adapun mahasiswa yang akan melakukan observasi adalah:

| NO | NAMA        | NIM          | PROGRAM STUDI      |
|----|-------------|--------------|--------------------|
| 1. | Eva Arliana | 19.01.02.041 | Teknik Informatika |

Dalam pelaksanaan observasi ini mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalamannya untuk kepentingan akademik dan tidak untuk dipublikasikan kepada umum.

Besar harapan kami Bapak/Ibu dapat memberi ijin kepada mahasiswa kami tersebut.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Direktur,  
Wakil Direktur I  
  
Dr. Emu Agus Santoso  
CILACAP NPAK 08.001

**Tembusan Yth :**

1. Direktur (sebagai laporan).
2. Ka. Jurusan Teknik Informatika.
3. Arsip

# LAMPIRAN B LEMBAR PENGUJIAN

**LEMBAR PENGUJIAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Tanggal pengujian : 30 Juli 2022  
Pengguna : Kepala BUMDes  
Nama Pengguna : M. HANIF

## 1. Pengujian Fungsi Login

Deskripsi : Kepala BUMDes memasukkan *email* dan *password* supaya dapat masuk dan mengakses menu yang terdapat di dalam sistem.

| <b>Kondisi Berhasil</b>                                  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                                      | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| Memasukkan <i>email</i> dan <i>password</i> yang sesuai. | Login berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i> kepala. | Login berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i> kepala. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| <b>Kondisi Gagal</b>                                     |  |  |  |
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                                      | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| Memasukkan <i>email</i> yang salah.                      | Muncul pesan <i>email</i> belum terdaftar.           | Muncul pesan <i>email</i> belum terdaftar.           | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Memasukkan <i>password</i> yang salah.                   | Muncul pesan <i>password</i> salah.                  | Muncul pesan <i>password</i> salah.                  | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Saran : .....

## 2. Pengujian Lihat Data Paket Wifi

Deskripsi : Kepala dapat melihat data paket *wifi*.

| <b>Kondisi Berhasil</b>        |   |   |  |
|--------------------------------|---|---|--|
| Data Masukan                   | Yang Diharapkan                           | Pengamatan                                | Kesimpulan   |
| Pilih menu paket <i>wifi</i> . | Data paket <i>wifi</i> dapat ditampilkan. | Data paket <i>wifi</i> dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| <b>Kondisi Gagal</b>           |   |   |  |
| Data Masukan                   | Yang Diharapkan                           | Pengamatan                                | Kesimpulan   |
| -                              | -   | -   | -  |

Saran : .....

3. Pengujian Lihat Data Pesanan

Deskripsi : Kepala dapat melihat data pesanan *wifi* yang dilakukan oleh pelanggan.

| Kondisi Berhasil    |                                 |                                 |  |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| Pilih menu pesanan. | Data pesanan dapat ditampilkan. | Data pesanan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                                 |                                 |  |
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| -                   | -                               | -                               | -  |

Saran : .....

4. Pengujian Cetak Data Pesanan

Deskripsi : Kepala dapat mencetak data pesanan *wifi* yang dilakukan oleh pelanggan.

| Kondisi Berhasil                       |                             |                             |  |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--|
| Data Masukan                           | Yang Diharapkan             | Pengamatan                  | Kesimpulan   |
| Pilih menu pesanan, klik tombol cetak. | Data pesanan dapat dicetak. | Data pesanan dapat dicetak. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                          |                             |                             |  |
| Data Masukan                           | Yang Diharapkan             | Pengamatan                  | Kesimpulan   |
| -                                      | -                           | -                           | -  |

Saran : .....

5. Pengujian Lihat Riwayat Tagihan

Deskripsi : Kepala dapat melihat riwayat tagihan *wifi* yang dilakukan oleh pelanggan.

| Kondisi Berhasil    |                                    |                                    |  |
|---------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                    | Pengamatan                         | Kesimpulan   |
| Pilih menu riwayat. | Riwayat tagihan dapat ditampilkan. | Riwayat tagihan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                                    |                                    |  |

| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
|--------------|-----------------|------------|------------|
| -            | -               | -          | -          |

Saran : .....

.....

6. Pengujian Cetak Data Riwayat Tagihan

Deskripsi : Kepala dapat mencetak data riwayat tagihan *wifi* pelanggan.

| Kondisi Berhasil                       |                                     |                                     |  |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| Data Masukan                           | Yang Diharapkan                     | Pengamatan                          | Kesimpulan   |
| Pilih menu riwayat, klik tombol cetak. | Data riwayat tagihan dapat dicetak. | Data riwayat tagihan dapat dicetak. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                          |                                     |                                     |  |
| Data Masukan                           | Yang Diharapkan                     | Pengamatan                          | Kesimpulan   |
| -                                      | -                                   | -                                   | -  |

Saran : .....

.....

7. Pengujian Lihat Tagihan

Deskripsi : Kepala dapat melihat tagihan pembayaran *wifi*.

| Kondisi Berhasil    |                                 |                                 |  |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| Pilih menu tagihan. | Data tagihan dapat ditampilkan. | Data tagihan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                                 |                                 |  |
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| -                   | -                               | -                               | -  |

Saran : .....

.....

8. Pengujian Cetak Data Tagihan

Deskripsi : Kepala dapat mencetak data tagihan *wifi* pelanggan.

| Kondisi Berhasil |                 |            |            |
|------------------|-----------------|------------|------------|
| Data Masukan     | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| -                | -               | -          | -          |



|  |                             |                             |  |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--|
| Pilih menu tagihan, klik tombol cetak. | Data tagihan dapat dicetak. | Data tagihan dapat dicetak. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| <b>Kondisi Gagal</b>                   |                             |                             |  |
| Data Masukan                           | Yang Diharapkan             | Pengamatan                  | Kesimpulan   |
| -                                      | -                           | -                           | -  |

Saran : .....

.....

9. Pengujian Lihat Data Pelanggan

Deskripsi : Kepala dapat melihat data pelanggan.

|                         |                                   |                                   |  |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| <b>Kondisi Berhasil</b> |                                   |                                   |  |
| Data Masukan            | Yang Diharapkan                   | Pengamatan                        | Kesimpulan   |
| Pilih menu pelanggan.   | Data pelanggan dapat ditampilkan. | Data pelanggan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| <b>Kondisi Gagal</b>    |                                   |                                   |  |
| Data Masukan            | Yang Diharapkan                   | Pengamatan                        | Kesimpulan   |
| -                       | -                                 | -                                 | -  |

Saran : .....

.....

10. Pengujian Cetak Data Pelanggan

Deskripsi : Kepala dapat mencetak data pelanggan.

|  |                               |                               |  |
|--|-------------------------------|-------------------------------|--|
| <b>Kondisi Berhasil</b>                  |                               |                               |  |
| Data Masukan                             | Yang Diharapkan               | Pengamatan                    | Kesimpulan   |
| Pilih menu pelanggan, klik tombol cetak. | Data pelanggan dapat dicetak. | Data pelanggan dapat dicetak. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| <b>Kondisi Gagal</b>                     |                               |                               |  |
| Data Masukan                             | Yang Diharapkan               | Pengamatan                    | Kesimpulan   |
| -  | -                             | -                             | -  |

Saran : .....

.....

11. Pengujian Lihat Data Petugas

Deskripsi : Kepala dapat melihat data petugas.

| Kondisi Berhasil    |                                 |                                 |  |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| Pilih menu petugas. | Data petugas dapat ditampilkan. | Data petugas dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                                 |                                 |  |
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| -                   | -                               | -                               | -  |

Saran : .....

.....

12. Pengujian Cetak Data Petugas

Deskripsi : Kepala dapat mencetak data petugas.

| Kondisi Berhasil                       |                             |                             |  |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--|
| Data Masukan                           | Yang Diharapkan             | Pengamatan                  | Kesimpulan   |
| Pilih menu petugas, klik tombol cetak. | Data petugas dapat dicetak. | Data petugas dapat dicetak. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                          |                             |                             |  |
| Data Masukan                           | Yang Diharapkan             | Pengamatan                  | Kesimpulan   |
| -                                      | -                           | -                           | -  |

Saran : .....

.....

**LEMBAR PENGUJIAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Tanggal pengujian : 30-7-2022  
 Pengguna : Petugas  
 Nama Pengguna : Catur Riyadi

1. Pengujian Fungsi Login

Deskripsi : Petugas memasukkan *email* dan *password* supaya dapat masuk dan mengakses menu yang terdapat di dalam sistem.

| Kondisi Berhasil   |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                                     | Pengamatan  | Kesimpulan   |
| Memasukkan <i>email</i> dan <i>password</i> yang sesuai. | Login berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i> admin. | Login berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i> admin. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal  |   |   |  |
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                                     | Pengamatan  | Kesimpulan   |
| Memasukkan <i>email</i> yang salah.                      | Muncul pesan <i>email</i> belum terdaftar.          | Muncul pesan <i>email</i> belum terdaftar.          | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Memasukkan <i>password</i> yang salah.                   | Muncul pesan <i>password</i> salah.                 | Muncul pesan <i>password</i> salah.                 | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Saran : .....

2. Pengujian Tambah Paket *Wifi*

Deskripsi : Petugas dapat menambahkan jenis layanan/paket *wifi* yang tersedia di BUMDes.

| Kondisi Berhasil                    |   |   |  |
|-------------------------------------|---|---|--|
| Data Masukan                        | Yang Diharapkan                         | Pengamatan                                    | Kesimpulan   |
| Memasukkan data paket <i>wifi</i> . | Data paket <i>wifi</i> dapat tersimpan. | Data paket <i>wifi</i> tersimpan di database. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                       |   |   |  |
| Data Masukan                        | Yang Diharapkan                         | Pengamatan                                    | Kesimpulan   |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Memasukkan data paket <i>wifi</i> secara tidak lengkap. | Tidak dapat menyimpan data dan muncul pesan bahwa data harus diisi. | Data paket <i>wifi</i> tidak tersimpan di database. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
|---|---|---|--|

Saran : .....

3. Pengujian Ubah Data Paket *Wifi*

Deskripsi : Petugas dapat mengubah data paket *wifi*.

| Kondisi Berhasil  |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Data Masukan  | Yang Diharapkan   | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| Memasukkan data paket <i>wifi</i> .                     | Data paket <i>wifi</i> dapat diubah dan tersimpan ke database.      | Data paket <i>wifi</i> dapat diubah dan tersimpan ke database. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal   |   |  |  |
| Data Masukan  | Yang Diharapkan   | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| Memasukkan data paket <i>wifi</i> secara tidak lengkap. | Tidak dapat menyimpan data dan muncul pesan bahwa data harus diisi. | Data paket <i>wifi</i> tidak berhasil diubah.                  | <input type="checkbox"/> Berhasil<br><input checked="" type="checkbox"/> Gagal |

Saran : .....

4. Pengujian Hapus Data Paket *Wifi*

Deskripsi : Petugas dapat menghapus data paket *wifi*.

| Kondisi Berhasil   |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                                     | Pengamatan  | Kesimpulan   |
| Klik tombol hapus pada data paket <i>wifi</i> yang akan dihapus. | Data paket <i>wifi</i> dapat dihapus dari database. | Data paket <i>wifi</i> dapat dihapus dari database. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal  |   |   |  |
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                                     | Pengamatan  | Kesimpulan   |
| -  | -   | -   | -  |

Saran : .....

5. Pengujian Lihat Data Paket *Wifi*

Deskripsi : Petugas dapat melihat data paket *wifi*.

| Kondisi Berhasil               |   |   |  |
|--------------------------------|---|---|--|
| Data Masukan                   | Yang Diharapkan                           | Pengamatan                                | Kesimpulan   |
| Pilih menu paket <i>wifi</i> . | Data paket <i>wifi</i> dapat ditampilkan. | Data paket <i>wifi</i> dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                  |   |   |  |
| Data Masukan                   | Yang Diharapkan                           | Pengamatan                                | Kesimpulan   |
| -                              | -   | -   | -  |

Saran : .....

6. Pengujian Lihat Data Pesanan

Deskripsi : Petugas dapat melihat data pesanan *wifi* yang dilakukan oleh pelanggan.

| Kondisi Berhasil    |                                 |                                 |  |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| Pilih menu pesanan. | Data pesanan dapat ditampilkan. | Data pesanan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                                 |                                 |  |
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| -                   | -                               | -                               | -  |

Saran : .....

7. Pengujian Ubah Status Pesanan

Deskripsi : Petugas dapat mengubah status pesanan *wifi* pelanggan.

| Kondisi Berhasil                    |                              |                              |  |
|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Data Masukan                        | Yang Diharapkan              | Pengamatan                   | Kesimpulan   |
| Pilih tombol edit dan pilih status. | Status pesanan dapat diubah. | Status pesanan dapat diubah. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                       |                              |                              |  |

| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
|--------------|-----------------|------------|------------|
| -            | -               | -          | -          |

Saran : .....

8. Pengujian Cetak Data Pesanan

Deskripsi : Petugas dapat mencetak data pesanan *wifi* yang dilakukan oleh pelanggan.

| Kondisi Berhasil    |                             |                             |  |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan             | Pengamatan                  | Kesimpulan   |
| Pilih menu pesanan. | Data pesanan dapat dicetak. | Data pesanan dapat dicetak. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                             |                             |  |
| Data Masukan        | Yang Diharapkan             | Pengamatan                  | Kesimpulan   |
| -                   | -                           | -                           | -  |

Saran : .....

9. Pengujian Hapus Pesanan

Deskripsi : Petugas dapat menghapus data pesanan.

| Kondisi Berhasil                                       |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                           | Pengamatan                               | Kesimpulan   |
| Klik tombol hapus pada data pesanan yang akan dihapus. | Data pesanan dapat dihapus dari database. | Data pesanan dapat dihapus dari database | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal  |   |  |  |
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                           | Pengamatan                               | Kesimpulan   |
| -  | -   | -  | -  |

Saran : .....

| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
|--------------|-----------------|------------|------------|
| -            | -               | -          | -          |

10. Pengujian Lihat Detail Pesanan

Deskripsi : Petugas dapat melihat detail pesanan *wifi* yang dilakukan oleh pelanggan.

| Kondisi Berhasil            |                                   |                                   |  |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| Data Masukan                | Yang Diharapkan                   | Pengamatan                        | Kesimpulan   |
| Klik tombol detail pesanan. | Detail pesanan dapat ditampilkan. | Detail pesanan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal               |                                   |                                   |  |
| Data Masukan                | Yang Diharapkan                   | Pengamatan                        | Kesimpulan   |
| -                           | -                                 | -                                 | -  |

Saran : .....

.....

11. Pengujian Lihat Riwayat Pemasangan

Deskripsi : Petugas dapat melihat riwayat pemasangan *wifi* yang dilakukan oleh pelanggan.

| Kondisi Berhasil           |                                   |                                   |  |
|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| Data Masukan               | Yang Diharapkan                   | Pengamatan                        | Kesimpulan   |
| Pilih menu riwayat pasang. | Riwayat pasang dapat ditampilkan. | Riwayat pasang dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal              |                                   |                                   |  |
| Data Masukan               | Yang Diharapkan                   | Pengamatan                        | Kesimpulan   |
| -                          | -                                 | -                                 | -  |

Saran : .....

.....

12. Pengujian Cetak Data Riwayat Pasang

Deskripsi : Petugas dapat mencetak data riwayat pemasangan *wifi* pelanggan.

| Kondisi Berhasil           |                                    |                                    |  |
|----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|
| Data Masukan               | Yang Diharapkan                    | Pengamatan                         | Kesimpulan   |
| Pilih menu riwayat pasang. | Data riwayat pasang dapat dicetak. | Data riwayat pasang dapat dicetak. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal              |                                    |                                    |  |
| Data Masukan               | Yang Diharapkan                    | Pengamatan                         | Kesimpulan   |
| -                          | -                                  | -                                  | -  |

Saran : .....

13. Pengujian Tambah Tagihan

Deskripsi : Petugas dapat menambahkan tagihan pembayaran pelanggan.

| Kondisi Berhasil  |                                     |  |  |
|---|-------------------------------------|--|--|
| Data Masukan  | Yang Diharapkan                     | Pengamatan                               | Kesimpulan   |
| Memasukkan data tagihan.                                | Data tagihan dapat tersimpan.       | Data tagihan tersimpan di database.      | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal   |                                     |  |  |
| Data Masukan  | Yang Diharapkan                     | Pengamatan                               | Kesimpulan   |
| Memasukkan data paket <i>wifi</i> secara tidak lengkap. | Tidak dapat menyimpan data tagihan. | Data tagihan tidak tersimpan di database | <input type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal            |

Saran : .....

14. Pengujian Ubah Status Tagihan

Deskripsi : Petugas dapat mengubah status pesanan tagihan.

| Kondisi Berhasil                    |                              |                              |  |
|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| Data Masukan                        | Yang Diharapkan              | Pengamatan                   | Kesimpulan   |
| Pilih tombol edit dan pilih status. | Status tagihan dapat diubah. | Status tagihan dapat diubah. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                       |                              |                              |  |
| Data Masukan                        | Yang Diharapkan              | Pengamatan                   | Kesimpulan   |
| -                                   | -                            | -                            | -  |

Saran : .....

| Kondisi Berhasil |                 |            |            |
|------------------|-----------------|------------|------------|
| Data Masukan     | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| -                | -               | -          | -          |
| Kondisi Gagal    |                 |            |            |
| Data Masukan     | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| -                | -               | -          | -          |



15. Pengujian Lihat Tagihan

Deskripsi : Petugas dapat melihat tagihan pembayaran wifi.

| Kondisi Berhasil    |                                 |                                 |  |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| Pilih menu tagihan. | Data tagihan dapat ditampilkan. | Data tagihan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                                 |                                 |  |
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| -                   | -                               | -                               | -  |

Saran : .....

16. Pengujian Lihat Detail Tagihan

Deskripsi : Petugas dapat melihat detail tagihan wifi pelanggan.

| Kondisi Berhasil            |                                   |                                   |  |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| Data Masukan                | Yang Diharapkan                   | Pengamatan                        | Kesimpulan   |
| Klik tombol detail tagihan. | Detail tagihan dapat ditampilkan. | Detail tagihan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal               |                                   |                                   |  |
| Data Masukan                | Yang Diharapkan                   | Pengamatan                        | Kesimpulan   |
| -                           | -                                 | -                                 | -  |

Saran : .....

17. Pengujian Cetak Data Tagihan

Deskripsi : Petugas dapat mencetak data tagihan wifi pelanggan.

| Kondisi Berhasil    |                             |                             |  |
|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan             | Pengamatan                  | Kesimpulan   |
| Pilih menu tagihan. | Data tagihan dapat dicetak. | Data tagihan dapat dicetak. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                             |                             |  |
| Data Masukan        | Yang Diharapkan             | Pengamatan                  | Kesimpulan   |
| -                   | -                           | -                           | -  |

Saran : .....

18. Pengujian Tambah Data Pelanggan

Deskripsi : Petugas dapat menambahkan data pelanggan.

| Kondisi Berhasil                                |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Data Masukan                                    | Yang Diharapkan   | Pengamatan                                  | Kesimpulan   |
| Memasukkan data pelanggan.                      | Data pelanggan dapat tersimpan.                                     | Data pelanggan tersimpan di database.       | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                                   |   |   |  |
| Data Masukan                                    | Yang Diharapkan   | Pengamatan                                  | Kesimpulan   |
| Memasukkan data pelanggan secara tidak lengkap. | Tidak dapat menyimpan data dan muncul pesan bahwa data harus diisi. | Data pelanggan tidak tersimpan di database. | <input type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal            |

Saran : .....

19. Pengujian Ubah Data Pelanggan

Deskripsi : Petugas dapat mengubah data pelanggan.

| Kondisi Berhasil                                |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Data Masukan                                    | Yang Diharapkan   | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| Memasukkan data pelanggan.                      | Data pelanggan dapat diubah dan tersimpan ke database.              | Data pelanggan dapat diubah dan tersimpan ke database. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                                   |   |  |  |
| Data Masukan                                    | Yang Diharapkan   | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| Memasukkan data pelanggan secara tidak lengkap. | Tidak dapat menyimpan data dan muncul pesan bahwa data harus diisi. | Data pelanggan tidak berhasil diubah.                  | <input type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal            |

Saran : .....

20. Pengujian Hapus Data Pelanggan

Deskripsi : Petugas dapat menghapus data pelanggan.

| Kondisi Berhasil   |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                             | Pengamatan                                  | Kesimpulan   |
| Klik tombol hapus pada data pelanggan yang akan dihapus. | Data pelanggan dapat dihapus dari database. | Data pelanggan dapat dihapus dari database. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal  |   |   |  |
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                             | Pengamatan                                  | Kesimpulan   |
| -  | -   | -   | -  |

Saran : .....

21. Pengujian Lihat Data Pelanggan

Deskripsi : Petugas dapat melihat data pelanggan.

| Kondisi Berhasil      |                                   |                                   |  |
|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|
| Data Masukan          | Yang Diharapkan                   | Pengamatan                        | Kesimpulan   |
| Pilih menu pelanggan. | Data pelanggan dapat ditampilkan. | Data pelanggan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal         |                                   |                                   |  |
| Data Masukan          | Yang Diharapkan                   | Pengamatan                        | Kesimpulan   |
| -                     | -                                 | -                                 | -  |

Saran : .....

22. Pengujian Cetak Data Pelanggan

Deskripsi : Petugas dapat mencetak data pelanggan.

| Kondisi Berhasil                         |                               |                               |  |
|--|-------------------------------|-------------------------------|--|
| Data Masukan                             | Yang Diharapkan               | Pengamatan                    | Kesimpulan   |
| Pilih menu pelanggan, klik tombol cetak. | Data pelanggan dapat dicetak. | Data pelanggan dapat dicetak. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                            |                               |                               |  |
| Data Masukan                             | Yang Diharapkan               | Pengamatan                    | Kesimpulan   |
| -  | -                             | -                             | -  |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| - | - | - | - |
|---|---|---|---|

Saran : .....

23. Pengujian Tambah Data Admin/Petugas

Deskripsi : Petugas dapat menambahkan data petugas.

| Kondisi Berhasil                              |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Data Masukan                                  | Yang Diharapkan   | Pengamatan                                | Kesimpulan   |
| Memasukkan data petugas.                      | Data petugas dapat tersimpan.                                       | Data petugas tersimpan di database.       | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                                 |   |   |  |
| Data Masukan                                  | Yang Diharapkan   | Pengamatan                                | Kesimpulan   |
| Memasukkan data petugas secara tidak lengkap. | Tidak dapat menyimpan data dan muncul pesan bahwa data harus diisi. | Data petugas tidak tersimpan di database. | <input type="checkbox"/> Berhasil<br><input checked="" type="checkbox"/> Gagal |

Saran : .....

24. Pengujian Ubah Data Petugas

Deskripsi : Petugas dapat mengubah data petugas.

| Kondisi Berhasil                              |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Data Masukan                                  | Yang Diharapkan   | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| Memasukkan data petugas.                      | Data petugas dapat diubah dan tersimpan ke database.                | Data petugas dapat diubah dan tersimpan ke database. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                                 |   |  |  |
| Data Masukan                                  | Yang Diharapkan   | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| Memasukkan data petugas secara tidak lengkap. | Tidak dapat menyimpan data dan muncul pesan bahwa data harus diisi. | Data petugas tidak berhasil diubah.                  | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Saran : .....

25. Pengujian Hapus Data Petugas

Deskripsi : Petugas dapat menghapus data petugas.

| Kondisi Berhasil                                       |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                           | Pengamatan                                | Kesimpulan   |
| Klik tombol hapus pada data petugas yang akan dihapus. | Data petugas dapat dihapus dari database. | Data petugas dapat dihapus dari database. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal  |   |   |  |
| Data Masukan   | Yang Diharapkan                           | Pengamatan                                | Kesimpulan   |
| -  | -   | -   | -  |

Saran : .....

.....

26. Pengujian Lihat Data Petugas

Deskripsi : Petugas dapat melihat data petugas.

| Kondisi Berhasil    |                                 |                                 |  |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| Pilih menu petugas. | Data petugas dapat ditampilkan. | Data petugas dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                                 |                                 |  |
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| -                   | -                               | -                               | -  |

Saran : .....

.....

27. Pengujian Cetak Data Petugas

Deskripsi : Petugas dapat mencetak data petugas.

| Kondisi Berhasil                       |                             |                             |  |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--|
| Data Masukan                           | Yang Diharapkan             | Pengamatan                  | Kesimpulan   |
| Pilih menu petugas, klik tombol cetak. | Data petugas dapat dicetak. | Data petugas dapat dicetak. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

**Kondisi Gagal**

| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
|--------------|-----------------|------------|------------|
| -            | -               | -          | -          |

Saran : .....

| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
|--------------|-----------------|------------|------------|
| -            | -               | -          | -          |

Saran : .....

.....

26. Persepsi Lintas Data Terpadu

Deskripsi : persepsi dalam melihat data terpadu

| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
|--------------|-----------------|------------|------------|
| -            | -               | -          | -          |

Saran : .....

.....

27. Persepsi Citra Data Terpadu

Deskripsi : persepsi dalam memandang data terpadu

| Data Masukan | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
|--------------|-----------------|------------|------------|
| -            | -               | -          | -          |

**LEMBAR PENGUJIAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Tanggal pengujian : 30-7-2022

Pengguna : Pelanggan

Nama Pengguna : Hambal

1. Pengujian Fungsi Registrasi

Deskripsi : Pelanggan memasukkan data registrasi untuk membuat akun supaya pelanggan memiliki hak akses masuk ke dalam sistem.

| Kondisi Berhasil                                  |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Data Masukan                                      | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| Memasukkan data registrasi dengan lengkap sesuai. | Registrasi berhasil dan muncul pesan registrasi berhasil.          | Registrasi berhasil dan muncul pesan registrasi berhasil.          | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                                     |  |  |  |
| Data Masukan                                      | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| Memasukkan data registrasi secara tidak lengkap.  | Registrasi tidak berhasil dan muncul pesan bahwa data harus diisi. | Registrasi tidak berhasil dan muncul pesan bahwa data harus diisi. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Saran : .....

2. Pengujian Fungsi Login

Deskripsi : Pelanggan memasukkan *email* dan *password* supaya dapat masuk dan mengakses menu yang terdapat di dalam sistem.

| Kondisi Berhasil   |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Data Masukan   | Yang Diharapkan   | Pengamatan  | Kesimpulan   |
| Memasukkan <i>email</i> dan <i>password</i> yang sesuai. | Login berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i> pelanggan. | Login berhasil dan masuk ke <i>dashboard</i> pelanggan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal  |   |   |  |
| Data Masukan   | Yang Diharapkan   | Pengamatan  | Kesimpulan   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Memasukkan <i>email</i> yang salah.    | Muncul pesan <i>email</i> belum terdaftar. | Muncul pesan <i>email</i> belum terdaftar. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Memasukkan <i>password</i> yang salah. | Muncul pesan <i>password</i> salah.        | Muncul pesan <i>password</i> salah.        | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |

Saran : .....

### 3. Pengujian Lihat Data Paket Wifi

Deskripsi : Pelanggan dapat melihat data paket *wifi*.

| Kondisi Berhasil               |   |   |  |
|--------------------------------|---|---|--|
| Data Masukan                   | Yang Diharapkan                           | Pengamatan                                | Kesimpulan   |
| Pilih menu paket <i>wifi</i> . | Data paket <i>wifi</i> dapat ditampilkan. | Data paket <i>wifi</i> dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                  |   |   |  |
| Data Masukan                   | Yang Diharapkan                           | Pengamatan                                | Kesimpulan   |
| -                              | -   | -   | -  |

Saran : .....

### 4. Pengujian Pemesanan Paket Wifi

Deskripsi : Pelanggan dapat membeli/memesan jenis layanan/paket *wifi* yang tersedia di BUMDes.

| Kondisi Berhasil                        |   |   |  |
|---|---|---|--|
| Data Masukan                            | Yang Diharapkan                             | Pengamatan  | Kesimpulan   |
| Memasukkan data pemesanan <i>wifi</i> . | Data pemesanan <i>wifi</i> dapat tersimpan. | Data pemesanan <i>wifi</i> tersimpan di database. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                           |   |   |  |
| Data Masukan                            | Yang Diharapkan                             | Pengamatan  | Kesimpulan   |
| -                                       | -   | -   | -  |

Saran : .....



5. Pengujian Upload Bukti Bayar Pemesanan Wifi

Deskripsi : Pelanggan dapat mengunggah bukti bayar pemesanan wifi.

| Kondisi Berhasil                            |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Data Masukan                                | Yang Diharapkan                                  | Pengamatan                                       | Kesimpulan   |
| Mengunggah bukti pembayaran pemesanan wifi. | Bukti pembayaran pemesanan wifi dapat tersimpan. | Bukti pembayaran pemesanan wifi dapat tersimpan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                               |  |  |  |
| Data Masukan                                | Yang Diharapkan                                  | Pengamatan                                       | Kesimpulan   |
| -   | -  | -  | -  |

Saran : .....

6. Pengujian Lihat Data Pesanan

Deskripsi : Pelanggan dapat melihat data pesanan wifi.

| Kondisi Berhasil    |                                 |                                 |  |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| Pilih menu pesanan. | Data pesanan dapat ditampilkan. | Data pesanan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                                 |                                 |  |
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| -                   | -                               | -                               | -  |

Saran : .....

7. Pengujian Lihat Tagihan

Deskripsi : Pelanggan dapat melihat tagihan pembayaran wifi.

| Kondisi Berhasil    |                                 |                                 |  |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| Pilih menu tagihan. | Data tagihan dapat ditampilkan. | Data tagihan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                                 |                                 |  |
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                 | Pengamatan                      | Kesimpulan   |
| -                   | -                               | -                               | -  |

Saran : .....

8. Pengujian Upload Bukti Pembayaran Tagihan Bulanan Wifi

Deskripsi : Pelanggan dapat mengunggah bukti tagihan bulanan wifi.

| Kondisi Berhasil                                  |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Data Masukan                                      | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| Mengunggah bukti pembayaran tagihan bulanan wifi. | Bukti pembayaran tagihan bulanan wifi dapat tersimpan. | Bukti pembayaran tagihan bulanan wifi dapat tersimpan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal                                     |  |  |  |
| Data Masukan                                      | Yang Diharapkan  | Pengamatan   | Kesimpulan   |
| -   | -  | -  | -  |

Saran : .....

9. Pengujian Lihat Riwayat Tagihan

Deskripsi : Pelanggan dapat melihat riwayat tagihan wifi.

| Kondisi Berhasil    |                                    |                                    |  |
|---------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                    | Pengamatan                         | Kesimpulan   |
| Pilih menu riwayat. | Riwayat tagihan dapat ditampilkan. | Riwayat tagihan dapat ditampilkan. | <input checked="" type="checkbox"/> Berhasil<br><input type="checkbox"/> Gagal |
| Kondisi Gagal       |                                    |                                    |  |
| Data Masukan        | Yang Diharapkan                    | Pengamatan                         | Kesimpulan   |
| -                   | -                                  | -                                  | -  |

Saran : .....

| Kondisi Berhasil |                 |            |            |
|------------------|-----------------|------------|------------|
| Data Masukan     | Yang Diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| -                | -               | -          | -          |

## LAMPIRAN C LEMBAR KUISIONER

| LEMBAR KUISIONER KEPALA BUMDES   |  |
|--|--|
| <b>SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB</b>   |  |
| <b>PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI</b>   |  |
| Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i  |  |
| Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :                        |  |
| Nama   | : Eva Arliana  |
| NPM  | : 190102041  |
| Program Studi  | : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap |
| Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut : |  |
| Nama   | : <u>M. HAMIE</u>                                    |
| Umur   | : <u>42 tahun</u>                                    |

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.

|                     | Pertanyaan  | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?   |      |   |   |   | ✓ |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   |   | ✓ |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan data yang Anda butuhkan?  |      |   |   |   | ✓ |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan data yang Anda cari dengan mudah?   |      |   |   |   | ✓ |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   |   | ✓ |

| MEMORABILITY |  |  |  |   |   |   |
|--------------|--|--|--|---|---|---|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?  |  |  |   |   | ✓ |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?   |  |  |   |   | ✓ |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?  |  |  | ✓ |   |   |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan data yang diinginkan?                                      |  |  |   |   | ✓ |
| ERRORS       |  |  |  |   |   |   |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?                                  |  |  |   |   | ✓ |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?   |  |  |   |   | ✓ |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                               |  |  |   |   | ✓ |
| SATISFACTION |  |  |  |   |   |   |
| 16.          | Apakah data-data yang tersedia dapat Anda baca dengan mudah?   |  |  |   |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?   |  |  |   |   | ✓ |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?   |  |  |   | ✓ |   |
| 19.          | Apakah data yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |  |   | ✓ |   |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk melihat dan mencetak laporan terkait unit usaha wifi?? |  |  |   |   | ✓ |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisisioner ini.

Cilacap, 30 Juli 2022



(.....  
M. HANIF  
.....)

**LEMBAR KUISIONER PETUGAS**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Eva Arliana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Caor Riyadi

Umur : 36 Tahun

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.


| Pertanyaan          |   | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah Anda dalam mengelola proses pembelian dan pembayaran wifi?           |      |   |   |   | ✓ |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   |   | ✓ |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   | ✓ |   |   |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   | ✓ |   |   |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan menu yang Anda butuhkan?  |      |   |   | ✓ |   |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan data yang Anda cari dengan mudah?   |      |   |   | ✓ |   |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   | ✓ |   |

| MEMORABILITY |  |  |   |   |  |
|--------------|--|--|---|---|--|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?  |  |   | ✓ |  |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?                           |  |   | ✓ |  |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?                                    |  |   | ✓ |  |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan menu yang diinginkan?                        |  |   | ✓ |  |
| ERRORS       |  |  |   |   |  |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?                    |  |   | ✓ |  |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?                               |  |   | ✓ |  |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                 |  |   | ✓ |  |
| SATISFACTION |  |  |   |   |  |
| 16.          | Apakah data-data yang terdapat dalam sistem dapat Anda baca dengan mudah?                              |  |   | ✓ |  |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?                               |  | ✓ |   |  |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?                                     |  |   | ✓ |  |
| 19.          | Apakah menu yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |   | ✓ |  |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mengelola pembelian dan pembayaran wifi? |  |   | ✓ |  |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisioner ini.

Cilacap, 30 Juli 2022

  
 (Catur Riyadi)

**LEMBAR KUISIONER PETUGAS**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Eva Arliana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : ZIKRI

Umur : 38

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.


| Pertanyaan          |   | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   | ✓ |   |   |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah Anda dalam mengelola proses pembelian dan pembayaran <i>wifi</i> ?   |      |   | ✓ |   |   |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   | ✓ |   |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   | ✓ |   |   |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan menu yang Anda butuhkan?  |      |   |   |   | ✓ |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan data yang Anda cari dengan mudah?   |      |   |   | ✓ |   |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   |   | ✓ |

| MEMORABILITY |   |  |   |   |
|--------------|---|--|---|---|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?                                       |  |   | ✓ |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?                          |  |   | ✓ |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?                                   |  |   | ✓ |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan menu yang diinginkan?                       |  | ✓ |   |
| ERRORS       |   |  |   |   |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?                   |  | ✓ |   |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?                              |  | ✓ |   |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                |  | ✓ |   |
| SATISFACTION |   |  |   |   |
| 16.          | Apakah data-data yang terdapat dalam sistem dapat Anda baca dengan mudah?                             |  | ✓ |   |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?                              |  | ✓ |   |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?                                    |  |   | ✓ |
| 19.          | Apakah menu yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?   |  |   | ✓ |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mengelola pembelian dan pembayaran w/f? |  |   | ✓ |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisisioner ini.

Citacap, 30 Juli 2022

  
(.....)  
ZIKRI



**LEMBAR KUISIONER PELANGGAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Eva Arliana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Hayun Supriadi

Umur : 29

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.

| Pertanyaan   | Skor |   |   |   |   |
|--|------|---|---|---|---|
|  | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b>  |      |   |   |   |   |
| 1. Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| 2. Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?   |      |   |   |   | ✓ |
| 3. Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   |   | ✓ |
| 4. Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| 5. Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| <b>EFFICIENCY</b>  |      |   |   |   |   |
| 6. Apakah sistem menyediakan informasi yang Anda butuhkan?   |      |   |   |   | ✓ |
| 7. Apakah Anda dapat menemukan informasi yang Anda cari dengan mudah?  |      |   |   | ✓ |   |
| 8. Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   | ✓ |   |

| MEMORABILITY |   |  |  |   |   |
|--------------|---|--|--|---|---|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?   |  |  |   | ✓ |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?  |  |  | ✓ |   |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?   |  |  | ✓ |   |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan?  |  |  | ✓ |   |
| ERRORS       |   |  |  |   |   |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?   |  |  | ✓ |   |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?  |  |  | ✓ |   |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                                      |  |  | ✓ |   |
| SATISFACTION |   |  |  |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat Anda baca dengan mudah?   |  |  |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?  |  |  | ✓ |   |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?  |  |  |   | ✓ |
| 19.          | Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |  | ✓ |   |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mendapatkan informasi mengenai pembelian dan pembayaran wifi? |  |  |   | ✓ |

Kritik dan saran : .....

.....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisioner ini.

Cilacap, 31 Juli 2022

Hayun  
 (..... Hayun Supriyadi .....)

**LEMBAR KUISIONER PELANGGAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sbg berikut :

Nama : Eva Arliana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : MUHARIR

Umur : 42

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.


| Pertanyaan          |   | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?   |      |   |   |   | ✓ |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   | ✓ |   |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   | ✓ |   |   |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan informasi yang Anda butuhkan?   |      |   |   | ✓ |   |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan informasi yang Anda cari dengan mudah?  |      |   |   | ✓ |   |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   | ✓ |   |

| MEMORABILITY |   |  |  |  |   |   |
|--------------|---|--|--|--|---|---|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?   |  |  |  |   | ✓ |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?  |  |  |  | ✓ |   |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?   |  |  |  | ✓ |   |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan?  |  |  |  |   | ✓ |
| ERRORS       |   |  |  |  |   |   |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?   |  |  |  |   | ✓ |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?  |  |  |  | ✓ |   |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                                      |  |  |  |   | ✓ |
| SATISFACTION |   |  |  |  |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat Anda baca dengan mudah?   |  |  |  |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?  |  |  |  |   | ✓ |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?  |  |  |  |   | ✓ |
| 19.          | Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |  |  |   | ✓ |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mendapatkan informasi mengenai pembelian dan pembayaran wifi? |  |  |  |   | ✓ |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisioner ini.

Cilacap, 20 Juli 2022

  
(M. MUHARIR)

**LEMBAR KUISIONER PELANGGAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Eva Ariana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Eva ng

Umur : 20

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.

| Pertanyaan          |   | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?   |      |   |   | ✓ |   |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   | ✓ |   |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   | ✓ |   |   |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan informasi yang Anda butuhkan?   |      |   |   |   | ✓ |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan informasi yang Anda cari dengan mudah?  |      |   |   |   | ✓ |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   |   | ✓ |

| MEMORABILITY |   |  |  |  |  |   |
|--------------|---|--|--|--|--|---|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?   |  |  |  |  | ✓ |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?  |  |  |  |  | ✓ |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?   |  |  |  |  | ✓ |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan?  |  |  |  |  | ✓ |
| ERRORS       |   |  |  |  |  |   |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?   |  |  |  |  | ✓ |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?  |  |  |  |  | ✓ |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                                      |  |  |  |  | ✓ |
| SATISFACTION |   |  |  |  |  |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat Anda baca dengan mudah?   |  |  |  |  | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?  |  |  |  |  | ✓ |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?  |  |  |  |  | ✓ |
| 19.          | Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |  |  |  | ✓ |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mendapatkan informasi mengenai pembelian dan pembayaran wiff? |  |  |  |  | ✓ |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisioner ini.

Cilacap, 30 Juli 2022

*Elang*  
 (.....  
 Elang.....)

**LEMBAR KUISIONER PELANGGAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Eva Arliana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : FATAN

Umur : 19 Tahun

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.

| Pertanyaan          |   | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?   |      |   |   |   | ✓ |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   | ✓ |   |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   | ✓ |   |   |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan informasi yang Anda butuhkan?   |      |   |   | ✓ |   |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan informasi yang Anda cari dengan mudah?  |      |   |   | ✓ |   |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   | ✓ |   |

| MEMORABILITY |   |  |  |  |   |
|--------------|---|--|--|--|---|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?   |  |  |  | ✓ |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?  |  |  |  | ✓ |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?   |  |  |  | ✓ |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan?  |  |  |  | ✓ |
| ERRORS       |   |  |  |  |   |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?   |  |  |  | ✓ |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?  |  |  |  | ✓ |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                                      |  |  |  | ✓ |
| SATISFACTION |   |  |  |  |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat Anda baca dengan mudah?   |  |  |  | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?  |  |  |  | ✓ |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?  |  |  |  | ✓ |
| 19.          | Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |  |  | ✓ |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mendapatkan informasi mengenai pembelian dan pembayaran wifi? |  |  |  | ✓ |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisioner ini.

Cilacap, 30 Juli 2022

*Fatih*  
 (...FATAN...)



**LEMBAR KUISIONER PELANGGAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Eva Arliana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Hambali

Umur : 18 Tahun

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.

| Pertanyaan          |   | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?   |      |   |   | ✓ |   |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   |   | ✓ |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   | ✓ |   |   |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan informasi yang Anda butuhkan?   |      |   |   | ✓ |   |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan informasi yang Anda cari dengan mudah?  |      |   |   |   | ✓ |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   |   | ✓ |

| MEMORABILITY |   |  |  |   |
|--------------|---|--|--|---|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?   |  |  | ✓ |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?  |  |  | ✓ |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?   |  |  | ✓ |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan?  |  |  | ✓ |
| ERRORS       |   |  |  |   |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?   |  |  | ✓ |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?  |  |  | ✓ |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                                      |  |  | ✓ |
| SATISFACTION |   |  |  |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat Anda baca dengan mudah?   |  |  | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?  |  |  | ✓ |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?  |  |  | ✓ |
| 19.          | Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |  | ✓ |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mendapatkan informasi mengenai pembelian dan pembayaran wifi? |  |  | ✓ |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisisioner ini.

Cilacap, 30 Juli 2022



(.....Hamzah.....)

**LEMBAR KUISIONER PELANGGAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Eva Arliana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Meida Rachma P

Umur : 21

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.


| Pertanyaan          |   | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?   |      |   |   | ✓ |   |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   | ✓ |   |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan informasi yang Anda butuhkan?   |      |   |   | ✓ |   |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan informasi yang Anda cari dengan mudah?  |      |   |   | ✓ |   |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   | ✓ |   |

| MEMORABILITY |   |  |  |  |   |
|--------------|---|--|--|--|---|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?   |  |  |  | ✓ |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?  |  |  |  | ✓ |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?   |  |  |  | ✓ |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan?  |  |  |  | ✓ |
| ERRORS       |   |  |  |  |   |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?   |  |  |  | ✓ |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?  |  |  |  | ✓ |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                                      |  |  |  | ✓ |
| SATISFACTION |   |  |  |  |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat Anda baca dengan mudah?   |  |  |  | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?  |  |  |  | ✓ |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?  |  |  |  | ✓ |
| 19.          | Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |  |  | ✓ |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mendapatkan informasi mengenai pembelian dan pembayaran wifi? |  |  |  | ✓ |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisioner ini.

Cilacap, 21 Juli 2022

  
 (Mada Rachma P.)

**LEMBAR KUISIONER PELANGGAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Eva Arliana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : YADIA

Umur : 15

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.

| Pertanyaan          |   | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?   |      |   |   | ✓ |   |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   | ✓ |   |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan informasi yang Anda butuhkan?   |      |   |   | ✓ |   |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan informasi yang Anda cari dengan mudah?  |      |   |   | ✓ |   |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   |   | ✓ |

| MEMORABILITY |   |  |  |                                     |
|--------------|---|--|--|-------------------------------------|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?   |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?   |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan?  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| ERRORS       |   |  |  |                                     |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?   |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                                      |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| SATISFACTION |   |  |  |                                     |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat Anda baca dengan mudah?   |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 19.          | Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mendapatkan informasi mengenai pembelian dan pembayaran wifi? |  |  | <input checked="" type="checkbox"/> |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisioner ini.

Cilacap, 31 Juli 2022

(.....RIYADIN.....)

**LEMBAR KUISIONER PELANGGAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Eva Arliana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : BQHIMAH

Umur : 44

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.

| Pertanyaan          |   | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   | ✓ |   |   |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?   |      |   |   |   | ✓ |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   | ✓ |   |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan informasi yang Anda butuhkan?   |      |   |   | ✓ |   |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan informasi yang Anda cari dengan mudah?  |      |   |   |   | ✓ |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   | ✓ |   |

| MEMORABILITY |   |  |  |   |   |
|--------------|---|--|--|---|---|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?   |  |  | ✓ |   |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?  |  |  |   | ✓ |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?   |  |  |   | ✓ |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan?  |  |  | ✓ |   |
| ERRORS       |   |  |  |   |   |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?   |  |  |   | ✓ |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?  |  |  | ✓ |   |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                                      |  |  |   | ✓ |
| SATISFACTION |   |  |  |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat Anda baca dengan mudah?   |  |  |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?  |  |  |   | ✓ |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?  |  |  | ✓ |   |
| 19.          | Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |  |   | ✓ |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mendapatkan informasi mengenai pembelian dan pembayaran wifi? |  |  |   | ✓ |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisioner ini.

Cilacap, 30 Juli 2022

*SK*  
(RAH. Ma h.....)



**LEMBAR KUISIONER PELANGGAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Eva Arliana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Siti Muntamah

Umur : 23 tahun

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.

|                     | Pertanyaan  | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?   |      |   |   | ✓ |   |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   |   | ✓ |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan informasi yang Anda butuhkan?   |      |   |   |   | ✓ |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan informasi yang Anda cari dengan mudah?  |      |   |   | ✓ |   |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   |   | ✓ |

| MEMORABILITY |   |  |  |  |  |   |
|--------------|---|--|--|--|--|---|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?   |  |  |  |  | ✓ |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?  |  |  |  |  | ✓ |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?   |  |  |  |  | ✓ |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan?  |  |  |  |  | ✓ |
| ERRORS       |   |  |  |  |  |   |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?   |  |  |  |  | ✓ |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?  |  |  |  |  | ✓ |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                                      |  |  |  |  | ✓ |
| SATISFACTION |   |  |  |  |  |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat Anda baca dengan mudah?   |  |  |  |  | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?  |  |  |  |  | ✓ |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?  |  |  |  |  | ✓ |
| 19.          | Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |  |  |  | ✓ |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mendapatkan informasi mengenai pembelian dan pembayaran wifi? |  |  |  |  | ✓ |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisioner ini.

Cilacap, 31 Juli 2022

*Siti Muntamah*  
 (..... Siti Muntamah .....)

**LEMBAR KUISIONER PELANGGAN**  
**SISTEM INFORMASI RT/RW NET BERBASIS WEB**  
**PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i

Untuk kepentingan menyusun Tugas Akhir, saya dengan biodata sebagai berikut :

Nama : Eva Arliana

NPM : 190102041

Program Studi : D III Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap

Mengharapkan partisipasi Anda untuk meluangkan waktu dan dapat menjawab pertanyaan sebagai berikut :

Nama : Supriyati

Umur : 40

Petunjuk :

Berikan pendapat Anda terhadap masing-masing pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* (✓) pada kolom skor sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan :

1 = Sangat Kurang, 2 = Kurang, 3 = Cukup, 4 = Baik, 5 = Sangat Baik.

| Pertanyaan          |   | Skor |   |   |   |   |
|---------------------|---|------|---|---|---|---|
|                     |   | 1    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>LEARNABILITY</b> |   |      |   |   |   |   |
| 1.                  | Apakah tampilan antarmuka sistem mudah dipahami?  |      |   |   |   | ✓ |
| 2.                  | Apakah tampilan menu pada sistem dapat mempermudah dalam mencari informasi?   |      |   |   |   | ✓ |
| 3.                  | Apakah form isian pada sistem mudah untuk digunakan?  |      |   |   |   | ✓ |
| 4.                  | Apakah icon, tombol, dan label pada sistem mudah untuk dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| 5.                  | Apakah alur navigasi sistem dapat dengan mudah dipahami?  |      |   |   | ✓ |   |
| <b>EFFICIENCY</b>   |   |      |   |   |   |   |
| 6.                  | Apakah sistem menyediakan informasi yang Anda butuhkan?   |      |   |   |   | ✓ |
| 7.                  | Apakah Anda dapat menemukan informasi yang Anda cari dengan mudah?  |      |   |   |   | ✓ |
| 8.                  | Apakah kolom pencarian yang terdapat pada sistem dapat mempermudah Anda untuk menampilkan hasil pencarian dengan cepat? |      |   |   |   | ✓ |

| MEMORABILITY |   |  |  |   |   |
|--------------|---|--|--|---|---|
| 9.           | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara mengakses sistem?   |  |  |   | ✓ |
| 10.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat menu-menu dan tampilan dari sistem?  |  |  |   | ✓ |
| 11.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat alur navigasi dari sistem?   |  |  | ✓ |   |
| 12.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengingat cara menampilkan informasi yang diinginkan?  |  |  | ✓ |   |
| ERRORS       |   |  |  |   |   |
| 13.          | Apakah terdapat pesan kesalahan jika terdapat kesalahan saat Anda mengakses sistem?   |  |  | ✓ |   |
| 14.          | Apakah pesan kesalahan yang muncul sesuai dengan kesalahan yang terjadi?  |  |  |   | ✓ |
| 15.          | Apakah Anda dapat dengan mudah mengatasi kesalahan yang terjadi saat mengakses sistem?                                      |  |  |   | ✓ |
| SATISFACTION |   |  |  |   |   |
| 16.          | Apakah teks informasi dapat Anda baca dengan mudah?   |  |  |   | ✓ |
| 17.          | Apakah bahasa yang digunakan pada sistem dapat Anda pahami dengan mudah?  |  |  |   | ✓ |
| 18.          | Apakah warna dan tata letak menu dari sistem nyaman untuk dilihat?  |  |  |   | ✓ |
| 19.          | Apakah informasi yang disediakan sesuai dengan kebutuhan Anda?  |  |  |   | ✓ |
| 20.          | Apakah kedepannya Anda akan menggunakan sistem ini lagi untuk mendapatkan informasi mengenai pembelian dan pembayaran wifi? |  |  |   | ✓ |

Kritik dan saran : .....

Penulis mengucapkan terima kasih atas kesanggupan dan kesediaan Anda untuk mengisi lembar kuisioner ini.

Cilacap, 31 Juli 2022

*Supriyati*

(.....*Supriyati*.....)

## BIODATA PENULIS



Nama : Eva Arliana  
Tempat/ tanggal lahir : Cilacap, 04 September 2000  
Alamat : Desa Tinggarjaya, Kecamatan Sidareja,  
Kabupaten Cilacap, Jawa Tengah  
No. HP : +6282317215806  
E-mail : [evaarlina.stu@pnc.ac.id](mailto:evaarlina.stu@pnc.ac.id)  
Hobi : Baking cake dan fangirling  
Motto : Be Proud of Who You're

### **Riwayat Pendidikan**

|                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| SD Negeri Tinggarjaya 06  | Tahun 2007-2013 |
| SMP Negeri 2 Sidareja     | Tahun 2013-2016 |
| SMA Negeri 1 Kedungreja   | Tahun 2016-2019 |
| Politeknik Negeri Cilacap | Tahun 2019-2022 |

Penulis telah mengikuti seminar Tugas Akhir pada 9 Agustus 2022 sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)