



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI  
LAYANAN RT/RW NET BERBASIS WEB PADA  
UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

***INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT  
WEB-BASED RT/RW NET SERVICES ON BUMDES  
ARJA JAYA ABADI'S WIFI BUSINESS UNIT***

Oleh

EVA ARLIANA  
NPM. 19.01.02.041

**DOSEN PEMBIMBING :**

LUTFI SYAFIRULLAH, S.T., M.Kom.  
NIDN. 0621118402

OMAN SOMANTRI, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0627068503

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2022



POLITEKNIK NEGERI  
CILACAP

TUGAS AKHIR

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI  
LAYANAN RT/RW NET BERBASIS WEB PADA  
UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

***INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT  
WEB-BASED RT/RW NET SERVICES ON BUMDES  
ARJA JAYA ABADI'S WIFI BUSINESS UNIT***

Oleh

**EVA ARLIANA  
NPM. 19.01.02.041**

**DOSEN PEMBIMBING :**

**LUTFI SYAFIRULLAH, S.T., M.Kom.  
NIDN. 0621118402**

**OMAN SOMANTRI, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0627068503**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI CILACAP  
2022**

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI  
LAYANAN RT/RW NET BERBASIS WEB PADA  
UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI**

Oleh :

**Eva Arliana**

**19.01.02.041**

Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
di  
Politeknik Negeri Cilacap

Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :

1. Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng.  
NIDN. 0618038501

2. Linda Perdana Wanti, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0610108801

Dosen Pembimbing :

1. Lutfi Syafirullah, S.T., M.Kom.  
NIDN. 0621118402

2. Oman Somantri, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0627068503



## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 11 Agustus 2022  
Yang Menyatakan,



(Eva Arliana)  
NPM. 19.01.02.041

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Eva Arliana

NPM : 19.01.02.041

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **“PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI LAYANAN RT/RW NET BERBASIS WEB PADA UNIT USAHA WIFI BUMDES ARJA JAYA ABADI”**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih / format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal : 11 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



(Eva Arliana)

NPM. 19.01.02.041

## **ABSTRAK**

Pemanfaatan teknologi telah digunakan di berbagai kalangan, salah satunya di bidang usaha. Unit Usaha *Wifi* merupakan salah satu usaha BUMDes Arja Jaya Abadi untuk meningkatkan pendapatan Desa Tinggarjaya. Unit usaha ini menawarkan paket internet *wifi* dengan harga yang terjangkau khusus untuk masyarakat Tinggarjaya. Sistem pemesanan *wifi* yang berjalan saat ini adalah calon pelanggan harus mendatangi kantor sekretariat BUMDes secara langsung. Sementara itu, tagihan bulanan *wifi* ditarik oleh petugas dengan cara mendatangi rumah para pelanggan dan menjadi kendala ketika pelanggan tidak berada di rumahnya. Masalah lain yang ada di unit usaha ini adalah ketika kepala BUMDes ingin melihat laporan harus meminta kepada petugas dan mencari secara manual di buku besar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*. Perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan HTML. Selain itu, digunakan *database MySQL* serta menggunakan *framework CodeIgniter*. Berdasarkan hasil pengujian sistem dan uji *usability* terhadap kepala BUMDes mendapatkan nilai secara keseluruhan 90%, terhadap petugas sebesar 80%, dan terhadap pelanggan 87%, maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang dibangun dapat mengatasi permasalahan yang ada, dapat memudahkan proses pemesanan dan pembayaran *wifi* serta dapat memudahkan kepala BUMDes dalam melihat data laporan.

Kata kunci : teknologi, *wifi*, BUMDes, *waterfall*, *CodeIgniter*.

## ***ABSTRACT***

*The use of technology has been used in various circles, one of which is in the business sector. The Wifi Business Unit is one of the efforts of BUMDes Arja Jaya Abadi to increase the income of Tinggarjaya Village. This business unit offers wifi internet packages at affordable prices specifically for the people of Tinggarjaya. The current wifi ordering system is that prospective customers must visit the BUMDes secretariat office directly. Meanwhile, the monthly wifi bill was withdrawn by the officers by visiting the customers' homes and becoming an obstacle when the customers were not at their homes. Another problem in this business unit is that when the head of BUMDes wants to see a report, he has to ask the officer and search manually in the ledger. The method used in this research is the waterfall method. The system design uses the PHP and HTML programming languages. In addition, the MySQL database is used and the CodeIgniter framework is used. Based on the results of system testing and usability testing of the head of BUMDes getting an overall score of 90%, for officers at 80%, and for customers 87%, it can be concluded that the system built can overcome existing problems, can facilitate the ordering and payment process for wifi and can make it easier for the head of BUMDes to view report data.*

*Keywords:* *technology, wifi, BUMDes, waterfall, CodeIgniter.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*“Dengan menyebut nama Alloh yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang”*

*Assalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh,*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Alloh SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Agung Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para umatnya. Atas kehendak Alloh SWT, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul :

**“Sistem Informasi Layanan RT/RW Net Berbasis Web pada Unit Usaha WiFi BUMDes Arja Jaya Abadi”**

Pembuatan dan penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap. Penulis menyadari bahwa karya ini belum sempurna karena keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama penggeraan. Sehingga saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

*Wassalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Cilacap, 11 Agustus 2022

Penulis

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur atas segala anugerah dan nikmat yang diberikan oleh Allooh SWT. Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini, terutama kepada :

1. Dr. Ir. Aris Tjahyanto, M.Kom., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Dr. Eng Agus Santoso, selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik Negeri Cilacap,
3. Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M. Eng., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika.
4. Lutfi Syafirullah, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing I tugas akhir, terimakasih kepada beliau yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
5. Oman Somantri S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II tugas akhir, terimakasih kepada beliau yang selalu membimbing dan memberikan masukan serta solusi untuk tugas akhir saya.
6. Grizenzio Orchivillando, A.Md., dan Iit Yuniarti, A.Md., selaku Koordinator Tugas Akhir Teknik Informatika.
7. Seluruh civitas akademik Politeknik Negeri Cilacap yang turut membantu dalam kegiatan perkuliahan selama ini.
8. Kedua orang tua saya, Ayah Muharir dan Ibu Partiyatun yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang kepada saya. Ketika dunia menutup pintunya untuk saya, ayah dan ibu membuka lengannya untuk saya. Ketika orang lain menutup telinganya untuk saya, mereka berdua selalu membuka hatinya untuk saya. Terima kasih karena selalu ada di setiap langkah saya.
9. Adik saya tercinta, Fatan Al Maihsan Zafar yang selalu menebarkan *positive vibes* dan semangat belajarnya kepada saya.
10. Keluarga besar yang selalu memberikan cinta dan dukungan kepada saya.
11. *Best friends of mine* dari grup *BSQQ* dan Terbaik yang selalu siap sedia menemani saya di segala situasi dan kondisi. Terimakasih telah menghibur saya disaat *down* dan kurang semangat.
12. Teman-teman kelas TI-D serta teman-teman angkatan 2019 Politeknik Negeri Cilacap.

13. Oh Sehun, Byun Baekhyun, Park Chanyeol, Kim Minseok, Kim Junmyeon, Zhang Yixing, Kim Jongdae, Doh Kyungsoo, dan Kim Jongin selaku member EXO yang selalu memberikan energi positif melalui karya-karyanya. Terima kasih telah menemani masa muda saya dan memotivasi saya untuk selalu giat belajar serta pantang menyerah dalam mewujudkan impian. Terima kasih telah ada dan menemani di saat saya berada di titik sulit untuk bangkit hingga berhasil membuat hari saya kembali membaik. Terima kasih untuk segalanya. *We Are One, EXO Saranghaja.*
14. *My lovely kitten* yang selalu menghibur dan menemani hari-hari saya.
15. *Last but not least, I wanna say thanks to my self. Thank you for believing me. Thank you for doing the best. And thank you for survived around so far. Be proud of who you're, please.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.2.1    Tujuan Penelitian.....	2
1.2.2    Manfaat Penelitian .....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	3
1.4    Batasan Masalah .....	3
1.5    Metodologi .....	3
1.5.1    Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2    Metode Pengembangan Sistem .....	4
1.6    Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II.....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1    Tinjauan Pustaka .....	7
2.2    Landasan Teori .....	8
2.2.1    Sistem Informasi .....	8
2.2.2    Website.....	9
2.2.3 <i>CodeIgniter (CI)</i> .....	9
2.2.4    Rekayasa Perangkat Lunak .....	9
2.2.5    UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ).....	11
2.2.6 <i>Flowchart</i> .....	14
2.2.7    Pengertian Basis Data .....	15
2.2.8    BUMDes .....	18
2.2.9    Uji <i>Usability</i> .....	20
2.2.10    Skala Likert.....	20
<b>BAB III.....</b>	<b>23</b>

<b>METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>23</b>
3.1    Metodologi .....	23
3.1.1    Bahan Penelitian .....	23
3.1.2    Alat Penelitian .....	23
3.1.3    Jalan Penelitian .....	24
3.2    Perancangan Sistem.....	25
3.2.1    Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	25
3.2.2    Analisis Sistem yang Dikembangkan .....	28
3.2.3    Analisis Kebutuhan Pengguna .....	29
3.2.4    Analisis Kebutuhan Eksternal.....	30
3.2.5    Aliran Informasi.....	32
3.2.6    Perancangan Antarmuka .....	55
3.2.7    Skenario Pengujian .....	63
<b>BAB IV .....</b>	<b>81</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
4.1    Hasil Penelitian.....	81
4.1.1    Implementasi Perancangan Antarmuka .....	81
4.2    Hasil Pembahasan.....	93
4.2.1    Kasus dan Hasil Pengujian.....	94
4.2.2    Analisis Kuesioner .....	128
4.2.3    Pembahasan Kuesioner .....	131
<b>BAB V .....</b>	<b>137</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>137</b>
5.1    Kesimpulan.....	137
5.2    Saran .....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI .....</b>	<b>1</b>
<b>LAMPIRAN B LEMBAR PENGUJIAN .....</b>	<b>1</b>
<b>LAMPIRAN C LEMBAR KUISIONER.....</b>	<b>1</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>1</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Tahapan Metode <i>Waterfall</i> .....	4
<b>Gambar 2. 1</b> Struktur Kepengurusan BUMDes Arja Jaya Abadi .....	18
<b>Gambar 3. 1</b> Analisa Sistem Pemesanan <i>Wifi</i> yang Sedang Berjalan Saat Ini .....	25
<b>Gambar 3. 2</b> Analisa Sistem Pembayaran Tagihan <i>Wifi</i> yang Sedang Berjalan Saat Ini.....	26
<b>Gambar 3. 3</b> Analisa Sistem Lihat Laporan Data Pengguna, Pemesanan, dan Pembayaran <i>Wifi</i> yang Berjalan Saat Ini .....	27
<b>Gambar 3. 4</b> Analisa Sistem Pemesanan dan Pembayaran <i>Wifi</i> yang Akan Dibangun .....	28
<b>Gambar 3. 5</b> Analisa Sistem Lihat Laporan Data Pengguna, Pemesanan, dan Pembayaran <i>Wifi</i> yang Akan Dibangun.....	29
<b>Gambar 3. 6</b> Analisis Kebutuhan Antarmuka Jaringan .....	32
<b>Gambar 3. 7</b> Usecase Rancangan Sistem Informasi Layanan RT/RW Net Berbasis <i>Web</i> pada BUMDes Arja Jaya Abadi .....	33
<b>Gambar 3. 8</b> Sequence Diagram Registrasi .....	34
<b>Gambar 3. 9</b> Sequence Diagram Login.....	35
<b>Gambar 3. 10</b> Sequence Diagram Tambah Data <i>Wifi</i> Petugas.....	36
<b>Gambar 3. 11</b> Sequence Diagram Ubah Data <i>Wifi</i> Petugas .....	36
<b>Gambar 3. 12</b> Sequence Diagram Hapus Data <i>Wifi</i> Petugas.....	37
<b>Gambar 3. 13</b> Sequence Diagram Lihat Data <i>Wifi</i> Pelanggan, Petugas, Kepala .....	38
<b>Gambar 3. 14</b> Sequence Diagram Konfirmasi Pesanan Petugas .....	39
<b>Gambar 3. 15</b> Sequence Diagram Lihat Data Pesanan Petugas dan Kepala .....	39
<b>Gambar 3. 16</b> Sequence Diagram Lihat Data Tagihan Petugas dan Kepala .....	40
<b>Gambar 3. 17</b> Sequence Diagram Ubah Status Tagihan Petugas.....	41
<b>Gambar 3. 18</b> Sequence Diagram Tambah Data Pengguna Petugas ....	41
<b>Gambar 3. 19</b> Sequence Diagram Lihat Data Pengguna Petugas dan Kepala .....	42
<b>Gambar 3. 20</b> Sequence Diagram Ubah Data Pengguna Petugas .....	43
<b>Gambar 3. 21</b> Sequence Diagram Hapus Data Pengguna Petugas.....	43
<b>Gambar 3. 22</b> Sequence Diagram Cetak Laporan Pengguna Petugas dan Kepala .....	44
<b>Gambar 3. 23</b> Sequence Diagram Cetak Data Pesanan <i>Wifi</i> Petugas dan Kepala .....	44

<b>Gambar 3. 24</b> Sequence Diagram Cetak Data Tagihan <i>Wifi</i> Petugas dan Kepala .....	45
<b>Gambar 3. 25</b> Sequence Diagram Lihat Data Diri Pelanggan, Petugas, Kepala .....	46
<b>Gambar 3. 26</b> Sequence Diagram Ubah Data Diri Pelanggan, Petugas, Kepala .....	46
<b>Gambar 3. 27</b> Sequence Diagram Melakukan Pesanan <i>Wifi</i> Pelanggan .....	47
<b>Gambar 3. 28</b> Sequence Diagram Lihat Data Pesanan Pelanggan.....	48
<b>Gambar 3. 29</b> Sequence Diagram Lihat Tagihan Pelanggan .....	48
<b>Gambar 3. 30</b> Sequence Diagram Upload Bukti Transfer Pelanggan..	49
<b>Gambar 3. 31</b> Sequence Diagram Lihat Riwayat Tagihan Pelanggan .	50
<b>Gambar 3. 32</b> Entity Relationship Diagram Sistem Informasi Layanan RT/RW Net Berbasis <i>Web</i> pada BUMDes Arja Jaya Abadi .....	51
<b>Gambar 3. 33</b> Rancangan Antarmuka <i>Landing Page</i> .....	55
<b>Gambar 3. 34</b> Rancangan Antarmuka Form Registrasi .....	56
<b>Gambar 3. 35</b> Rancangan Antarmuka Form Login.....	56
<b>Gambar 3. 36</b> Rancangan Antarmuka Form <i>Dashboard</i> Pelanggan....	57
<b>Gambar 3. 37</b> Rancangan Antarmuka Form Pesanan Pelanggan.....	57
<b>Gambar 3. 38</b> Rancangan Antarmuka Form Tagihan Pelanggan.....	58
<b>Gambar 3. 39</b> Rancangan Antarmuka Form <i>Dashboard</i> Petugas .....	58
<b>Gambar 3. 40</b> Rancangan Antarmuka Form Pesanan Petugas.....	59
<b>Gambar 3. 41</b> Rancangan Antarmuka Form Tagihan Petugas.....	59
<b>Gambar 3. 42</b> Rancangan Antarmuka Form Rincian Paket Petugas....	60
<b>Gambar 3. 43</b> Rancangan Antarmuka Form Pelanggan Petugas .....	60
<b>Gambar 3. 44</b> Rancangan Antarmuka Form Petugas Petugas .....	61
<b>Gambar 3. 45</b> Rancangan Antarmuka Form <i>Dashboard</i> Kepala.....	61
<b>Gambar 3. 46</b> Rancangan Antarmuka Form Pelanggan Kepala .....	62
<b>Gambar 3. 47</b> Rancangan Antarmuka Form Pesanan Kepala.....	62
<b>Gambar 3. 48</b> Rancangan Antarmuka Form Tagihan Kepala.....	63
<b>Gambar 4. 1</b> <i>Landing Page</i> .....	82
<b>Gambar 4. 2</b> Halaman Registrasi.....	83
<b>Gambar 4. 3</b> Halaman Login .....	84
<b>Gambar 4. 4</b> Halaman Paket <i>Wifi</i> Petugas .....	84
<b>Gambar 4. 5</b> Halaman Pesanan Petugas .....	85
<b>Gambar 4. 6</b> Halaman Detail Pesanan Petugas.....	85
<b>Gambar 4. 7</b> Halaman Riwayat Pemasangan Petugas .....	86
<b>Gambar 4. 8</b> Halaman Tagihan Pembayaran <i>Wifi</i> Petugas .....	86
<b>Gambar 4. 9</b> Halaman Akun Pelanggan Petugas .....	87

<b>Gambar 4. 10</b> Halaman Akun Petugas Petugas .....	87
<b>Gambar 4. 11</b> Halaman <i>Dashboard</i> Pelanggan .....	88
<b>Gambar 4. 12</b> Halaman Paket <i>Wifi</i> Pelanggan .....	88
<b>Gambar 4. 13</b> Halaman Pemesanan <i>Wifi</i> Pelanggan.....	89
<b>Gambar 4. 14</b> Halaman Beli Paket <i>Wifi</i> Pelanggan .....	89
<b>Gambar 4. 15</b> Halaman Tagihan Pelanggan .....	90
<b>Gambar 4. 16</b> Halaman Riwayat Pelanggan.....	90
<b>Gambar 4. 17</b> Halaman Paket <i>Wifi</i> Kepala .....	91
<b>Gambar 4. 18</b> Halaman Pesanan <i>Wifi</i> Kepala .....	91
<b>Gambar 4. 19</b> Halaman Riwayat Pembayaran Kepala.....	92
<b>Gambar 4. 20</b> Halaman Tagihan Pembayaran Kepala.....	92
<b>Gambar 4. 21</b> Halaman Akun Pelanggan Kepala .....	93
<b>Gambar 4. 22</b> Halaman Akun Petugas Kepala .....	93
<b>Gambar 4. 23</b> Pengujian Berhasil Registrasi Pelanggan.....	95
<b>Gambar 4. 24</b> Pengujian Gagal Registrasi Pelanggan .....	95
<b>Gambar 4. 25</b> Pengujian Berhasil Login Pelanggan .....	96
<b>Gambar 4. 26</b> Pengujian Berhasil Login Petugas .....	97
<b>Gambar 4. 27</b> Pengujian Berhasil Login Kepala .....	97
<b>Gambar 4. 28</b> Pengujian Gagal Login Pengguna.....	97
<b>Gambar 4. 29</b> Pengujian Gagal Login Pengguna.....	98
<b>Gambar 4. 30</b> Pengujian Berhasil Tambah Data <i>Wifi</i> .....	98
<b>Gambar 4. 31</b> Pengujian Gagal Tambah Data <i>Wifi</i> .....	98
<b>Gambar 4. 32</b> Pengujian Berhasil Tambah Data Tagihan.....	99
<b>Gambar 4. 33</b> Pengujian Gagal Tambah Data Tagihan .....	99
<b>Gambar 4. 34</b> Pengujian Berhasil Tambah Data Pelanggan .....	100
<b>Gambar 4. 35</b> Pengujian Gagal Tambah Data Pelanggan .....	100
<b>Gambar 4. 36</b> Pengujian Berhasil Tambah Data Petugas .....	100
<b>Gambar 4. 37</b> Pengujian Gagal Tambah Data Petugas .....	101
<b>Gambar 4. 38</b> Pengujian Berhasil Ubah Data <i>Wifi</i> .....	101
<b>Gambar 4. 39</b> Pengujian Gagal Ubah Data <i>Wifi</i> .....	101
<b>Gambar 4. 40</b> Pengujian Berhasil Ubah Data Pelanggan .....	102
<b>Gambar 4. 41</b> Pengujian Gagal Ubah Data Pelanggan .....	102
<b>Gambar 4. 42</b> Pengujian Berhasil Ubah Data Petugas.....	103
<b>Gambar 4. 43</b> Pengujian Gagal Ubah Data Petugas .....	103
<b>Gambar 4. 44</b> Tampilan Pesan Peringatan Hapus Data <i>Wifi</i> .....	104
<b>Gambar 4. 45</b> Pengujian Berhasil Hapus Data <i>Wifi</i> .....	104
<b>Gambar 4. 46</b> Tampilan Pesan Peringatan Hapus Data Pesanan .....	105
<b>Gambar 4. 47</b> Pengujian Berhasil Hapus Data Pesanan .....	105
<b>Gambar 4. 48</b> Tampilan Pesan Peringatan Hapus Data Tagihan .....	106

<b>Gambar 4. 49</b> Pengujian Berhasil Hapus Data Tagihan .....	106
<b>Gambar 4. 50</b> Tampilan Pesan Peringatan Hapus Data Pelanggan....	107
<b>Gambar 4. 51</b> Pengujian Berhasil Hapus Data Pelanggan.....	107
<b>Gambar 4. 52</b> Tampilan Pesan Peringatan Hapus Data Petugas.....	108
<b>Gambar 4. 53</b> Pengujian Berhasil Hapus Data Petugas .....	108
<b>Gambar 4. 54</b> Pengujian Berhasil Lihat Data <i>Wifi</i> oleh Petugas .....	109
<b>Gambar 4. 55</b> Pengujian Berhasil Lihat Data <i>Wifi</i> oleh Kepala.....	109
<b>Gambar 4. 56</b> Pengujian Berhasil Lihat Data <i>Wifi</i> oleh Pelanggan ..	110
<b>Gambar 4. 57</b> Pengujian Berhasil Lihat Data Pesanan oleh Petugas	111
<b>Gambar 4. 58</b> Pengujian Berhasil Lihat Data Pesanan oleh Kepala ..	111
<b>Gambar 4. 59</b> Pengujian Berhasil Lihat Data Pesanan oleh Pelanggan .....	112
<b>Gambar 4. 60</b> Pengujian Berhasil Lihat Riwayat Pasang oleh Petugas	113
<b>Gambar 4. 61</b> Pengujian Berhasil Lihat Riwayat Tagihan oleh Kepala	113
<b>Gambar 4. 62</b> Pengujian Berhasil Lihat Riwayat Tagihan oleh Pelanggan.....	114
<b>Gambar 4. 63</b> Pengujian Berhasil Lihat Tagihan oleh Petugas.....	115
<b>Gambar 4. 64</b> Pengujian Berhasil Lihat Tagihan oleh Kepala.....	115
<b>Gambar 4. 65</b> Pengujian Berhasil Lihat Tagihan oleh Pelanggan ....	116
<b>Gambar 4. 66</b> Pengujian Berhasil Lihat Pelanggan oleh Petugas .....	117
<b>Gambar 4. 67</b> Pengujian Berhasil Lihat Pelanggan oleh Kepala .....	117
<b>Gambar 4. 68</b> Pengujian Berhasil Lihat Petugas oleh Petugas .....	118
<b>Gambar 4. 69</b> Pengujian Berhasil Lihat Petugas oleh Kepala .....	118
<b>Gambar 4. 70</b> Pengujian Berhasil Lihat Detail Pesanan oleh Petugas	119
<b>Gambar 4. 71</b> Pengujian Berhasil Lihat Detail Tagihan oleh Petugas	120
<b>Gambar 4. 72</b> Pengujian Berhasil Unggah Bukti Bayar Pesanan .....	121
<b>Gambar 4. 73</b> Pengujian Gagal Unggah Bukti Bayar Pesanan .....	121
<b>Gambar 4. 74</b> Pengujian Berhasil Unggah Bukti Bayar Pesanan .....	122
<b>Gambar 4. 75</b> Pengujian Gagal Unggah Bukti Bayar Tagihan .....	122
<b>Gambar 4. 76</b> Pengujian Berhasil Cetak Data Pesanan oleh Petugas	123
<b>Gambar 4. 77</b> Pengujian Berhasil Cetak Data Pesanan oleh Kepala .	123
<b>Gambar 4. 78</b> Pengujian Berhasil Cetak Data Tagihan oleh Petugas	124
<b>Gambar 4. 79</b> Pengujian Berhasil Cetak Data Tagihan oleh Kepala .	124
<b>Gambar 4. 80</b> Pengujian Berhasil Cetak Data Pelanggan oleh Petugas .....	125
<b>Gambar 4. 81</b> Pengujian Berhasil Cetak Data Pelanggan oleh Kepala	125

**Gambar 4. 82** Pengujian Berhasil Cetak Data Petugas oleh Petugas . 126

**Gambar 4. 83** Pengujian Berhasil Cetak Data Petugas oleh Kepala .. 127

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Use Case Diagram .....	11
<b>Tabel 2. 2</b> Sequence Diagram .....	12
<b>Tabel 2. 3</b> Flowchart .....	14
<b>Tabel 2. 4</b> Entity Relationship Diagram.....	16
<b>Tabel 2. 5</b> Interval Predikat Sistem .....	20
<b>Tabel 2. 6</b> Interval Jawaban Skala Likert .....	21
<b>Tabel 3. 1</b> Tabel Analisis Kebutuhan Pengguna.....	30
<b>Tabel 3. 2</b> Tabel Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	31
<b>Tabel 3. 3</b> Tabel Analisis Kebutuhan Perangkat Keras .....	32
<b>Tabel 3. 4</b> Tabel wifi.....	52
<b>Tabel 3. 5</b> Tabel pesanan.....	52
<b>Tabel 3. 6</b> Tabel tagihan .....	52
<b>Tabel 3. 7</b> Tabel user .....	53
<b>Tabel 3. 8</b> Tabel user_role .....	53
<b>Tabel 3. 9</b> Tabel user_menu .....	54
<b>Tabel 3. 10</b> Tabel user_access_menu .....	54
<b>Tabel 3. 11</b> Tabel pemasangan .....	54
<b>Tabel 3. 12</b> Tabel foto .....	55
<b>Tabel 3. 13</b> Skenario Pengujian Registrasi .....	63
<b>Tabel 3. 14</b> Skenario Pengujian Login .....	64
<b>Tabel 3. 15</b> Skenario Pengujian Tambah Paket <i>Wifi</i> .....	65
<b>Tabel 3. 16</b> Skenario Pengujian Ubah Data Paket <i>Wifi</i> .....	65
<b>Tabel 3. 17</b> Skenario Pengujian Hapus Data Paket <i>Wifi</i> .....	66
<b>Tabel 3. 18</b> Skenario Pengujian Lihat Data Paket <i>Wifi</i> .....	67
<b>Tabel 3. 19</b> Skenario Pengujian Ubah Status Pesanan Petugas .....	67
<b>Tabel 3. 20</b> Skenario Pengujian Lihat Pesanan Petugas dan Kepala ....	68
<b>Tabel 3. 21</b> Skenario Pengujian Lihat Data Tagihan <i>Wifi</i> .....	69
<b>Tabel 3. 22</b> Skenario Pengujian Ubah Status Tagihan.....	69
<b>Tabel 3. 23</b> Skenario Pengujian Tambah Data Pengguna Petugas .....	70
<b>Tabel 3. 24</b> Skenario Pengujian Lihat Data Pengguna .....	70
<b>Tabel 3. 25</b> Skenario Pengujian Ubah Data Pengguna .....	71
<b>Tabel 3. 26</b> Skenario Pengujian Hapus Data Pengguna.....	72
<b>Tabel 3. 27</b> Skenario Pengujian Cetak Data Pengguna .....	72
<b>Tabel 3. 28</b> Skenario Pengujian Cetak Data Pesanan <i>Wifi</i> .....	73
<b>Tabel 3. 29</b> Skenario Pengujian Cetak Data Tagihan <i>Wifi</i> .....	74
<b>Tabel 3. 30</b> Skenario Pengujian Lihat Data Pengguna .....	74
<b>Tabel 3. 31</b> Skenario Pengujian Ubah Data Diri Pengguna.....	75

<b>Tabel 3. 32</b> Skenario Pengujian Lihat Data Paket <i>Wifi</i> Pelanggan .....	76
<b>Tabel 3. 33</b> Skenario Pengujian Melakukan Pemesanan <i>Wifi</i> Pelanggan .....	76
<b>Tabel 3. 34</b> Skenario Pengujian Lihat Pesanan Pelanggan .....	77
<b>Tabel 3. 35</b> Upload Bukti Transfer Pelanggan .....	78
<b>Tabel 3. 36</b> Skenario Pengujian Lihat Tagihan <i>Wifi</i> Pelanggan .....	78
<b>Tabel 3. 37</b> Skenario Pengujian Lihat Riwayat Tagihan Pelanggan....	79
<b>Tabel 4. 1</b> Pengujian Perangkat Lunak .....	94
<b>Tabel 4. 2</b> Pengujian Registrasi Pelanggan .....	95
<b>Tabel 4. 3</b> Pengujian Login Pengguna.....	96
<b>Tabel 4. 4</b> Pengujian Tambah Data <i>Wifi</i> .....	98
<b>Tabel 4. 5</b> Pengujian Tambah Data Tagihan .....	99
<b>Tabel 4. 6</b> Pengujian Tambah Data Pelanggan .....	99
<b>Tabel 4. 7</b> Pengujian Tambah Data Petugas .....	100
<b>Tabel 4. 8</b> Pengujian Ubah Data <i>Wifi</i> .....	101
<b>Tabel 4. 9</b> Pengujian Ubah Data Pelanggan .....	102
<b>Tabel 4. 10</b> Pengujian Ubah Data Petugas .....	102
<b>Tabel 4. 11</b> Pengujian Hapus Data <i>Wifi</i> .....	103
<b>Tabel 4. 12</b> Pengujian Hapus Data Pesanan .....	104
<b>Tabel 4. 13</b> Pengujian Hapus Data Tagihan .....	105
<b>Tabel 4. 14</b> Pengujian Hapus Data Pelanggan.....	106
<b>Tabel 4. 15</b> Pengujian Hapus Data Petugas .....	107
<b>Tabel 4. 16</b> Pengujian Lihat Data <i>Wifi</i> .....	108
<b>Tabel 4. 17</b> Pengujian Lihat Data Pesanan .....	110
<b>Tabel 4. 18</b> Pengujian Lihat Riwayat .....	112
<b>Tabel 4. 19</b> Pengujian Lihat Tagihan.....	114
<b>Tabel 4. 20</b> Pengujian Lihat Pelanggan .....	116
<b>Tabel 4. 21</b> Pengujian Lihat Pelanggan .....	117
<b>Tabel 4. 22</b> Pengujian Lihat Detail Pesanan.....	119
<b>Tabel 4. 23</b> Pengujian Lihat Detail Tagihan.....	119
<b>Tabel 4. 24</b> Pengujian Unggah Bukti Bayar Pesanan .....	120
<b>Tabel 4. 25</b> Pengujian Unggah Bukti Bayar Tagihan .....	121
<b>Tabel 4. 26</b> Pengujian Cetak Data Pesanan .....	122
<b>Tabel 4. 27</b> Pengujian Cetak Data Tagihan .....	123
<b>Tabel 4. 28</b> Pengujian Cetak Data Pelanggan.....	125
<b>Tabel 4. 29</b> Pengujian Cetak Data Petugas.....	126
<b>Tabel 4. 30</b> Kuesioner Untuk Kepala BUMDes .....	128
<b>Tabel 4. 31</b> Kuesioner Untuk Petugas BUMDes .....	129
<b>Tabel 4. 32</b> Kuesioner Untuk Pelanggan .....	130

<b>Tabel 4. 33</b> Hasil Pengisian Kuesioner oleh Kepala BUMDes .....	131
<b>Tabel 4. 34</b> Hasil Pengisian Kuesioner oleh Petugas BUMDes .....	133
<b>Tabel 4. 35</b> Hasil Pengisian Kuesioner oleh Pelanggan .....	134

## **DAFTAR SINGKATAN**

CI	:	<i>CodeIgniter</i>
MySQL	:	<i>My Structured Query Language</i>
SDLC	:	<i>System Development Life Cycle</i>
UML	:	<i>Unified Modelling Language</i>
DBMS	:	<i>Database Managements System</i>
DDL	:	<i>Data Definination Language</i>
DML	:	<i>Data Manipulation Language</i>
ERD	:	<i>Entity Relationship Diagram</i>
BUMDes	:	Badan Usaha Milik Desa

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A SURAT OBSERVASI  
LAMPIRAN B LEMBAR PENGUJIAN  
LAMPIRAN C LEMBAR KUISIONER