

## LAMPIRAN A DOKUMENTASI



## LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA

### RANGKUMAN HASIL WAWANCARA

1. Sejak kapan Katering Dapoer Hani berdiri?
  - Katering Dapoer Hani berdiri sejak tahun 2019.
2. Bagaimana proses pesan di Katering Dapoer Hani?
  - Biasanya untuk pesan ada yang datang langsung ke rumah saya atau biasanya tanya tanya lewat WhatsApp.
3. Bagaimana proses mencatat pesanan yang masuk dan bagaimana menu yang ditawarkan?
  - Apabila ada pesanan yang masuk dari pelanggan, pesanan yang masuk dicatat menggunakan buku nota atau notes yang ada pada hp. Dan untuk menu biasanya dikasih sampel atau contoh menu yang sudah dipesan sebelum sebelumnya atau memberikan rekomendasi berdasarkan harga yang diinginkan pembeli.
4. Berapa minimal jumlah pesanan yang harus dipesan supaya bisa pesan di Katering Dapoer Hani
  - Minimal memesan yaitu 20 pesanan.
5. Selama menjalankan bisnis katering ini, berapa paling banyak menerima orderan?
  - Paling banyak pernah menerima 450 porsi.
6. Bagaimana proses pembayaran yang berlangsung?
  - Untuk pembayaran, ada yang dp terlebih dahulu, dan ada juga yang langsung dibayar lunas diawal saat memesan atau diakhir setelah pesanannya jadi dan diantar.
7. Bagaimana dengan pengiriman pesanan yang dilakukan?
  - Pengiriman bisanya menggunakan gojek/grab, jika diantar pribadi tanpa jasa pengantaran, ongkir menyesuaikan yang ada di aplikasi gojek/grab.
8. Adakah request mengenai fitur atau apa dalam proses pengembangan website untuk pemesanan katering?
  - Menginginkan warna tema website berwarna orange.