

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini membuat manusia lebih mudah dalam melakukan berbagai hal mulai dari memproses data, mendapatkan data, menyusun data, menyimpan data, dan memanipulasi data untuk mendapatkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu. Meningkatnya peran teknologi informasi dalam dunia bisnis membuat banyak pengusaha memanfaatkan hal tersebut untuk memudahkan usaha atau bisnis mereka. Salah satu usaha yang bisa memanfaatkan perkembangan teknologi informasi yaitu usaha katering. Usaha pelayanan jasa tersebut saat ini sudah berkembang dan biasa digunakan masyarakat untuk acara kantor, tasyakuran, nikahan, seminar, dan acara-acara besar lainnya.

Katering merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang kuliner yang menyediakan pelayanan jasa penyediaan makanan. Salah satu usaha katering yang ada di Cilacap yaitu Dapoer Hani. Katering Dapoer Hani terletak di Jalan M.H. Thamrin No. 26 RT/RW 03/01 GG. Cobra, Kelurahan Lomanis, Kecamatan Cilacap Tengah, Kabupaten Cilacap. Untuk rata-rata jumlah pelanggan yang memesan di Katering Dapoer Hani yaitu sekitar 8 sampai 10 lebih pelanggan perbulan. Dalam proses pemesanan pada Katering Dapoer Hani pembeli akan memesan menu katering melalui pesan *WhatsApp* atau datang langsung ke rumah untuk memesan katering, kemudian pemilik katering menulis pesanan apa saja yang dipesan oleh pembeli baru kemudian pesanan tersebut disiapkan oleh pihak dapur. Setelah makanan selesai dibuat, pesanan akan diantarkan atau diambil langsung oleh pembeli sesuai dengan kesepakatan diawal pada saat proses pemesanan.

Saat ini, sistem yang berjalan di katering Dapoer Hani untuk pemesanan katering dan pengelolaan data katering masih mengalami beberapa kendala. Pertama, yaitu mengenai kesulitan pelanggan dalam memesan katering, pelanggan harus datang langsung ke rumah pemilik katering untuk melakukan pemesanan katering atau memesan melalui *chat WhatsApp*. Datang langsung ke rumah pemilik katering memerlukan waktu untuk melakukan perjalanan ke lokasi tersebut, sedangkan memesan melalui *whatsapp* memiliki keterbatasan waktu respon dari pemilik katering. Kedua, yaitu kesulitan pelanggan dalam mengakses informasi mengenai detail produk atau menu katering. Ketiga, proses pencatatan detail pesanan seperti menu yang dipilih, jumlah pesanan, tanggal dan waktu pengiriman, data pelanggan dan lainnya masih tulis tangan menggunakan buku, pencatatan menggunakan buku berisiko akan hilang atau rusak sehingga akan sulit apabila data tersebut sedang dibutuhkan untuk pembuatan laporan pesanan yang masuk. Pencatatan tersebut juga berisiko terjadinya *human error* dalam pencatatan pesanan dan perhitungan jumlah pesanan yang masuk.

Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan diatas, maka penulis bertujuan untuk membangun sistem dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Katering Dapoer Hani Berbasis Web”. Dengan adanya sistem ini, penulis berharap dapat membantu mengatasi masalah tersebut, dan memudahkan kedua belah pihak dalam melakukan pemesanan dan pegelolaan data-data yang berkaitan dengan katering.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah membangun sistem informasi pemesanan katering berbasis *web* untuk memudahkan pelanggan dalam memesan katering di Dapoer Hani, dan memudahkan dalam mengakses informasi. Selain itu, sistem ini juga bertujuan untuk memudahkan pemilik jasa katering dalam mengelola data pesanan, pelanggan, menu, dan data lainnya yang berhubungan dengan usaha katering tersebut.

1.2.2. Manfaat Penelitian

Pembuatan sistem informasi pemesanan catering diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam proses dan pelaksanaannya bagi para penggunanya, antara lain :

- a. Memudahkan pelanggan dalam memesan catering secara *online*.
- b. Memudahkan pelanggan dalam mendapatkan akses informasi mengenai detail produk atau menu catering.
- c. Memudahkan pemilik catering dalam menyimpan data pesanan, mengelola data menu dan pembuatan laporan pendapatan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat disimpulkan sebuah rumusan masalah yaitu, “Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pemesanan catering supaya memudahkan antara penjual dan pembeli”.

1.4 Batasan Masalah

Untuk membatasi cakupan pembahasan masalah, maka diperlukannya batasan dalam rancangan sistem yang akan dibuat, yaitu:

- a. Sistem bisa diakses oleh admin, pemilik jasa catering dan pembeli.
- b. Sistem ini hanya melayani pemesanan di daerah Cilacap Kota dan sekitarnya.
- c. Sistem ini mengelola transaksi dari awal proses memesan hingga pembayaran selesai.
- d. Sistem tidak menghitung ongkos pengiriman pesanan dari rumah pemilik catering ke alamat penerima.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam proses penulisan Tugas Akhir, peneliti menggunakan metode penelitian tertentu untuk mencapai tujuan penelitian. Metodologi penelitian ini mencakup beberapa tahapan, yaitu :

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data diterapkan untuk memperoleh informasi yang relevan dengan penelitian. Adapun langkah langkah yang dilakukan dalam proses pengumpulan data ini, yaitu :

- a. Metode Observasi
Proses pengumpulan data dengan melakukan pengamatan objek secara langsung di lokasi penelitian yaitu Katering Dapoer Hani, untuk melihat alur proses pemesanan catering antara penyedia jasa dengan pembeli.
- b. Metode Wawancara
Tahap pengumpulan data yang dilakukan antara kedua belah pihak yaitu pewawancara dan narasumber. Proses wawancara dilakukan kepada Ibu Andrianingsih, beliau merupakan pemilik usaha jasa catering Dapoer Hani. Hasil dari wawancara yang dilakukan yaitu untuk mengetahui tentang permasalahan atau kendala apa saja terhadap proses pemesanan catering di Dapoer Hani menggunakan proses yang sedang berjalan saat ini.
- c. Studi Pustaka
Proses pengumpulan data dengan menghimpun informasi yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan baik menggunakan buku, jurnal, atau laporan yang berkaitan dengan penelitian tersebut.

1.5.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang akan digunakan yaitu menggunakan metode RAD atau *Rapid Application Development* metode yang berdasarkan *prototype*, iterasi, dan *feedback* secara berulang-ulang. Metode RAD menekankan pentingnya kerja sama yang erat antara pengembang

dan pengguna agar aplikasi yang dibuat dapat memenuhi kebutuhan bisnis dengan baik. Ada 4 tahapan dalam metode RAD, yaitu :

- a. Perencanaan kebutuhan
- b. Desain sistem
- c. Pengembangan
- d. Implementasi

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini dijabarkan dalam beberapa bab sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap. Tujuan dari struktur penulisan laporan Tugas Akhir ini untuk memudahkan pembaca dalam memahami isi laporan secara sistematis. Adapun sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, Batasan masalah, metodologi, dan sistematika penulisan yang terkait dengan tugas akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang teori penunjang yang diperoleh dari referensi-referensi yang dipublikasikan secara resmi baik berupa buku, makalah, jurnal, media masa atau tugas akhir sebelumnya yang telah dilakukan guna untuk penyelesaian masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang penjelasan mengenai perancangan sistem, termasuk analisis sistem, proses perancangan antarmuka, dan aspek-aspek terkait dalam proses perencanaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil penelitian yang mencakup penjelasan serta gambaran tangkapan layar mengenai berbagai bagian dari sistem informasi pemesanan catering, serta hasil proses pengujian sistem tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil dan analisis yang telah dilakukan, yang dapat memberikan kontribusi penting untuk perbaikan sistem di masa depan.

~Halaman Ini Sengaja Dikosongkan~