



**POLITEKNIK NEGERI
CILACAP**

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING
DAPOER HANI BERBASIS WEB**

***WEB-BASED CATERING ORDERING INFORMATION
SYSTEM FOR DAPOER HANI***

Oleh

**GHINA PERTIWI
NPM. 21.01.02.077**

DOSEN PEMBIMBING :

**Annas Setiawan Prabowo, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0017118706**

**Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0624039301**

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024**



**POLITEKNIK NEGERI
CILACAP**

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING
DAPOER HANI BERBASIS WEB**

***WEB-BASED CATERING ORDERING INFORMATION
SYSTEM FOR DAPOER HANI***

Oleh

**GHINA PERTIWI
NPM. 21.01.02.077**

DOSEN PEMBIMBING :

**Annas Setiawan Prabowo, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0017118706**

**Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0624039301**

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING
DAPOER HANI BERBASIS WEB**

Oleh:

GHINA PERTIWI
21.01.02.077

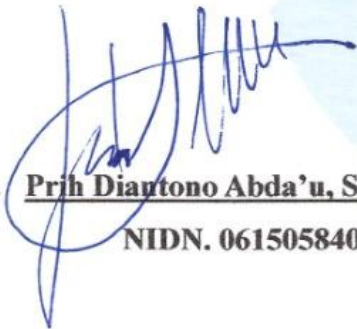
**Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Di Politeknik Negeri Cilacap**

Disetujui oleh:

Penguji Tugas Akhir :



1. **Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom.**
NIDN. 0014079303



2. **Prih Diantono Abda'u, S.Kom., M.Kom.**
NIDN. 0615058407

Dosen Pembimbing :



1. **Annas Setiawan Prabowo, S.Kom., M.Eng.**
NIDN. 0017118706



2. **Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom.**
NIDN. 0624039301



Mengetahui,

Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis

Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah lapran yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 10 Juli 2024
Yang menyatakan,

(Ghina Pertiwi)
NPM. 21.01.02.077

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ghina Pertiwi
NPM : 21.01.02.077

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Eksklusif Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING
DAPOER HANI BERBASIS WEB”**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalihkan/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada Tanggal : 10 Juli 2024
Yang menyatakan,

(Ghina Pertiwi)
NPM. 21.01.02.077

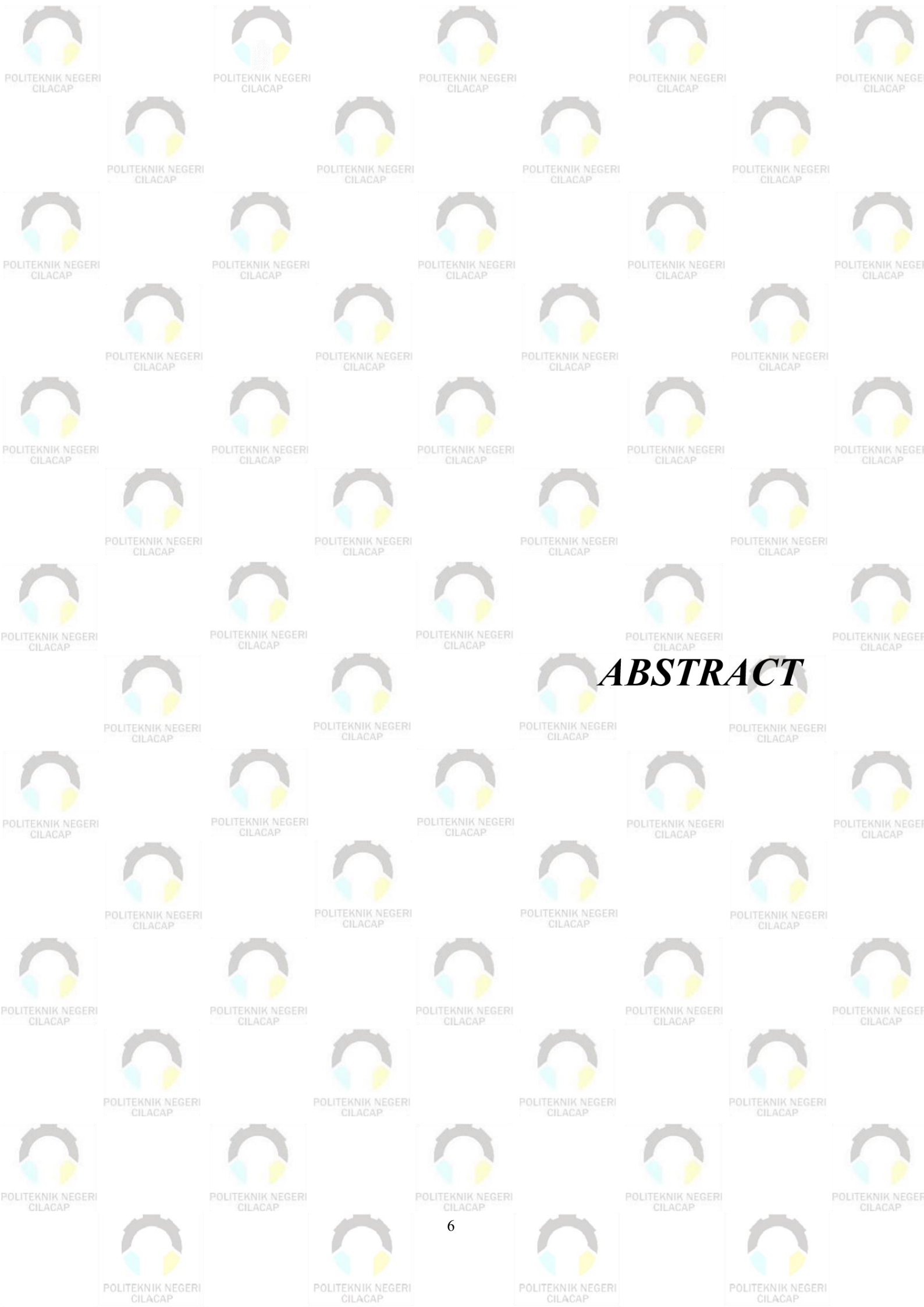


ABSTRAK

ABSTRAK

Teknologi informasi telah mempermudah berbagai aspek kehidupan, termasuk bisnis katering. Katering Dapoer Hani di Cilacap menghadapi kendala dalam pemesanan dan pengelolaan data yang masih dilakukan secara konvensional yaitu dengan buku. Pelanggan harus datang langsung atau menggunakan *WhatsApp*, yang memerlukan waktu dan terbatas oleh respon pemilik. Pencatatan secara konvensional juga rentan terhadap hilang atau rusak. Penelitian ini bertujuan membangun sistem informasi pemesanan katering berbasis *web* menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Sistem ini memudahkan pelanggan dalam memesan dan mengakses informasi katering serta membantu pemilik dalam mengelola data pesanan dan pembuatan laporan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini meningkatkan kemudahan dalam operasional Katering Dapoer Hani.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Sistem Informasi Pemesanan, Katering, Rapid Application Development (RAD).



ABSTRACT

ABSTRACT

Information technology has facilitated various aspects of life, including the catering business. Dapoer Hani Catering in Cilacap faces challenges in ordering and data management, which are still manual. Customers have to come directly or use WhatsApp, which requires time and is limited by the owner's response. Conventional record-keeping is also prone to loss or damage. This research aims to develop a web-based catering ordering information system using the Rapid Application Development (RAD) method. This system simplifies ordering and accessing catering information for customers and assists the owner in managing order data and generating reports. The results of the research show that this system enhances operational ease for Dapoer Hani Catering.

Keywords: *Information Technology, Ordering Information System, Catering, Rapid Application Development (RAD).*



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah Subhannahu Wata'ala atas nikmat, Rahmat, dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya. Atas kehendak dan ridho Allah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“SISTEM INFORMASI PEMESANAN KATERING DAPOER HANI BERBASIS WEB”

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Diploma-3 (D3) dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Cilacap. Penulis menyadari dalam pembuatan karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan dan hambatan selama pengerjaan tugas akhir ini. Penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun demi pengembangan sistem dan laporan tugas akhir yang lebih baik lagi. Besar harapan penulis supaya laporan ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Cilacap, 10 Juli 2024

Penulis

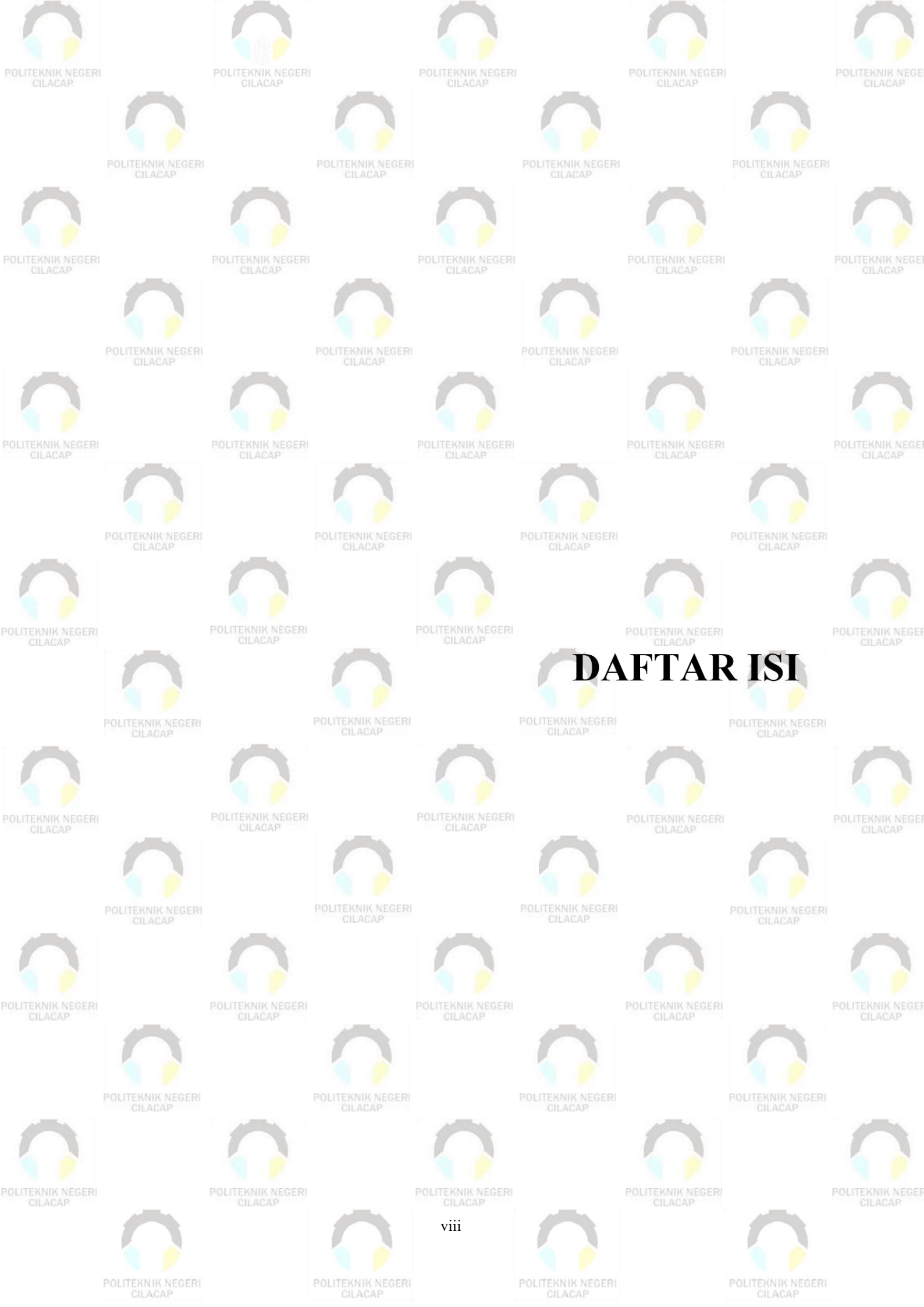


UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur kehadirat Allah Subhannahu Wata'ala dan tanpa menghilangkan rasa hormat yang mendalam, saya selaku penyusun dan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Subhannahu Wata'ala yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, terima kasih karena telah memberikan banyak dukungan kepada saya, baik secara materil maupun moril dalam menempuh masa studi. Semoga dengan gelar yang saya peroleh saat ini dapat memberikan manfaat bagi saya, keluarga saya, dan orang sekitar.
3. Serta terima kasih banyak kepada diri saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang melalui proses yang cukup panjang sampai saatnya saya bisa menyelesaikannya.
4. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.T. selaku direktur Politeknik Negeri Cilacap.
5. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik Politeknik Negeri Cialcap.
6. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis.
7. Ibu Cahya Vikasari, S.T., M.Eng. selaku Koordinator Prodi D3 Teknik Informatika.
8. Bapak Annas Setiawan Prabowo, S.Kom., M.Eng. selaku dosen pembimbing I tugas akhir yang telah membimbing penulis selama mengerjakan tugas akhir.
9. Bapak Muhammad Nur Faiz, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II tugas akhir yang telah membimbing dan membantu memberikan banyak saran dan masukan selama masa pengerjaan tugas akhir.
10. Teman – teman kelas 3D Angkatan 2021 yang telah memberikan bantuan dan semangat kepada saya untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.2.1. Tujuan Penelitian	1
1.2.2. Manfaat Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.5.1. Metode Pengumpulan Data	2
1.5.2. Metode Pengembangan Sistem	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Sistem Informasi	5
2.1.2. Pemesanan.....	5
2.1.3. Katering.....	5
2.1.4. <i>Website</i>	5
2.1.5. <i>Database</i>	6
2.1.6. PHP	8
2.1.7. Laravel	8
2.1.8. Pemrograman Berorientasi Objek (PBO)	8
2.1.9. UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	9

BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM.....	13
3.1. Metodologi.....	13
3.1.1. Bahan Penelitian	13
3.1.2. Alat Penelitian	13
3.1.3. Alur Penelitian	13
3.1.4. Analisis Kebutuhan Pengguna	15
3.1.5. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak Pengembang.....	16
3.1.6. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras Pengembang.....	17
3.2. Perancangan Sistem	17
3.2.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan	17
3.2.2. Analisis Sistem yang Akan Dikembangkan.....	19
3.2.3. Aliran Informasi.....	21
3.2.4. Struktur Sistem	23
3.2.5. Rancangan Antarmuka.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Hasil Penelitian	43
4.1.1. Implementasi Perancangan Antarmuka	43
4.2. Manual Book.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	79
BIODATA PENULIS	83



DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan RAD.....	14
Gambar 3. 2 Sistem yang Sedang Berjalan.....	18
Gambar 3. 3 Sistem yang Akan Dikembangkan.....	20
Gambar 3. 4 Use Case Diagram.....	22
Gambar 3. 5 ERD.....	23
Gambar 3. 6 Desain Landing Page	27
Gambar 3. 7 Desain Login.....	28
Gambar 3. 8 Desain Register	28
Gambar 3. 9 Desain Lupa Password.....	29
Gambar 3. 10 Desain Dashboard Admin	29
Gambar 3. 11 Desain Data Menu Admin.....	30
Gambar 3. 12 Desain Tambah Data Menu.....	30
Gambar 3. 13 Desain Ubah Data Menu.....	31
Gambar 3. 14 Desain Tampil Data dan Konfirmasi Pembayaran.....	31
Gambar 3. 15 Desain Data Pesanan.....	32
Gambar 3. 16 Desain Data Pengguna	32
Gambar 3. 17 Desain Tambah Data Pengguna	33
Gambar 3. 18 Desain Setting Chat.....	33
Gambar 3. 19 Desain Chat Admin	34
Gambar 3. 20 Desain Data Pesanan.....	34
Gambar 3. 21 Desain Laporan	35
Gambar 3. 22 Desain Menu	36
Gambar 3. 23 Desain Tentang Kami.....	36
Gambar 3. 24 Desain FAQ.....	37
Gambar 3. 25 Desain Keranjang.....	37
Gambar 3. 26 Desain Buat Pesanan.....	38
Gambar 3. 27 Desain Pesanan Saya.....	38
Gambar 3. 28 Desain List Pesanan	39
Gambar 3. 29 Desain Pembayaran DP.....	39
Gambar 3. 30 Desain Pelunasan	40
Gambar 3. 31 Desain Detail Akun.....	40
Gambar 3. 32 Desain Ubah Akun	41
Gambar 3. 33 Desain Chat Pelanggan	41
Gambar 4. 1 Halaman Landing Page	43
Gambar 4. 2 Halaman Login.....	44
Gambar 4. 3 Halaman Register.....	44
Gambar 4. 4 Halaman Ubah Password	45
Gambar 4. 5 Halaman Dashboard Admin.....	45
Gambar 4. 6 Halaman Data Menu	46
Gambar 4. 7 Halaman Tambah Data Menu	46
Gambar 4. 8 Halaman Ubah Data Menu	47
Gambar 4. 9 Halaman Tampil Data dan Konfirmasi Pembayaran.....	47
Gambar 4. 10 Halaman Data Pesanan	48
Gambar 4. 11 Halaman Data Pengguna	48

Gambar 4. 12	Halaman Tambah Data Pengguna.....	49
Gambar 4. 13	Halaman Chat Admin	49
Gambar 4. 14	Halaman Setting Chat Admin	50
Gambar 4. 15	Halaman Data Pesanan Pemilik Katering.....	50
Gambar 4. 16	Halaman Laporan Pemilik	51
Gambar 4. 17	Halaman Menu.....	51
Gambar 4. 18	Halaman Tentang Kami	52
Gambar 4. 19	Halaman FAQ	52
Gambar 4. 20	Halaman Keranjang	53
Gambar 4. 21	Halaman Buat Pesanan	53
Gambar 4. 22	Halaman Pesanan Saya	54
Gambar 4. 23	Halaman Pembayaran DP	54
Gambar 4. 24	Halaman Pelunasan.....	55
Gambar 4. 25	Halaman List Pesanan Saya.....	55
Gambar 4. 26	Halaman Akun Saya	56
Gambar 4. 27	Halaman Ubah Akun.....	56
Gambar 4. 28	Halaman Chat Pelanggan.....	57
Gambar 4. 29	Landing Page Lokasi Tombol Login	57
Gambar 4. 30	Tampilan Login.....	58
Gambar 4. 31	Landing Page Lokasi Tombol Register.....	58
Gambar 4. 32	Tampilan Register	59
Gambar 4. 33	Login Lokasi Lupa Password	60
Gambar 4. 34	Tampilan Ubah Password	60
Gambar 4. 35	Tampilan Dashboard Admin	61
Gambar 4. 36	Tampilan Data Menu	61
Gambar 4. 37	Lokasi Tombol Tambah Menu	61
Gambar 4. 38	Tampilan Tambah Menu	62
Gambar 4. 39	Lokasi Tombol Edit	62
Gambar 4. 40	Tampilan Edit Data Menu.....	62
Gambar 4. 41	Lokasi Tombol Hapus Data Menu	63
Gambar 4. 42	Tampilan Alert Hapus Data	63
Gambar 4. 43	Tampilan Data Pemayaran	63
Gambar 4. 44	Tombol Ubah Status Pembayaran.....	64
Gambar 4. 45	Tampilan Data Pengguna.....	64
Gambar 4. 46	Lokasi Tombol Tambah User.....	64
Gambar 4. 47	Tampilan Tambah Data User	65
Gambar 4. 48	Lokasi Tombol Hapus Pengguna	65
Gambar 4. 49	Tampilan Alert Hapus Data Pengguna.....	65
Gambar 4. 50	Tampilan Setting Chat	66
Gambar 4. 51	Tombol Ubah Setting Chat	66
Gambar 4. 52	Tombol Chat	66
Gambar 4. 53	Tampilan Chat Admin.....	67
Gambar 4. 54	Lokasi Tombol Home	67
Gambar 4. 55	Tampilan Pesanan Pemilik Katering.....	67
Gambar 4. 56	Lokasi Fitur Pilih Bulan	67
Gambar 4. 57	Lokasi Tombol Export PDF	68
Gambar 4. 58	Header Tombol Menu	68

Gambar 4. 59	Pilihan Kategori Menu	68
Gambar 4. 60	Tombol Tambah Menu Ke Keranjang.....	68
Gambar 4. 61	Lokasi Tombol Checkout	69
Gambar 4. 62	Tampilan Form Buat Pesanan	69
Gambar 4. 63	Lokasi Tombol Buat Pesanan.....	70
Gambar 4. 64	Lokasi Tombol Pesanan Saya	70
Gambar 4. 65	Tampilan List Pesanan	70
Gambar 4. 66	Lokasi Tombol Lihat Pesanan.....	71
Gambar 4. 67	Lokasi Tombol Bayar Sekarang.....	71
Gambar 4. 68	Tampilan Pembayaran DP.....	71
Gambar 4. 69	Tampilan Upload Bukti Pembayaran	71
Gambar 4. 70	Lokasi Tombol Kirim Bukti DP.....	72
Gambar 4. 71	Tampilan Alert Berhasil Kirim Bukti DP.....	72
Gambar 4. 72	Tampilan Status Pembayaran	72
Gambar 4. 73	Tampilan Pelunasan Pembayaran	73
Gambar 4. 74	Tampilan Alert Berhasil Kirim Bukti Pelunasan	73
Gambar 4. 75	Tampilan Status Pembayaran	73
Gambar 4. 76	Lokasi Tombol Akun.....	74
Gambar 4. 77	Tampilan Detail Akun	74
Gambar 4. 78	Lokasi Tombol Edit Detail Akun	74
Gambar 4. 79	Tampilan Form Ubah Deatil Akun.....	75
Gambar 4. 80	Tampilan Tombol Chat.....	75
Gambar 4. 81	Tampilan Chat Pelanggan	75



DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol ERD.....	7
Tabel 2. 2 Simbol Use Case.....	10
Tabel 2. 3 Simbol Flowchart	11
Tabel 3. 1 Analisis Kebutuhan.....	15
Tabel 3. 2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	16
Tabel 3. 3 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	17
Tabel 3. 4 Tabel Users	24
Tabel 3. 5 Tabel Carts.....	24
Tabel 3. 6 Tabel Menus.....	25
Tabel 3. 7 Tabel Order_details.....	25
Tabel 3. 8 Tabel Orders.....	26
Tabel 3. 9 Tabel Transactions	26
Tabel 3. 10 Tabel Setting_chats.....	27



DAFTAR SINGKATAN

DAFTAR SINGKATAN

UML	: <i>Unified Modeling Language</i>
DDL	: <i>Data Definition Language</i>
DML	: <i>Data Manipulation Language</i>
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i>
DP	: <i>Down Payment</i>



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A DOKUMENTASI

LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA