



# **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR PUSTAKA

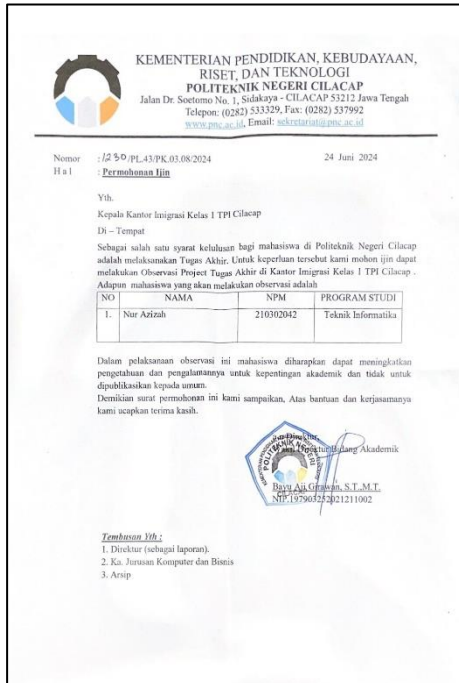
- [1] A. S. Putra, “Sistem Manajemen Pelayanan Pelanggan Menggunakan PHP Dan MySQL ( Studi Kasus pada Toko Surya ),” *Tekinfo J. Bid. Tek. Ind. dan Tek. Inform.*, vol. 22, no. 1, pp. 100–116, 2021, doi: 10.37817/tekinfo.v22i1.1190.
- [2] Nurman Hidayat and Kusuma Hati, “Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rapor Online (SIRALINE),” *J. Sist. Inf.*, vol. 10, no. 1, pp. 8–17, 2021, doi: 10.51998/jsi.v10i1.352.
- [3] A. F. Prasetya, Sintia, and U. L. D. Putri, “Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language),” *J. Ilm. Komput. Terap. dan Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 14–18, 2022.
- [4] Suharni, E. Susilowati, and F. Pakusadewa, “Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language,” *Rekayasa Inf.*, vol. 12, no. 1, pp. 1–12, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/view/1527/1021>.
- [5] N. Khesya, “Mengenal Flowchart dan Pseudocode Dalam Algoritma dan Pemrograman,” *Preprints*, vol. 1, pp. 1–15, 2021, [Online]. Available: <https://osf.io/dq45ef>.
- [6] N. Musthofa and M. A. Adiguna, “Perancangan Aplikasi E-Commerce Spare-Part Komputer Berbasis Web Menggunakan CodeIgniter Pada Dhamar Putra Computer Kota Tangerang,” *J. Ilmu Komput. dan Sci.*, vol. 1, no. 03, pp. 199–207, 2022, [Online]. Available: <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/oktal>.
- [7] A. Sabbrina, A. Oktavia Sufa, D. Putra Ritonga, and E. Rahma Sari Siregar, “Pengenalan Konsep Dasar Dan Pelaporan Database Manajemen Sistem (DBMS),” *J. J. Sains Dan Teknol.*, vol. 3, no. 2, pp. 271–279, 2023, [Online]. Available: <http://jurnal.minartis.com/index.php/jsit>.
- [8] A. H. Malahella, I. Arwani, and Tibyani, “Pemanfaatan Framework React Native dalam Pengembangan Aplikasi Pemesanan Minuman Kopi pada Kedai Bycoffee,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 9, pp. 3178–3184, 2020.
- [9] J. T. Informatika, F. Teknik, and U. W. Hasyim, “Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Penyewaan Kamera ( Studi Kasus Di Rumah Kamera Semarang ),” vol. 2, no. 1, pp. 32–36, 2019.



# LAMPIRAN

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Observasi



### Lampiran 2 Pertanyaan Hasil Wawancara

1. Tujuan mengapa ada pelaporan orang asing?

Jawaban: Pelaporan orang asing dilakukan untuk memantau keberadaan serta aktivitas orang asing di wilayah Cilacap dan sekitarnya. Selain itu, pelaporan ini juga bertujuan untuk memastikan bahwa orang asing mematuhi peraturan imigrasi dan hukum yang berlaku.

2. Sebelumnya apakah terdapat kasus yang pernah dilaporkan oleh warga setempat?

Jawaban: Sebelumnya sudah pernah ada, salah satunya ada kasus warga negara China yang membuat paspor RI dengan menggunakan dokumen dan identitas yang palsu. Selain itu, terdapat orang asing yang terlibat dalam transaksi jual beli narkoba.

3. Di Kantor Imigrasi Cilacap sendiri menangani kasus terkait tindakan yang bermasalah oleh orang asing di wilayah mana saja?

Jawaban: Kantor Imigrasi Cilacap memiliki wewenang untuk menangani kasus di 5 kabupaten, yaitu Cilacap, Purbalingga, Banjarnegara, Kebumen dan Banyumas.

4. Apa saja tugas yang dilakukan oleh asing-masing dari pihak yang menangani kasus tersebut?

Jawaban: Dari petugas imigrasi sendiri dapat melakukan pemeriksaan dan penyelidikan awal terhadap laporan warga, memeriksa dokumen-dokumen keimigrasian, dan menegakkan peraturan imigrasi. Kemudian dari pihak polisi akan menginvestigasi tindakan kriminal yang mungkin dilakukan oleh orang asing dan bekerja sama dengan petugas imigrasi dalam penanganan kasus. Serta pada pejabat pemerintah daerah dapat membantu untuk mengkoordinasikan dengan pihak imigrasi dan polisi, serta memastikan tindakan yang diambil sesuai dengan kebijakan daerah.

5. Sebelumnya warga/masyarakat melaporkannya melalui apa?

Jawaban: Masyarakat melaporkan hal tersebut dapat melalui sosial media resmi atau langsung datang ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap.

6. Kendala dari pelaporan tersebut apa saja?

Jawaban: Banyak masyarakat yang tidak mengetahui adanya kewajiban atau prosedur untuk melaporkan keberadaan orang asing. Hal ini mengakibatkan rendahnya tingkat pelaporan dan kurang optimalnya pengawasan terhadap orang asing. Selain itu, masyarakat juga menganggap bahwa semua laporan yang masuk mendapat tanggapan atau tindakan yang cepat dari pihak berwenang.

7. Bagaimana proses penyelesaian dari kasus tersebut? Meliputi tahap apa saja?

Jawaban : Petugas akan menerima laporan dari masyarakat dan melakukan pencatatan, kemudian melakukan pemeriksaan awal untuk memastikan kebenaran laporan. Lalu jika diperlukan, dilakukan investigasi lebih mendalam oleh petugas imigrasi dan/atau polisi. Setelah ditemukan pelanggaran, maka dilakukan tindakan hukum sesuai dengan peraturan yang berlaku, termasuk deportasi jika diperlukan.

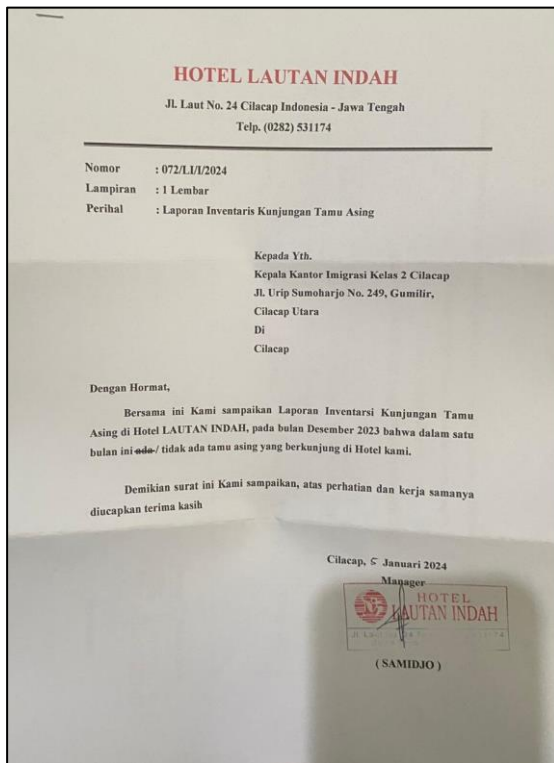
8. Data yang penting dan data pendukung dari proses pelaporan apa saja?

- Identitas lengkap pelapor (nama, alamat, kontak).
- Identitas lengkap orang asing yang dilaporkan (nama, kebangsaan, nomor paspor).
- Informasi mengenai dugaan pelanggaran (lokasi, waktu, jenis pelanggaran).
- Bukti pendukung (foto, video, dokumen).

9. Apa yang diharapkan dengan adanya SEMPOA?

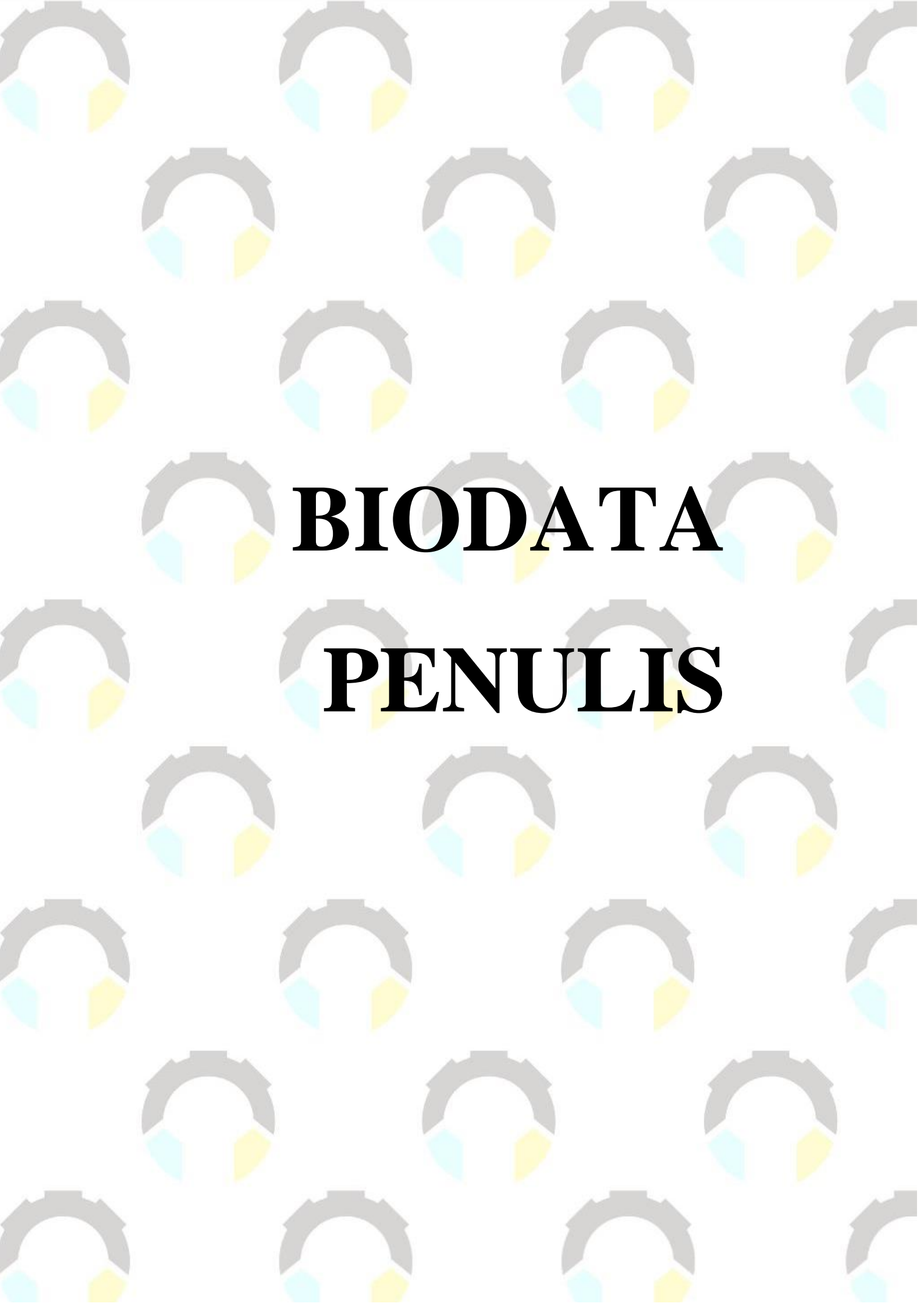
Jawaban: Diharapkannya proses pelaporan menjadi lebih mudah, cepat, dan transparan, masyarakat lebih aktif dan berpartisipasi dalam melaporkan keberadaan dan aktivitas orang asing yang mencurigakan. Selain itu, peningkatan efisiensi dan efektivitas penanganan kasus orang asing oleh pihak berwenang dan data yang lebih akurat dan terintegrasi untuk pengambilan keputusan dan kebijakan yang lebih baik terkait penindakan orang asing.

### Lampiran 3 Laporan Inventaris Kunjungan Tamu Asing



### Lampiran 4 Foto Bersama Pihak Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap





**BIODATA**  
**PENULIS**

## BIODATA PENULIS



Nama : Nur Azizah  
Tempat, Tanggal : Cilacap, 18 Mei 2003  
Lahir  
Alamat : Perum Tegal Asri Jalan Baruna Timur 03 Nomor 137, Kab. Cilacap, Cilacap Selatan, Jawa Tengah, Id, 53211  
Email : [nurrraa18@gmail.com](mailto:nurrraa18@gmail.com)  
No Telepon : +62 895-2101-0823

### **Riwayat Pendidikan:**

1. SD Negeri Gumilir 02 Cilacap (2009-2015)
2. SMP Negeri 5 Cilacap (2015-2018)
3. SMA Negeri 3 Cilacap (2018-2021)
4. Politeknik Negeri Cilacap (2021-2024)

Penulis telah mengikuti seminar Tugas Akhir pada tanggal 08 Juli 2024 sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)