



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KONSELING
PSIKOLOGI BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS: BIRO RAGATI RUMAH PSIKOLOGI)**

***WEB-BASED PSYCHOLOGICAL COUNSELLING
SERVICE INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY: BIRO RAGATI RUMAH PSIKOLOGI)***

Oleh

CABAY DWI ANDIKA

NPM. 21.02.02.030

DOSEN PEMBIMBING :

CAHYA VIKASARI, ST, M.Eng.

NIDN. 0601128402

AGUS SUSANTO, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0016099104

**JURUSAN TEKNIK KOMPUTER DAN BISNIS
PROGRAM STUDI D III TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

2024



**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KONSELING
PSIKOLOGI BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS: BIRO RAGATI RUMAH PSIKOLOGI)**

***WEB-BASED PSYCHOLOGICAL COUNSELLING
SERVICE INFORMATION SYSTEM
(CASE STUDY: BIRO RAGATI RUMAH PSIKOLOGI)***

Oleh

CABAY DWI ANDIKA

NPM. 21.02.02.030

DOSEN PEMBIMBING :

CAHYA VIKASARI, ST, M.Eng.

NIDN. 0601128402

AGUS SUSANTO S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0016099104

**JURUSAN TEKNIK KOMPUTER DAN BISNIS
PROGRAM STUDI D III TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI CILACAP**

2024

HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN KONSELING
PSIKOLOGI BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS : BIRO RAGATI RUMAH PSIKOLOGI)**

Oleh :

Cabay Dwi Andika

21.02.02.030

Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
di
Politeknik Negeri Cilacap

Disetujui oleh :

Penguji Tugas Akhir :

Dosen Pembimbing :

1. Linda Perdana Wanti, S.Kom.,
M.Kom.
NIDN. 0610108801

1. Cahya Vikasari, S.T., M.Eng.
NIDN. 0601128402

2. Annas Setiawan Prabowo, S.Kom.,
M.Eng.
NIDN. 0017118706

2. Agus Susanto, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0016099104

Mengetahui,

Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis

Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0619118002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli penulis sendiri baik dari alat (*hardware*), program dan naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Laporan Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Cilacap, 1 Juli 2024

Yang Menyatakan,



(Cabay Dwi Andika)

NPM. 21.02.02.030

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Cabay Dwi Andika

NPM : 21.02.02.030

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KONSELING PSIKOLOGI BERBASIS
WEBSITE (STUDI KASUS: BIRO RAGATI RUMAH PSIKOLOGI)”**

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalih/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap

Pada tanggal : 1 Juli 2024

Yang Menyatakan



(Cabay Dwi Andika)



ABSTRAK

ABSTRAK

Biro Ragati Rumah Psikologi merupakan biro penyedia layanan psikologi umum, seperti pelayanan psikotes atau layanan konseling individu. Pada proses pelayanan di Biro Ragati masih memiliki beberapa kendala, di antaranya adalah pendaftaran dan pemesanan jasa layanan psikotes atau konseling dilakukan dengan cara langsung datang ke Biro atau melalui *Google Form* yang menyebabkan klien menunggu dan belum tentu mendapatkan jasa layanan di tanggal yang diinginkan, terjadinya penumpukan data jika klien mengirimkan *form* lebih dari satu kali, tidak adanya catatan konseling yang telah dilakukan, perekapan data transaksi pembayaran yang masih manual, serta tidak adanya jadwal layanan sehingga psikolog/klien sulit mengelola waktunya. Oleh karena itu, perlunya dibangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu proses pelayanan mulai dari pendaftaran hingga pemesanan jasa konseling dan laporan data layanan di Biro Ragati menjadi lebih tepat dan akurat. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *prototype*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi konseling psikologi mampu mempermudah pengelolaan data di Biro Ragati dan klien dengan sistem yang mendukung pelayanan di Biro Ragati. Selain itu, sistem ini juga memfasilitasi pengelolaan data yang diperlukan untuk bisnis layanan konseling psikologi di Biro Ragati.

Kata Kunci : sistem, konseling, PHP, data, jadwal.



ABSTRACT

ABSTRACT

The Biro Ragati Psychological Bureau provides general psychological services such as psychometric testing and individual counseling. Current service operations face several challenges, including registration and service booking through either in-person visits or Google Forms, leading to potential delays and uncertain service availability on desired dates. Issues such as data accumulation from multiple form submissions, lack of recorded counseling sessions, manual transaction records, and the absence of a service schedule further complicate efficient time management for both psychologists and clients. To address these challenges, this study proposes the development of an information system using the prototype method. Results indicate that implementing this system enhances data management capabilities at Biro Ragati, streamlining operations and meeting the operational needs of the psychological counseling service.

Keywords: *system, counseling, PHP, data, schedule.*



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa kami panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta Hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah Shallallahu'alaihi Wa Sallam, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Aamiin, Atas kehendak Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

“SISTEM INFORMASI PELAYANAN KONSELING PSIKOLOGI BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: BIRO RAGATI RUMAH PSIKOLOGI)”

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Negeri Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karna keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga Saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi Pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Cilacap, 1 Juli 2024



Cabay Dwi Andika



UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada :

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T.,M.Eng., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap.
2. Bapak Bayu Aji Girawan, S.T.,M.T., selaku Wakil Direktur Bidang Akademik.
3. Ibu Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom.,M.Cs., selaku Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis.
4. Ibu Cahya Vikasari, ST, M.Eng. selaku ketua prodi dan pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan masukan yang membangun dalam tugas akhir penulis.
5. Bapak Agus Susanto S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan saran untuk tugas akhir penulis.
6. Bapak Ruskamto dan Ibu Andriyani selaku orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan *support* selama penulis menyusun laporan penelitian ini.
7. Minggih Ofanika selaku kakak penulis yang senantiasa memberikan saran dan kritik laporan penelitian penulis serta selalu memberikan dukungan untuk penulis dalam mengerjakan tugas akhir.
8. Ibu Deni Tri Anggraeni selaku pemilik sekaligus psikolog Biro Ragati yang membantu penulis dalam memperoleh data penelitian yang dibutuhkan.
9. Teman-teman jurusan Teknik Informatika dan teman-teman kelas TI 3B yang senantiasa memberikan semangat dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Seluruh rekan dan sahabat yang telah membantu serta memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis selama menyusun laporan tugas akhir.

Semoga **Allah Subhanahu Wa Ta'ala** selalu memberikan perlindungan, rahmat, dan nikmat-Nya bagi kita semua. Aamiin.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5 Metodologi	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sistem Informasi	6
2.1.2 Konseling	6
2.1.3 Konseling Individu.....	7
2.1.4 Psikologi	7
2.1.5 Rekayasa Perangkat Lunak	7
2.1.6 Pemrograman Berorientasi Objek.....	12
2.1.7 Basis Data	12
2.1.8 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	13

BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM.....	15
3.1 Perencanaan.....	15
3.1.1 Analisis Kebutuhan Sistem.....	15
3.1.2 Bahan Penelitian	15
3.1.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	15
3.1.4 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	16
3.1.5 Jalan Penelitian	17
3.2 Perancangan <i>Prototype</i>	18
3.2.1 Analisis sistem yang sedang berjalan	18
3.2.2 Sistem yang akan dikembangkan	22
3.2.3 Analisis Kebutuhan Pengguna.....	26
3.2.4 <i>Usecase Diagram</i>	28
3.2.5 Entity Relationship Diagram (ERD).....	30
3.2.6 Struktur Tabel.....	32
3.2.7 Perancangan Antarmuka.....	36
BAB IV PANDUAN PENGGUNAAN.....	53
4.1 Panduan Penggunaan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	xvi
LAMPIRAN.....	xvii
BIODATA PENULIS	xix



DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pemodelan <i>prototype</i>	8
Gambar 3. 1 Sistem layanan konseling yang sedang berjalan	19
Gambar 3. 2 Sistem layanan psikotes yang sedang berjalan	21
Gambar 3. 3 Sistem layanan konseling yang akan dikembangkan	23
Gambar 3. 4 Proses layanan psikotes yang akan dikembangkan	25
Gambar 3. 5 Diagram <i>usecase</i>	28
Gambar 3. 6 Diagram ERD	30
Gambar 3. 7 Rancangan Antarmuka <i>Login</i>	36
Gambar 3. 8 Rancangan Antarmuka Registrasi	37
Gambar 3. 9 Rancangan Antarmuka Jadwal Konseling.....	37
Gambar 3. 10 Rancangan Antarmuka Layanan.....	38
Gambar 3. 11 Rancangan Antarmuka Detail Layanan Psikotes	38
Gambar 3. 12 Rancangan Antarmuka Detail Layanan Konseling	39
Gambar 3. 13 Rancangan Antarmuka Daftar Psikotes.....	40
Gambar 3. 14 Rancangan Antarmuka <i>Form</i> Daftar Psikotes	40
Gambar 3. 15 Rancangan Antarmuka Daftar Konseling.....	40
Gambar 3. 16 Rancangan Antarmuka <i>Form</i> Daftar Konseling.....	41
Gambar 3. 17 Rancangan Antarmuka Mengkonfirmasi Pendaftaran Psikotes	41
Gambar 3. 18 Rancangan Antarmuka Mengkonfirmasi Pendaftaran Konseling	42
Gambar 3. 19 Rancangan Antarmuka Hasil Konfirmasi Pendaftaran Psikotes	43
Gambar 3. 20 Rancangan Antarmuka Hasil Konfirmasi Pendaftaran Psikotes Diterima dan Ditolak.....	43
Gambar 3. 21 Rancangan Antarmuka Hasil Konfirmasi Pendaftaran Konseling	44
Gambar 3. 22 Rancangan Antarmuka Hasil Konfirmasi Pendaftaran Konseling Diterima & Ditolak.....	44
Gambar 3. 23 Rancangan Antarmuka <i>Input</i> Hasil Psikotes	45
Gambar 3. 24 Rancangan Antarmuka Menambah Catatan & Hasil Konseling	45
Gambar 3. 25 Rancangan Antarmuka Mengkonfirmasi Psikotes Selesai	46
Gambar 3. 26 Rancangan Antarmuka Mengkonfirmasi Konseling Selesai.....	46
Gambar 3. 27 Rancangan Antarmuka Riwayat Psikotes.....	47
Gambar 3. 28 Rancangan Antarmuka Riwayat Konseling.....	47
Gambar 3. 29 Rancangan Antarmuka Melihat Hasil Konseling	48
Gambar 3. 30 Rancangan Antarmuka Data Pengelola	49

Gambar 3. 31	Rancangan Antarmuka Menambahkan Data Pengelola	49
Gambar 3. 32	Rancangan Antarmuka Menambahkan Layanan.....	50
Gambar 3. 33	Rancangan Antarmuka Menambahkan Detail Layanan Psikotes.....	50
Gambar 3. 34	Rancangan Antarmuka Menambahkan Detail Layanan Konseling.....	51
Gambar 3. 35	Rancangan Antarmuka Menambahkan Jadwal Konseling	51
Gambar 3. 36	Rancangan Antarmuka Data Klien.....	52
Gambar 4. 1	Halaman <i>Login</i>	53
Gambar 4. 2	Halaman Registrasi.....	54
Gambar 4. 3	Halaman Layanan	54
Gambar 4. 4	Halaman Detail Layanan Psikotes.....	55
Gambar 4. 5	Halaman Detail Layanan Konseling.....	55
Gambar 4. 6	Halaman Jadwal Konseling	56
Gambar 4. 7	Halaman Jadwal Psikotes	56
Gambar 4. 8	Halaman Mendaftar Psikotes.....	57
Gambar 4. 9	<i>Form</i> Daftar Psikotes.....	57
Gambar 4. 10	Halaman Mengkonfirmasi Pendaftaran Psikotes.....	58
Gambar 4. 11	Halaman Tambah Catatan Penolakan.....	58
Gambar 4. 12	Halaman Hasil Konfirmasi Pendaftaran Psikotes.....	58
Gambar 4. 13	Halaman Hasil Konfirmasi Pendaftaran Psikotes Diterima	59
Gambar 4. 14	Halaman Hasil Konfirmasi Pendaftaran Psikotes Ditolak.....	59
Gambar 4. 15	Halaman mengunggah ulang bukti pembayaran psikotes	60
Gambar 4. 16	Halaman Mengkonfirmasi Psikotes Selesai	60
Gambar 4. 17	Halaman Riwayat Psikotes	61
Gambar 4. 18	Halaman Mendaftar Konseling.....	61
Gambar 4. 19	<i>Form</i> Mendaftar Konseling	62
Gambar 4. 20	Halaman Mengkonfirmasi Pendaftaran Konseling	62
Gambar 4. 21	Halaman Hasil Konfirmasi Pendaftaran Konseling	63
Gambar 4. 22	Halaman Hasil Konfirmasi Pendaftaran Konseling Diterima	63
Gambar 4. 23	Halaman Hasil Konfirmasi Pendaftaran Konseling Ditolak	63
Gambar 4. 24	Halaman mengunggah ulang bukti pembayaran konseling.....	64
Gambar 4. 25	Menambahkan Catatan atau Hasil Konseling.....	64
Gambar 4. 26	Menambahkan Hasil Konseling	64
Gambar 4. 27	Halaman Mengkonfirmasi Konseling Selesai	65

Gambar 4. 28 Halaman Riwayat Konseling	65
Gambar 4. 29 Halaman Melihat Hasil Konseling	66
Gambar 4. 30 Halaman Rekap Layanan Psikotes dan Konseling	66
Gambar 4. 31 Halaman Data Pengelola	67
Gambar 4. 32 Halaman Menambahkan Pengelola	67
Gambar 4. 33 Halaman Mengubah data Pengelola	68
Gambar 4. 34 Halaman Menghapus data pengelola.....	68
Gambar 4. 35 Menampilkan data Layanan	69
Gambar 4. 36 Menambahkan Data Layanan	69
Gambar 4. 37 Halaman Mengubah Data Layanan	70
Gambar 4. 38 Halaman menghapus Data Layanan	70
Gambar 4. 39 Halaman Tampil Detail Layanan Psikotes	71
Gambar 4. 40 Halaman Tambah Detail Layanan Psikotes.....	71
Gambar 4. 41 Halaman <i>Edit</i> Detail Layanan Psikotes	72
Gambar 4. 42 Halaman Hapus Detail Layanan Psikotes	72
Gambar 4. 43 Halaman Lihat Detail Layanan Konseling	73
Gambar 4. 44 Halaman Tambah Detail Layanan Konseling.....	73
Gambar 4. 45 Halaman <i>Edit</i> Detail Layanan Konseling	74
Gambar 4. 46 Halaman Hapus Detail Layanan Konseling	74
Gambar 4. 47 Halaman Lihat Sesi Konseling	75
Gambar 4. 48 Halaman Tambah Sesi Konseling	75
Gambar 4. 49 Halaman <i>Edit</i> Sesi Konseling.....	76
Gambar 4. 50 Halaman Hapus Sesi Konseling	76
Gambar 4. 51 Halaman Data Klien	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Simbol <i>Flowchart</i>	9
Tabel 2. 2 Tabel Simbol <i>Usecase</i>	11
Tabel 2. 3 Tabel Simbol ERD	14
Tabel 3. 1 Tabel Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	15
Tabel 3. 2 Tabel Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	16
Tabel 3. 3 Tabel Analisis Kebutuhan pengguna	26
Tabel 3. 4 Tabel Pengelola	32
Tabel 3. 5 Tabel Klien	32
Tabel 3. 6 Tabel jadwal	33
Tabel 3. 7 Tabel Konseling	33
Tabel 3. 8 Tabel Psikotes	34
Tabel 3. 9 Tabel Layanan	34
Tabel 3. 10 Tabel Detail Layanan	35
Tabel 3. 11 Tabel Konfirmasi Pembayaran Psikotes	35
Tabel 3. 12 Tabel Konfirmasi Pembayaran Konseling	36



DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A : Hasil Wawancara
- Lampiran B : Surat Ijin Observasi