



BAB I
PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi sangat berperan penuh dalam perkembangan kehidupan manusia saat ini dan dapat mempengaruhi banyak aspek salah satunya dibidang ekonomi [1]. Teknologi informasi dan kemajuannya yang pesat sangat membantu kehidupan manusia, bahkan dengan kemajuan teknologi yang adapun bisa menciptakan peluang untuk menghasilkan pundi-pundi rupiah tanpa harus meninggalkan rumah. Pengaruh dari perkembangan teknologi informasi ini membuat perkembangan usaha reservasi properti hajatan dari waktu ke waktu semakin meningkat. Biasanya jasa reservasi diperlukan di berbagai acara seperti acara pernikahan, khitanan dan lain sebagainya. Dalam proses penyebarannya, usaha reservasi ini masih menggunakan media whatsapp. Hal ini tentunya masih terbatas bagi masyarakat untuk mengetahui informasi tentang reservasi properti hajatan.

PT.Jaka Tarub merupakan suatu usaha yang memberikan jasa untuk membantu konsumen dalam reservasi properti hajatan. PT.Jaka Tarub mempermudah para pelanggan dalam mempersiapkan pelaksanaan acaranya sesuai dengan jadwal dan biaya yang telah ditentukan. Pada PT.Jaka Tarub menawarkan jenis jasa reservasi perlengkapan diantaranya, paket tenda resepsi, reservasi tenda, dekorasi, kursi dan meja, sound system, pelaminan, blower, sarnafil dan perlengkapan konsumsi. Sistem yang digunakan di PT.Jaka Tarub saat ini yaitu dengan media Whatsapp ataupun bertemu secara langsung dengan pelanggan.

Seiring bertambahnya pelanggan, menimbulkan permasalahan terutama dalam pelayanan pada PT.Jaka Tarub menjadi lamban membalas respon dari pertanyaan pelanggan lewat WhatsApp (wa) dan juga harus membagi waktu dengan pelanggan yang ingin bertemu secara langsung. Sering kali terjadi misskomunikasi dengan pelanggan karena pesannya tertumpuk dengan pesan yang baru. Dalam mencatat reservasi milik pelanggan masih ditulis di

sebuah buku besar, dimana hal tersebut tidak optimal karena masih menggunakan penulisan tangan pegawai yang bisa mengakibatkan tingkat kesalahan dalam penulisan seperti tulisan tidak dapat terbaca dengan jelas, hal itu dapat membutuhkan waktu yang banyak. Bukti pembayarannya pun masih menggunakan kwitansi kertas, yang memungkinkan terjadinya data hilang yang dapat membuat pembukuan sering mengalami kendala. Selain dari permasalahan diatas, adapun permasalahan lainnya yaitu pada pencatatan data mengenai kondisi barang inventaris setelah dipinjam. Seringkali barang inventaris yang dipinjam mengalami kerusakan atau hilang.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka pada penelitian ini akan membuat sebuah Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Jasa Properti Hajatan Pada PT. Jaka Tarub Berbasis Website yang nantinya dapat memudahkan pelanggan dalam mencari informasi maupun reservasi terkait dengan properti hajatan pada PT.Jaka Tarub dan memudahkan pegawai PT.Jaka Tarub dalam melihat data serta penyimpanan data pelanggan akan lebih tersimpan rapih dan teratur.

1.2 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi reservasi jasa properti hajatan pada PT. Jaka Tarub berbasis website yang dapat mempermudah dalam mencari informasi dan melakukan reservasi properti hajatan.

1.3 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari merancang dan membangun Sistem Informasi Reservasi Jasa Properti Hajatan Pada PT. Jaka Tarub, antara lain:

1. Memudahkan pelanggan untuk mencari informasi dan melakukan reservasi properti hajatan.
2. Mempermudah PT.Jaka Tarub dalam melihat data pelanggan yang telah melakukan reservasi.
3. Membantu pelanggan dalam melakukan pembayaran dengan sistem DP(down payment) ataupun sistem pembayaran lunas.

4. Memudahkan pegawai PT.Jaka Tarub dalam melihat data serta penyimpanan data pelanggan akan lebih tersimpan rapih dan teratur.
5. Mempermudah pegawai PT.Jaka Tarub dalam memantau kondisi barang reservasi setelah dikembalikan.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalahnya adalah “Bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi Reservasi Jasa Properti Hajatan Pada PT. Jaka Tarub Berbasis Website sehingga dapat membantu dan mempermudah dalam mencari informasi dan melakukan reservasi properti hajatan”.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat supaya pembahasan masalah tidak menyimpang dan tidak terlalu luas lingkungannya. Penelitian ini dibatasi oleh hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya berlaku untuk daerah Cilacap dan sekitarnya. Memperluas layanan ke daerah lain memerlukan sumber daya tambahan seperti tenaga kerja dan biaya pengantaran.
2. Sistem yang dibangun dengan berbasis website hanya dapat diakses secara online.
3. Pada pembayaran dengan sistem DP 10% (*down payment*), dirancang agar pelanggan membayar sebagian dari total biaya reservasi sebagai uang muka. Jadi, pelunasan akhir untuk pembayaran dengan sistem DP dilakukan di luar sistem.

1.6 Metodologi

1. Metode Pengumpulan Data

Adapun tahapan dalam pengumpulan data yang dilakukan peneliti dalam penelitian sebagai berikut:

- 1) Studi Pustaka

Studi ini dilakukan dengan mempelajari, meneliti, dan menelaah dari berbagai sumber seperti buku-buku, jurnal ilmiah, serta mencari referensi internet yang memiliki judul yang berkaitan dengan penelitian.

2) Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan dengan penelitian di lokasi secara langsung. Studi ini terdiri dari:

a. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung di PT.Jaka Tarub.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara melalui pertanyaan yang diberikan oleh penulis dan dijawab langsung oleh pemilik PT.Jaka Tarub.

2. Metode Pengembangan Sistem

Model air terjun (Waterfall Model) adalah pendekatan klasik dalam pengembangan perangkat lunak yang menggambarkan metode pengembangan linier dan berurutan. Ini terdiri dari lima hingga tujuh fase, setiap fase didefinisikan oleh tugas dan tujuan yang berbeda, di mana keseluruhan fase menggambarkan siklus hidup perangkat lunak hingga pengirimannya. Setelah fase selesai, langkah pengembangan selanjutnya mengikuti dan hasil dari fase sebelumnya mengalir ke fase berikutnya [3].

Adapun tahapannya seperti di bawah ini:

1. Observasi (*Requirement Analysis*)
2. Desain Sistem (*System Design*)
3. Implementasi (*Implementation*)
4. Integrasi & Pengujian (*Integration & Testing*)
5. Verifikasi (*Verification*)
6. Instruksi & Perbaikan (*Operation & Maintenance*)

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan Tugas Akhir ini berisi tentang ikhtisar dari bagian yang ditulis yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab I ini merangkum latar belakang pemilihan judul untuk tugas akhir penulis yaitu “Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Jasa Properti Hajatan pada PT. Jaka Tarub berbasis Website“, menggambarkan pentingnya masalah yang diteliti beserta tujuan, manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, metodologi dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Dalam Bab II ini akan merangkum pemahaman yang telah ada tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Jasa Properti Hajatan pada PT. Jaka Tarub berbasis Website yang diperoleh dari referensi berupa buku, makalah, jurnal, media massa atau TA sebelumnya dalam rangka menyelesaikan masalah dan untuk memahami konteks penelitian yang sedang berjalan.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Dalam Bab III ini akan mendeskripsikan perancangan sistem informasi reservasi jasa properti hajatan pada PT. Jaka Tarub berbasis website yang meliputi analisis kebutuhan sistem, analisis kebutuhan eksternal sistem, antarmuka perangkat, parameter sistem, alat visualisasi seperti *flowchart*, *usecase diagram*, *ERD*, serta *class diagram* hingga pengujian sistem yang sedang dirancang.

BAB IV KELUARAN DAN ANALISA

Dalam Bab IV ini akan membahas penerapan dari perancangan yang telah dilakukan pada bab yang sebelumnya, pengujian terhadap sistem, dan pembahasan yang dikembangkan oleh penulis terhadap perancangan sistem informasi reservasi jasa properti hajatan pada PT. Jaka Tarub berbasis website.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam Bab ini terdiri dari kesimpulan perancangan yang telah dilakukan oleh penulis dalam merancang sistem informasi reservasi jasa properti hajatan

pada PT. Jaka Tarub berbasis website, keterbatasan dalam penelitian dapat dijadikan sebagai titik awal bagi pembaca untuk memperdalam pemahaman mereka, serta dapat menjadikan pertimbangan yang memicu ide baru dan saran untuk penulis.