

TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI JASA
PROPERTI HAJATAN PADA PT. JAKA TARUB BERBASIS
WEBSITE**

***DESIGN AND BUILD A WEBSITE-BASED INFORMATION
SYSTEM FOR RESERVATIONS FOR CELEBRATION
PROPERTY SERVICES AT PT. JAKA TARUB***

Oleh

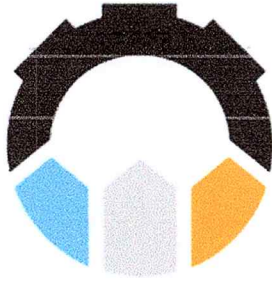
**FIRINDHA CHINTYA FEBBYLIA
NPM. 210302053**

DOSEN PEMBIMBING

**OMAN SOMANTRI, S.KOM., M.KOM.
NIDN. 0627068503**

**RIYADI PURWANTO, S.T., M.ENG.
NIDN. 0618038501**

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024**



TUGAS AKHIR

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI JASA
PROPERTI HAJATAN PADA PT. JAKA TARUB BERBASIS
WEBSITE**

***DESIGN AND BUILD A WEBSITE-BASED INFORMATION
SYSTEM FOR RESERVATIONS FOR CELEBRATION
PROPERTY SERVICES AT PT. JAKA TARUB***

Oleh

FIRINDHA CHINTYA FEBBYLIA
NPM. 210302053

DOSEN PEMBIMBING

OMAN SOMANTRI, S.KOM., M.KOM.
NIDN. 0627068503

RIYADI PURWANTO, S.T., M.ENG.
NIDN. 0618038501

**JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
2024**



HALAMAN PENGESAHAN

**“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI JASA
PROPERTI HAJATAN PADA PT. JAKA TARUB BERBASIS WEBSITE”**

Oleh
FIRINDHA CHINTYA FEBBYLIA
210302053

Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md)

Di
Politeknik Negeri Cilacap

Disetujui oleh

Penguji tugas akhir:

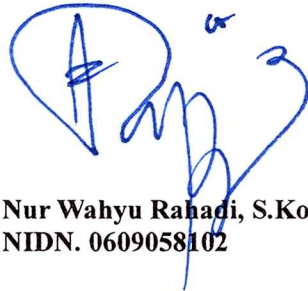


1. Santi Purwaningrum, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0014079303

Dosen Pembimbing:



1. Oman Somantri, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0627068503



2. Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0609058102



2. Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng.
NIDN. 0618038501

Mengetahui :

Ketua Jurusan Komputer dan Bisnis



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, DAN KEMASYARAKATAN
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
JURUSAN KOMPUTER DAN BISNIS
Dwi Novia Prasetyanti, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0619118002



**HALAMAN PERNYATAAN
PERSETUJUAN**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Politeknik Negeri Cilacap, yang bertanda tangan di bawah ini,
saya:

Nama : Firindha Chintya Febbylia
NPM : 210302053

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Cilacap Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI JASA PROPERTI HAJATAN PADA PT. JAKA TARUB BERBASIS WEBSITE** “ beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Politeknik Negeri Cilacap berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikan di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Politeknik Negeri Cilacap, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Cilacap
Pada tanggal : 11 Maret 2024

Yang menyatakan



(Firindha Chintya Febbylia)



ABSTRAK

ABSTRAK

Teknologi informasi dan kemajuannya yang pesat sangat membantu kehidupan manusia, bahkan dengan kemajuan teknologi yang adapun bisa menciptakan peluang untuk menghasilkan pundi-pundi rupiah tanpa harus meninggalkan rumah. Pengaruh dari perkembangan teknologi informasi ini membuat perkembangan usaha reservasi properti hajatan dari waktu ke waktu semakin meningkat. Dalam proses penyebarannya, usaha reservasi ini masih menggunakan media whatsapp. Hal ini tentunya masih terbatas bagi masyarakat untuk mengetahui informasi tentang reservasi properti hajatan. Adapun terkadang admin sulit untuk mengontrol kondisi barang yang dipinjam. Maka dari itu diperlukan sistem yang dapat mempermudah terkait informasi tentang reservasi properti hajatan.

Metode yang digunakan dalam pengembangan website ini yaitu, metode SDLC *Waterfall analysis, design, implementation, testing, deployment, maintenance*. Tools yang digunakan yaitu *Visual Studio Code* sebagai editor penulisan *code*, *Xampp* sebagai server, database menggunakan *MySQL*. Tujuan dari penelitian ini untuk membuat rancangan dan membangun website properti hajatan agar dapat memberi kemudahan dalam reservasi serta memudahkan dalam memberi informasi tentang properti hajatan kepada masyarakat.

Hasil dari penelitian ini yaitu terwujudnya sebuah sistem Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Jasa Properti Hajatan Pada Pt. Jaka Tarub Berbasis Website. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan secara online dan mendapatkan notifikasi terkait reservasi. Di sisi lain, admin dapat memantau kondisi dan ketersediaan properti, serta mengelola data pelanggan dengan lebih terstruktur dan teratur. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan secara keseluruhan.

Kata kunci: website , reservasi, properti, SDLC Waterfall



ABSTRACT

ABSTRACT

Information technology and its rapid progress really help human life, even with existing technological advances it can create opportunities to generate rupiah coffers without having to leave the house. The influence of the development of information technology has made the development of celebration property reservation business from time to time increasing. In the process of dissemination, this reservation business still uses whatsapp media. Of course, this is still limited for the public to find out information about property reservations for celebrations. While sometimes it is difficult for the admin to control the condition off the borrowed goods. Therefore we need a system that can facilitate related information about property reservation celebration.

The method used in developing this website is the SDLC Waterfall analysis method, design, implementation, testing, deployment, maintenance. The tools used are Visual Studio code as code writing editor, Xampp as server, database using MySQL. The purpose of this research is to design and build a celebration property website so that it can provide convenience in making reservations and making easier to provide information about celebration properties to the public.

The result of this research is the creation of a Design and Development of a Web-Based Information System for Event Property Reservations at PT. Jaka Tarub. With this system, customers can easily make reservations online and receive notifications regarding their bookings. On the other hand, administrators can monitor the condition and availability of properties, as well as manage customer data in a more structured and organized manner. This system is expected to enhance operational efficiency and overall customer satisfaction.

Keyword: website, reservation, property, SDLC Waterfall



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat, kekuatan, taufik serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut setianya. Amin. Atas kehendak Allah sajalah, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul :

**“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI
JASA PROPERTI HAJATAN PADA PT. JAKA TARUB
BERBASIS WEBSITE”**

Pembuatan dan penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Politeknik Cilacap.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan dan hambatan yang dijumpai selama pengerjaannya. Sehingga saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan demi pengembangan yang lebih optimal dan kemajuan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cilacap, 11 Maret 2024



Firindha Chintya Febbylia



UCAPAN TERIMA KASIH

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat **Allah SWT** dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Bapak Riyadi Purwanto, S.T., M.Eng., selaku Direktur Politeknik Negeri Cilacap
2. Bapak Nur Wahyu Rahadi, S.Kom., M.Eng., selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta dukungan dari awal kuliah sampai saat ini.
3. Bapak Oman Somantri, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dan meneliti dengan penuh kesabaran, serta memberikan petunjuk dalam penulisan Tugas Akhir.
4. Kedua orang tua tersayang yang selalu memberikan dukungan berupa doa, semangat dan perhatian serta kasih sayang yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis hingga saat ini.
5. Sahabat-sahabat terbaik yang telah memberikan dorongan dan semangat bagi peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRAK</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan Penelitian	2
1.3 Manfaat Penelitian	2
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Batasan Masalah	3
1.6 Metodologi	3
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	7
2.1 Reservasi	7
2.2 Sistem Informasi	7
2.3 Website dan Webserver	7
2.4 XAMPP	8
2.5 Framework Laravel	8
2.6 PHP	9
2.7 MySQL	9
2.8 HTML	9
2.9 CSS	10
2.10 Rekayasa Perangkat Lunak	10
2.11 Flowchart	11

2.12 UML (Unified Modelling Language).....	12
2.13 Basis Data	14
2.14 OOP.....	15
BAB III METODOLOGI DAN PERANCANGAN SISTEM.....	17
BAB IV MANUAL BOOK	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii



DAFTAR GAMBAR

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Rancangan metode Waterfall [1]	17
Gambar 3. 2	Gambar Flowchart proses reservasi yang sedang berjalan	24
Gambar 3. 3	Flowchart proses reservasi yang akan berjalan	25
Gambar 3.4	Flowchart proses pengembalian properti.....	26
Gambar 3. 4	Use Case Diagram System.....	27
Gambar 3. 5	Entity Relationship Diagram	28
Gambar 3. 6	Desain Home	33
Gambar 3. 7	Desain Login.....	34
Gambar 3. 8	Desain Registrasi Pengguna	344
Gambar 3. 9	Desain lupa password	35
Gambar 3. 10	Desain home pelanggan.....	36
Gambar 3. 11	Desain Halaman Reservasi	36
Gambar 3. 12	Desain Halaman Melengkapi Data Reservasi.....	37
Gambar 3. 13	Desain Halaman Detail Reservasi	37
Gambar 3. 14	Desain Halaman Upload DP	38
Gambar 3. 15	Desain Halaman Status Reservasi	39
Gambar 3. 16	Desain Nota	39
Gambar 3. 17	Desain Update Status	40
Gambar 3. 18	Desain Update Tracking Properti.....	40
Gambar 3. 19	Desain Tambah Barang Rusak.....	41
Gambar 3. 20	Desain Tambah Properti.....	42
Gambar 3. 21	Desain Halaman Tambah Karyawan.....	43
Gambar 3. 22	Desain Pengaturan Akun.....	43
Gambar 4. 1	Halaman Home	44
Gambar 4. 2	Halaman Registrasi	45
Gambar 4. 3	Halaman Login Multiuser.....	46
Gambar 4. 4	Halaman Edit Profil	47
Gambar 4. 5	Halaman Dashboard.....	48

Gambar 4. 6 Halaman Keranjang	49
Gambar 4. 7 Halaman Buat Pesanan	50
Gambar 4. 8 Halaman Reservasi	51
Gambar 4. 9 Halaman Detail Reservasi.....	51
Gambar 4. 10 Halaman Upload Pembayaran	52
Gambar 4. 11 Halaman Tracking.....	53
Gambar 4. 12 Halaman Update Tracking	53
Gambar 4. 13 Halaman Tambah Properti oleh Karyawan	54
Gambar 4. 14 Halaman Verifikasi Pembayaran.....	55
Gambar 4. 15 Tambah Laporan Barang Rusak.....	55
Gambar 4. 16 Halaman Tambah Karyawan.....	56
Gambar 4. 17 Halaman Laporan.....	57
Gambar 4. 18 Halaman Lupa Password	58
Gambar 4. 19 Halaman Notifikasi Email	59



DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Simbol-Simbol dan Fungsi Flowchart	11
Tabel 2. 2	Simbol dan Fungsi Use Case Diagram	13
Tabel 2. 3	Simbol dan Fungsi Diagram Kelas	14
Tabel 2. 4	Simbol dan Fungsi ERD	15
Tabel 3. 1	Kebutuhan Perangkat Keras	20
Tabel 3. 2	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	20
Tabel 3. 3	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	21
Tabel 3. 4	Analisis Kebutuhan Data	21
Tabel 3. 5	Kebutuhan proses untuk setiap pengguna.....	22
Tabel 3. 6	Kebutuhan Antarmuka Pengguna	22
Tabel 3. 7	Susunan tabel penyimpanan data properti	29
Tabel 3. 8	Susunan tabel penyimpanan data properti	30
Tabel 3. 9	Susunan tabel penyimpanan data pelanggan	30
Tabel 3. 10	Susunan tabel penyimpanan data reservasi.....	31
Tabel 3. 11	Susunan tabel penyimpanan data riwayat reservasi.....	31
Tabel 3. 12	Susunan tabel penyimpanan data status reservasi	32
Tabel 3. 13	Susunan tabel penyimpanan data pengembalian properti.....	33