

LAMPIRAN A
SURAT IZIN OBSERVASI



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**
POLITEKNIK NEGERI CILACAP
Jalan Dr. Soetomo No. 1, Sidakaya - CILACAP 53212 Jawa Tengah
Telepon: (0282) 533329, Fax: (0282) 537992
www.pnc.ac.id, Email: sekretariat@pnc.ac.id

Nomor : 1197 /PL.43/PK.03.08/2024
Hal : Permohonan Ijin

19 Juni 2024

Yth.

Pemilik Hotel Bintang Flores Cilacap

Di – Tempat

Sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Cilacap adalah melaksanakan Tugas Akhir. Untuk keperluan tersebut kami mohon ijin dapat melakukan Observasi Project Tugas Akhir di Hotel Bintang Flores Cilacap . Adapun mahasiswa yang akan melakukan observasi adalah

NO	NAMA	NPM	PROGRAM STUDI
1.	Galuh Trizahrani Purweni	210202037	Teknik Informatika

Dalam pelaksanaan observasi ini mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalamannya untuk kepentingan akademik dan tidak untuk dipublikasikan kepada umum.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Tembusan Yth :

1. Direktur (sebagai laporan).
2. Ka. Jurusan Komputer dan Bisnis
3. Arsip

LAMPIRAN B

HASIL WAWANCARA

HASIL WAWANCARA

Wawancara dilakukan kepada pemilik hotel

Narasumber : Ponco Muji Astuti
Hari/Tanggal : Kamis, 23 Maret 2023
Lokasi : Hotel Bintang Flores (Jl. Flores)

- a. Seperti apa proses reservasi yang masih dilakukan sampai saat ini?
Jawaban : Pada hotel bintang flores saat ini masih melakukan pencatatan manual dengan cara dicatat menggunakan kertas
- b. Bagaimana cara pelanggan tau bentuk fasilitas dari setiap kamar?
Jawaban : Biasanya hanya disebutkan fasilitas yang di dapatkan pada kamar tertentu atau pelanggan melihat langsung kamarnya.
- c. Saat melakukan reservasi, data apa yang diperlukan resepsionis?
Jawaban : Biasanya resepsionis memerlukan KTP(Kartu tanda Penduduk)/SIM(Surat Izin Mengemudi) untuk warga negara indonesia dan Pasport/Surat izin tinggal untuk warga negara asing kepada pelanggan yang nantinya akan dicantumkan pada buku tamu.
- d. Apakah ada data lain pada buku tamu tersebut selain mencatat terkait data pelanggan?
Jawaban : ada, data yang dibutuhkan buku tamu seperti nomer kamar, nama pelanggan, alamat pelanggan, jenis kamar, tanggal *checkin*, tanggal *checkout*, keterangan (biasanya berupa tambahan fasilitas contoh : *extra bed*).
- e. Apa kekurangan saat menggunakan OYO?
Jawaban : Saat menggunakan OYO ada sistem bagi hasil, jadi keuntungan tidak sepenuhnya milik hotel perlu ada kenaikan harga juga agar bisa ada keuntungan untuk hotel.
- f. Apakah banyak pelanggan yang melakukan reservasi melalui OYO?
Jawaban : Tidak terlalu, hanya beberapa kebanyakan datang secara langsung ke hotel.
- g. Siapa yang bisa mengelola data reservasi hotel?
Jawaban : Semua orang bisa mengelola, karena dengan sistem dicatat jadi pemilik dan resepsionis bisa mengelola data reservasi.
- h. Seperti apa sistem perekapan data pelanggan atau data pendapatan setiap bulannya?
Jawaban : Biasanya dilakukan hitung manual setiap bulannya untuk mengetahui data pelanggan dan pendapatan.
- i. Jenis Pembayaran Seperti apa yang dilakukan pada saat reservasi, bisakah melalui transfer bank?
Jawaban : Pembayaran selalu dilakukan secara tunai dan bisa juga menggunakan bank mandiri.


Cilacap, 26 Maret 2023
Pemilik Hotel Bintang Flores,



Ponco Muji Astuti

LAMPIRAN C DATA DUKUNG

C. Data Reservasi Hotel


**hotel
BINTANG FLORES**
Jl. Flores No. 89 Telp. 0282 - 5070196 Gunung Simpang - Cilacap Tengah

TANGGAL: 17/5-2023
 HARI : Rabu

NO	NO. KY.	NAMA & ALAMAT	JAM		SR/HR	KETERANGAN	HARGA
			CHECK IN	CHECK OUT			
1	2A	Ma	16				120.000
2	2C	Nanang K. Tanjung Solongre, bms					250.000
3	4B	Auti R. Firdy					120.000
4	3C	Andi Gha					250.000
5	3D	Budi K. Mj					120.000
6	2A	Amto	18 ³⁰				80.000
7	3B	Fledf	18 ³⁵				120.000
8	5C	Andi	21 ³⁰				200.000
9	3C	Udin K. Caut r + ol/ol					200.000
10	4A	Bafno	19				80.000
18/5-2023							
1.	5B	Elca	10 ⁰⁰			2 tel	120.000
2.	5C	Ri part	10 ⁴⁰				200.000
3	7C	Auti. Mergach G	13 ⁰⁰				250.000
4.							

BIODATA PENULIS



Nama : Galuh Trizahranti Purweni
Tempat,Tanggal lahir : Tangerang, 7 Oktober 2002
Alamat : Perum Jawa Indah No.A3 (Jl.Jawa),Gunungsimping,
Cilacap Tengah
Hobi : *Bowling*, Membaca, dan Melukis
Motto : *If you tired remember how you start*

Riwayat pendidikan :

1. SDN Poris Pelawad 01 Tangerang (2009-2013)
2. SDN Gunungsimping 01 Cilacap (2013-2015)
3. SMP Negeri 4 Cilacap (2015-2018)
4. SMA Negeri 2 Cilacap (2018-2021)
5. Politeknik Negeri Cilacap (2021-2024)

Penulis telah mengikuti seminar Tugas Akhir pada tanggal Juni 2023 sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A,Md).